

Documento de Referência – Monynha Softwares & Boteco Pro

Missão, Visão e Posicionamento da Monynha Softwares

Missão: A Monynha Softwares tem como missão “*democratizar o digital, celebrar a diferença e hackear o sistema com orgulho*”, ou seja, tornar a tecnologia acessível a todos, valorizar a diversidade e desafiar padrões conservadores ¹. Cada projeto é desenvolvido com esse propósito inclusivo, procurando **transformar o que antes era privilégio em possibilidade**, abrindo oportunidades tecnológicas para grupos marginalizados ².

Visão: A empresa vislumbra **um futuro tecnológico mais diverso e igualitário**, onde inovação pode vir das periferias e comunidades historicamente excluídas. Busca-se provar que **tecnologia e afeto podem coexistir**, que a inovação pode vir “da margem” e que a internet pode ser um espaço de acolhimento, criação e resistência ³. Em outras palavras, a Monynha acredita no poder da tecnologia para empoderar comunidades diversas e promover equidade social ⁴ ⁵.

Posicionamento: Mais do que uma desenvolvedora de software comum, a Monynha Softwares se posiciona como “**um movimento de orgulho, diversidade e resistência digital**” ⁶. A marca incorpora valores políticos e sociais em sua identidade – inspirada na cultura LGBTQIA+ brasileira e na criatividade das classes trabalhadoras – junto a práticas de excelência em design e tecnologia ⁷. Assim, a Monynha se destaca como uma empresa de tecnologia **politicamente engajada**, que procura empoderar grupos marginalizados e fomentar solidariedade de classe rumo a um futuro digital mais justo ⁸ ⁹. Cada produto lançado (como Boteco Pro, FACODI, AssisTina) é visto como uma *manifestação de empatia, inclusão e representatividade*, alinhada a esse manifesto da empresa ². Em suma, a Monynha Softwares une **inovação de ponta com propósito social**, assumindo abertamente sua filosofia de que “**diversidade também é performance**” – ou seja, a diversidade é uma fonte de força e qualidade nos resultados ¹⁰.

Identidade Visual (Paleta de Cores e Design)

A **identidade visual** da Monynha Softwares reflete seus valores inclusivos e seu estilo contemporâneo. As diretrizes de design combinam uma paleta vibrante com elementos alusivos ao orgulho LGBTQIA+:

- **Cores Primárias:** O tom principal da marca é um **violeta** marcante (#7C3AED em interfaces claras), acompanhado de um **azul** claro (#0EA5E9) como cor secundária otimista ¹¹. Essa combinação de violeta jovem e azul transmite modernidade e acolhimento, alinhada ao espírito futurista e inclusivo da empresa ¹². No modo escuro das interfaces, as versões dessas cores são ajustadas (violeta claro #C4B5FD, azul #38BDF8) para manter boa visibilidade ¹¹.
- **Acentos Pride:** Em complementação, a marca utiliza detalhes com as **cores da bandeira do Orgulho** (paleta Progress Pride com 11 cores) em pequenos elementos gráficos, como *badges*, loaders ou destaques especiais ¹³. Essa “faixa arco-íris” é aplicada de forma sutil – por exemplo, uma barra diagonal multicolor em um botão ou selo comemorativo – como maneira de celebrar a diversidade visualmente ¹⁴. As diretrizes sugerem usar a paleta Pride **com parcimônia, para**

evitar poluição visual, seguindo recomendações de design inclusivo (conforme a PFLAG) ¹⁵. Além disso, até os ícones de sucesso e erro carregam as cores do orgulho (verde *22C55E* e vermelho *E40303*, respectivamente) para reforçar a identidade temática nos feedbacks do sistema ¹⁶.

- **Tipografia e Estilo:** As fontes escolhidas reforçam acessibilidade e personalidade: **Inter** para textos (alta legibilidade), **Space Grotesk** para títulos (estilo geométrico contemporâneo) e **JetBrains Mono** para trechos de código ou dados técnicos ¹². O design adota componentes modernos (inspirados em bibliotecas como *shadcn/ui* + Tailwind) com cantos arredondados e sombras suaves, criando uma estética amigável. Toda a interface segue padrões de **acessibilidade** (WCAG 2.1 AA), garantindo contraste adequado de cores, suporte a modo escuro, e linguagem inclusiva nas comunicações ¹⁷ ¹². Em resumo, a identidade visual une **“design contemporâneo de alto nível”** – com consistência de cores, tipografia e espaçamento – ao **manifesto político-social** da marca, usando elementos visuais (como *accents* em arco-íris) para refletir orgulho e diversidade de forma integrada ⁷ ¹⁴.

Produtos e Soluções do Ecossistema Boteco Pro

Boteco Pro é o principal produto no portfólio da Monymha Softwares – um **sistema completo de gerenciamento para bares e restaurantes**, projetado para atender de forma integrada as diversas necessidades operacionais desses estabelecimentos ¹⁸. Trata-se de uma plataforma *all-in-one* que engloba desde o controle de vendas no salão até o estoque e análises do negócio, tudo com foco em simplicidade e colaboração em tempo real. A seguir, destacam-se as principais soluções e módulos oferecidos no ecossistema Boteco Pro:

- **Gestão de Pedidos e Mesas:** O Boteco Pro facilita o atendimento no salão com controle eficiente de **comandas** e **mesas**. Permite aos garçons registrar pedidos de clientes de forma rápida (seja em comandas individuais ou por mesa) e acompanhar o status de cada pedido até a entrega ¹⁹. A solução organiza os pedidos por mesa, gera contas separadas ou unificadas conforme necessário, e agiliza a comunicação entre o salão e a cozinha. Isso torna o atendimento mais ágil e reduz erros, garantindo uma experiência melhor ao cliente.
- **Controle de Estoque e Receitas:** Inclui um módulo robusto de **estoque** para gerenciamento de ingredientes, produtos e insumos do bar/restaurante. Cada entrada ou saída de item é registrada, possibilitando o acompanhamento dos níveis de estoque em tempo real ²⁰. O sistema cuida tanto do **estoque de bebidas** quanto de alimentos, permitindo cadastrar **receitas** (fichas técnicas de pratos/drinks) vinculadas aos ingredientes. Assim, ao lançar vendas, o Boteco Pro pode abater automaticamente os insumos utilizados, ajudando a evitar falta de produtos e reduzindo desperdícios. Esse controle detalhado auxilia o gestor a prever necessidades de compra e manter os custos sob controle ²¹.
- **Compras e Fornecedores:** O ecossistema inclui funcionalidades para administrar **compras** de suprimentos e gerir **fornecedores** do negócio. É possível registrar pedidos de compra, datas de entrega e recebimento de mercadorias, mantendo o histórico de abastecimento. O cadastro de fornecedores (como distribuidores de bebida, fornecedores de alimentos, etc.) permite armazenar contatos, condições negociadas e até comparar preços ²². Dessa forma, o Boteco Pro ajuda a otimizar o relacionamento com os fornecedores – garantindo que o bar/restaurante tenha sempre os insumos necessários – e a controlar contas a pagar relacionadas às encomendas de estoque.

- **Vendas, Pagamentos e Financeiro:** O sistema cobre o fluxo de **vendas e pagamentos**, desde a geração da conta do cliente até o fechamento do caixa. Suporta múltiplos meios de pagamento (dinheiro, cartão, etc.) e divide contas quando solicitado. Acompanhando as vendas diárias, o Boteco Pro produz um registro financeiro básico que pode ser exportado para controle de caixa ou integrado a sistemas contábeis externos. Esse módulo traz segurança no controle do faturamento, evitando discrepâncias entre vendas registradas nas comandas/mesas e os valores efetivamente recebidos.
- **Dashboards e Analytics:** O Boteco Pro oferece **dashboards gerenciais** – painéis de controle com indicadores-chave – que fornecem uma **visão rápida do desempenho diário** do estabelecimento ²⁰. Por meio de gráficos e indicadores, o gestor pode visualizar dados como faturamento do dia, produtos mais vendidos, giro de estoque, ocupação de mesas ao longo do tempo, entre outros insights relevantes. Esses *dashboards* apresentam os dados de forma clara e intuitiva, facilitando a tomada de decisões informadas ²³. Com a informação certa em mãos, o proprietário/gerente consegue identificar tendências ou problemas (por exemplo, queda no movimento em certos dias ou falta de determinado item) e agir rapidamente para ajustar estratégias.
- **Colaboração em Tempo Real (Multiusuário):** Um dos pilares do Boteco Pro é a **colaboração em tempo real entre a equipe**, suportando operação **multiusuário**. Vários atendentes podem lançar pedidos simultaneamente em dispositivos diferentes, e essas informações são sincronizadas instantaneamente para todos os usuários autorizados (garçons, cozinha, caixa) ²⁴. Por exemplo, quando um garçom registra um novo pedido em sua comanda digital, a cozinha o vê quase que imediatamente em sua tela, agilizando o preparo; se um item esgota no estoque, todos os dispositivos são notificados instantaneamente para evitar novas vendas daquele produto. Essa arquitetura em tempo real mantém toda a equipe alinhada e melhora a eficiência do serviço no salão e no bar.
- **Operação Offline-First:** Diferenciando-se de muitos sistemas de ponto de venda, o Boteco Pro foi concebido para funcionar mesmo **offline**, garantindo continuidade do trabalho mesmo se a conexão com a internet falhar. O aplicativo utiliza uma base de dados local no dispositivo (*SQLite*) para registrar transações e sincroniza automaticamente as mudanças com o servidor na nuvem (*Supabase/Postgres*) assim que a conexão é restabelecida ²⁵. Dessa forma, um bar em local com internet instável não fica impedido de registrar pedidos ou pagamentos – o sistema continua operando normalmente e depois resolve as atualizações pendentes. Essa confiabilidade offline-first dá tranquilidade aos usuários de que nenhuma venda será perdida devido a falhas de conexão, combinando o melhor dos mundos local e online (experiência fluida para o usuário e dados seguros na nuvem).
- **Integração de Inteligência Artificial:** O Boteco Pro incorpora **IA integrada para otimização de operações** do estabelecimento ¹⁸. Isso significa que a plataforma pode utilizar algoritmos de inteligência artificial para auxiliar em tarefas como previsão de consumo (sugerindo quantidades ideais de compra com base no histórico de vendas e estoque), recomendações de cardápio mais rentáveis ou mesmo automação de atendimento ao cliente. Por exemplo, a Monynha Softwares desenvolveu a **assistente virtual AssisTina AI**, que é um chatbot inteligente capaz de automatizar atendimento ao cliente e processos internos com disponibilidade 24/7 ²⁶. No contexto do Boteco Pro, soluções de IA podem ser integradas para responder dúvidas comuns de clientes (via WhatsApp ou redes sociais), gerir reservas de mesas automaticamente ou gerar insights sobre o negócio (*e.g.*, qual promoção poderia aumentar o movimento em dias específicos). Em suma, a IA embarcada no ecossistema Boteco Pro atua

como um “braço digital” extra, aumentando a eficiência e oferecendo inteligência de dados para o gestor do bar/restaurante.

Tecnologia e Arquitetura: Nos bastidores, o Boteco Pro é construído com tecnologias modernas para assegurar desempenho e segurança. A aplicação cliente é desenvolvida em **Flutter**, garantindo disponibilidade **multiplataforma** (funciona em tablets ou celulares Android/iOS, e versão Web/desktop parcial) ²⁷. O backend utiliza o **Supabase (PostgreSQL)** rodando na nuvem, adotando uma arquitetura **multitenant**: um **único banco de dados compartilhado** onde **cada empresa tem seu próprio schema** isolado ²⁸ ²⁹. Há também um *schema* global de configuração para gerenciar usuários, organizações e sincronização. Essa abordagem de *tenancy* por schema, combinada com políticas de segurança por linhas (RLS), **isola os dados de cada cliente** com segurança, enquanto facilita a manutenção centralizada do sistema ³⁰. A integração com o Supabase traz ainda recursos prontos de autenticação, armazenamento de arquivos e funções *serverless*, acelerando o desenvolvimento. Com suporte a **JWT** e controle de acesso por papéis, cada usuário do app acessa apenas os dados de sua organização ³¹ ³². Em resumo, a arquitetura do Boteco Pro foi pensada para ser **escalável, segura e fácil de distribuir** – múltiplos bares podem operar em uma mesma infraestrutura, com dados segregados e configuráveis por cliente, o que simplifica atualizações e garante um **“Single Source of Truth”** consistente para todo o sistema.

Público-Alvo (Usuários do Boteco Pro)

O **público-alvo** do Boteco Pro são os proprietários e gestores de pequenos e médios estabelecimentos de **alimentação e entretenimento**, em especial **bares, restaurantes, lanchonetes e cafés** independentes ²⁴. Esses negócios frequentemente enfrentam desafios para organizar suas operações com eficiência, seja por dependerem de controles manuais (papel, planilhas) ou por não terem acesso a sistemas complexos usados por grandes redes. O Boteco Pro vem suprir essa demanda com uma solução simples, acessível e adaptada à realidade desses empreendedores.

- **Segmento:** Bares e restaurantes de bairro, pubs, quiosques, food trucks, casas noturnas e pequenos comércios similares que vendem bebidas e alimentos. Também se adequa a cafeterias, padarias com atendimento em mesas, ou mesmo cozinhas comunitárias e associações recreativas que queiram controlar consumo e estoque.
- **Usuários-chave:** Donos dos estabelecimentos (que precisam de visão geral do negócio), gerentes de operação, **garçons e atendentes** (que utilizam o sistema para lançar pedidos), **cozinheiros/barmen** (que recebem via sistema os pedidos em preparação), e operadores de caixa/financeiro (que fecham contas e analisam os relatórios). Cada perfil de usuário aproveita módulos específicos – por exemplo, o **garçom** foca na abertura de comandas, o **cozinheiro** visualiza uma fila de pedidos na cozinha, enquanto o **gerente** utiliza os *dashboards* e controla o cadastro de produtos/estoque.
- **Necessidades:** Valorizam **facilidade de uso** (treinamento rápido de equipe, interface amigável), **confiabilidade** mesmo em ambientes com internet instável (daí a importância do modo offline-first) e **preço acessível**. Muitos desses negócios não possuem um departamento de TI dedicado, então esperam uma solução pronta para uso (*turn-key*) e suporte confiável. Além disso, por terem operações enxutas, apreciam funcionalidades que economizem tempo – como cálculo automático de estoque ou geração de relatórios diários – e que evitem perdas (controle rigoroso de estoque e contas).

Em suma, o Boteco Pro foi idealizado para quem “**toca um bar ou restaurante e quer focar em bem servir, não em burocracia**”. É uma ferramenta pensada para **digitalizar e simplificar** a rotina de estabelecimentos tradicionais, trazendo a tecnologia de forma humanizada (com linguagem clara, em português, e suporte local) a um segmento que muitas vezes ficou à margem da transformação digital. Ao atender esse público, o Boteco Pro contribui para **democratizar o acesso à gestão eficiente** no setor de alimentação, alinhando-se diretamente à missão da Monynha Softwares de inclusão tecnológica ³³ ² .

Glossário de Termos

Para facilitar o entendimento dos conceitos utilizados no contexto do Boteco Pro, segue um glossário com **termos-chave** e suas definições:

- **Comanda:** No setor de bares e restaurantes, *comanda* é o registro (físico ou digital) utilizado para anotar os **pedidos de clientes** e controlar seu consumo até o momento do pagamento ³⁴ . Funciona como um “vale” interno que comunica o que cada cliente (ou mesa) consumiu entre a equipe de salão, cozinha e caixa, garantindo que nada seja esquecido na hora de fechar a conta. No Boteco Pro, a comanda é eletrônica: cada pedido lançado pelo garçom fica associado a uma comanda (individual ou de mesa) dentro do sistema.
- **Mesa:** Refere-se à **mesa física** do estabelecimento à qual clientes se sentam e realizam pedidos. No gerenciamento, pode-se adotar *comanda por mesa* – onde os pedidos de todos os clientes daquela mesa são anotados juntos em um único registro – ou *comandas individuais* por cliente ³⁵ . O Boteco Pro permite trabalhar com ambos os modelos: é possível controlar pedidos agregados por mesa (facilitando o pagamento conjunto) ou separar por pessoa conforme necessário, dando flexibilidade no atendimento.
- **Pedido:** É a **solicitação de produtos** feita por um cliente. Cada item de comida ou bebida pedido é registrado no sistema e vinculado a uma comanda/mesa e a um status (em preparação, pronto, entregue). Um *pedido* no contexto do sistema geralmente engloba o conjunto de itens escolhidos de uma vez por um cliente ou mesa (por exemplo: “rodada de chopes e porção de fritas para Mesa 4”). A gestão de pedidos eficaz garante que a cozinha/bar recebam as informações corretas e que a conta seja cobrada adequadamente.
- **Estoque:** Conjunto de **mercadorias, ingredientes e demais insumos** armazenados para uso ou venda pelo estabelecimento. *Controle de estoque* é o processo de registrar e monitorar todas as entradas (compras, reposições) e saídas (vendas, consumo na produção) desses itens, visando evitar faltas ou excessos ²¹ . No Boteco Pro, o estoque abrange desde bebidas e comidas vendidas diretamente, até matérias-primas usadas nas receitas (por exemplo, litros de chope, garrafas de destilado, quilos de carne, etc.). O sistema atualiza automaticamente o saldo em estoque conforme as vendas ocorrem e permite realizar ajustes manuais ou auditorias de inventário.
- **Fornecedor:** Pessoa ou empresa que **fornece bens ou serviços** para o negócio. No caso de um bar/restaurante, fornecedores típicos são distribuidores de bebidas, fabricantes ou atacadistas de alimentos, empresas de gás de cozinha, etc. São parte fundamental da cadeia de suprimentos, conectando o estabelecimento aos produtores ou distribuidores dos produtos necessários ²² . O Boteco Pro mantém um cadastro de fornecedores e registra as interações de compra, ajudando o gestor a gerenciar pagamentos, prazos de entrega e históricos de pedidos com cada um.

- **Dashboard (Painel de Controle):** Interface visual que **compila e apresenta os principais indicadores e métricas** do sistema de forma clara e resumida. Um *dashboard* oferece uma visão geral rápida do desempenho do negócio – por exemplo, exibindo faturamento diário, número de clientes atendidos, nível de estoque dos itens mais vendidos, etc. ²³. Em geral composto por gráficos, tabelas e indicadores, o dashboard do Boteco Pro auxilia o gestor a **monitorar em tempo real** a saúde do estabelecimento e a tomar decisões informadas sem precisar extrair dados manualmente. É equivalente a um “painel do carro”, mas mostrando a velocidade das vendas, o combustível do estoque, a temperatura das finanças, dentre outros “instrumentos” do bar/restaurante.
- **Offline-First:** Conceito de design de software em que a aplicação é construída para **funcionar plenamente mesmo sem conexão internet**, sincronizando os dados com o servidor apenas quando possível. No Boteco Pro, o modo offline-first significa que todas as operações (lançar pedidos, fechar contas, consultar catálogo de produtos) continuam disponíveis localmente se a rede cair, garantindo continuidade do atendimento. Assim que a conexão retorna, o sistema envia e recebe atualizações (*sync*) para alinhar os dados com a nuvem ²⁵. Essa abordagem evita interrupções no serviço e perda de informações, sendo ideal para estabelecimentos com internet instável ou móveis (como food trucks em locais remotos).
- **Multiusuário/Multi-organização:** Termos que indicam a capacidade do sistema de suportar **vários usuários e várias organizações** distintos de forma simultânea. *Multiusuário* significa que múltiplos funcionários podem usar o app ao mesmo tempo com contas separadas (e.g. cada garçom com seu login) – o Boteco Pro gerencia permissões e concorrência de acessos. *Multi-organização* refere-se ao suporte a múltiplas empresas dentro da mesma plataforma: por exemplo, se um empreendedor possui dois bares, ele pode ter ambos cadastrados no sistema, com dados segregados por organização. Tecnicamente, como mencionado, o Boteco Pro utiliza um único banco de dados com esquemas separados para cada organização (empresa/cliente), garantindo isolamento e segurança dos dados ²⁹. Para o usuário final, isso se traduz em poder alternar entre unidades/lojas diferentes dentro do app, ou a Monynha poder hospedar vários clientes na mesma infraestrutura de nuvem de forma escalável.
- **AssisTina AI:** Assistente virtual **desenvolvida pela Monynha Softwares** que utiliza inteligência artificial (*chatbot* com NLP) para automatizar atendimentos e tarefas. Embora não faça parte do aplicativo principal do Boteco Pro, a AssisTina pode integrar-se ao ecossistema para, por exemplo, responder perguntas frequentes de clientes do bar via chat, auxiliar no treinamento da equipe com dicas, ou mesmo interagir com o gestor fornecendo recomendações baseadas nos dados do estabelecimento. É mencionada aqui pois representa uma das soluções inovadoras da Monynha que podem complementar o Boteco Pro, trazendo automação inteligente para o negócio ²⁶.

Referências: As informações acima foram compiladas a partir de documentos técnicos e materiais oficiais da Monynha Softwares, incluindo propostas de arquitetura do Boteco Pro ²⁴ ³⁰, diretrizes de marca ¹¹ ¹⁴, conteúdo do blog do fundador ², e definições de mercado e domínio (fontes abertas e Wikipedia) para conceitos gerais ³⁴ ²³. Este documento serve como um **Single Source of Truth (SSOT)** consolidando missão, visão, identidade e detalhes do produto Boteco Pro, visando orientar a refatoração do site e comunicar de forma consistente a proposta de valor da Monynha Softwares e seu ecossistema de soluções.

1 2 3 5 6 10 **por-tras-da-monymha.md**

<https://github.com/marcelo-m7/MS-Portfolio/blob/53764a8c0b433064dd227e1d8e156a8ea620d1f1/public/content/blog/por-tras-da-monymha.md>

4 8 9 **Unified Brand and Technical Specification for Monynha.com (1).pdf**

<file:///file-FyxuZ8nx1mYKzagAQBur9V>

7 11 13 14 15 16 17 **Diretrizes (1).md**

<file:///file-EzGac4tnN7iqXTJ5zwokfx>

12 33 **FACODI.md**

<https://github.com/Monymha-Softwares/facodi.pt/blob/d3e410a73afd25f5670520ab4dafbcdb720f8527/FACODI.md>

18 **Boteco Pro - Monynha Softwares Agency**

<https://monynha.com/solutions/boteco-pro>

19 20 24 25 27 28 29 30 31 32 **boteco_pro_proposta_tecnica_flutter_clerk_supabase.md**

<file:///file-8r33fjH7Hg2EPdJmXVtWPS>

21 **Controle de estoque – Wikipédia, a enciclopédia livre**

https://pt.wikipedia.org/wiki/Controle_de_estoque

22 **O que é um fornecedor? Confira tipos e exemplos - Shopify Brasil**

<https://www.shopify.com/br/blog/fornecedor>

23 **O que é dashboard? Entenda como usar na gestão estratégica**

<https://scopi.com.br/blog/o-que-e-dashboard-gestao-estrategica/>

26 **Monynha Softwares: Technology with pride, diversity, and resistance**

<https://monynha.com/>

34 35 **Comandas | Gráfica Online é FuturaIM**

<https://www.futuraim.com.br/comandas?srsItd=AfmBOopWN4m9JIWs1S57guYAYpYYhZ5aDMpvYqeUExc7X7ggelaaP7JO>