

Rapport : Problème avec le serveur #44

Date: 29/12/2002

De: Eric D. Ayers

Objet: Problème de fonctionnement du serveur #44

Chers collègues,

Je vous écris pour vous informer d'un problème critique que nous avons rencontré avec le serveur #44. Depuis hier soir, nous avons constaté que le serveur a commencé à ralentir et à présenter des dysfonctionnements majeurs. Nous avons immédiatement effectué des vérifications techniques approfondies pour déterminer l'origine du problème, mais nous n'avons pas encore réussi à le résoudre.

Nous avons remarqué que le disque dur du serveur était presque plein, ce qui a pu causer le ralentissement. Cependant, après avoir effectué une vérification de l'espace disque. Nous avons alors procédé à un nettoyage en supprimant les fichiers inutiles pour libérer de l'espace et par mesure de précaution nous avons déplacé les fichiers vers le serveur #13.

Malheureusement, malgré la suppression de ces fichiers inutiles, le serveur n'a pas retrouvé ses performances normales. Nous soupçonnons donc une panne matérielle ou un autre problème plus complexe qui nécessite une intervention technique plus poussée. Nous vous demandons donc de prendre des mesures immédiates pour résoudre ce problème et nous tenir informés de toute évolution.

En attendant, nous avons mis en place des mesures temporaires pour minimiser l'impact de cette panne sur notre travail quotidien. Nous espérons que vous pourrez résoudre ce problème rapidement et nous vous remercions pour votre collaboration.

Cordialement,

- Eric Ayers.