### ****B001 — Обработка онлайн-записи клиента****

**Название бизнес-процесса:** Обработка онлайн-записи клиента  
**Идентификатор:** B001  
**Тема обсуждения:** Уточнение сценария записи клиента и условий взаимодействия с системой  
**Цель обсуждения:** Определить, кто и как может записаться на услугу через онлайн-систему  
**Дата обсуждения:** 23.04.2025  
**Форма обсуждения:** Мозговой штурм  
**Участники:** Шохрух, Дамир  
**Ведущий:** Шохрух  
**Делопроизводитель:** Дамир  
**Владелец бизнес-процесса:** Менеджер (Шохрух)

**Обсуждаемые вопросы:**

* Должна ли быть обязательная регистрация при записи?
* Какие данные необходимы от клиента при записи?
* Кто отвечает за подтверждение записи?
* Через какие каналы должна приходить информация клиенту?

**Ответы на вопросы:**

* Регистрация **не обязательна**, но клиент должен указать имя и контактные данные.
* Доступны разные каналы: Telegram, WhatsApp, VK, SMS — клиент выбирает сам.
* Система автоматически фиксирует запись и подтверждает клиенту выбранным способом.

**Спорные мнения:**

* **Шохрух:** регистрация должна быть обязательной, иначе возможны фейковые записи.
* **Дамир:** регистрация может отпугнуть новых клиентов, лучше оставить как опцию.

**Мнение владельца процесса:** Учитывая бизнес-цель — расширение клиентской базы — регистрация должна быть опциональной.

**Принятое решение:**  
Регистрация **не обязательна**, но при записи обязательно указание имени и контакта. При повторной записи данные могут подставляться автоматически.