

Ticket ID

1000

Fecha de apertura 16/05/2025
Hora de apertura 10:55
Solicitante Montserrat Frias Carazo
Teléfono del solicitante 2224876351
Email del solicitante mntsfrias@gmail.com
Uso horario del solicitante CST
Canal de contacto En sitio
Área del Solicitante Bootcamp
Estructuras Afectadas Base de conocimiento
Prioridad 4

Estado del ticket Cerrado

Departamento Asignado Mesa de Ayuda

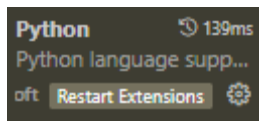
Agente Asignado Montserrat Frias Carazo

Descripción del problema:

Documentación para escritura de código Python

Intentos de resolución : 09/05/2025 10:00

El usuario confirma haber
Instalación de Visual Studio
Code desde
Microsoft Store
Habilitación de extensión
Python y Code
Runner en VSC



Fecha y hora de resolución

10/05/2025 12:00

Resumen de la resolución

El usuario deseaba aprender sobre los básicos de escritura de código Python e instalar software para practicarlo. Se instala Visual Studio Code y Python en la computadora, en VSC se habilitan las extensiones necesarias y se da la explicación básica para escribir código.

Recommendaciones al usuario

Investigar en documentación oficial y gratuita de Python para seguir adquiriendo conocimientos de la escritura

09/05/2025 11:00

Se dieron instrucciones al usuario para sus primeros pasos de la escritura en Python:

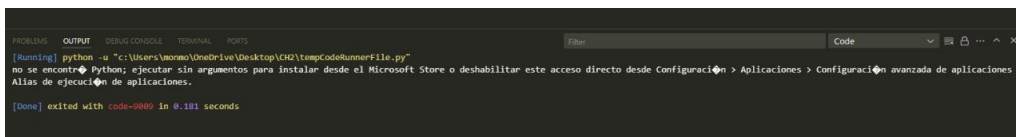
1. utilizamos # para introducir comentarios y que no se ejecuten en el código
2. declaramos una variable dándole un nombre seguido del signo de igual (=)
3. las variables pueden contener números en su nomenclatura pero no iniciar con ellos
4. cuando queremos una variable de texto se le conoce como cadena o string
5. una cadena o string tiene que estar encerrada en comillas (")
6. los operadores aritméticos básicos son suma (+), resta (-), división (%)
7. los espacios en nombres de variables se representan con guión bajo (_)

10/05/2025 11:00

El usuario presenta errores con Python en la terminal de Visual Studio Code

Abrimos terminal y se corre el comando `python --version` sin resultados

Explica que Originalmente el software de Python se descarga de la página de Python



10/05/2025 12:00

Por el contenido del mensaje de error, se decide desinstalar y volver a instalar la aplicación desde Microsoft Store.

Después de la instalación, el usuario confirma la terminal correr de manera esperada.

El usuario confirma entender las instrucciones de escritura para Python compartidas anteriormente

Después de las confirmaciones provistas por usuario procedemos a cerrar este ticket bajo su autorización