



Transferencias uni

Uno de los dolores de un adulto es tener que ir al banco, hacer colas largas y aburridas para pagar recibos, colegiaturas, prestamos, tarjetas, etc. ACH (la compañía que provee el servicio) ofrece a través de UNI, transferencias de banco a banco. Con UNI se pueden hacer pagos a otras cuentas de otros bancos nacionales, pago de recibos, membresías y otros. Todo desde la banca en línea de el banco donde se tiene la cuenta. Dividir cuentas entre amigos, poner para el alquiler de la cancha y más, se ha hecho un proceso mas fácil y amigable para el usuario.

Centrado en el humano:



Ya que UNI se creó con el propósito de solventar un problema ya existente para los usuarios, es mas que evidente su operación está centrada en el humano. Se refleja en las +500 mil transferencias UNI mensuales, y en el uso por alrededor del 60% de los cuentahabientes nacionales.

Es iterativo:



El servicio de UNI ha sufrido cambios a lo largo de los años. Originalmente era SITE, luego fue UNI. Y mientras nueva tecnología surgió, el servicio cambió. Por ejemplo, antes las transferencias tardaban un par de horas, luego de actualizaciones y mejoras, fueron minutos, y ahora la compensación es instantánea.

Es real:



Desde que se habilitaron las transferencias interbancarias, los cheques han perdido uso por muchísimo. En 2021, hay mas de el doble de transferencias UNI que cheques de compensa, trayendo *comodidad y seguridad* a los depósitos a otros.

Es Intencional:



UNI se creó para simplificar el proceso de pagar con cheques. Al ver una cantidad masiva de cheques siendo depositados ineffectivamente en los bancos, utilizaron esa como oportunidad de mejora al sistema bancario y crearon el servicio que ahora es el gigante de transacciones entre usuarios.

Respuesta:



UNI a través de las plataformas de banca en línea de sus asociados, y en su propia página web, cuenta con servicio al cliente para solventar, gestionar y asistir con dudas y problemas sobre el servicio. De esa manera contemplando errores o necesidades imprevistas de los usuarios.

Es colaborativo:



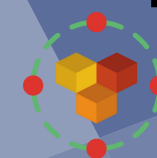
El servicio de UNI es supervisado por los bancos y su junta directiva. Cada banco comunica su rendimiento a la empresa y se emplean modificaciones al servicio y sus bancas en línea (servicio UNI) según sea necesario.

Es secuencial:



El uso de las transferencias UNI varía un poco según el banco. Sin embargo, no hay donde perderse. Las instrucciones son simples y claras, haciéndolo un proceso muy fluido. Solo se elige a que banco, se ingresa número de cuenta, el monto a pagar y listo! Su simplicidad hace el servicio amigable a muchos posibles usuarios.

Es holístico:



Más allá del ser la cabeza, ACH es el encargado en crear las alianzas con los bancos, gestionar la programación del servicio, velar por la seguridad y efectividad de él y dar las herramientas a los bancos para que los usuarios tengan una experiencia cómoda y segura.

Cuidado:



Al ser una institución regulada por el Banco Central de Reserva, y un servicio que mueve arriba de mil millones de dólares MENSUALMENTE, UNI cuenta con sistemas de seguridad de primera calidad. La seguridad del dinero en las transacciones es de primera importancia.

Acceso:



El servicio ofrecido por UNI presenta una facilidad para el ciudadano promedio. Algunos tendrán quienes para hacerle los mandados en el banco y no tener que preocuparse por eso, pero por lo general, la gente ha adquirido una nueva herramienta que les da acceso a las transferencias interbancarias como nunca antes.