# **Urban Courier: Rapport Quotidien**

Samedi, 2024-02-24

# I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
150833772	wael	ghmouchi	Vrai

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

### Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
137145862	Makrem	Hammami	Faux
160293000	Chiheb	chebbi	Faux
163367915	Iheb	ben boubaker	Faux
163370344	Bilel	achouri	Faux
164376746	hayder	Jlassi	Faux
164816054	Hassen	mejri	Faux
164816149	Ben	Dossa Mohamed Wissem	Faux
164816151	Saifalla	htkiki	Faux

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

## Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai
150833772	wael	ghmouchi	Vrai
150833846	houssem	bouzezi	Faux
151466762	Med	Aziz	Vrai
154315438	nour	ben	Faux

#### - Les actions à entreprendre:

# Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
150833723	kadhem	khaldi	Faux
150833772	wael	ghmouchi	Vrai
150833846	houssem	bouzezi	Faux
151466762	Med	Aziz	Vrai
154315438	nour	ben	Faux

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

#### - Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

### Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
122092289	Iheb	Sayeh	Vrai

#### - Les actions à entreprendre:

<sup>\*</sup> Appelez le coursier.

<sup>\*</sup> Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.

<sup>\*</sup> S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

## **II. Coursiers frauduleux:**

#### **Fraude GPS:**

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h

Veuillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Nombre De Fraudes
135680146	Yassine	Benabdallab	10
150833626	ahmed	jlassi	13
151024090	hamza	dridi	26
151199468	Haythem	snoussi	68
154315438	nour	ben	25
160293219	Ali	Daassi	8
164377058	Dhia	Eddine	6

#### Fraude "sur le bord":

Ces coursiers font le "check-in" mais ils n'ont pas travaillé malgré que leurs score est elevé

Cela indique qu'ils sont restés en bordure de la carte pour éviter les expulsions et pour éviter également de travailler Veuillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Score	Heures Reservés	Heures Travaillés	Commandes Assignés	
154156067	Berriche	Fourat	4.400000	5	4	0	

# III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:





