

Urban Courier: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-03-04

I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
150833970	thamer	maddouri	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
135680146	Yassine	Benabdallab	Faux
150833723	kadhem	khaldi	Faux
150833772	wael	ghmouchi	Faux
150833970	thamer	maddouri	Faux
151199468	Haythem	snoussi	Faux
151199488	charfeddine	belarbi	Faux
160293001	Kacem	zouarii	Faux
161225265	Aziz	Ben Amor	Faux

- Les actions à entreprendre:

* Appelez le coursier.

* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
150833626	ahmed	jlassi	Faux
154156067	Berriche	Fourat	Vrai
159707783	Mouhamed	hedi	Vrai

- Les actions à entreprendre:

* Appelez le coursier.

* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
150833626	ahmed	jlassi	Faux
150833970	thamer	maddouri	Faux
154156067	Berriche	Fourat	Vrai
159707783	Mouhamed	hedi	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

Fraude GPS:

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h

Veillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Nombre De Fraudes
151199468	Haythem	snoussi	13

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

