

ANALISIS KESUKSESAN *WEB* PENERIMAAN MAHASISWA BARU BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Oleh:

Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur nilai kesuksesan sistem informasi *web* penerimaan mahasiswa baru Universitas Negeri Yogyakarta berdasarkan: (1) Kualitas Sistem, (2) Kualitas Informasi, (3) Kualitas Layanan, (4) Penggunaan, (5) Kepuasan Pengguna, (6) Manfaat-manfaat Bersih oleh pengguna.

Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Penelitian dilakukan di Universitas Negeri Yogyakarta pada Bulan Juli – Agustus 2019. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner pada sampel yang merupakan mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Elektronika Informatika. Kuisioner terdiri dari 14 butir pertanyaan yang merupakan indikator Model Kesuksesan Sistem informasi Delone dan McLean dengan jawaban berupa pernyataan 5 skala *linkert*. Data hasil kuisioner diolah menggunakan SPSS guna mencari kecenderungan data.

Peneliti mendapatkan hasil: (1) kualitas sistem pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 31%, (2) Kualitas informasi pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 35%, (3) Kualitas layanan pada *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 39%, (4) Penggunaan *website* PMB UNY termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai 43%, (5) Kepuasan Pengguna terhadap *website* PMB UNY termasuk dalam kategori cukup baik dengan nilai 40%, (6) Manfaat-manfaat bersih yang didapatkan pengguna *website* PMB UNY termasuk dalam kategori baik dengan nilai 34%. *Web* penerimaan mahasiswa baru dinyatakan sukses dengan nilai diatas 70%.

Kata kunci: Sistem informasi, Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean

ANALYSIS OF NEW STUDENTS ADMISSION WEB SUCCESS BASED ON DELONE AND MCLEAN METHODS AT YOGYAKARTA STATE UNIVERSITY

by:

Firdaus Agti Hidayat
NIM. 12520241061

Abstract

This study aims to measure the value of the success of the Yogyakarta University of Yogyakarta State University admissions web information system based on: (1) System Quality, (2) Information Quality, (3) Service Quality, (4) Usage, (5) User Satisfaction, (6) Net benefits by users.

The method in this study uses descriptive analysis. The study was conducted at Yogyakarta State University in July - August 2019. Data collection was carried out by distributing questionnaires to samples who were students of the Department of Education in Electronic Informatics Engineering. The questionnaire consisted of 14 questions which were indicators of the Delone and McLean information system success models with answers in the form of a 5 linkert scale statement. Data from the questionnaire were processed using SPSS to find data trends.

. The results of this study are: (1) system quality of the new student admission web is included in the good category with a value of 31%, (2) information quality of the new student admission web is included in the good category with a value of 35%, (3) service quality of the new student admission web is included in the good category with value 39%, (4) use of the new student admission web is included in the very good category with a value of 43%, (5) user satisfaction of the new student admission web is included in the very good category with a value of 40%, (6) net benefits of the new students admission web included in good categories with a value of 34%. The new student admissions web was declared successful with value over 70%.

Keyword: *Information Sistem, Delone and McLean Model of Information Sistem Succes*