# STE Chalghmi Zied: Rapport Quotidien

Samedi, 2024-02-24

## I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
154120510	Khalil	ghorbel	Vrai
159412102	Wassim	glili	Faux
163794201	assil	dkhil	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

## Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
145516681	saber	hannchi	Faux
160533548	Mohamed	Ben ali	Faux
162537955	Chelly	samy	Faux
165105863	Yassine	balhoudi	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

### Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
152813627	Bedoui	Med	Vrai
154120510	Khalil	ghorbel	Vrai
155587247	Guezguez	Akram	Vrai
162523839	Ali	massoud	Faux
165049177	Ayoub	Achour	Vrai

#### - Les actions à entreprendre:

### Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
154120510	Khalil	ghorbel	Vrai
162523839	Ali	massoud	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

## Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 40%) :

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
152813627	Bedoui	Med	Vrai
155587247	Guezguez	Akram	Vrai
165049177	Ayoub	Achour	Vrai

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:		

## III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:





