



**Техническая документация**  
**к чат-боту для автоматизации юридического**  
**консультирования внутри организации**  
**«ЮриБот»**



---

## Содержание

<b>1. Общая информация .....</b>	<b>3</b>
Назначение чат-бота.....	3
Целевая аудитория .....	3
Используемые платформы .....	3
Версии ПО .....	4
<b>2. Архитектура и компоненты .....</b>	<b>4</b>
Структура чат-бота.....	4
Базовые компоненты: .....	5
Интеграции: .....	6
<b>3. Возможности функционала.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Создание и настройка .....</b>	<b>6</b>
Требования к системе.....	6
Процесс создания чат-бота: .....	6
<b>5. Безопасность .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Техническая поддержка.....</b>	<b>7</b>



## **1. Общая информация**

### **Назначение чат-бота**

Чат-бот «ЮриБот» предназначен для автоматизирования процесса юридического консультирования внутри организации. Возможности системы чат-бот в целом широки и позволяют использовать его как «прослойку» между специалистами в профильной сфере и огромным потоком запросов от сторонних пользователей. Например, можно не только использовать его как инструмент для хранения и распространения конкретизированных корпоративных данных, но и как сервис, который интегрируется с другими системами, что позволяет дополнять его функционал в различных направлениях. Основной задачей чат-бота является снижение нагрузки на сотрудников юридического отдела организации с целью задействования освобождённых ресурсов в более сложных и творческих задачах.

Данный проект «ЮриБот» предназначен для использования в одной организации, что позволяет использовать документы, описания и данные, характерные только для конкретной компании. Указанная обособленность позволяет в едином пространстве собрать целевые данные, а также направлять на конкретные сервисы, применяющиеся в организации, и соответствующие ее корпоративной политике.

### **Целевая аудитория**

Целевой аудиторией данного чат-бота являются все сотрудники организации, которые не относятся к юридическому отделу. Сотрудники юридического отдела также могут его использовать по «пользовательскому» назначению, однако предполагается, что они имеют администраторский доступ и скорее настраивают корректную работу инструментов и данных внутри чат-бота.

### **Используемые платформы**

При создании чат-бота использовались следующие платформы, которые способны обеспечить максимально общий и беспрепятственный доступ к сервису. Платформы в части интеграций могут быть расширены под индивидуальный запрос организации, включая используемые CRM системы.

Использованные платформы:

- Telegram



- Chatforma
- Make
- Google Sheets

### **Версии ПО**

Программное обеспечение предоставляется и обновляется без задействования внутренних сил организации, что не влечет привлечения дополнительных ресурсов.

Используемые версии ПО:

- Telegram Web 2.2 К / Telegram Desktop 5.12.3 x64 / Telegram IOS 11.10
- Chatforma
- Make.com

## **2. Архитектура и компоненты**

Чат-бот обладает собственной архитектурой, состоящей из компонентов модулей и основных модулей, составляющих основу архитектуры системы.

### **Структура чат-бота**

Основными модулями, являющимися фундаментальными «блоками» чат-бота, являются:

- Главное меню, одновременно представленное как стартовое сообщение.
- Сообщения, соединенные с активными кнопками и файлами.
- Прямые ссылки на внешние сервисы и внутренние реестры.
- Формы для заполнения данных, интегрированные с внешними сервисами.

Основные компоненты модулей являются инструментами взаимодействия и полезными данными:

- Активные кнопки.
- Файлы в виде шаблонов и утвержденных документов.
- Формы для заполнения данных.
- Изображения.
- Контакты сотрудников.

[illegible]

рис. 1

### Базовые компоненты:

Базовым интерфейсом пользователя является привычный чат в мессенджере с добавлением активных кнопок, наличием прямых ссылок и системой заполнения данных для получения конкретного результата.



---

#### **Интеграции:**

- Telegram Bot API
- Chatforma API
- Make API

### **3. Возможности функционала**

- Обработка текстовых сообщений ботом и/или людьми.
- Интерактивные элементы в виде кнопок.
- Взаимодействие с любыми медиафайлами.
- Автоматизация процессов консультирования и предоставления данных.
- Интеграция с внешними сервисами.
- Сбор статистики и аналитика.

### **4. Создание и настройка**

#### **Требования к системе**

Для использования и настройки чат-бота применяются минимальные системные требования. Все процессы для использования и настройки доступны с любого устройства (ПК, ноутбук, мобильное устройство).

#### **Процесс создания чат-бота:**

- Первичное создание основы чат-бота в Telegram.
- Настройка архитектуры и основного функционала в Chatforma.
- Загрузка соответствующих медиафайлов через Chatforma.
- Конфигурация в Make.
- Параметры конфигурации:
- Настройка вебхуков.
- Задание параметров интеграции.
- Указание конфигурационных данных.



---

## **5. Безопасность**

Как и любой системе, работающей со специфичными узконаправленными данными, чат-боту требуются гарантии безопасности. Специфика создания решения позволяет использовать следующие методы защиты данных:

- Аутентификация
- Авторизация
- Шифрование данных

Дополнительная безопасность системы обеспечивается путем настройки и управления доступами в процессе администрирования системы.

## **6. Техническая поддержка.**

Для системы подготовлены инструкции пользователя и администратора, с учетом разноплановости функционала и предполагаемых задач.