

# The Castle Delivery Yasser: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-03-18

## I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
144921970	Oussema	Ben Amara	Faux
151787257	Wassim	ben	Faux

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
144921970	Oussema	Ben Amara	Faux
151787257	Wassim	ben	Faux

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
166385260	Tounsi	Aziz	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

**Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :**

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
166385260	Tounsi	Aziz	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

Fraude GPS:

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h

Veillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Nombre De Fraudes
144921970	Oussema	Ben Amara	6
166090786	Jad	None	8

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

