

The background of the advertisement is a wide-angle photograph of a majestic mountain range at sunset. The sky is filled with dramatic, horizontal clouds colored in shades of orange, yellow, and pink. In the foreground, a calm lake perfectly reflects the towering peaks and the vibrant colors of the sky. The mountains themselves are rugged and partially covered in snow. The overall atmosphere is serene and inspiring.

ON TOUR

EL VIAJE QUE SE
QUEDA PARA SIEMPRE.



- 01 INTRODUCCIÓN
- 02 HISTORIAS DE USUARIO
- 03 CASOS DE PRUEBA
- 04 DEFECTOS

INTRODUCCIÓN

Este proyecto busca resolver problemas de trazabilidad, comunicación y entrega documental en la agencia On Tour mediante el desarrollo de un sistema informático. A través de prototipos validados y pruebas funcionales, se implementó una solución centrada en el usuario, aplicando principios de calidad según las normas ISO 9126 e ISO 25000.



HISTORIAS DE USUARIO

01 Visualización de estado de cuenta de alumno

Como apoderado, quiero ver el historial de aportes y saldo restante, para saber cuánto me falta por pagar.

02 Notificación de depósitos individuales

Como apoderado, quiero recibir un correo cuando se registre un depósito en mi cuenta, para estar al tanto del avance.

03 Consulta y descarga de contrato

Como apoderado, quiero consultar y descargar el contrato con los servicios contratados, para tener un respaldo claro.

04 Gestión de seguros contratados

Como apoderado, quiero poder descargar la póliza del seguro de mi pupilo, para saber qué cobertura tiene.

05 Registro de contrato por parte del ejecutivo

Como ejecutivo de ventas, quiero registrar los contratos de giras de estudios con todos sus datos, para formalizar el servicio.

06 Reporte de avance para dirección

Como dueño de la agencia, quiero ver el avance de cada curso respecto a su meta, para tomar decisiones estratégicas

REQUISITOS FUNCIONALES

- VISUALIZACIÓN DEL ESTADO DE CUENTA POR PARTE DEL APODERADO
- ENVÍO AUTOMÁTICO DE CORREOS TRAS REGISTRAR UN APORTE.
- CONSULTA Y DESCARGA DE CONTRATO DESDE EL PERFIL DEL CURSO.
- DESCARGA DE LA PÓLIZA DE SEGURO ASOCIADA AL ALUMNO.
- REGISTRO DE CONTRATOS POR PARTE DEL EJECUTIVO, CON RESPALDO EN PDF.
- VISUALIZACIÓN DE REPORTES FINANCIEROS CONSOLIDADOS PARA LA DIRECCIÓN.

REQUISITOS NO FUNCIONALES

- FUNCIONALIDAD: EL SISTEMA CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS DEFINIDOS PARA CADA TIPO DE USUARIO.
- USABILIDAD: INTERFACES INTUITIVAS QUE FAVORECEN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO.
- EFICIENCIA: TIEMPOS DE RESPUESTA ADECUADOS Y USO ÓPTIMO DE RECURSOS.
- CONFIABILIDAD: OPERACIÓN ESTABLE SIN FALLOS DURANTE SU USO HABITUAL.
- SEGURIDAD: PROTECCIÓN DE LOS DATOS Y ACCESOS AUTORIZADOS.
- PORTABILIDAD: FUNCIONAMIENTO EN DISTINTOS ENTORNOS SIN PÉRDIDA DE CALIDAD.
- CALIDAD EN USO: MEJORA LA PRODUCTIVIDAD, SATISFACCIÓN Y CONFIANZA DEL USUARIO FINAL.

CASOS DE PRUEBA

01 Visualización del estado de cuenta por parte del apoderado

Como apoderado, quiero ver el historial de aportes y saldo restante, para saber cuánto me falta por pagar.

02 Envío de correo tras aporte individual validado por el ejecutivo

Como apoderado, quiero recibir un correo cuando se registre un depósito en mi cuenta, para estar al tanto del avance.

03 Descarga del contrato desde el perfil del curso

Como apoderado, quiero consultar y descargar el contrato con los servicios contratados, para tener un respaldo claro.

04 Descarga de la póliza de seguro vinculada al alumno

Como apoderado, quiero poder descargar la póliza del seguro de mi pupilo, para saber qué cobertura tiene.

05 Registro de contrato por parte del ejecutivo con generación de PDF

Como ejecutivo de ventas, quiero registrar los contratos de giras de estudios con todos sus datos, para formalizar el servicio.

06 Visualización del reporte financiero por parte de la dirección

Como dueño de la agencia, quiero ver el avance de cada curso respecto a su meta, para tomar decisiones estratégicas

REGISTRO DE DEFECTOS

01 Error en botón de descarga

No se muestra el botón para descargar contrato HU asociada: HU3 El apoderado no ve el botón a pesar de que el contrato fue cargado correctamente.

Correo no enviado

02

Correo de notificación no enviado HU asociada: HU2 Tras registrar un aporte, no se envía el correo al apoderado correspondiente.

03 No hay desglose de actividades

Reporte sin desglose de actividades HU asociada: HU6 El PDF de avance muestra el total, pero no detalla rifas, bingos u otras actividades.

04 Error en entrega de polizas

Archivo de póliza no coincide con el curso HU asociada: HU4 El archivo descargado no corresponde al alumno ni a su curso actual.

A wide-angle photograph of a sunset over a calm ocean. The sky is filled with wispy clouds, transitioning from deep blue at the top to warm orange and yellow near the horizon. Several seagulls are captured in flight against the bright sky.

VIAJA CON NOSOTROS

AGENCIA DE VIAJES

