

Big 4 Delivery: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-02-26

I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
162429075	salah	ayari	Faux

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
145432319	Firas	Boukari	Faux
148936605	Islem	mesbah	Faux
151325879	Aymen	abidi	Faux
152246663	Haythem	aziza	Faux
160587071	aziz	laabidi	Faux
160588483	malek	zayani	Faux
160806766	Ghaith	Ouni	Faux
161242870	Med Aziz	Jridi	Faux
161258312	hamza	arfaoui	Faux
162428617	ahmed	yahiaoui	Faux

- Les actions à entreprendre:

* Appelez le coursier.

* Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).

* S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
148937283	Fahmi	Bouhleli	Vrai
150833713	jaber	wassim	Vrai
150833884	Achref	Sahraoui	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

	Prénom	Nom	Pire 5 %?
148937283	Fahmi	Bouhleli	Vrai
150833713	jaber	wassim	Vrai
150833884	Achref	Sahraoui	Vrai

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

Fraude GPS:

Les coursiers de cette liste ont un score élevé de fraude GPS

Ils se sont déplacés sur une distance supérieure à 500 mètres avec une vitesse supérieure à 250 km/h

Veuillez vérifier et informer les coursiers mentionnés dans cette liste.

	Prénom	Nom	Nombre De Fraudes
148936605	Islem	mesbah	23
150833741	Marwen	rweisi	11
160803557	Ala	Mhiri	6

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

