### 6. Сбор обратной связи

**Идентификатор:** B006  
**Тема обсуждения:** Оценка клиентом  
**Цель обсуждения:** Как собирается фидбек  
**Дата обсуждения:** 21.04.2025  
**Форма обсуждения:** Мозговой штурм  
**Участники:** Шохрух, Дамир  
**Ведущий:** Дамир  
**Делопроизводитель:** Шохрух  
**Владелец процесса:** Система (техническая роль)  
**Вопросы и ответы:**

* Как клиент оставляет отзыв? — Через ссылку после услуги
* Видят ли мастера отзывы? — Да  
  **Решение:** Отзывы доступны менеджеру и мастеру