

Benchmarking y CardSorting

Laura Valentina González Rojas

Valentina Blanco Alvis

Julián Mauricio Montoya Rodríguez

Ingeniería Web

Carlos Eduardo Mujica Reyes

Universidad Manuela Beltrán

Ingeniería de Software

Bogotá D.C

9 de marzo de 2025

Tabla de contenido

Análisis Comparativo de la Aplicación de Gestión Empresarial.....	4
Identificación de Aplicaciones para Comparación.....	4
SAP Business One	4
Odoo	4
Zoho Inventory	4
QuickBooks.....	4
Oracle NetSuite.....	4
Categorías, Tema y Niveles de Cumplimiento del Análisis	5
Categorías de Análisis	5
Inventario	5
Recursos Humanos	5
Finanzas	5
Producción.....	5
Proveedores.....	5
Tema de la Aplicación	5
Niveles de Cumplimiento	5
Vocabulario y Usabilidad	6
Evaluación de Usabilidad	6
Navegabilidad	7
Cantidad de Pasos.....	7
Diseño	7
Distribución y Uso del Espacio	7
Ocupación del Espacio en la Página	7
Distribución de los Elementos	7
Tamaño en Relación con el Espacio	8
Fortalezas y Debilidades	8
Fortalezas por Módulo	8
Debilidades por Módulo	8

Conclusiones y Sigüientes Pasos	9
Card Sorting	10

Análisis Comparativo de la Aplicación de Gestión Empresarial

Identificación de Aplicaciones para Comparación

Estas aplicaciones las hemos seleccionadas debido a su enfoque en la administración integral de empresas, lo que permitirá comparar sus funcionalidades con la aplicación que vamos a desarrollar.

SAP Business One

Software ERP (Enterprise Resource Planning) para pequeñas y medianas empresas.

Incluye módulos de finanzas, inventario, compras, ventas y producción.

Odoo

Sistema modular que permite personalizar la gestión de inventarios, finanzas y recursos humanos.

Open-source y adaptable a múltiples sectores.

Zoho Inventory

Especializado en la gestión de inventario y proveedores.

Integrado con otras soluciones de Zoho para contabilidad y ventas.

QuickBooks

Aplicación enfocada en la gestión financiera y contabilidad.

Permite administrar nóminas, ingresos, egresos y reportes contables.

Oracle NetSuite

ERP completo con gestión de inventario, compras, contabilidad y producción.

Enfocado en empresas de mediano y gran tamaño.

Categorías, Tema y Niveles de Cumplimiento del Análisis

Categorías de Análisis

Inventario

Manejo y control de productos almacenados.

Recursos Humanos

Gestión de empleados y nóminas.

Finanzas

Administración de ingresos, egresos y pagos.

Producción

Supervisión de maquinaria y control de calidad.

Proveedores

Relación con proveedores y control de insumos.

Tema de la Aplicación

La aplicación se centra en la gestión y optimización de procesos dentro de una empresa de producción de ampollitas, asegurando el control adecuado de cada área y su interconexión.

Niveles de Cumplimiento

- **Alto:** Cumple con todas las funcionalidades necesarias y ofrece herramientas avanzadas.
- **Medio:** Cumple con las funciones básicas, pero tiene limitaciones o requiere personalización.
- **Bajo:** No cubre completamente el área analizada o presenta dificultades en su uso.

Vocabulario y Usabilidad

Módulo	Términos Claves en la Interfaz
Inventario	Agregar producto, Stock disponible, Registrar entrada, Categorías, Reportes de existencias.
Finanzas	Balance de cuentas, Pago de nómina, Ingresos y egresos, Facturación, Estado financiero.
Recursos Humanos	Lista de empleados, Contratos, Horarios, Asignación de tareas, Beneficios.
Producción	Estado de maquinaria, Control de calidad, Materiales en uso, Orden de producción.
Proveedores	Órdenes de compra, Historial de transacciones, Facturas de proveedores, Relación comercial.

Evaluación de Usabilidad

Se verificará que los términos sean intuitivos, directos y específicos para evitar confusión en los usuarios.

Se comparará con las otras aplicaciones para evaluar si hay términos más adecuados o estándar en la industria.

Navegabilidad

Cantidad de Pasos

Tarea	InvenTrack	Odoo	SAP Business One	Zoho Inventory
Registrar un Producto en Inventario	3 pasos: (Ingresar a Inventario > Agregar Producto > Guardar)	4 pasos	5 pasos	3 pasos
Generar un Informe Financiero	4 pasos	3 pasos	5 pasos	4 pasos
Registrar un Nuevo Empleado	5 pasos	6 pasos	5 pasos	5 pasos

Se buscará que nuestra aplicación tenga un flujo de trabajo rápido, eficiente y con el menor número de pasos posible.

Diseño

Distribución y Uso del Espacio

El diseño de nuestra aplicación será evaluado en los siguientes aspectos:

Ocupación del Espacio en la Página

Se verificará si la información está bien distribuida o si hay saturación de datos en la pantalla.

Se buscará que los elementos sean accesibles sin necesidad de desplazarse demasiado.

Distribución de los Elementos

Menús de navegación claros y visibles.

Botones ubicados de manera intuitiva para facilitar la ejecución de acciones.

Uso de colores y tipografía para resaltar información importante.

Tamaño en Relación con el Espacio

Botones y textos con dimensiones adecuadas para facilitar la interacción.

Espaciado suficiente entre elementos para evitar errores de clic.

Diseño adaptable para dispositivos móviles y de escritorio.

Fortalezas y Debilidades

Fortalezas por Módulo

Módulo	Fortalezas
Inventario	Interfaz intuitiva para registrar y consultar productos. Conexión con producción y finanzas.
Finanzas	Sistema de control financiero integrado con nómina y proveedores. Seguridad en los datos.
Recursos Humanos	Permite organizar empleados y gestionar contratos de forma eficiente.
Producción	Control en tiempo real del estado de maquinaria y calidad del producto.
Proveedores	Comunicación efectiva con proveedores y registro de compras automatizado.

Debilidades por Módulo

Módulo	Debilidades
Inventario	Puede ser complejo si no se diseña una interfaz clara.
Finanzas	Un error en cálculos puede afectar toda la contabilidad.
Recursos Humanos	Puede ser tedioso si no hay automatización en procesos repetitivos.

Módulo	Debilidades
Producción	Depende de la actualización de datos en tiempo real.
Proveedores	La gestión de múltiples proveedores puede ser confusa sin una interfaz adecuada.

Conclusiones y Sigüientes Pasos

La comparación con otras aplicaciones ayudará a identificar mejoras en términos de funcionalidad y experiencia de usuario.

Es recomendable simplificar los flujos de trabajo para agilizar las tareas sin comprometer la cantidad de información.

Se debe priorizar un diseño limpio y adaptable que mejore la accesibilidad en diferentes dispositivos.

Se analizarán las herramientas de automatización disponibles en otras aplicaciones para implementar mejoras en recursos humanos y finanzas.

Card Sorting

Cards	Contabilidad	Produccion	Ventas	Inventario	Recursos Humanos
Registro de lotes	1	2	0	7	0
Tiempos de fabricacion	0	10	0	0	0
Materias primas	1	2	1	5	1
Fases de ensamble	0	9	0	1	0
Trazabilidad	4	1	4	1	0
Entrada de Stock	1	3	0	6	0
Salida de Stock	0	5	0	5	0
Stock minimo	2	2	1	4	1
Alerta de inventario	0	0	0	10	0
Ubicacion de productos	0	1	0	9	0
Registro de movimientos	3	3	3	1	0
Facturacion	2	0	6	1	1
Cliente	0	0	1	0	9
Confirmacion compra	2	0	7	1	0
Flujo de caja	8	0	2	0	0
Balance general	10	0	0	0	0
Nomina	1	0	0	0	9
Capacitacion	1	0	0	0	9
Evaluacion de desempeño	0	0	0	0	10

