# **Urban Courier: Rapport Quotidien**

Mercredi, 2024-03-06

### I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
150833970	thamer	maddouri	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom Nom		Pire 5 %?
135680146	Yassine	Benabdallab	Faux
150833626	ahmed	jlassi	Faux
150833723	kadhem	khaldi	Faux
150833875	ahmed	soltani	Faux
150833970	thamer	maddouri	Faux
151199488	charfeddine	belarbi	Faux
159707783	Mouhamed	hedi	Faux
161059980	Hassen	laataoui	Faux
161225265	Aziz	Ben Amor	Faux
164816104	Med	Ali khmiri	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

### Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

	Prénom Nom		Pire 5 %?
122092289	Iheb Sayeh		Vrai
137145862	Makrem	Hammami	Vrai
151199468	Haythem	snoussi	Faux
154156067	Berriche	Fourat	Vrai

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

#### Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
137145862	Makrem	Hammami	Vrai
151199468	Haythem	snoussi	Faux
154156067	Berriche	Fourat	Vrai
161225265	Aziz	Ben Amor	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

### II. Coursiers frauduleux:

#### **Fraude GPS:**

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h Veuillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Nombre De Fraudes
150815486	Ayari	abdessattar	11
150833835	mohamed	omri	7
151199468	Haythem	snoussi	35
165738741	Thabet	abbes	6

## III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:





