

대화형 AI 기반 챗봇 플랫폼 서비스



danbee.Ai의 대화형 AI 기반 챗봇 플랫폼은

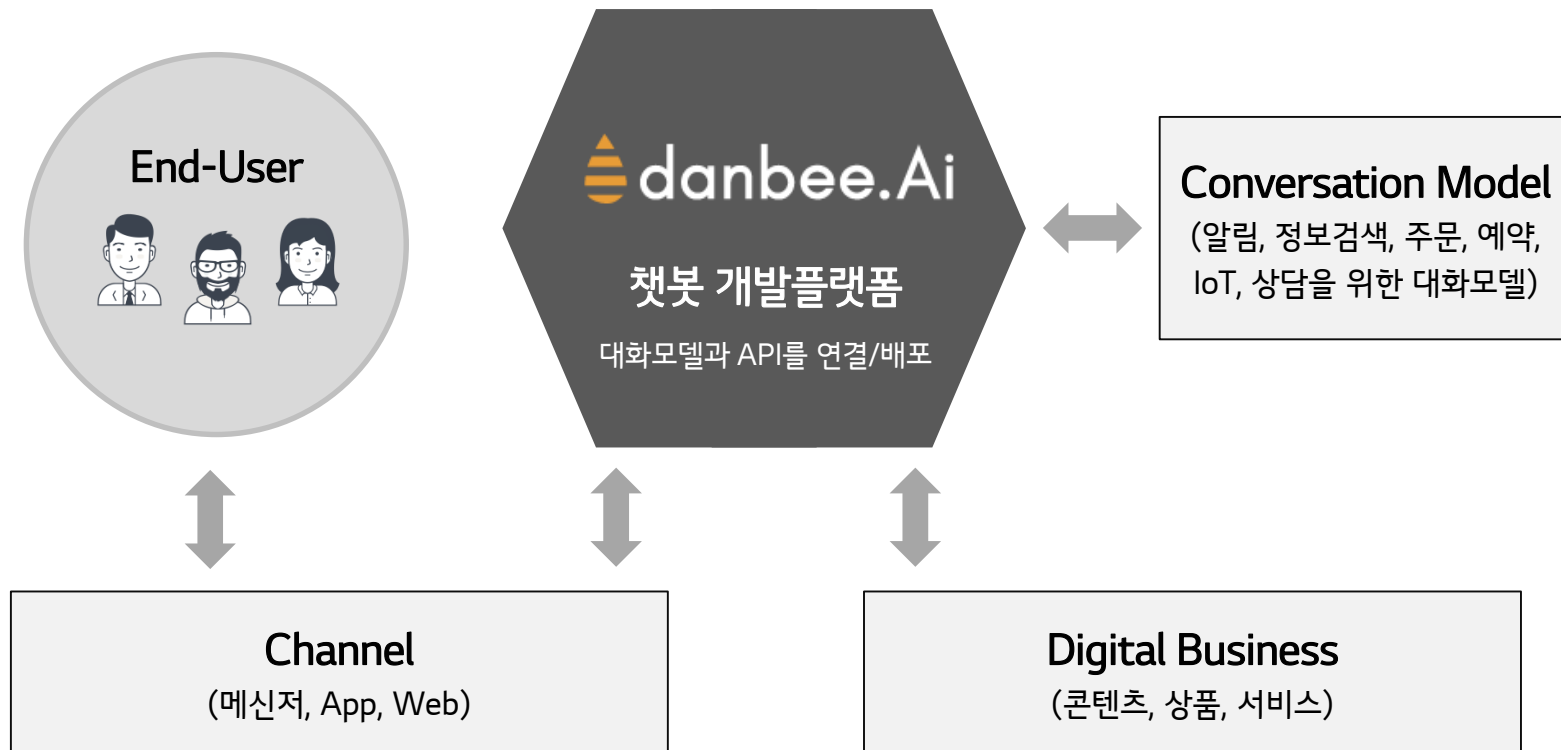
“

Rule과 Machine Learning 기반의 Hybrid NLU,
Workflow 기반의 쉽고 편리한 대화흐름 저작도구 Chatflow,
기업 서비스에 최적화된 권한 및 버전 관리 기능을 통해
지능형 챗봇 구현 및 운영을 위한 최적의 서비스를 제공합니다.

”

서비스 컨셉

기업 고객이 다양한 서비스에 활용될 수 있는 챗봇을 직접 제작하여 사용자와 쉽게 소통할 수 있는 생태계 제공



- ① Hybrid 기반의 NLU를 통해 고객의 의도를 정확하게 이해하고,
- ② Codeless Workflow 기반의 쉽고 빠른 대화흐름 제작을 통해,
- ③ 초기 인프라 구축 없이 단기간에 고객사의 니즈에 맞는 지능형 고객응대 체계를 제공합니다.

대화형 AI 기반 챗봇 플랫폼 서비스

누구나 쉽고 빠르게 챗봇 제작

Hybrid NLU

(Natural Language Understanding)

- 샘플 문장 몇 개만 입력하면 자동으로 분석 룰 셋팅
- 3단계 의미추론을 통한 향상된 의도 분류 정확도 제공
- 입력 예문 및 대화 이력을 이용한 자동 기계학습(Machine-Learning)

NC Chatflow

(Non-Coding)

- 워크플로우 기반의 대화흐름 정의
- 개발역량 없는 사용자도 챗봇을 만들 수 있는 도구 제공
- 구현과 동시에 시뮬레이션이 가능한 화면 레이아웃

AIT Manager

(Authorization, Interface, Training)

- 사용자 역할(관리자/설계자/트레이너)별 권한 관리
- API 관리 기능을 통한 보다 쉬운 인터페이스 체계 제공
- 대화 이력을 활용한 대화 학습 기능 제공

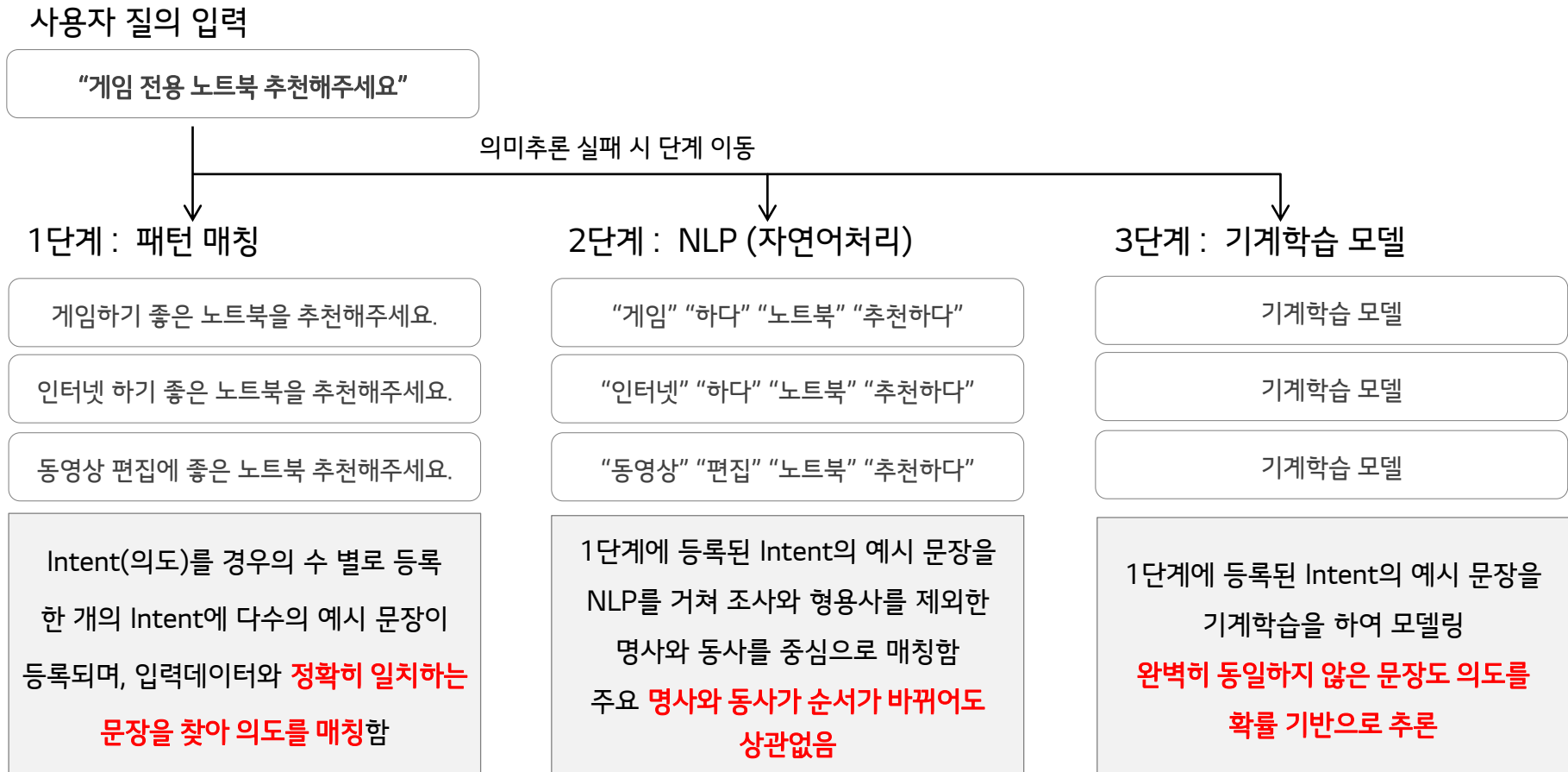
한국어 특성을 고려한 3단계 Hybrid 의미추론이 적용된 NLU 보유

3단계 의미 추론

코딩없는 대화흐름

역할별 권한 관리

고객센터 특화 솔루션



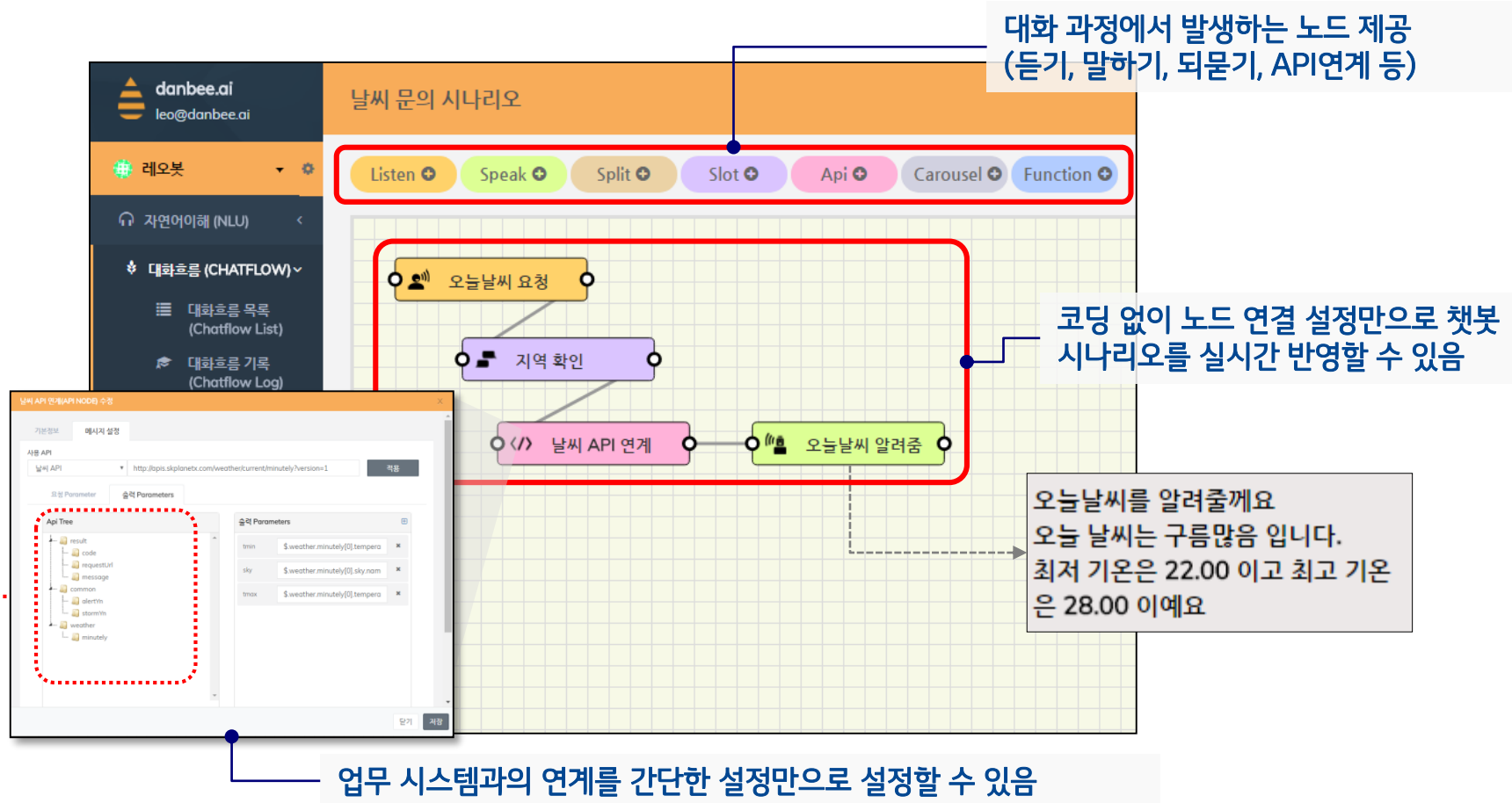
시스템연계 및 변화/확장에 유리한 직관적인 대화흐름 관리기능 제공

3단계 의미 추론

코딩없는 대화흐름

역할별 권한 관리

고객센터 특화 솔루션



체계적인 협업을 위한 대화서비스 관리/설계/트레이닝 등 역할별 권한 제공¹⁾

3단계 의미 추론

코딩없는 대화흐름

역할별 권한 관리

고객센터 특화 솔루션



Roles

시스템 관리자

테넌트 생성, 사용자 등록,
테넌트별 사용현황 모니터링



테넌트 관리자

사용자 등록, 챗봇 생성/사용 권한 등록,
API 등록 등 테넌트 관리



시나리오 설계자

인텐트 예문등록, 엔티티 관리,
대화흐름 설계



챗봇 트레이너

의미추론 학습 관리

Accessible Menu

슈퍼 테넌트 관리

슈퍼 사용자 관리

슈퍼 챗봇 관리

슈퍼 게시판 관리

전체 API 관리

테넌트별 대시보드

테넌트 사용자 관리

테넌트 챗봇 관리

테넌트 사용자 관리

테넌트 API 관리

챗봇별 대시보드

의도추론(Intent)

단어추출(Entity)

대화흐름(Chatflow)

대화흐름 기록 (Chatflow Log)

대화예문추가등록

자연어 기록(NLU Log)

트레이닝(Training)

1) RBAC (Role Based Access Control)

COWABUNGA ENT. CONFIDENTIAL - DO NOT DISTRIBUTE

danbee.Ai

자주 문의/처리되는 유형의 상담을 자동화하여, 상담원은 보다 높은 가치의 상담에 집중

3단계 의미 추론

코딩없는 대화흐름

역할별 권한 관리

고객센터 특화 솔루션

1 대화형 서비스 구현에 최적화된 UX

- 의도 및 대화 흐름을 현업담당자가 직접 등록/테스트할 수 있어 신규문의에 빠르게 대응 가능



2 다중 답변 제시 및 선택 방식 채용

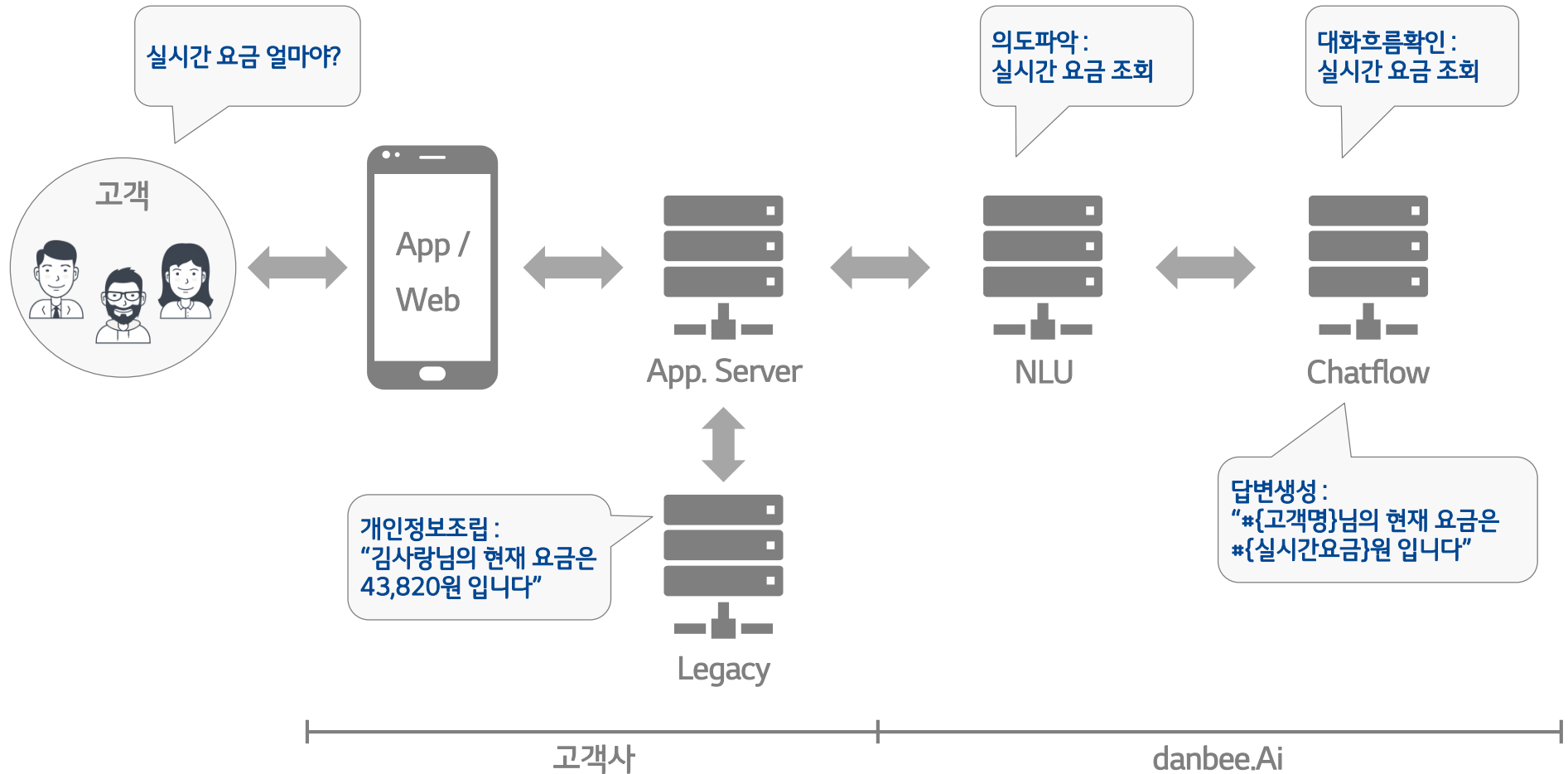
- 고객의 의도가 모호한 경우 고객 스스로 답변을 찾아갈 수 있도록 다중 선택지를 제시하여 오답 회피를 극대화함
- 고객의 선택을 학습으로 연계하여 효과적인 Machine-Learning 체계 제공

3 최적의 콜센터 운영을 위한 솔루션 제공

- 빈번하게 발생하는 단순 문의/접수되는 상담을 24시간 무중단 자동화
- 1:1 채팅 및 보이스 ARS과 연계하여 Seamless 고객 경험 제공

서비스 구성도

danbee.Ai는 대화의 의도와 흐름만 관리하며 고객의 개인정보는 취급하지 않습니다.



고객사 Native App.을 활용한 통신사 적용 예시

Greeting & 고객 맞춤 정보 조회

< U+ 고객센터 입니다.

안녕하세요. 유플러스 고객센터입니다.
무엇을 도와드릴까요?
궁금한 내용을 누르셔도 됩니다.

오후 02:24

+ 실시간 요금 확인

+ 청구 요금 확인

+ 데이터 주고받기

+ 멤버십 등급 확인

+ 미니가이드 보기

오후 02:24

실시간 요금 확인

오후 02:24

2017-07-06 까지 사용한 요금은 6,564 원이에요.
현재까지 사용한 요금의 상세내역을 확인
해 보세요.
[실시간 요금 상세 보기](#) ↗

오후 02:24

☰ 무엇을 도와드릴까요?

전송

FAQ 검색 후 맞춤 답변 추천

< U+ 고객센터 입니다.

iot

오후 02:25

말씀하신 내용과 유사한 답변들을 찾았습
니다.

오후 02:25

• [\[주방소화장치\(파라텍\)\] IoT@home 서
비스를 이용해야만 FESCO 케어를 이용
할 수 있나요?](#)

• [\[홈CCTV\] 현재 홈CCTV를 쓰고 있는데
IoT캡스 베이직 가입이 가능한가요?](#)

• [\[IoT요금제\] IoT 서비스는 3년 약정이
 끝나면 요금이 올라가나요?](#)

오후 02:25

☰ 무엇을 도와드릴까요?

전송

되묻기

< U+ 고객센터 입니다.

데이터 얼마나 썼어?

오후 02:25

제가 제대로 이해했는지 모르겠어요.
맞으면 아래를 눌러주시고,
아니라면 다시 말씀해주세요.

오후 02:25

+ 실시간사용량

오후 02:25

실시간사용량

오후 02:25

얼마나 사용했는지 궁금하시죠?
실시간 사용량을 확인해 보세요
[실시간 사용량 확인하기](#) ↗

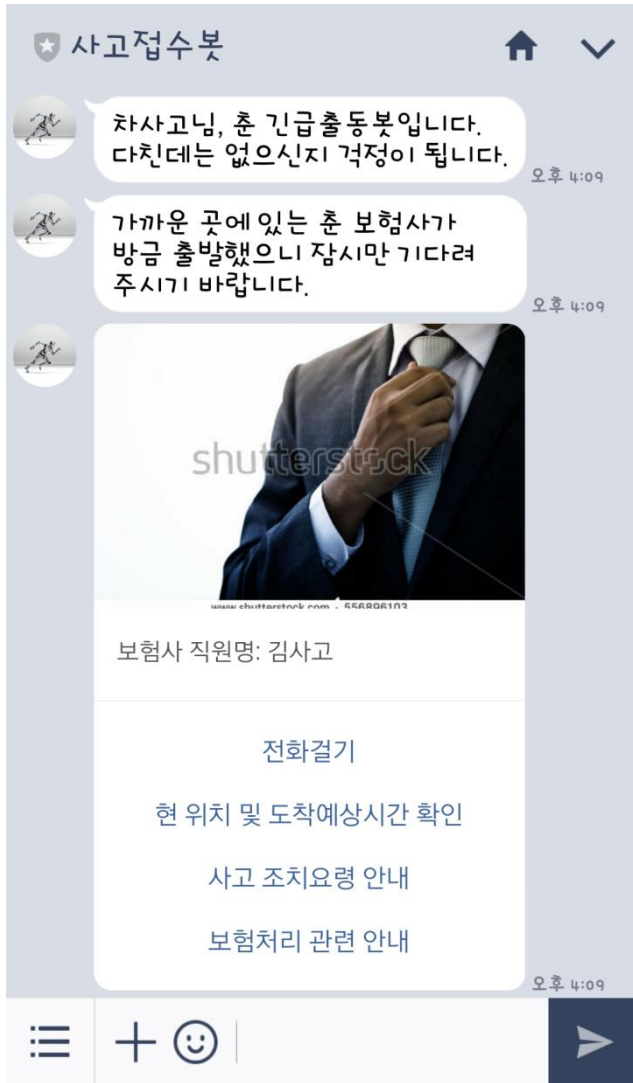
오후 02:25

☰ 무엇을 도와드릴까요?

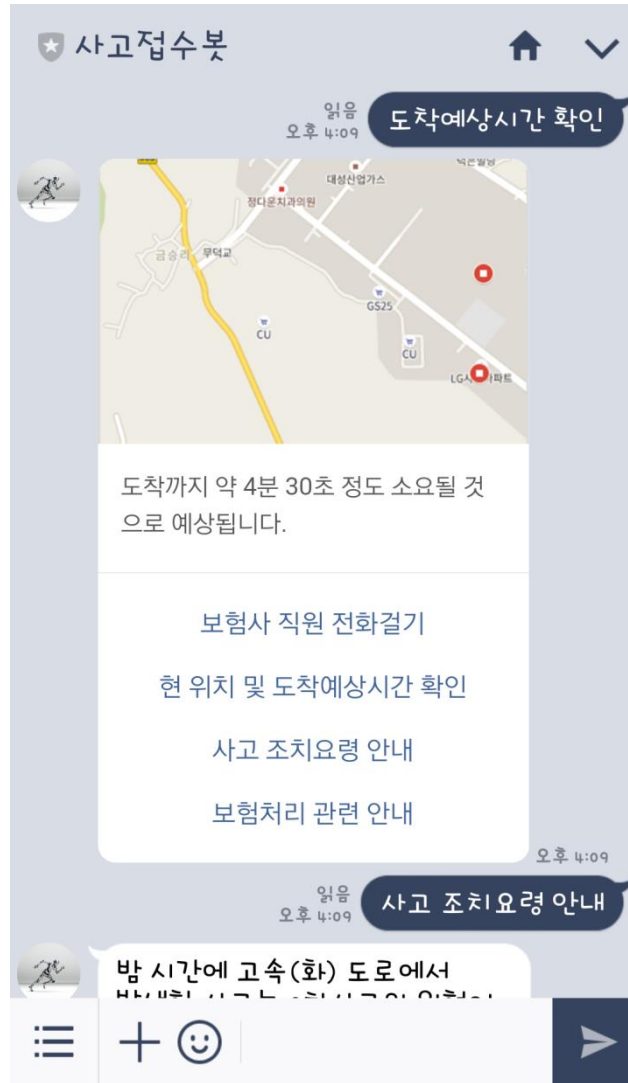
전송

Line 채널을 활용한 손보사 적용 예시 1/2

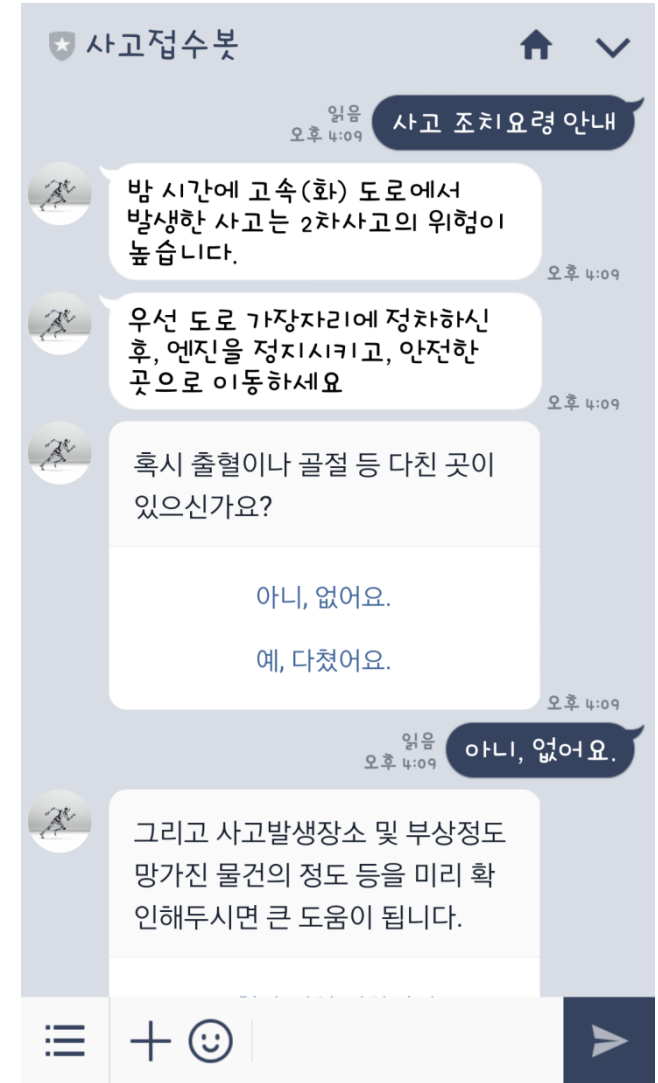
Greeting



현 위치전송 및 도착시간 확인



사고 조치요령 안내



Line 채널을 활용한 손보사 적용 예시 2/2

보험처리 관련 안내

★ 사고접수봇

일음
오후 4:10 보험처리 관련 안내

차사고님께서는 대물사고로 접수하셨습니다.

오후 4:10

대물사고는 보험 처리 시, 아래와 같이 자기부담금이 발생합니다.

오후 4:10

오후 4:10

총 수리비가 100만원 이하일 경우는 20만원, 그 이상일 경우, 총 수리비의 20%가 부과됩니다.

오후 4:10

일음
오후 4:11 보험료가 얼마나 오르는지 궁금해요

보험료 인상 문의

★ 사고접수봇

일음
오후 4:11 보험료가 얼마나 오르는지 궁금해요

차사고님 보험이력을 확인한 결과, 2016. 5. 2 일 대물보상건이 1건 있습니다.

오후 4:11

차사고님과 유사한 가입자군의 데이터를 바탕으로, 향후 예상되는 보험료를 계산중이니 잠시만 기다려 주세요~

오후 4:11

3년간 최소 149,000~ 최대 282,200

Year	Minimum	Maximum
2017	61,000	112,100
2018	61,000	112,100
2019	27,000	58,000

오후 4:11

차사고님의 보험료는 향후 3년간 최소 149,000원에서 최대 282,000원 증가될 것으로 예상됩니다.

오후 4:11

정확한 보험료는 보험 처리 후, 상담사를 통해 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

사고 접수 알림

★ 사고접수봇

보험사 직원이 1분 이내로 도착합니다. 모쪼록 안전하고 빠른 사고처리 하시길 바랍니다^^

오후 4:11

차사고님의 보험이 접수되었습니다. 향후 처리진행상황을 저 사고처리 봇을 통해 알림을 받으시겠습니까?^^

받음

안받음

오후 4:11

일음
오후 4:11 받음

가까운 서비스 센터 또는 공업사를 방문하셔서 수리를 맞기시면 보험담당자가 다시 확인하여 연락드리도록 하겠습니다.

오후 4:11


Web UI를 활용한 이커머스 적용 예시

카테고리 확인

danbee.Ai

이번달 인기 상품입니다. 인기상품을 선택하거나 찾으시는 건강식품명을 입력하세요.

건강즙류



추천드리는 벌꿀종류입니다.

아카시아벌꿀


야생화꿀

잡화꿀

벌꿀은 없어?

상품 상세

danbee.Ai



[중화농협] 명실상주 봉황산 사과
판매가 : 49,200원
할인가 : 15,900(36%DC)
원산지 : 경북상주
중량 /규격 : 5Kg(19과내)

상품을 장바구니에 담거나 바로주문하실 수 있습니다.

장바구니담기

바로구매

장바구니담기

원하시는 주문수량을 입력해주세요
(예:1)

배송조회

danbee.Ai

배송조회

주문하신 내역을 보여드리겠습니다.
선택해주세요.

[주문번호:170503111, 2017/5/30]

[주문번호:170506123, 2017/5/6]

[주문번호:170504723, 2017/5/4]

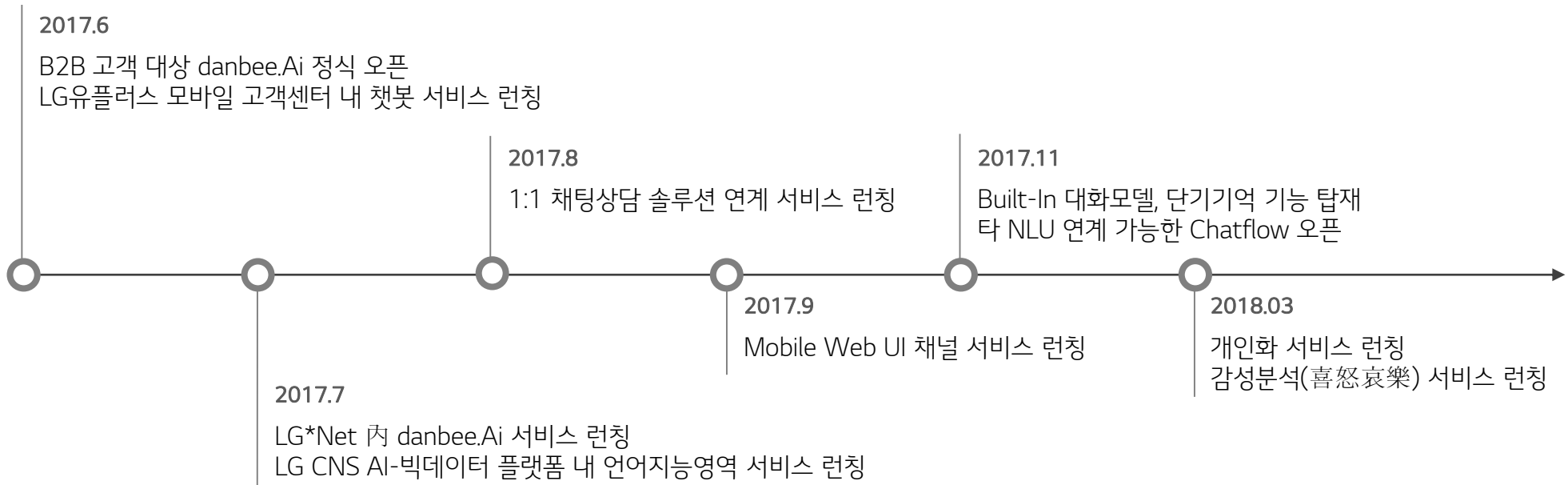
[주문번호:170503730, 2017/5/3]

[주문번호:170503111, 2017/5/30]

[주문번호:170503730, 2017/5/30]의 주문/배송 현황은 다음과 같습니다.

토디양(소형) 2EA (상품준비중)

6월 B2B 고객 대상 정식 오픈, danbee.Ai 자체 채널 서비스 9월 오픈 예정



감사합니다.