

# Principe de Cayena: Rapport Quotidien

Mercredi, 2024-03-06

## I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 40%):

|           | Prénom  | Nom            | Pire 5 %? |
|-----------|---------|----------------|-----------|
| 164821738 | Mohamed | amine ben amor | Vrai      |

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

|           | Prénom   | Nom           | Pire 5 %? |
|-----------|----------|---------------|-----------|
| 163030355 | Mouhamed | amine Sghaier | Faux      |
| 163030546 | Mohamed  | None          | Faux      |
| 163030972 | Boussaid | chiheb        | Faux      |
| 163360880 | Nader    | fessi         | Faux      |
| 163363171 | hamdi    | Euchi         | Faux      |
| 163909065 | YASSIN   | ABIDI         | Faux      |

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

|           | Prénom  | Nom            | Pire 5 %? |
|-----------|---------|----------------|-----------|
| 164821738 | Mohamed | amine ben amor | Vrai      |

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

**Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :**

|           | Prénom  | Nom            | Pire 5 %? |
|-----------|---------|----------------|-----------|
| 164821738 | Mohamed | amine ben amor | Vrai      |

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

Fraude GPS:

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h

Veillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

|           | Prénom   | Nom           | Nombre De Fraudes |
|-----------|----------|---------------|-------------------|
| 163031004 | Chreïf   | mouhamed rami | 6                 |
| 166389222 | mouhamed | hajji         | 7                 |

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

