

# **Compétences définis E5**

## **1. Gérer le patrimoine informatique**

Cela consiste à gérer les ressources matérielles et logicielles d'une entreprise : les bases de données, les serveurs, les postes de travail, les licences, etc.

Exemple : dans mon projet de gestion de stock, j'ai utilisé une base de données MySQL que j'ai structurée et exploitée.

---

## **2. Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance**

C'est résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs, corriger des bugs, sécuriser des accès ou faire évoluer un programme en fonction des besoins.

Exemple : sur le site SwordShop, j'ai corrigé des erreurs de panier et renforcé la connexion utilisateur.

---

## **3. Développer la présence en ligne de l'organisation**

Cela signifie créer ou améliorer des sites internet ou applications web qui représentent une entreprise sur internet, comme une vitrine ou une boutique en ligne.

Exemple : j'ai développé un site de vente de livres (BOOKS) avec un espace client et un panier.

---

## **4. Travailler en mode projet**

C'est planifier, organiser et suivre un projet en respectant les étapes : analyse des besoins, conception, développement, tests, livrables...

Exemple : pour le site ebooks, j'ai rédigé un cahier des charges et un diagramme de Gantt pour gérer les étapes.

---

## **5. Mettre à disposition un service informatique**

C'est développer une application ou une fonctionnalité qui répond à un besoin concret, et la rendre accessible et fonctionnelle.

Exemple : avec Python et Tkinter, j'ai créé une interface pour gérer des médecins, reliée à une base de données.

---

## **6. Organiser son développement professionnel**

Cela signifie apprendre de nouvelles compétences, progresser dans son domaine, faire de la veille technologique, et réfléchir à son évolution professionnelle.

Exemple : j'ai appris seul le JavaScript pour rendre mes sites plus dynamiques, ce qui m'a permis de progresser.