

TEORIA DEL COLOR TAS

Descripción del Proyecto TAS

TAS (Technical Assistance System) es un sistema integral de administración de incidencias creado para simplificar la comunicación y el monitoreo de problemas técnicos en diversas organizaciones. Con una interfaz sencilla e intuitiva, TAS facilita a los usuarios la administración de tickets, el seguimiento en tiempo real y la optimización de la eficiencia operacional a través de una administración eficiente de las incidencias.

Funciones fundamentales

- Interfaz sencilla de entender: Elaborada para simplificar la navegación y la utilización eficaz del sistema.
- Administración de boletos: Elaboración, distribución y monitoreo de incidentes técnicos.
- Ordenamiento visual: Utilización de la Matriz Eisenhower para categorizar las tareas en función de su importancia y urgencia.
- Evaluaciones y reportes: Instrumentos para elaborar reportes acerca del desempeño de la administración de incidencias.

Implementación de la Matriz Eisenhower

La Matriz Eisenhower puede ser implementada visualmente en el sistema TAS mediante el uso de los colores señalados:

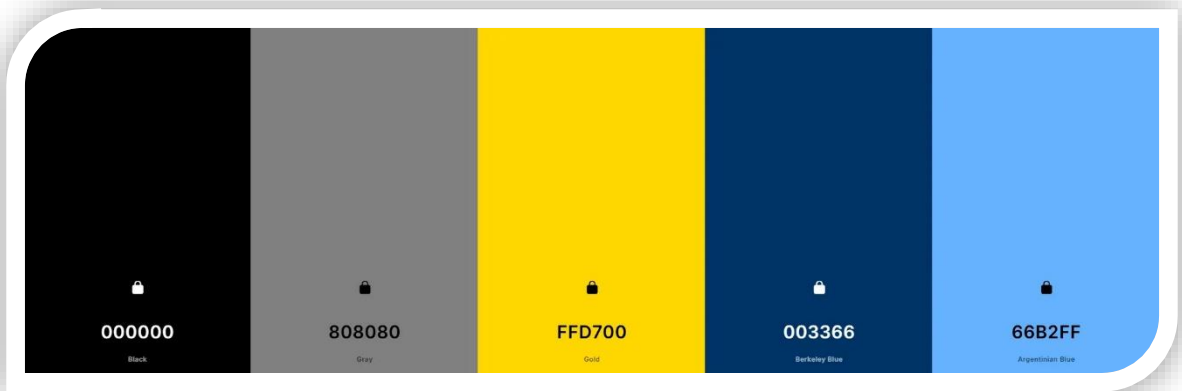
- Cuadrante I (Esencial e Imprescindible): Empleo del color amarillo (#FFD700) para destacar las actividades esenciales que necesitan atención urgente.
- Cuadrante II (De gran relevancia, pero no apremiante): Empleo del color oscuro (#003366) para las actividades de gran relevancia pero que pueden ser organizadas.

- Cuadrante III (Necesario, pero no de gran relevancia): Empleo del color azul claro (#66B2FF) para las actividades que requieren atención inmediata, pero pueden ser delegadas.
- Cuadrante IV (No necesario ni significativo): Empleo del color tono gris (#808080) para las labores que no necesitan atención inmediata y no son esenciales.

Ámbito geográfico

TAS está diseñado para su despliegue nacional, con capacidades que permiten su uso en distintas regiones.

Paleta de colores



Paleta de Colores Propuesta

Negro (#000000)	Color predominante para la interfaz, simbolizando seriedad y profesionalismo
Gris (#808080)	Para elementos secundarios y texto, ofreciendo un contraste suave y estabilidad.
Amarillo (#FFD700)	Para resaltar acciones importantes y notificaciones, simbolizando esperanza y atención.
Azul Profundo (#003366)	Para encabezados y elementos destacados, transmitiendo confianza y seguridad.
Azul Claro (#66B2FF)	Para botones de acción y elementos interactivos, aportando frescura y accesibilidad.

Fundamentación de la Propuesta:

- Eficiencia en las operaciones: TAS mejora el procedimiento de administración de incidentes, disminuyendo los periodos de respuesta y potenciando la productividad a nivel mundial.

- Perfeccionamiento de la Satisfacción del Cliente: Un monitoreo más eficiente lleva a una solución más ágil, incrementando así la satisfacción del cliente final.
- Realiza decisiones fundamentadas en datos: Los análisis e informes suministrados facilitan a los administradores la toma de decisiones fundamentadas.
- Ajustabilidad a las demandas en constante cambio: El sistema se adapta a las fluctuaciones dinámicas de las organizaciones contemporáneas.
- Disminución de los gastos de operación: La automatización en la administración de incidentes favorece una reducción notable de los gastos operacionales a largo plazo.

DESTINATARIOS:

- Departamentos de TI: Equipos encargados del apoyo técnico y la administración de servicios de Tecnología de la Información.
- Empresas de servicios: Organizaciones que administran una gran cantidad de peticiones técnicas.
- Instituciones educativas: Para administrar problemas técnicos en campus y sistemas de enseñanza.
- Sector de la Salud: Hospitales y clínicas que necesitan un monitoreo estricto de los inconvenientes técnicos de los equipos de salud.
- Administraciones Públicas: Para incrementar la eficacia en la administración de problemas ciudadanos.