### ****B005 — Обработка оплаты услуги****

**Название бизнес-процесса:** Обработка оплаты услуги  
**Идентификатор:** B005  
**Тема обсуждения:** Способы фиксации факта оплаты и ответственные роли  
**Цель обсуждения:** Определить, кто вносит оплату в систему, какие методы оплаты поддерживаются  
**Дата обсуждения:** 23.04.2025  
**Форма обсуждения:** Мозговой штурм  
**Участники:** Шохрух, Дамир  
**Ведущий:** Дамир  
**Делопроизводитель:** Шохрух  
**Владелец бизнес-процесса:** Менеджер (Дамир)

**Обсуждаемые вопросы:**

* Кто фиксирует оплату в системе?
* Какие виды оплаты допустимы (наличные, карта)?
* Как передаются данные в бухгалтерию?

**Ответы на вопросы:**

* В систему можно ввести оплату как наличными, так и по карте.
* Данные о каждой оплате автоматически направляются в бухгалтерскую систему.
* Оплату фиксирует менеджер.

**Спорные мнения:**

* **Шохрух:** Только менеджер должен вносить факт оплаты, чтобы избежать ошибок.
* **Дамир:** Мастер может предварительно указать факт оплаты, чтобы ускорить работу.

**Мнение владельца процесса:** Менеджер — основной ответственный за финальное подтверждение оплаты.

**Принятое решение:**  
Мастер может указать предварительно, что оплата была произведена, но подтверждение и отправку данных в бухгалтерию осуществляет только менеджер.