| **DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones** |
| --- |
| Propuesta de Proyecto y Especificación de Requisitos de Software |
| *Proyecto: [“LuckyPets”]* |
|  |
| **Revisión*: [01]*** |
| **[26/08/2024]** |

| Planificación y Especificación de Requisitos según estándares; IEEE 830, ISO9000 y PMI. |
| --- |

**Contenido**

[*DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones 1*](#_heading=h.gjdgxs)

[**Ficha del documento 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1. Introducción 5**](#_heading=h.3znysh7)

[1.1.](#_heading=h.2et92p0) Propósito 5

[1.2.](#_heading=h.tyjcwt) Ámbito del Sistema 5

[1.3.](#_heading=h.3dy6vkm) Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 5

[1.4.](#_heading=h.1t3h5sf) Referencias 5

[1.5.](#_heading=h.4d34og8) Visión General del Documento 5

[**2.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Descripción General 6**

[2.1.](#_heading=h.17dp8vu) Perspectiva del Producto 6

[2.2.](#_heading=h.3rdcrjn) Funciones del Producto 6

[2.3.](#_heading=h.26in1rg) Características de los Usuarios 6

[2.4.](#_heading=h.lnxbz9) Restricciones 6

[2.5.](#_heading=h.35nkun2) Suposiciones y Dependencias 7

[2.6.](#_heading=h.1ksv4uv) Requisitos Futuros 7

[**3.**](#_heading=h.44sinio) **Requisitos Específicos 8**

[3.1](#_heading=h.2jxsxqh) Requisitos comunes de las interfaces 8

[*3.1.1*](#_heading=h.z337ya) *Interfaces de usuario 8*

[*3.1.2*](#_heading=h.3j2qqm3) *Interfaces de hardware 8*

[*3.1.3*](#_heading=h.1y810tw) *Interfaces de software 8*

[3.2](#_heading=h.4i7ojhp) Requisitos funcionales 9

[3.3](#_heading=h.2xcytpi) Requisitos no funcionales (Organización) y de calidad (Producto) 9

[*3.3.1*](#_heading=h.1ci93xb) *Requisitos de Rendimiento o Eficiencia 9*

[*3.3.2*](#_heading=h.3whwml4) *Requisitos de Seguridad 9*

[*3.3.3*](#_heading=h.2bn6wsx) *Requisitos de Usabilidad 9*

[*3.3.4*](#_heading=h.qsh70q) *Requisitos de Disponibilidad 9*

[*3.3.5*](#_heading=h.3as4poj) *Requisitos de Portabilidad 9*

[*3.3.6*](#_heading=h.1pxezwc) *Requisitos de Mantenibilidad 9*

[*3.3.7*](#_heading=h.49x2ik5) *Requisitos de Funcionalidad 9*

[3.4](#_heading=h.2p2csry) Requisitos No funcionales Organizacionales 10

[**4. Propuesta de Planificación 11**](#_heading=h.147n2zr)

[4.1 Descripción general acerca de la Planificación 11](#_heading=h.3o7alnk)

[*4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo 11*](#_heading=h.23ckvvd)

[*4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto 11*](#_heading=h.ihv636)

[*4.1.4 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto 11*](#_heading=h.32hioqz)

[*4.1.6 Carta Gantt 11*](#_heading=h.1hmsyys)

[5. Anexos 12](#_heading=h.41mghml)

[*5.1 Acta de Proyecto 12*](#_heading=h.2grqrue)

[*5.2 Matriz Especificación de Requerimientos 12*](#_heading=h.vx1227)

[*5.3 Prototipado de Software 12*](#_heading=h.3fwokq0)

[*5.4 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo 12*](#_heading=h.1v1yuxt)

[*5.5 Planilla Carta Gantt 12*](#_heading=h.4f1mdlm)

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| *22/08/2024* | *1.0* | *Benjamin Urrutia*  *Nicolas Varas*  *Patricio Fernandez* | *Creación del documento y semi llenado del documento.* |
| *31/08/2024* | *1.5* | *Benjamin Urrutia*  *Nicolas Varas*  *Patricio Fernandez* | *Finalización del documento.* |
| *08/09/2024* | *2.0* | *Benjamin Urrutia*  *Nicolas Varas*  *Patricio Fernandez* | *Modificación de funciones y requisitos funcionales del producto.* |

Documento validado por las partes en fecha:

**Integrantes:**

| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| --- | --- |
| *Benjamin Urrutia* | *Jefe de Proyecto* |
| *Nicolás Varas* | *Desarrollador* |
| *Patricio Fernandez* | *Desarrollador* |

**1. Introducción**

Nuestro proyecto conformado por grupo nos dedicamos a la solución de problemas de traslados contra las emergencias que suceden con las mascotas de Chile, específicamente en Santiago. Contamos con un software que apoya a la mayoría de empresas veterinarias y municipalidades de la región metropolitana, nuestro software promete establecer una atención adecuada para aquellas personas que no pueden transportar a sus mascotas a centros médicos.

Las mayorías de veterinarias y centros municipales no cuentan con un traslado de emergencia para estos integrantes de la familia, contamos con una atención directa con los usuarios y centros médicos con los cuales podrán usar nuestro software. Obtendremos tanto como información de la mascota y del dueño atendida durante el día a día, de esta manera contamos con una gestión de clientes bastante grata.

**1.1. Propósito**

En el presente documento se asignan los objetivos específicos de reducir la dependencia de soluciones externas, brindar mejoras en la experiencia del cliente y gestionar la información a través de una solución con app móvil, Web y escritorio.

**1.2. Ámbito del Sistema**

Nombre del sistema: Lucky Pets

El sistema tendrá como principal funcionalidad entregar un servicio de transporte de usuarios a clínicas veterinarias este sistema estará en sistema web, móvil y escritorio.

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

* ERS: Especificación de requerimientos de software
* SO: Sistema operativo
* Rf: Requisito funcional
* BD: Base de datos

**1.4. Referencias**

En esta subsección se mostrará una lista completa de todos los documentos referenciados en la ERS.

**1.5. Visión General del Documento**

Los contenidos que contiene este documento son descripciones del software en general, explicando cada una de las funciones como usuarios interactuando directamente contra este. Contiene adicionalmente requisitos y restricciones, se especificarán cada uno de estos incluyendo interfaces, funcionales y no funcionales.

**2. Descripción General**

**Lucky Pets** es una plataforma integral diseñada para ofrecer servicios veterinarios móviles de manera eficiente y accesible. La solución está compuesta por tres componentes clave: una aplicación móvil para usuarios, una interfaz de escritorio para administradores y un sitio web informativo. Cada componente está diseñado para satisfacer necesidades específicas y proporcionar una experiencia de usuario completa y funcional.

**2.1. Perspectiva del Producto**

**Lucky Pets** se presenta como una plataforma integral que abarca tres interfaces principales: una aplicación móvil para usuarios finales, una interfaz de escritorio para administradores, y un sitio web informativo. Cada componente está diseñado para trabajar en conjunto, ofreciendo una solución robusta y coherente para la gestión de servicios veterinarios móviles.

**2.2. Funciones del Producto**

En esta subsección de la ERS se mostrará un resumen, a grandes rasgos, de las funciones del futuro sistema. Las funciones deberán mostrarse de forma organizada.

Podemos encontrar diferentes funciones bajo los diferentes tipos de usuarios con los que cuentan nuestro sistemas, tales como:

* Funciones del Cliente (Aplicación Móvil):
  + Registrarse dentro del sistema.
  + Loguearse dentro del sistema.
  + Recuperar su contraseña.
  + Registrar su(s) mascota(s).
  + Adjuntar ficha(s) de su(s) mascota(s).
  + Modificar datos de su(s) mascota(s).
  + Eliminar datos de su(s) mascota(s).
  + Solicitar viaje.
  + Modificar viaje.
  + Cancelar viaje.
* Funciones del Trabajador (Aplicación de escritorio):
  + Loguearse dentro del sistema.
  + Recuperar su contraseña.
  + Revisar lista de interesados.
  + Afiliar clínicas.
  + Rechazar afiliaciones.
  + Revisar Lista de atenciones.
  + Cambiar el estado de atención.
* Funciones de Interesado (Aplicación Web):
  + Suscripción y Pago.

**2.3. Características de los Usuarios**

* Administración: Los administradores cuentan con la ejecución completa del sistema, tanto como la modificación y generar reportes, debe ser tratado con usuarios seleccionados y controles de acceso al sistema.
* Centros médicos de veterinaria: Los centros médicos contarán con interfaces para visualizar toda petición de los usuarios para gestionar citas, ingresos e información de las mascotas.
* Cliente: Los usuarios como los clientes contarán con interfaces de libre interacción con respecto a llamados de emergencia y informacion personal, tanto como la de su mascota como de ellos mismos

**2.4. Restricciones**

• Políticas de la empresa.

1. Política de Atención al Cliente.
   1. Brindar un servicio al cliente excepcional y garantizar la satisfacción de nuestros clientes como objetivo.
   2. Los empleados sin excepción deben tratar a los clientes con respeto, cortesía y profesionalismo en todo momento. Toda consulta y queja de los clientes deben ser atendidas de manera oportuna, dentro de un plazo de 24 horas.
2. Política de Bienestar Animal.
   1. El bienestar y la salud de todos los animales debe ser asegurado bajo la responsabilidad y cuidado de la empresa.
   2. Todo animal debe recibir un cuidado adecuado y no se tolerará ningún tipo de maltrato o negligencia hacia los animales. Los empleados deben ser capacitados regularmente en las mejores prácticas de cuidado animal.
3. Política de Seguridad e Higiene.
   1. El entorno de trabajo debe mantenerse seguro y saludable para todos los empleados y clientes.
   2. Los empleados sin excepción deben seguir los procedimientos de seguridad establecidos y deben reportar cualquier condición insegura inmediatamente. Las centrales deben mantenerse limpias y ordenadas, cumpliendo con las normativas de higiene aplicables. Además se debe realizar una inspección de seguridad mensual.
4. Política de Igualdad y Diversidad.
   1. Se debe fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación.
   2. En “LuckyPets” nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades a todos los empleados, sin importar su raza, género, edad, orientación sexual, religión, discapacidad o cualquier otra característica protegida. La diversidad sera promovida en el lugar de trabajo y se tomarán medidas para prevenir la discriminación y acoso.
5. Política de Confidencialidad.
   1. La información confidencial de la empresa y de los clientes debe mantenerse protegida.
   2. Al manejar información sensible, los empleados deben hacer manejo de ella con cuidado y no divulgar a terceros no autorizados. Incluyendo información financiera, datos personales de los clientes, y estrategias comerciales. Todo tipo de violación de esta política será motivo de acciones disciplinarias y legales.
6. Política de Sustentabilidad.
   1. En “LuckyPets” nos comprometemos con minimizar el impacto ambiental de las operaciones de la empresa.
   2. Además nos comprometemos a adoptar prácticas sostenibles en todas sus operaciones, incluyendo la reducción de residuos, haciendo uso eficiente de los recursos y promocionando el reciclaje. Como organización se fomentará la conciencia ambiental entre todos los empleados y se buscarán proveedores que compartan este compromiso con la sostenibilidad.

• Limitaciones del hardware.

1. Como requisitos mínimos para hacer uso del software se necesita.
   1. Procesador Intel i5 8va generación en adelante.
   2. Disco duro con 30gb de almacenamiento libre.
   3. Mouse y Teclado.

• Interfaces con otras aplicaciones.

1. El software ha de integrarse con una Página web, Aplicación móvil y Aplicación de escritorio.

• Uso del software ya que requiere conexiones a internet.

1. El software en construcción hará uso de internet el 100% del tiempo, por lo que se recomienda tener una conexión estable y segura, permitiendo que el software interactúe sin problemas y no afectando negativamente en su funcionalidad.
2. Tanto clientes como trabajadores (LuckyPets) podrán hacer uso de la página web y aplicación móvil mediante una conexión a internet, desde la comodidad de su PC o aparato móvil disponible.
3. Los empleados de las clínicas serán los únicos usuarios que podrán hacer uso de la aplicación de escritorio y obligatoriamente con una conexión a internet

• Funcionalidad para todo los teléfonos actuales y navegadores de internet.

1. Clientes (Aplicación Móvil):
   1. Los clientes podrán solicitar traslados y viajar desde cualquier lugar a lo largo de Santiago, permitiendo seleccionar la clínica afiliada a nosotros que desee.
   2. Los clientes podrán editar y registrar datos de su(s) mascota(s).
   3. Los clientes podrán adjuntar la ficha de su mascota, permitiendo a la clínica tener conocimiento de los padecimientos y antecedentes de la mascota, de manera eficiente.
   4. Los clientes podrán recuperar su contraseña introduciendo su correo electrónico registrado.
2. Empleados (LuckyPets):
   1. Los empleados de LuckyPets, podrán observar desde donde se realiza el viaje y la información personal tanto del cliente como de la mascota que serán trasladadas a la clínica seleccionada.
   2. Los empleados de LuckyPets, podrán recuperar su contraseña introduciendo su correo electrónico registrado.
3. Clínicas interesadas:
   1. Toda clínica interesada podrá acceder mediante un navegador de internet a la página web desarrollada y enviar sus datos mediante un formulario para que nuestros empleados de contact center puedan comunicarse y establecer un acuerdo formal de afiliación con nuestra aplicación.

• Funciones de control.

• Lenguaje(s) de programación.

1. Para la correcta realización del software, se establecieron diferentes lenguajes para cada aplicación, entre ellas:
   * Pagina web: Python/Django.
   * Aplicación Movil: Angular/Ionic.
   * Aplicación Escritorio: C#/.NET/WPF.

• Protocolos de comunicación.

1. Todo lo que sea desarrollado será comunicado mediante reuniones formales y correos electrónicos para tener respaldo de ellos.
2. Toda modificación será comunicada mediante reuniones formales y correos electrónicos para tener respaldo de ellos.
3. Toda información que corresponda al proyecto será comunicada mediante reuniones formales y correos electrónicos.

• Usuarios con diferentes roles y accesos al sistema.

1. Los clientes podrán acceder tanto a la aplicación web como a la aplicación móvil, permitiendo realizar gran parte de sus funciones mediante la última mencionada.
2. Los empleados (Conductores) de LuckyPets, podrán acceder tanto a la página web como a la aplicación móvil, permitiendo realizar gran parte de sus funciones mediante la última mencionada.
3. Los empleados (Clínicas) podrán hacer uso de la aplicación de escritorio únicamente, permitiendo visualizar, consultar y cambiar estados entre sus distintas funciones.
4. Las clínicas no afiliadas pero interesadas, podrán acceder a la página web y solicitar que nuestro contact center se comunique con ellos y establecer un acuerdo formal.

• Consideraciones acerca de la seguridad.

1. Los conductores de LuckyPets no están autorizados para divulgar información personal de nuestros clientes.
2. Para mantener la seguridad de nuestros conductores y clientes, existirá una evaluación en una escala del 1 al 5 terminado el viaje, incluyendo comentarios.
3. Si ocurre un accidente en el trayecto del viaje, el cliente o el conductor deberán reportar lo ocurrido.
4. LuckyPets no enviará correos electrónicos ni mensajería instantánea a ninguno de nuestros clientes solicitando información personal o contraseñas.

**2.5. Suposiciones y Dependencias**

La aplicación móvil y la interfaz de escritorio presuponen que los usuarios y administradores tendrán acceso a una conexión a Internet estable y suficiente para el funcionamiento óptimo de los servicios.

La aplicación móvil está diseñada para ser compatible con las versiones más recientes y las dos versiones anteriores de iOS y Android. La interfaz de escritorio se asume compatible con los principales navegadores web actuales.

La plataforma depende de servicios externos como proveedores de pagos, servicios de geolocalización, y sistemas de notificaciones push.

La aplicación móvil y la interfaz de escritorio asumen que los dispositivos utilizados por los usuarios y administradores cumplirán con los requisitos mínimos de hardware especificados.

La plataforma depende de una infraestructura de servidores y redes que garantice disponibilidad, rendimiento y seguridad.

La aplicación móvil y la interfaz de escritorio dependen de la estabilidad y compatibilidad de los sistemas operativos y los navegadores.

La plataforma depende de la implementación de políticas de seguridad robustas para proteger los datos de los usuarios y cumplir con las normativas vigentes.

**2.6. Requisitos Futuros**

**Lucky Pets** está diseñada para evolucionar con el tiempo y adaptarse a nuevas necesidades y tecnologías. A continuación se presentan algunas mejoras futuras que podrían implementarse para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario:

* Integración de Inteligencia Artificial
* Soporte Multicanal
* Expansión Geográfica
* Integración con Dispositivos de Salud para Mascotas

**3. Requisitos Específicos**

La presente sección detalla la solución con respecto al proyecto Lucky Pets, detalla sus requerimientos funcionales y no funcionales, se especificará requisitos internos de las aplicaciones a desarrollar tanto como aplicaciones móviles, aplicaciones de escritorio y navegadores. Contendrán diferentes interfaces de usuario, hardware y software.

**3.1 Requisitos comunes de las interfaces**

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

Con respecto a las funcionalidades del sistema en aplicaciones móviles, se recomienda utilizar versiones de software actualizadas, en navegadores web se recomienda Google Chrome y Firefox. Con respecto al hardware se espera potencia de componentes y recursos necesarios para administrar las aplicaciones, con esto recomendamos hardware capaz de levantar aplicaciones como Office y otras aplicaciones administrativas.

**3.1.1 Interfaces de usuario**

* Las interfaces de aplicaciones web, escritorio y móviles deben ser responsables ya que esto tendrá una mayor usabilidad al momento de navegar en la aplicación, con esto se añade los formatos de textos y tamaños de pantalla necesarios para algunos dispositivos móviles.
* Los botones deben ser de un tamaño aceptable y con contraste, su respectivo tamaño y colores de acuerdo al tema establecido.
* Las interfaces de administración por parte de la aplicación de escritorio deben contener su respectivo CRUD, para gestionar las citas y demás información de mascotas.

**3.1.2 Interfaces de hardware**

En esta sección se detalla los componentes necesarios para el uso correcto en cualquier dispositivo

-Requisito General:

* Todo dispositivo debe contener una conexión a internet

-Requisitos en dispositivos móviles:

* Dispositivos Android con versión Android 10 en adelante, en caso de Apple IOS 12 en adelante
* 2gb de ram Minimo
* Pantalla 5,1’ HD

-Requisitos en PC de escritorio o notebook:

* Procesador intel i3 5gen
* 4gb de Ram
* CPU 64 Bits
* Tarjeta Wifi (En caso de PC escritorio)
* Monitor 20’ hd
* Teclado y raton
* Windows 10

**3.1.3 Interfaces de software**

Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.

* Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:
* Descripción del producto software utilizado
* Propósito del interfaz
* Definición del interfaz: contiendo y formato

**3.2 Requisitos funcionales**

Los requisitos funcionales deben estar enumerados (diagrama caso uso) y pueden ser divididos en sub-secciones.

1. Login
2. Registro Cliente
3. Historial viajes
4. Registrar mascota
5. Adjuntar ficha
6. Reservar viajes
7. Pago Externo
8. Calculo de viajes
9. Pago Efectivo
10. Modificar Datos Cliente
11. Eliminar Datos Cliente
12. Modificar Datos Mascota
13. Eliminar Datos Mascota
14. Eliminar Ficha Mascota
15. Modificar Ficha Mascota
16. Enviar Datos Empresa
17. Cerrar Sesión
18. Solicitudes de atención
19. Estado de atención
20. Afiliar Clínica (Suscripción)
21. Recuperar Contraseña
22. Cancelar Viaje
23. Modificar Viaje

**3.3 Requisitos no funcionales (Organización) y de calidad (Producto)**

**3.3.1 Requisitos de Rendimiento o Eficiencia**

**Capacidad de Usuarios:** El sistema debe soportar hasta 10,000 usuarios activos simultáneamente sin degradación significativa del rendimiento.

**Tiempo de Respuesta:** Las operaciones críticas deben completarse en menos de 2 segundos en el 95% de las veces, incluso bajo cargas máximas.

**Carga de la Aplicación:** La aplicación móvil debe iniciar en menos de 3 segundos en dispositivos con especificaciones mínimas (por ejemplo, 2 GB de RAM, procesador de gama media).

**Eficiencia de Procesamiento:** El servidor debe procesar las solicitudes de viaje en menos de 1 segundo, incluso durante picos de carga.

**3.3.2 Requisitos de Seguridad**

**Autenticación y Autorización:** La aplicación debe implementar autenticación multifactor opcional para los usuarios y autorización basada en roles para el acceso a diferentes niveles de funcionalidad.

**Cifrado de Datos:** Todos los datos sensibles, tanto en tránsito como en reposo, deben ser cifrados utilizando estándares como AES-256 para el almacenamiento y TLS 1.2 o superior para la transmisión.

**Protección contra Ataques:** El sistema debe estar protegido contra ataques comunes, como inyecciones SQL, ataques de fuerza bruta y cross-site scripting (XSS).

**Auditoría y Registro:** El sistema debe registrar todas las acciones críticas (por ejemplo, cambios en perfiles de usuario, solicitudes de servicios) en un registro de auditoría que se almacene de forma segura durante al menos 1 año.

**3.3.3 Requisitos de Usabilidad**

**Interfaz de Usuario Intuitiva:** La aplicación debe seguir principios de diseños modernos, proporcionando una experiencia intuitiva y fluida tanto en dispositivos móviles como en la interfaz de escritorio.

**Accesibilidad:** La aplicación debe cumplir con los estándares de accesibilidad WCAG 2.1 nivel AA, permitiendo su uso por personas con discapacidades.

**Documentación y Ayuda:** El sistema debe incluir una sección de ayuda accesible desde cualquier parte de la aplicación, con tutoriales y respuestas a preguntas frecuentes.

**Tasa de Error:** La tasa de error permitida para completar tareas comunes (como solicitar un servicio) debe ser menor al 1%.

**3.3.4 Requisitos de Disponibilidad**

**Uptime del Sistema:** La aplicación debe estar disponible el 99.9% del tiempo, calculado anualmente.

**Recuperación de Fallos:** El sistema debe tener un tiempo de recuperación ante fallos (RTO) de 5 minutos y un punto de recuperación (RPO) de 1 minuto.

**Mantenimiento Programado:** Las ventanas de mantenimiento deben ser comunicadas con al menos 24 horas de anticipación y deben realizarse en horarios de baja demanda.

**3.3.5 Requisitos de Portabilidad**

**Compatibilidad Multiplataforma:** La aplicación móvil debe ser compatible con dispositivos Android e iOS, y la interfaz de escritorio debe ser accesible desde los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari).

**Migración de Datos:** El sistema debe permitir la migración de datos entre diferentes versiones del sistema sin pérdida de información.

**Despliegue en Múltiples Entornos:** El sistema debe ser fácilmente desplegable en diferentes entornos (desarrollo, pruebas, producción) con configuraciones mínimas.

**3.3.6 Requisitos de Mantenibilidad**

**Compatibilidad Multiplataforma:** La aplicación móvil debe ser compatible con dispositivos Android e iOS, y la interfaz de escritorio debe ser accesible desde los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari).

**Migración de Datos:** El sistema debe permitir la migración de datos entre diferentes versiones del sistema sin pérdida de información.

**Despliegue en Múltiples Entornos:** El sistema debe ser fácilmente desplegable en diferentes entornos (desarrollo, pruebas, producción) con configuraciones mínimas.

**3.3.7 Requisitos de Funcionalidad**

**Servicios Veterinarios Personalizados:** Los usuarios deben poder seleccionar y personalizar los servicios veterinarios que solicitan, especificando el tipo de atención y cualquier requisito especial.

**Sistema de Notificaciones:** La aplicación debe enviar notificaciones en tiempo real sobre el estado de las solicitudes, la llegada de las ambulancias, y recordatorios de citas.

**Gestión de Perfil de Mascota:** Los usuarios deben poder crear y gestionar perfiles detallados de sus mascotas, incluyendo historial médico y preferencias de servicio.

**Pagos Seguros:** El sistema debe permitir pagos en línea seguros mediante tarjetas de crédito/débito, PayPal, y otros métodos de pago reconocidos.

**3.4 Requisitos No funcionales Organizacionales**

1. **Diseño Corporativo:** El sistema debe reflejar la identidad corporativa de **Lucky Petas**, utilizando su logo oficial, colores corporativos (rojo y azul), y tipografía establecida.
2. **Integración con Sistemas Existentes:** El sistema debe ser compatible e integrarse con las soluciones de software ya existentes en la organización, como sistemas de facturación y CRM.
3. **Soporte Multilenguaje:** El sistema debe ofrecer soporte para múltiples idiomas, comenzando con español e inglés, para atender a una base de usuarios diversa.
4. **Capacitación del Personal:** La empresa debe proporcionar capacitación adecuada para que el personal administre y utilice eficazmente la plataforma, asegurando que todos los procesos internos se realicen correctamente.

**4. Propuesta de Planificación**

**4.1 Descripción general acerca de la Planificación**

Se estima que el proyecto tardará aproximadamente un total de 83 días para ser finalizado. Donde se han otorgado distintas funciones que abordarán los distintos actores involucrados, estas funciones son las siguientes:

* Jefe de Proyecto: Benjamin Urrutia
* Analista Programador: Nicolás Varas.
* Desarrollador BD: Patricio Fernández.
* Calidad y Testing: Nicolas Varas.
* Diseñador: Patricio Fernández.

Para llevar a cabo de la mejor manera posible el proyecto se han establecido las siguientes buenas prácticas y condiciones:

* Cada integrante del equipo llevará a cabo tareas de las que sean capaces de desarrollar.
* Se optará por utilizar una metodología ágil, teniendo un enfoque general, flexible y adaptable del proyecto.
* Los requisitos serán descritos tanto funcionales como no funcionales.
* Se planificaron sesiones de revisión de código cada 3 días para que todo vaya en orden.
* Se llevará a cabo una documentación de todo lo que esté involucrado con el proyecto informático.

**4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo**



**4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto**

El proyecto informático contará con las siguientes etapas:

* Fase Planificación.
* Fase Diseño.
* Fase Desarrollo.
* Fase Pruebas QA
* Fase de Implementación y Cierre.

**4.1.4 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto**

* Costos por FASE
  + Fase Planificación: 766.630 $
  + Fase Diseño: 1.792.743 $
  + Fase Desarrollo: 8.266.769 $
  + Fase Pruebas QA: 1.384.643 $
  + Fase de Implementación y Cierre: 1.730.726 $
* Costos por Actor o Rol
  + Jefe de Proyecto: 11.030,18$ por hora y 2.103.088$ por mes.
  + Analista Programador: 4.551,39$ por hora y 867.799$ por mes.
  + Administrador BD: 7.215,82$ por hora y 1.375.000$ por mes.
  + Calidad y Testing: 7.080,42$ por hora y 1.350.000$ por mes.
  + Diseñador: 3.330,42$ por hora y 635.000$ por mes.

**4.1.6 Carta Gantt**

Agregar las fechas más importantes definidas en la carta Gantt dejando claro los hitos o las fases principales y la fecha de término del proyecto

Dentro de la Carta Gantt desarrollada para llevar a cabo el proyecto podemos destacar las fechas más importantes para el correcto desarrollo del proyecto informático, estas son:

* 4 de Septiembre: Creación de los script de tablas base de datos.
* 5 de Septiembre: Creación de los script de consultas PL/SQL.
* 20 de Noviembre: Módulo escritorio Generar reportes PDF XML.
* 21 a 25 de Noviembre: Implementación de ambiente de pruebas.
* 3 y 4 de Diciembre: Migración del sistema a producción.
* 9 y 10 de Diciembre: Acta cierre de proyecto. (Fin/Termino de Proyecto)

**5. Anexos**

**5.1 Acta de Proyecto**



**5.2 Matriz Especificación de Requerimientos**



**5.3 Prototipado de Software**



**5.4 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo**



**5.5 Planilla Carta Gantt**

