### 4. Проведение услуги

**Идентификатор:** B004  
**Тема обсуждения:** Процесс выполнения услуги  
**Цель обсуждения:** Уточнить роль мастера  
**Дата обсуждения:** 21.04.2025  
**Форма обсуждения:** Ролевая игра  
**Участники:** Шохрух, Дамир  
**Ведущий:** Дамир  
**Делопроизводитель:** Шохрух  
**Владелец процесса:** Мастер (Шохрух)  
**Вопросы и ответы:**

* Кто фиксирует выполнение? — Менеджер
* Может ли мастер отметить сам? — Нет  
  **Решение:** Менеджер фиксирует вручную