### 3. Оповещение клиента о записи

**Идентификатор:** B003  
**Тема обсуждения:** Настройка уведомлений  
**Цель обсуждения:** Уточнить, какие каналы связи используются  
**Дата обсуждения:** 21.04.2025  
**Форма обсуждения:** Мозговой штурм  
**Участники:** Шохрух, Дамир  
**Ведущий:** Шохрух  
**Делопроизводитель:** Дамир  
**Владелец процесса:** Система (техническая роль)  
**Вопросы и ответы:**

* Кто выбирает канал уведомления? — Клиент
* Кто настраивает расписание уведомлений? — Менеджер  
  **Решение:** Сделать шаблон уведомлений