

2024



Repar'up

REPAR'UP

RAPPORT DE STAGE

MAROUF Montajab

1 ÈRE ANNÉE BTS SIO

SOMMAIRE

- 1 **Introduction**
- 2 **Présentation de l'entreprise**
- 3 **Ma place à l'agence**
- 4 **Mes réalisations**
- 5 **Bilan**
- 6 **Conclusion & remerciements**

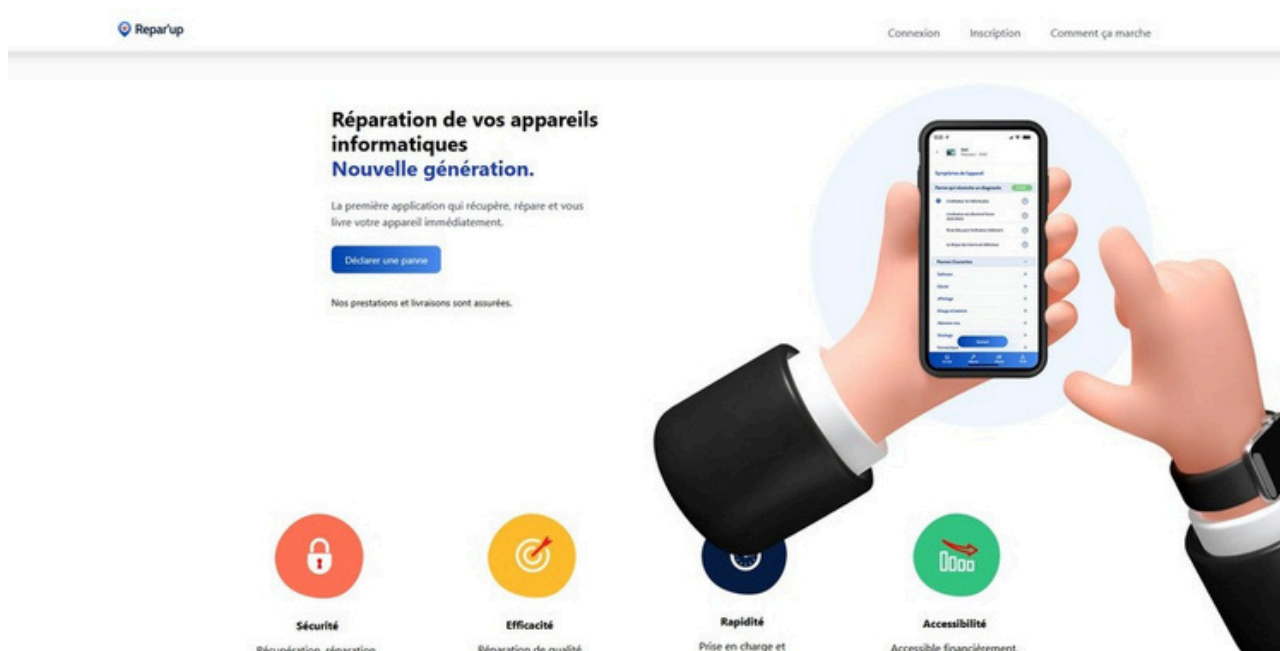
INTRODUCTION

INTRODUCTION

Ce stage s'est déroulé au sein de l'entreprise Repar'Up, spécialisée dans la réparation et la maintenance informatique, basée à Bagnolet, en Île-de-France.

Durant cette expérience, j'ai eu l'opportunité d'intégrer l'équipe technique et de participer activement à un projet de refonte de leur site internet

Tout au long de cette période, j'ai pu développer mes compétences en développement web, en particulier avec les technologies PHP, HTML, CSS, JS, MySQL, ainsi que l'utilisation de l'environnement de développement local WAMP et l'éditeur Visual Studio Code.



Ce rapport a pour but de résumer les missions effectuées lors de cette immersion en milieu professionnel, d'exposer les connaissances et compétences acquises, ainsi que de faire un bilan global de cette expérience.

Vous y retrouverez dans un premier temps une présentation de l'entreprise d'accueil, suivie de la description de mon environnement de travail, puis des activités réalisées au cours du stage.

Enfin, une conclusion permettra de faire le point sur l'apport de cette expérience à mon projet professionnel.

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



COORDONNÉES

📍 31 Rue de l'Avenir, 93170 Bagnolet

✉ contact.reparup@gmail.com

🌐 <https://reparup.com/>

Située à Bagnolet, Repar'Up est une entreprise spécialisée dans la réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques. Fondée en janvier 2021, elle proposait un service innovant de réparation informatique à domicile, permettant aux clients de commander une intervention, de faire réparer leur appareil et de le recevoir sans se déplacer.

Repar'Up se distinguait par sa volonté de simplifier l'expérience utilisateur, en offrant une solution rapide et pratique pour les particuliers et les professionnels ayant besoin de dépannages informatiques. L'entreprise mettait l'accent sur la commodité, en combinant diagnostic, réparation et livraison dans un processus fluide.

MON RÔLE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

03

MON RÔLE

Durant mon stage chez Repar'Up, mon rôle principal a été d'assurer la refonte complète du site internet de l'entreprise. L'ancien site, réalisé par des prestataires extérieurs, ne répondait ni aux attentes visuelles ni aux besoins fonctionnels de l'équipe. À partir de leurs retours et après une phase d'analyse, j'ai été chargé de concevoir un site plus moderne, responsive, mieux organisé, et techniquement plus fiable. J'ai élaboré un cahier des charges simplifié, puis j'ai développé chaque page du site en utilisant HTML, CSS et PHP, tout en intégrant une base de données MySQL pour la gestion des formulaires de contact. Le tout a été testé localement à l'aide de l'environnement WAMP et codé sous Visual Studio Code.

Mon rôle a également impliqué une forte autonomie : de l'analyse des besoins jusqu'à la présentation finale du produit, j'ai mené ce projet de bout en bout. J'ai dû faire preuve d'organisation, de rigueur et de réactivité pour adapter le site aux attentes du client. Malgré une validation positive du site sur le plan technique et visuel, l'entreprise a finalement choisi de ne pas le mettre en ligne pour des raisons internes. Cette décision n'a en rien remis en question la qualité du travail fourni, qui m'a permis de développer des compétences concrètes en gestion de projet web, tout en découvrant les réalités de la communication professionnelle.

MON ORGANISATION

01.

Ma première étape a été de reprendre entièrement la structure du site. L'ancienne version contenait du code désorganisé, avec HTML, CSS et PHP mélangés dans un seul fichier, rendant la lecture et la maintenance difficiles. J'ai donc reconstruit la base du projet en séparant clairement le HTML du CSS.

02.

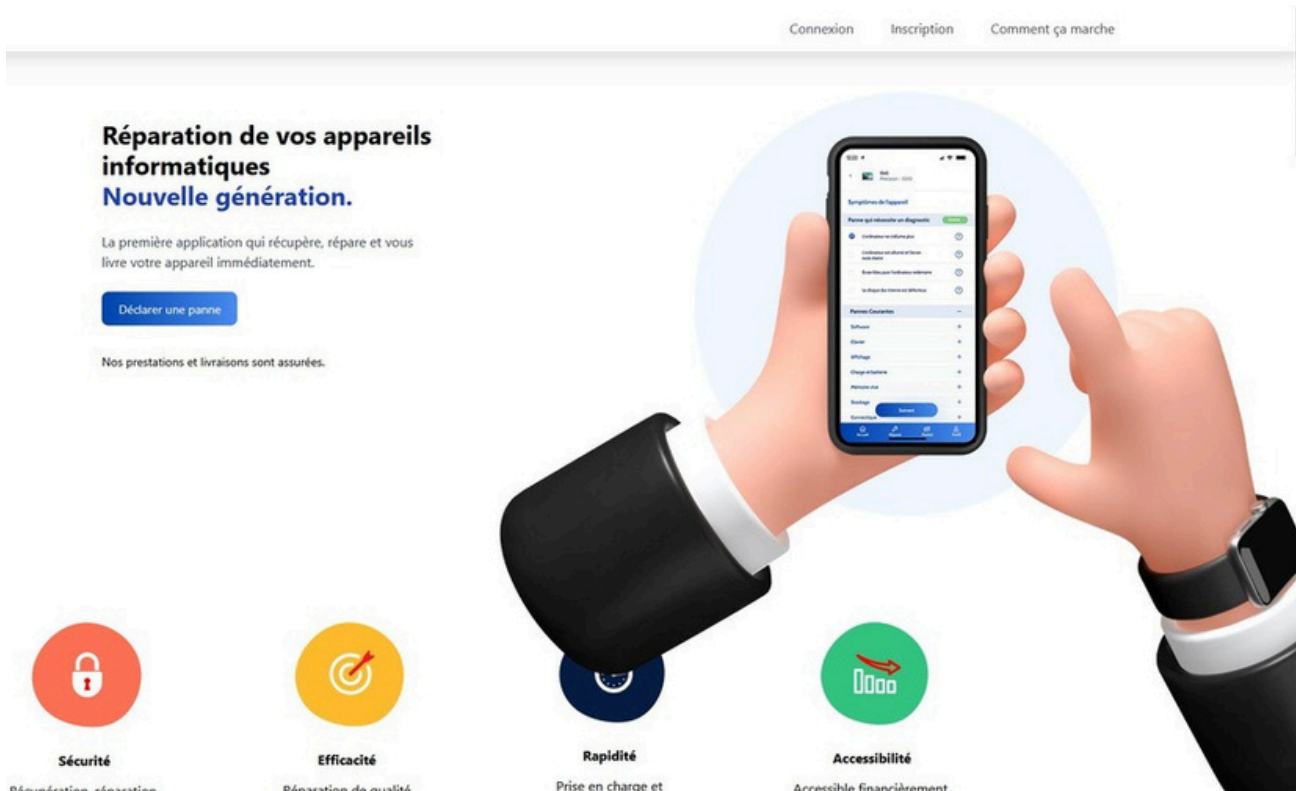
Une fois la structure du site en place, j'ai conçu et intégré une base de données relationnelle pour gérer les utilisateurs, les réparateurs, les livreurs, les appareils, les demandes de réparation et leurs statuts.

03.

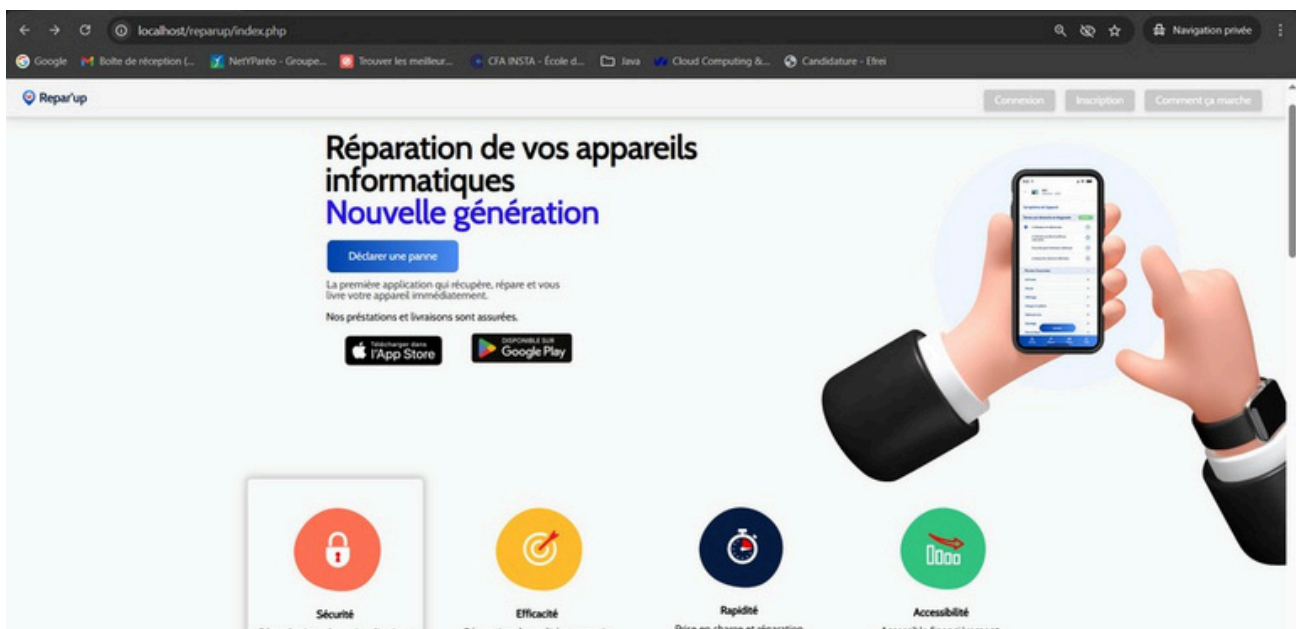
Enfin, j'ai développé un système d'inscription et de connexion permettant aux utilisateurs de créer un compte et d'accéder à leur espace. Comme cette fonctionnalité n'existait pas dans le site initial, j'ai dû la développer entièrement en PHP/MySQL.

MES RÉALISATIONS

PROJET 01



Sur la première version du site, un problème d'affichage était causé par une image au format PNG insérée sans contraintes de taille, ce qui provoquait un débordement visuel important sur les autres éléments de la page, notamment et les boutons, nuisant à la lisibilité générale. J'ai corrigé ce défaut en appliquant des règles CSS adaptées pour limiter la taille de l'image tout en conservant sa qualité. L'entreprise ne souhaitant pas modifier le design initial, j'ai veillé à respecter l'aspect visuel existant tout en assurant un affichage stable, clair et cohérent sur l'ensemble des supports.



PROJET 01 (SUITE)

Codes :

Avant :

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta charset="UTF-8">
5   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
6   <script src="https://cdn.tailwindcss.com"></script>
7   <link rel="stylesheet" href="headerstyle.css">
8   <title>Document</title>
9 </head>
10 <body>
11 <nav class="header">
12   <div class="logo">
13     <div class="logo2">
14       <a class="text-white no-underline hover:text-white hover:no-underline" href="/">
15         
16       </a>
17     </div>
18     <div class="logo3">
19       <ul class="list-reset flex justify-between flex-1 md:flex-none items-center">
20         <li class="mr-3">
21           <a href="connexion.php">Connexion</a>
22         </li>
23         <li class="mr-3">
24           <a href="inscription.php">Inscription</a>
25         </li>
26         <li class="mr-3">
27           <a href="#">Comment ça marche</a>
28         </li>
29       </ul>
30     </div>
31   </div>
32 </nav>
33 </body>
34 </html>

```

Pour améliorer la lisibilité et la maintenance du code, j'ai choisi de séparer la structure HTML du style. Dans la version précédente, tout le code était mélangé dans un seul fichier, ce qui le rendait difficile à lire, à corriger ou à faire évoluer. Cette division m'a permis d'avoir un code plus clair, mieux organisé et plus efficace, en respectant les bonnes pratiques du développement web.

Après :

```

<?php
require_once ('header.php');
?>

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Cabin:wght@400&display=swap" rel="stylesheet">
  <link rel="stylesheet" href="reset.css">
  <title>Repar'up</title>
  <link rel="stylesheet" href="style.css">
</head>
<body>
<div>
  <main class="welcome">
    <h1 class="weltext">Réparation de vos appareils<br>informatiques<br><span class="welred">Nouvelle
      <div class="declare1">
        <div class="declare2">
          <div class="declare3">
            <button type="button" class="bouton">Déclarer
              une panne</button>
          </div>
        </div>
      </div>
    <h1 class="weldesc">La première application qui récupère, répare et vous<br>livre votre appareil i
    <h1 class="weldesc2">Nos prestations et livraisons sont assurées.</h1>
    <br>
    <div class="store-logos">
      <div class="storelogo">
        
      </div>
      <div class="storelogo">
        
      </div>
    </div>
    <div class="smartlog">
      
    </div>
  </main>
  <br><br><br><br><br><br>
  <div class="centered">
    <div class="grid">
      <div class="context animated-item" data-target="0">

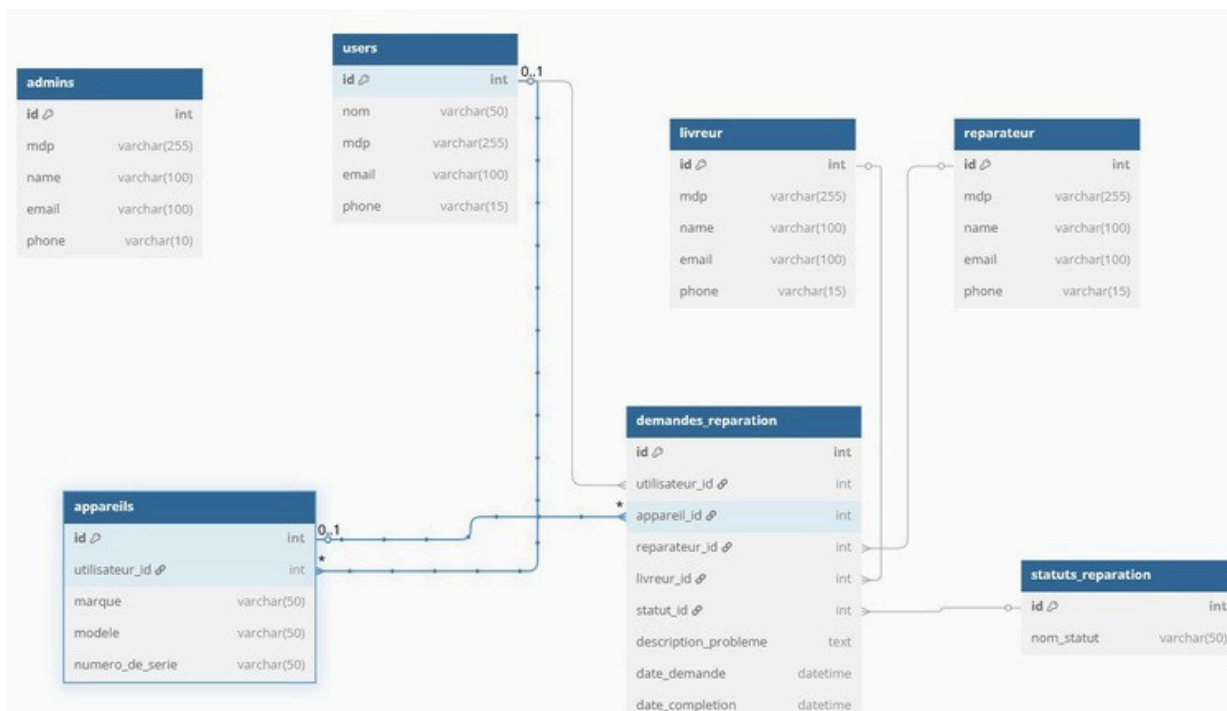
```

```

# style.css > body
1 body{
2   font-family: 'Cabin', sans-serif;
3   background-color: #f9fafa;
4 }
5
6 /* Main styling */
7 .welcome {
8   display: flex;
9   flex-direction: column;
10  align-items: center;
11  justify-content: center;
12  height: 40vh;
13  position: relative;
14  text-align: center;
15 }
16
17 .weltext {
18   display: flex-start;
19   justify-content: center;
20   font-size: 3rem;
21   font-weight: bold;
22   height: auto;
23   margin-right: 25rem;
24   padding-top: 20rem;
25   text-align: left;
26 }
27
28 .welred{
29   color: #2715ea;
30 }
31
32 .weldesc {
33   color: #000000c0;
34   display: flex-start;
35   justify-content: center;
36   font-size: 1rem;
37   height: auto;

```

Base de données



La base de données que j'ai conçue pour le site de Repar'Up vise à gérer l'ensemble du processus de réparation, de l'enregistrement des utilisateurs jusqu'au suivi des interventions. Elle est structurée autour de plusieurs tables principales : les utilisateurs, les techniciens, les livreurs, les appareils à réparer, et les demandes de réparation. Chaque demande est liée à un appareil, un utilisateur, un réparateur, un statut et éventuellement à un livreur. J'ai également intégré des systèmes d'authentification distincts pour les administrateurs, réparateurs et livreurs. Cette structure relationnelle permet d'organiser les données de manière claire, d'assurer l'intégrité des informations, et de faciliter le développement futur de fonctionnalités plus avancées.



BILAN

BILAN TECHNIQUE

Sur le plan technique, j'ai pu mettre en application mes connaissances en développement web en réalisant un site complet en HTML, CSS, PHP et MySQL. J'ai travaillé dans un environnement local, corrigé et optimisé du code, ajouté des fonctionnalités inexistantes, et structuré une base de données fonctionnelle. Ce projet m'a permis de progresser en organisation du code, en logique serveur/client, et en gestion d'erreurs.

BILAN HUMAIN

Ce stage a été une expérience très enrichissante sur le plan humain. Il m'a permis de découvrir le fonctionnement concret d'une petite entreprise, de m'intégrer à une équipe, de m'adapter à un environnement nouveau, et surtout d'apprendre à communiquer de manière claire et efficace avec un responsable. J'ai gagné en autonomie et en confiance, notamment en prenant en charge un projet réel avec des attentes précises.

BILAN PROFESSIONNEL

Professionnellement, ce stage m'a montré l'importance d'écouter le besoin du client, de m'adapter à ses retours, et de livrer un travail à la fois fonctionnel, lisible et présentable. Même si le site final n'a pas été mis en ligne pour des raisons internes, il a été reconnu comme abouti et conforme aux attentes. Cette expérience m'a confirmé mon intérêt pour le développement web et m'a donné un aperçu concret des exigences du monde professionnel.

CONCLUSION & REMERCIEMENT

CONCLUSION

Ce stage m'a permis de m'immerger pleinement dans le monde professionnel et d'expérimenter concrètement le métier de développeur web. En prenant en charge un projet réel de A à Z, j'ai pu mettre en pratique les compétences acquises en formation, tout en développant de nouvelles connaissances liées à l'organisation, à la gestion des priorités et à la communication avec un client. Au-delà des aspects techniques, cette expérience a renforcé ma motivation à poursuivre dans le domaine du développement web. Elle m'a également permis de mieux comprendre les attentes d'une entreprise en matière de qualité, de clarté du code et de présentation finale. Ce stage représente une étape importante dans mon parcours de formation et dans ma construction professionnelle.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier l'équipe de Repar'Up pour m'avoir accueilli dans de bonnes conditions et pour m'avoir confié un projet concret, avec une vraie liberté d'organisation. Leur confiance m'a permis de progresser en autonomie et de vivre une première vraie expérience dans le monde professionnel.

Je remercie également mon tuteur de stage pour sa disponibilité, ses retours constructifs et sa bienveillance tout au long de cette mission.

2024

FIN

MERCI

MAROUF Montajab