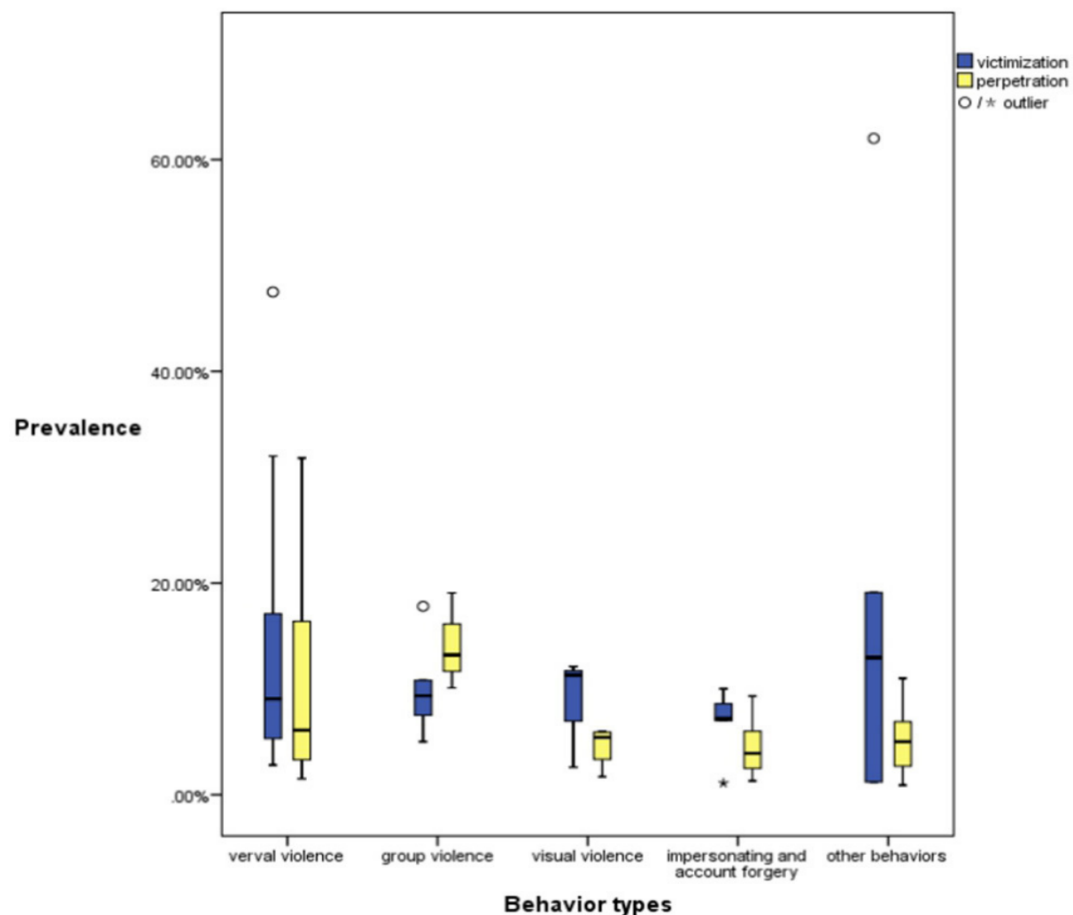


社会问题研究之 网络暴力

2024年5月

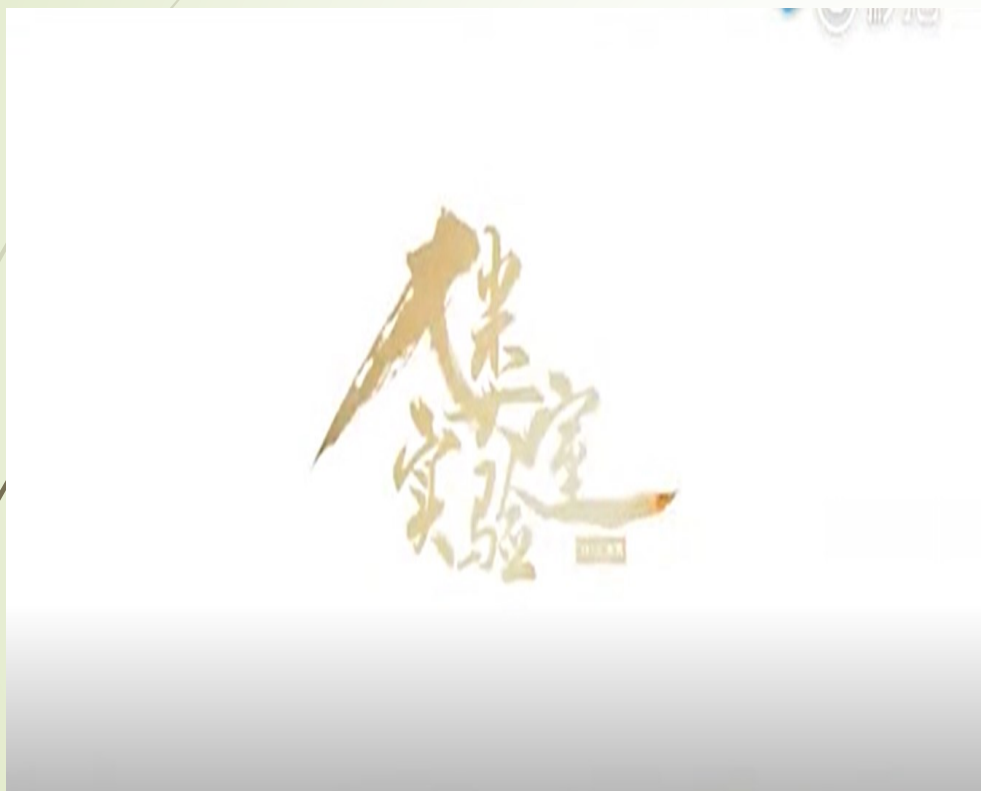
网络暴力作为全球性社会问题



- 2015-2019年间，全球网络欺凌的流行率为 6.0% 至 46.3%，而网络欺凌受害率为 13.99% 至 57.5%。
- 言语暴力是最常见的网络欺凌类型。网络欺凌的流行率显著上升。
- 中低收入国家的儿童和青少年的网络欺凌现象尤其需要给予关注。

(Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures)

如果网暴发生在你身边：一个小型社会实验



- ▶ 人民日报微博发布了一条名为《一段测试告诉你，语言的杀伤力到底有多可怕》视频。
- ▶ 视频中**20**名路人模仿网络暴力者通过手机对纹身男、吧台女和角色扮演女（Cosplay）**3**名形象鲜明的嘉宾进行点评。

中美网络暴力“第一案”

- 2007年12月29日，女白领姜岩从家中跳楼身亡。自杀前，她写下了“死亡博客”，并在自杀后开放。其中公布了丈夫王菲和出轨对象的照片和姓名。
 - 2008年1月10日起，“北飞的候鸟”、大旗网、天涯社区等网站发表和刊载对姜岩丈夫及家人含有“侮辱诽谤”言辞的文章。
 - 同时，网友发动“人肉搜索”，将姜岩丈夫及家人的姓名、照片、住址以及身份证信息、户口本信息和工作单位等全部在网上披露。还有网民到王菲和其父母住处进行骚扰，张贴标语。王菲因此失业、抑郁。
 - 王菲虽不是“人肉搜索”的第一个受害者，却是第一个采取法律武器的维权者。因此，此案被成为“中国网络暴力第一案”。
- 2006年10月，洛杉矶13岁的美国少女梅根·泰勒·梅尔因不堪忍受网络暴力，选择用自杀结束生命。
 - 始作俑者是邻居萝莉·德鲁，为了报复梅根与她女儿吵架，与女儿及雇员在社交网站“我的空间”上冒充名为乔希·埃文斯的男生，先是对梅根极力夸赞，继而又恶语羞辱，带动一批不明就里的网民加入辱骂行列，最终导致这名女孩自杀。
 - 2008年底，美国国会通过了《网络欺凌预防法案》，规定任何人如果带有胁迫、恐吓、骚扰或引起大量精神折磨的意图与人交流，并用电子手段做出恶意行为，将面临罚款和长达两年的监禁。

共同点：虚拟空间实施的暴力行为；具有匿名性；多对一特征。受害者遭受创伤；不完美的受害者。

网络暴力的定义

- **学术定义：**网络暴力是网络技术风险和网下社会风险经由网民群体的交互行动而发生交叠、共振，继而对当事人的隐私权、名誉权等人身权利造成损害的网络失范行为。
- **制度定义：**通过网络对个人集中发布的，侮辱谩骂、造谣诽谤、侵犯隐私，以及严重影响身心健康的道德绑架、贬低歧视、恶意揣测等违法和不良信息。（《网络暴力信息治理规定》）

网络欺凌：国外的定义

- ➡ “使用信息和通信技术，如电子邮件、手机和短信、即时消息等，故意地、重复地针对个人或群体，意在伤害他人的敌对行为”。
(Belsey, 2007)
- ➡ “一个群体或个人通过电子设备，反复地、长时间地对一个无法轻易为自己辩护的受害者实施的具有攻击性的、故意的行为”。
(Smith, 2008)
- ➡ 网络欺凌是指利用互联网、手机或其他电子设备发送或发布文字或图片意在伤害或羞辱他人的行为。

网络暴力的共同要素与属性

- 共同要素：1) 使用信息通信技术发生这些攻击性行为，例如手机（短信/电话）或互联网（例如电子邮件、社交网站/社交媒体）；2) 存在伤害意图；3) 重复的性质；4) 明确的权力失衡。
- 网络暴力最根本五个属性：故意性、重复性、权力失衡、匿名性和公开性。

网络暴力的特征：与传统暴力相比较

- 匿名性
- 非实时对抗性
- 持续性（受害者的可接近性）
- 永久性
- 微暴力

- 反复性
- 低门槛
- 隐蔽性
- 力量严重不对等
- 无差别攻击

多样化的网络暴力形式

项目	价格	出售周期	提供信息	备注
个人	100	当天	身份证号码	
身份证正反	200	当天		
全户	400	1-3天		
原始户籍*	1500	1-3天		
婚姻	400	1-2天		
开房	1000	1-3天		会有些许遗漏 详细卖家解释
同住	2000	1-3天		
开同一律	2000	1-2天		
名下号	300	1-2天		
名下房	600	1-3天		名下无车也收费
名下车	300	1-3天		
名下常用卡*	1200	2-5天		
犯罪网络	400	1-2天		无犯罪记录无网追也收费
涉及案件*	12000	一周内		
飞火记录	600	1-3天		
社保	400	1-3天		
工作单位	500	1-2天		
征信*	1500	一周内		
人轨	2000	1-3天	手机号码	飞火开房车辆等信息
大关联	2000	1-3天		一般只显示次数
大关联地址*	4000	1-3天		
抖音地址*	600	1-3天		三个月内最新地址
快递地址	400	隔天		
淘宝地址*	1000	1-4天		
外卖地址*	1000	1-3天		
定位	1200	当天		
定位轨迹*	4000	当天		只出7天内
机主	400	1-3天		
通话记录	2500	月		业务随时调整
婚姻找人	400	1-3天	中文姓名+性别+年龄+户籍地	符合资料就收费
人脸识别*	1500	一周内	个人大头照	人脸需要该地区五官清晰无美颜
护照正反	800	1-3天	护照号或身份证号码	
法人	500	1-2天	公司名称	
公司账号*	10000	1-2天		
对公流水*	40000	一周左右	对公银行卡号	
银行卡正反	1200	1-3天	银行卡号或身份证号码	只出单行
银行卡流水*	18000	一周左右	银行卡号	
司法冻结	800	1-3天		
车牌查人	300	1-2天	车牌号	
车辆轨迹	1000	1-3天		
好友提取	2000	1-3天	WX号/QQ号	上限2000人
V反Q反	1000	1-4天		

*号代表此业务比较敏感，建议下单前多加询问以免出错
所有业务都有可能随时调整价格以及各种外界因素影响而停止，最终以交易前商家口述为准
正常流程均先款后单，亦可联系客服进行担保更安全地交易

➡ 网络语言暴力（歧视、侮辱）

➡ 人肉搜索

➡ 人肉开盒

➡ 披露不良或隐私信息（裸照分享等）

➡ 社交孤立

➡ 污名化

➡ 鼓动自残或自杀

➡ 煽动

➡ 骚扰（即向某个人发送重复的、冒犯性的信息，如恶意邮件攻击）

➡



复杂的网络暴力媒介

- 社交媒体
- 手机或平板设备上的短信或通讯应用程序
- 网络上的即时消息、直接消息和在线聊天
- 在线论坛、聊天室和留言板
- 电子邮件
- 网络游戏
- 数字图像
- 其他应用软件

网络暴力造成的多层次创伤

多层次 创伤

生理创伤： 疲倦 失眠 疼痛 自残 自杀

心理创伤： 孤独 耻辱感 愧疚感 低自尊
焦虑 抑郁

关系创伤： 声誉损害 社会排斥 社交孤立

社会功能创伤： 较差的学业成绩 失业

网络暴力发生的风险因素

Level	Risk factors	Protective factors
Personal factors (victimization)	Age (15, 26, 33, 38, 52, 53) Gender (13, 26, 29, 38, 43, 46, 52, 54, 55, 58, 59) Online behavior (32, 36, 43, 48, 49, 60) Race (29, 52) Health condition (29, 33, 41, 52, 61–66)	Empathy and emotional intelligence (34, 45, 48, 54–57)
Personal factors (perpetration)	Age (55, 67) Gender (34, 39, 42, 55, 56, 61, 68–71) Online behavior (49, 55) Past experience of victimization (35, 42, 49, 51, 55) Impulsiveness (55, 72)	–
Situational factors	Parent-child relationship (19, 33, 43, 64, 68, 73–77) Interpersonal relationship (33, 52, 61, 78) Geographical location (49, 61)	Parent-child relationship (31, 45, 46, 50, 55, 68, 71, 73, 74) School climate (33, 44, 61, 79)

在个人层面，与网络欺凌相关的变量包括年龄、性别、在线行为、种族、健康状况、过去的受害经历和冲动性被视为风险因素。

网络暴力受害者中的年龄因素：青少年群体

- 网络欺凌对青少年的危害尤大，因为网络欺凌者更容易接触到受害者。
- 患有精神健康问题的青少年，如抑郁症、边缘性人格障碍、饮食失调、睡眠不足以及有自杀想法和自杀计划的个体更有可能与网络欺凌受害有关。
- 通过电子手段遭受欺凌的儿童和青少年也不太可能报告自己受到的虐待或寻求帮助。
- 遭受网络欺凌的青少年可能成为成年骚扰者的目标，他们也可能对青少年进行性剥削。

案例：“网课爆破”中的青少年

- “网课爆破”指的是网课参与者泄露网课会议号和密码，随后不法分子有组织地“入侵”在线课堂，通过强行霸屏、刷屏骚扰信息，乃至辱骂师生、播放不雅视频等极端方式，恶意扰乱教学秩序的行为。
- 《刑法》第二百四十六条规定：“以暴力或者其他方法公然侮辱他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。”
- 《民法典》规定：“无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的，由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护责任的，可以减轻其侵权责任。”

青少年为何成为网络暴力的主要受害者？

- 青少年在网络暴力中具有脆弱性
- 青少年是作为数字原住民是网络世界的活跃者
- 青少年社会化方式的改变
- 青少年的成长阶段与认同危机（埃里克森）
- 传统欺凌在网络世界的延伸
- 数字代沟的存在
- 父母教养方式改变
- 父母支持不足

针对女记者的网络暴力：联合国的报告

- 被调查的女记者遭受了广泛的在线暴力，包括性侵犯和身体暴力的威胁、辱骂性语言、骚扰私人信息、威胁损害其专业或个人声誉、数字安全攻击、通过操纵图像进行虚假陈述和财务威胁。
- 大量女记者正成为由网络虚假信息精心策划的在线攻击目标。这些攻击对女记者们造成了极大的负面影响。这些影响包括自我检查、躲避、人身伤害风险增加以及严重的心理健康损失。
- 政治角色是仅次于“匿名或未知攻击者”（57%）的第二大攻击来源（37%）。


(Julie Posetti et al.)

网络暴力中的脆弱群体：性别因素的影响

- “网络性别暴力”主要指针对女性的网络暴力，即一些网民（通常为男性）利用电脑、智能手机等工具（反复）在互联网上向女性受害者发送含有折磨、骚扰、威胁、羞辱等内容的信息，或者将女性私密、敏感信息等通过（移动）互联网广为散播，意图伤害受害人或使受害人感到难堪的行为。
- 女性更容易在网络上遭受约会暴力。女性报告遭遇网络约会暴力的受害经历是男性的两倍。
- 德阳女医生案、疫情期间上海女子跳楼事件以及武汉妈妈事件
- 女记者、女官员、女艺术家

网络性别暴力

- 男性比女性更有可能实施网络欺凌，但女性更有可能成为网络欺凌的受害者。(Sourander et al., 2010)
- 性别差异取决于网络欺凌发生的方式，例如，女性似乎比男性更容易成为电子邮件攻击的目标，而男性比女性更容易被短信欺凌(Slonje & Smith, 2008; Juvonen & Gross, 2008; Smith et al., 2008)。
- 大约 32.14%的案件(18 例)是由男 性和女性共同实施的，约 57.14% (32 例)是由男性实施的，约 10.71% (6 例)是由女性单独完成，男性群体是网络暴力的主要实施者。



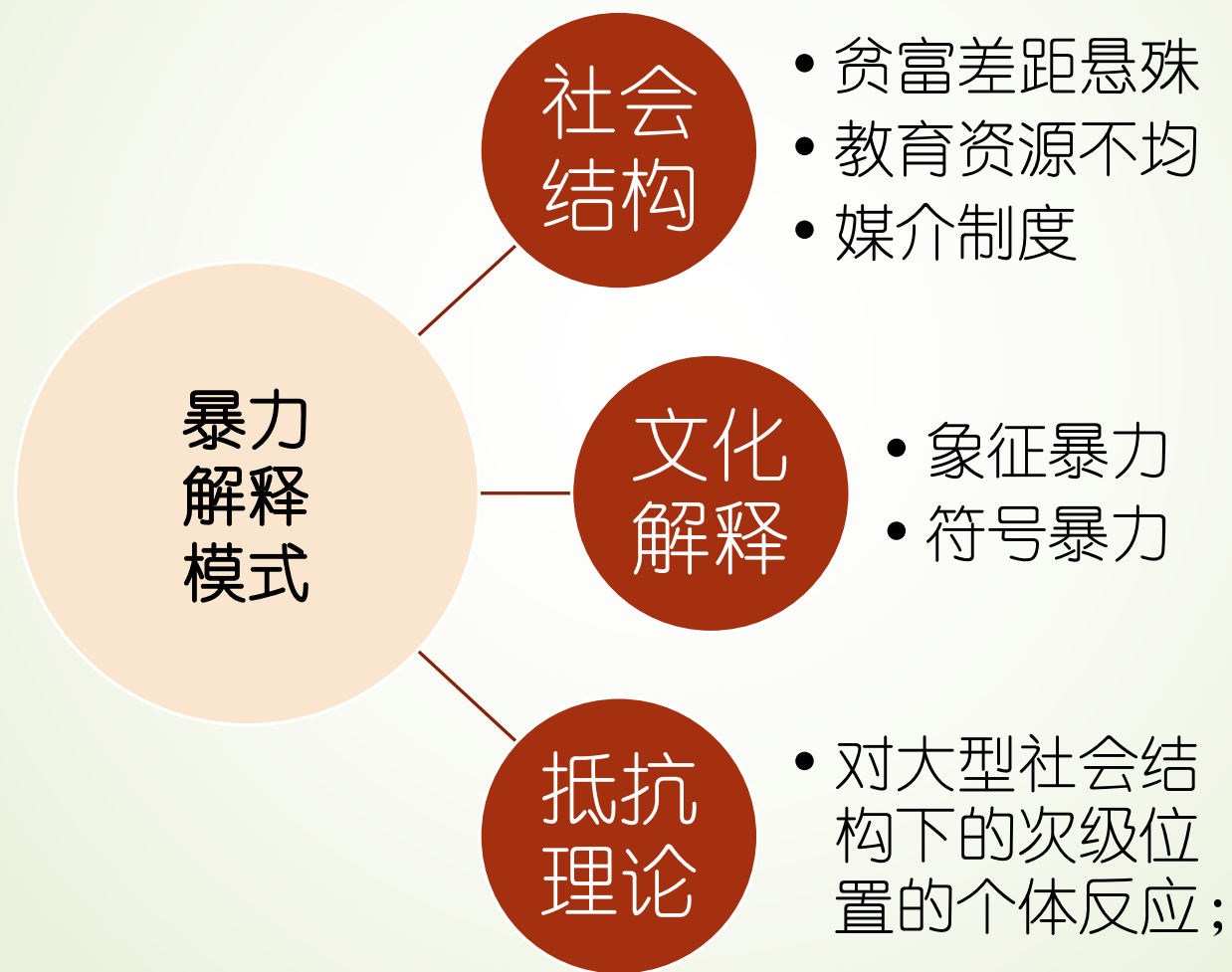
网络性别暴力的社会原因

- 象征暴力与男性统治（布迪厄）
- 性别偏见（被物化的女性）
- 符号暴力
- “厌女症”
- 低防御机制
- 社会不安全感与慕强心理

网络暴力中的旁观者

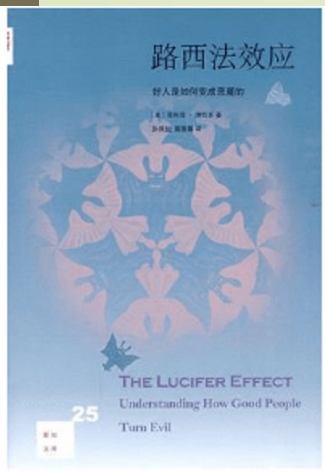
- 旁观者是指“目击网络欺负事件的个体”。
- 旁观者目击欺负后的行为反应可以分为：亲社会行为和反社会行为。
- 影响旁观者行为的因素有旁观者的个人特质（冲动性、外向性和开放性）、旁观者的心理因素（同理心、自我效能感、社会支持和孤独感）、受欺负个体的自我表露程度和生态环境中的关系等。

暴力的三种解释模式



社会学研究的场景范式

- 20世纪50年代，欧文·戈夫曼视社会为舞台，将场景（situation）界定为在有形建筑物内组织的社会生活，以及知觉感知不到的地方。
- 20世纪80年代，梅罗维茨为了解释媒介如何影响社会行为提出了媒介场景理论，将其定义为“信息系统”。
- 20世纪90年代，随着后工业社会的到来，新芝加哥学派代表人物之一为芝加哥大学社会学教授特里·克拉克提出了“场景理论”作为创新后工业社会城市发展模式研究框架。
- 场景的定义包括四方面要素：**一是地理学概念上的社区；二是显著的实体建筑（场景植根于有形的、可识别的集聚空间，如购物中心）；三是种族、社会阶层、性别、受教育程度、职业和年龄等各不相同的人，因为场景高度关注集聚在其中的特定人群；四是将这些要素链接起来的特色活动（比如一场朋克音乐会）。**



情境的力量：“路西法效应”

- 情境是有力量的一一这个情境可以刺激一些人内心的敌意想象，使我们成为恶之犯人，也可以激发另外一些人内心的英雄想象。
- 受特定情境或者氛围的影响，人的性格、思维、行为方式等会表现出不可思议的一面，而体现出人性中恶的一面的现象，被称为“路西法效应”（the Lucifer effect）。

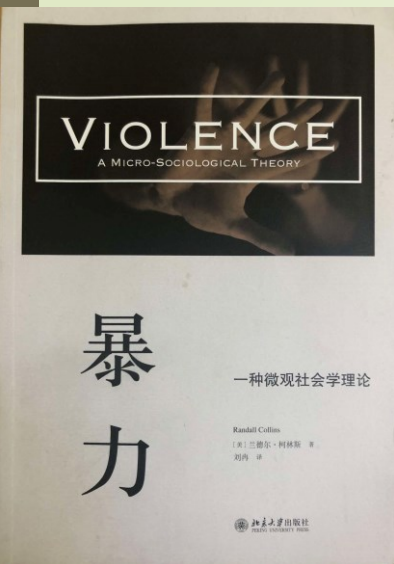
平凡的好人堕落为恶魔的七个社会化过程：第一、无意识；第二、对他者的非人化对待；第三、对自身的去个人化；第四、个人责任的分散化；第五、对权威的盲从；第六、对群体准则不经批判思考的服从；第七、以不作为和冷漠的形式被动容忍邪恶。

Ted演讲：普通人如何变成魔鬼或英雄



- 斯坦福监狱实验是1971年由美国心理学家菲利普·津巴多领导的研究小组于斯坦福大学心理学系大楼地下室的模拟监狱内，进行的一项关于人类对囚禁的反应以及囚禁对监狱中权威者和被监管者行为影响的心理学研究。

暴力情境：柯林斯的微观暴力观

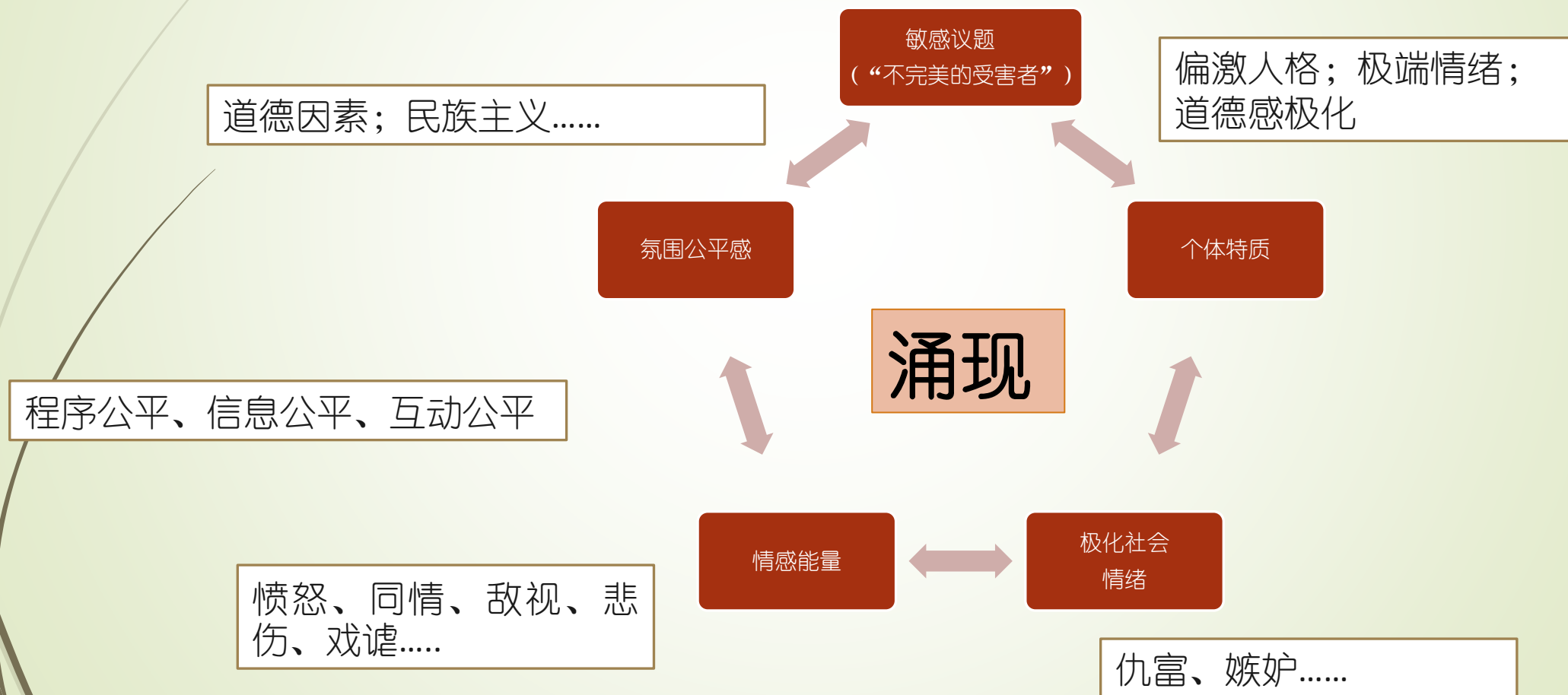



- “没有暴力的个体，只有暴力的情境！”
- 即使我们认为非常暴力的人群——因为他们在不止一种情境下表现出暴力行为，或在某些场合下格外暴力——也仅仅在特定的情境中才是暴力的。就连最顽固的暴徒也会休息。大部分时间里，最危险、最暴力的人并没有实施任何暴力行为。即使对这些人来说，要想解释他们所作的暴力行为，情境互动也是非常重要的。
- 暴力行为研究的中心既不是个体，也不是社会背景、文化、动机，而应该是“暴力情境”，即暴力发生时具体的社会互动过程。

集体无意识与网络的广场效应

- 亚里士多德在《政治学》里写道：离群索居者，不是野兽，便是神灵。“人一到群体中，智商就严重降低”，人们会为了获得认同抛弃是非，“用智商去换取那份让人备感安全的归属感”。
- 有意识人格的消失，无意识人格的突显，借由情感与观念的作用与相互传染，使所有个体朝同一个方向转变并立即将暗示转化为行动，这些群体中的个体不再是原来的自己，而是变成了不再受个人意志支配的玩偶。（勒庞，《乌合之众》）
- 广场效应是一种从众心理，指在人群聚集的公开场合，人们往往会表现出与日常生活大相径庭甚至完全相反的言行，这种心理多数时候使群众的群体道德水平比个人道德低下。网络广场效应就是指网络广场的人们聚集在一起的时候产生的互相感染的情景。


网络暴力情境框架





讨论：

- 你是如何认识“没有暴力的个体，只有暴力的情境”的？
- 网络暴力情境如何影响施暴者与受害者？试举例说明。



参考文献

- Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures
- 组织氛围研究：概念测量、理论基础及评价展望
- 何以至此：近代社会暴力史研究的视角、理论和反思