

STE Chalghmi Zied: Rapport Quotidien

Lundi, 2024-02-26

I. Les coursiers nécessitant une attention particulière:

Coursiers avec une valeur métrique de réaffectation élevée (plus de 15%) :

| | Prénom | Nom | Pire 5 %? |
|-----------|--------|---------|-----------|
| 154120510 | Khalil | ghorbel | Vrai |
| 159412102 | Wassim | glili | Faux |
| 163794201 | assil | dkhil | Faux |

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et cesser de réaffecter les commandes.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 20%) :

| | Prénom | Nom | Pire 5 %? |
|-----------|--------|----------|-----------|
| 165297912 | Hatem | taghouti | Faux |

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel.

Coursiers avec une valeur métrique de non-présentation élevée (plus de 40%) :

| | Prénom | Nom | Pire 5 %? |
|-----------|--------|---------|-----------|
| 154120510 | Khalil | ghorbel | Vrai |

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et se présenter au travail à l'heure (faire le check-in à temps).
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 20%) :

| | Prénom | Nom | Pire 5 %? |
|-----------|--------|----------|-----------|
| 165751222 | Jawher | hamrouno | Faux |

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

Coursiers avec une valeur métrique «immobile» élevée (plus de 40%) :

| | Prénom | Nom | Pire 5 %? |
|-----------|--------|---------|-----------|
| 154120510 | Khalil | ghorbel | Vrai |

- Les actions à entreprendre:

- * Appelez le coursier.
- * Expliquez-lui qu'il doit s'améliorer et suivre les directives de base de Glovo.
- * S'il ne s'améliore pas dans les 5 prochains jours, il sera au risque de passer à travers le Funnel accéléré.

II. Coursiers frauduleux:

III. Indicateurs 3PL VS Moyenne:

