

Yassine Ferjani: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-03-18

I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
130306818	Karim	Mhamdi	Faux
137141930	Youssef	Ward	Faux
166158885	baha	nasri	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 40%):

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
150833912	Atef	manai	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
137141930	Youssef	Ward	Faux
151382563	Ziden	belguesmi	Faux
163413685	Saadaoui	Jihed	Faux
166158885	baha	nasri	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
150833762	Moetaz	Hajri	Vrai
150833912	Atef	manai	Faux
163434069	Aymen	ben rhouma	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
150833762	Moetaz	Hajri	Vrai
163434069	Aymen	ben rhouma	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

