

**ANALISIS KESUKSESAN *WEB* PENERIMAAN MAHASISWA
BARU BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan



Oleh
Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

**ANALISIS KESUKSESAN WEB PENERIMAAN MAHASISWA BARU
BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN
DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Firdaus Agti Hidayat

NIM. 12520241061

telah memenuhi syarat dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dilaksanakan Ujian
Tugas Akhir Skripsi bagi yang bersangkutan.

Yogyakarta,

Agustus 2019

Mengetahui,

Disetujui,

Ketua Program Studi

Pendidikan Teknik Informatika,

Dosen Pembimbing,



Handaru Jati, S.T, M.M, M.T, Ph.D.

NIP. 19740511 199903 1 002



Dr. Priyanto, M.Kom.

NIP. 19620625 198503 1 002

ANALISIS KESUKSESAN *WEB* PENERIMAAN MAHASISWA BARU BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Oleh:

Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur nilai kesuksesan sistem informasi *web* penerimaan mahasiswa baru Universitas Negeri Yogyakarta berdasarkan: (1) Kualitas Sistem, (2) Kualitas Informasi, (3) Kualitas Layanan, (4) Penggunaan, (5) Kepuasan Pengguna, (6) Manfaat-manfaat Bersih oleh pengguna.

Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Penelitian dilakukan di Universitas Negeri Yogyakarta pada Bulan Juli – Agustus 2019. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner pada sampel yang merupakan mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Informatika. Kuisioner terdiri dari 14 butir pertanyaan yang merupakan indikator Model Kesuksesan Sistem informasi Delone dan McLean dengan jawaban berupa pernyataan 5 skala *linkert*. Data hasil kuisioner diolah menggunakan SPSS guna mencari kecenderungan data.

Peneliti mendapatkan hasil: (1) kualitas sistem pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 31%, (2) Kualitas informasi pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 35%, (3) Kualitas layanan pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 39%, (4) Penggunaan *website* PMB UNY termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai 43%, (5) Kepuasan Pengguna terhadap *website* PMB UNY termasuk dalam kategori cukup baik dengan nilai 40%, (6) Manfaat-manfaat bersih yang didapatkan pengguna *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 34%. *Web* penerimaan mahasiswa baru dinyatakan sukses dengan nilai diatas 70%.

Kata kunci: Sistem informasi, Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean

ANALYSIS OF NEW STUDENTS ADMISSION WEB SUCCESS BASED ON DELONE AND MCLEAN METHODS AT YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY

by:

Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

Abstract

This study aims to measure the value of the success of the Yogyakarta University of Yogyakarta State University admissions web information system based on: (1) System Quality, (2) Information Quality, (3) Service Quality, (4) Usage, (5) User Satisfaction, (6) Net benefits by users.

The method in this study uses descriptive analysis. The study was conducted at Yogyakarta State University in July - August 2019. Data collection was carried out by distributing questionnaires to samples who were students of the Department of Education in Electronic Informatics Engineering. The questionnaire consisted of 14 questions which were indicators of the Delone and McLean information system success models with answers in the form of a 5 linkert scale statement. Data from the questionnaire were processed using SPSS to find data trends.

. The results of this study are: (1) system quality of the new student admission web is included in the good category with a value of 31%, (2) information quality of the new student admission web is included in the good category with a value of 35%, (3) service quality of the new student admission web is included in the good category with value 39%, (4) use of the new student admission web is included in the very good category with a value of 43%, (5) user satisfaction of the new student admission web is included in the very good category with a value of 40%, (6) net benefits of the new students admission web included in good categories with a value of 34%. The new student admissions web was declared successful with value over 70%.

Keyword: *Information Sistem, Delone and McLean Model of Information Sistem Succes*

HALAMAN PENGESAHAN




Tugas Akhir Skripsi dengan Judul

ANALISIS KESUKSESAN *WEBSITE* PMB UNY BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Disusun oleh :
Firdaus Agti Hidayat
NIM 12520241061

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Skripsi Program Studi
Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta
pada tanggal ... 23 Agustus 2019 ...

TIM PENGUJI

Nama / Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Priyanto, M.Kom. Ketua Penguji/Pembimbing		26 Agustus 2019
Bekti Wulandari, S.Pd.T., M.Pd. Sekertaris		26 Agustus 2019
Nurkhamid, S.Si., M.Kom. Ph.D. Penguji		26 Agustus 2019

Yogyakarta, 27 Agustus 2019

Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta

a.n. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kerjasama,



Kasurudin, Ph.D.
NIM 125200412 200212 1 002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firdaus Agti Hidayat

NIM : 1252041061

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Judul : Analisis Kesuksesan *Web* Penerimaan Mahasiswa Baru
Berdasarkan Metode Delone dan McLean di UNiversitas Negeri
Yogyakarta

Menyatakan bahwa Tugas Akhir Skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan menggunakan pengetahuan yang saya punya, tidak berisikan materi yang telah ditulis oleh orang lain sebagai salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan di Universitas Negeri Yogyakarta, terdapat bagian-bagian tertentu yang saya jadikan acuan dengan menggunakan kaidah penulisan karya tulis ilmiah yang benar. Apabila suatu ketika terdapat kesalahan dalam pernyataan ini, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, Agustus 2019



Firdaus Agti Hidayat

NIM. 12520241061

MOTTO

“Pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan, serta memperhalus perasaan.” -*Tan Malaka*-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak, (Alm.) Ibu, dan Adik saya

Keluarga besar Brebes, dan Keluarga besar Temanggung

Terimakasih banyak atas dukungan moril dan materil, serta kesabaran dan motivasi
selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dengan judul “Analisis Kesuksesan *WEB* Penerimaan Mahasiswa Baru berdasarkan Metode Delone dan McLean di Universitas Negeri Yogyakarta”. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Priyanto, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi, yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
2. Tim penguji, selaku Ketua Penguji, Sekertaris, dan Penguji yang memberikan koreksi perbaikan terhadap Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Bapak Handaru Jati, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Koordinator Tugas Akhir Skripsi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Negeri Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ir. Fatchul Arifin, M.T., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika beserta dosen dan staf yang telah memberikan bantuan dan fasilitas selama proses penyusunan sampai dengan selesainya Tugas Akhir Skripsi ini.

5. Bapak Dr. Widarto, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta yang berkenan memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
6. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Yogyakarta, Agustus 2019
Penulis

Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAM PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	7
1. Sistem Informasi	7
2. Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean	9
B. Kajian Penelitian Relevan.....	17

C. Kerangka Pikir	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
E. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis atau Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Teknik dan Instrumen Penelitian	27
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	28
G. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	31
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	42
C. Pengujian Hipotesis	49
D. Pembahasan Hasil Penelitian	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Implikasi	57
C. Keterbatasan Penelitian.....	57
D. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	59
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 01. Kategori-Kategori Kesuksesan Sistem Informasi	12
Tabel 02. Populasi dan Sampel	25
Tabel 03. Kisi-kisi Instrumen.....	28
Tabel 04. Pedoman Tingkat Reliabilitas Instrumen.....	29
Tabel 05. Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS	29
Tabel 06. Distribusi Frekuensi Kualitas Sistem.....	34
Tabel 07. Distribusi Kecenderungan Kualitas Sistem.....	35
Table 08. Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi	35
Tabel 09. Distribusi Kecenderungan Kualitas Informasi	36
Table 10. Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan	37
Table 11. Distribusi Kecenderungan Kualitas Layanan.....	38
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Frekuensi Penggunaan.....	38
Tabel 13. Distribusi Kecenderungan Penggunaan	39
Tabel 14. Frekuensi Kepuasan Pengguna	40
Tabel 15. Distribusi Kecenderungan Kepuasan Pengguna	41
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Manfaat-Manfaat Bersih.....	42
Tabel 17. Distribusi Kecenderungan Manfaat-Manfaat Bersih	43
Tabel 18. Uji Normalitas Kualitas Sistem	44
Tabel 19. Uji Normalitas Kualitas Informasi	44
Table 20. Uji Normalitas Kualitas Layanan.....	45
Tabel 21. Uji Normalitas Penggunaan	46
Tabel 22. Uji Normalitas Kepuasan Pengguna	47
Tabel 23. Uji Normalitas Manfaat-Manfaat Bersih	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 01. Model Kesuksesan SI D&M (1992).....	10
Gambar 02. Model Kesuksesan SI D&M (2003).....	13
Gambar 03. Kerangka Berpikir	20
Gambar 04. Nomogram Harry King (Sugiyono, 2012:129)	24
Gambar 05. Histrogram Data Kualitas Sistem.....	34
Gamabr 06. Histrogram Data Kualitas Informasi	36
Gambar 07. Histrogram Data Kualitas Layanan	37
Gambar 08. Histrogram Data Penggunaan	39
Gambar 09. Histrogram Data Kepuasan Pengguna.....	40
Gambar 10. Histrogram Data Manfaat-Manfaat Bersih.....	42
Gambar 11. Diagram Q-Q Plot Kualitas Sistem	44
Gambar 12. Diagram Q-Q Plot Kualitas Informasi	45
Gambar 13. Diagram Q-Q Plot Kualitas Layanan	46
Gambar 14. Diagram Q-Q Plot Penggunaan.....	47
Gambar 15. Diagram Q-Q Plot Kepuasan Pengguna.....	48
Gambar 16. Diagram Q-Q Plot Manfaat-Manfaat Bersih.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keputusan Bimbingan.....	60
Lampiran 2. Validasi Instrumen.....	61
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Penelitian	66
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian	67
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Ujian	73