#### Бизнес-цели:

1. **Быстрая доставка** товаров индивидуальным клиентам.
2. **Автоматизация процессов** для эффективного управления заказами и курьерами.
3. **Оптимизация работы курьеров** через мобильное приложение и систему.
4. **Учет и расчет оплаты курьеров** и поставщиков.

#### Ключевые процессы и функции:

1. **Прием заказов**:
   * Оператор вводит заказы от магазинов в систему.
2. **Распределение заказов**:
   * Курьеры могут просматривать доступные заказы, выбирать и бронировать их.
3. **Обработка курьером**:
   * Курьер забирает заказ в точке комплектации и доставляет клиенту.
   * Курьер фиксирует свой прогресс в мобильном приложении.
4. **Контроль диспетчера**:
   * Диспетчер отслеживает выполнение заказов и переназначает их, если необходимо.
5. **Платежи и расчеты**:
   * Информация о доставке отправляется в бухгалтерию для расчета с поставщиками.
   * Оплата курьеров передается в систему и отображается в личном кабинете курьера.
6. **Управление правами доступа**:
   * Администратор регистрирует курьеров и назначает права доступа.

#### Внешние сущности:

* **Оператор**.
* **Курьер**.
* **Диспетчер**.
* **Бухгалтерия**.
* **Поставщики заказов** (например, магазины или рестораны).
* **Администратор**.

#### Потоки данных:

1. **От оператора**:
   * Данные о заказах (место комплектации, место доставки, желаемые сроки).
2. **От курьера**:
   * Статус заказа (выбор заказа, его выполнение, подтверждение доставки).
3. **От диспетчера**:
   * Переназначение заказов.
4. **От системы**:
   * Информация о доставке и расчет оплаты.
5. **От бухгалтерии**:
   * Информация о расчетах с курьерами и поставщиками.