

# STE Chalghmi Zied: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-03-04

## I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
159412102	Wassim	glili	Faux

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
165105863	Yassine	balhoudi	Vrai
165751222	Jawher	hamrouno	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
165105863	Yassine	balhoudi	Vrai
165751222	Jawher	hamrouno	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- \* Appelez le coursier.
- \* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- \* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

**II. Coursiers frauduleux:**

### III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

