

LAURA MONTSERRAT LILI GONZÁLEZ

DESARROLLADORA WEB FRONT - END

CONTACTO

 Col. San Miguel Teotongo.
Del. Iztapalapa, CDMX.

 +6838 7770


 +55 1792 8970


 github.com/MontserratLili


 linkedin.com/in/montserrat-lili

 lauraliligm@gmail.com

IDIOMAS

 Español | Lengua Materna

 Inglés | Básico

 Francés | Básico

HERRAMIENTAS TECNICAS

 JavaScript | Intermedio

 HTML5 | Intermedio

 CSS3 | Intermedio

 jQuery | Intermedio

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

- Microsoft Office | Intermedio
- ASPEL COI, NOI, SAE | Intermedio

OTROS CURSOS

2017 UX

2015 Atención al Cliente

2014 White Belt

EDUCACION

02/2017 - ACTUAL LABORATORIA
Programa de formación integral en desarrollo web front-end.

04/2007 - 04/2013 UAM - I
Licenciada en Administración con pre especialización en finanzas.

07/2003 - 07/2006 CBT ALBERT EINSTEIN
Técnico en Informática con bachillerato.

EXPERIENCES

12/2015 - 02/2016 RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V.
Ejecutiva de Atención al Cliente

Colocar la marca aplicando correctamente el proceso de venta enseñado por la empresa y el proceso de atención al cliente.

Habilidades adquiridas:

- Tolerancia a la frustración.
- Atención a clientes con distintos perfiles.
- Cierre de ventas.
- Respeto a tiempos solicitados por la empresa.

Logros:

- Alcanzar metas de ventas de la empresa.

05/2015 - 11/2015 GRUPO OSAMPA S.C.
Jefa de Recursos Materiales

Diseñar la estrategia y el plan de trabajo para cumplir con los objetivos del área. Supervisar al equipo de trabajo y la flota de la empresa.

Habilidades adquiridas:

- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Planificación.

Logros:

- Liderar equipos de trabajo para el cumplimiento de proyectos.
- Ubicar las áreas de oportunidad en los procesos ya implementados.
- Implementar nuevos procesos.

INTERESES

