



CONDITIONS D'UTILISATION

1) Acceptation des Conditions

En accédant à notre site ou en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions d'Utilisation, ainsi que par notre Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser notre site.

Vous devez avoir au moins l'âge légal pour utiliser notre site, conformément à la législation en vigueur dans votre pays de résidence, et avoir la capacité légale de conclure un contrat. En utilisant notre site, vous déclarez et garantisiez que vous remplissez ces critères.

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions d'Utilisation à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site. Il vous incombe de consulter régulièrement ces conditions pour rester informé de toute mise à jour. Votre utilisation continue de notre site après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

Si vous avez des questions concernant nos Conditions d'Utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : cyanlove@support.com

2) Utilisation du Service

Cyan Love est une plateforme de rencontre conçue pour faciliter les interactions entre utilisateurs à la recherche de relations romantiques, amicales ou sociales. En utilisant notre service, vous acceptez de respecter les règles et directives énoncées dans les présentes Conditions d'Utilisation.

3) Création de Profil

Pour utiliser pleinement notre service, vous devez créer un compte personnel en fournissant des informations exactes, complètes et à jour vous concernant. En créant un profil sur Cyan Love, vous consentez à ce que vos informations soient utilisées conformément à notre Politique de Confidentialité.

Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte, ainsi que de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte. Ne partagez pas votre mot de passe avec d'autres personnes et assurez-vous de vous déconnecter de votre compte après chaque session pour éviter tout accès non autorisé.

En créant un profil sur Cyan Love, vous acceptez de ne pas utiliser de fausses informations ou de représenter faussement votre identité. Toutes les informations que vous fournissez doivent être exactes, complètes et à jour. Vous comprenez que la fourniture de fausses informations peut entraîner la résiliation de votre compte sans préavis.

Nous nous réservons le droit de supprimer tout profil qui contrevient à nos Conditions d'Utilisation ou à notre Politique de Confidentialité. Si vous pensez qu'un profil enfreint nos règles, veuillez nous en informer immédiatement en utilisant les outils de signalement disponibles sur le site.

4) Règles de conduite

En utilisant notre service, vous acceptez de ne pas :

1. Publier de faux renseignements dans votre profil.
2. Harceler, intimider ou menacer d'autres utilisateurs.
3. Publier du contenu offensant, vulgaire, obscène, diffamatoire ou illégal.
4. Utiliser le service à des fins commerciales ou non autorisées.
5. Enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

Nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu ou compte qui enfreint ces règles, ainsi que de prendre des mesures disciplinaires, y compris la résiliation de votre compte, si nécessaire.

Interactions avec d'autres Utilisateurs

Cyan Love facilite les interactions entre utilisateurs, mais nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, la sécurité ou la légalité des profils des utilisateurs ou du contenu partagé sur notre plateforme. Vous êtes responsable de vos interactions avec d'autres utilisateurs, tant en ligne que hors ligne.

Signalement des Abus

Si vous rencontrez un comportement abusif, inapproprié ou suspect sur notre plateforme, veuillez nous le signaler immédiatement en utilisant les outils de signalement disponibles sur le site.

5) Confidentialité de l'Utilisateur

Chez Cyan Love, nous sommes dévoués à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Cette section détaille notre engagement à cet égard et la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

Collecte d'Informations

Lorsque vous utilisez notre service, nous collectons les types d'informations suivants :

- 1. Informations Personnelles :** Cela peut inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, vos photos de profil et d'autres informations que vous fournissez volontairement lors de la création de votre compte ou de l'utilisation de notre service.
- 2. Données d'Utilisation :** Nous recueillons des informations sur votre utilisation de notre plateforme, telles que les profils que vous consultez, les messages que vous envoyez et d'autres interactions que vous avez avec d'autres utilisateurs.
- 3. Cookies et Technologies Similaires :** Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations sur votre utilisation de notre site web et pour personnaliser votre expérience utilisateur.

Utilisation des Informations

Nous utilisons les informations que nous collectons pour :

- 1. Fournir, améliorer et personnaliser notre service afin de répondre à vos besoins et à vos préférences.**
- 2. Communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des notifications, des mises à jour et des offres spéciales.**
- 3. Analyser l'utilisation de notre service et recueillir des données démographiques pour mieux comprendre nos utilisateurs et améliorer nos services.**

Partage d'Informations

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers à des fins commerciales, sauf autorisation de votre part ou lorsque cela est nécessaire pour fournir notre service ou se conformer à la loi.

Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, vol, divulgation, altération ou destruction.

Accès et Modification de Vos Informations

Vous pouvez accéder et mettre à jour vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la confidentialité de vos données, veuillez nous contacter à Cyan Love@support.com.

6) Conditions Financières

Nous détaillons clairement les conditions financières associées à l'utilisation de nos services payants. Cela inclut les tarifs applicables, les modalités de paiement acceptées et les détails sur les renouvellements automatiques le cas échéant. Notre engagement est de garantir la transparence et la clarté concernant les coûts associés à nos services payants.

7) Limitation de Responsabilité

Cyan Love décline toute responsabilité concernant les interactions entre utilisateurs sur notre plateforme. Nous ne pouvons pas garantir l'exactitude, la sécurité ou la légalité des profils des utilisateurs ou du contenu partagé sur notre site. De même, nous ne sommes pas responsables des erreurs ou interruptions du service qui pourraient survenir. En utilisant notre service, vous reconnaissez et acceptez ces limitations de responsabilité.

8) Résiliation du Compte

Nous nous réservons le droit de résilier le compte d'un utilisateur dans certaines circonstances, notamment en cas de non-respect des conditions d'utilisation ou de comportements inappropriés. Ces comportements inappropriés peuvent inclure, sans s'y limiter, le harcèlement d'autres utilisateurs, la publication de contenu offensant ou illégal, ou toute activité contraire à nos directives communautaires. La résiliation du compte peut être effectuée sans préavis, à la discrétion de Cyan Love.

9) Loi Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par la législation de Singapour. En cas de litige entre l'utilisateur et la plateforme, les tribunaux compétents seront ceux de la cour suprême de Singapour. Les utilisateurs acceptent de se soumettre à la juridiction exclusive de ces tribunaux pour tout litige découlant de ou lié à l'utilisation de notre service.