

数根平台用户服务协议

(本版本生效时间： 年 月 日)

【特别提示】

欢迎您使用数根平台(以下简称“本平台”)。本协议是用户与我方之间关于使用本平台服务所订立的协议。“我方”是指上海浦江数链数字科技有限公司。“用户”和“您”均是指愿意接受或实际上已经接受本平台服务的使用人。

在成为本平台用户前,请您务必认真阅读并充分理解《数根平台用户服务协议》(以下简称“本协议”)的各条款内容,特别是限制或免除我方责任的条款、对用户权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款等,以及开通或使用某项服务的单独协议或规则。对于限制、免除我方责任的条款、涉及您重大权益的条款以及其他我方认为需要特别提醒您注意的内容可能以加粗或加下划线等形式提示您重点关注。

本协议内容同时包括《数根平台用户隐私政策》(以下简称“《隐私政策》”),以及您在使用本平台某一特定服务时,该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下简称“单独协议”)。上述内容一经正式发布,即成为本协议不可分割的组成部分,您同样应当遵守。您对前述任何单独协议的接受,即视为您对本协议全部的接受。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款,否则您无权使用本平台服务。若您点击“同意”或“下一步”,或您按照注册页面提示填写注册信息完成注册程序,或您在本协议生效后继续使用本平台服务,或者以其他任何明示方式表示接受本协议的,均视为您已充分阅读、同意签署本协议。本协议即在您与我方之间产生法律效力,成为对双方均具有约束力的法律文件。您确认,任何以未仔细阅读本协议内容为由提出的任何形式的抗辩将不被支持。如您不同意或不理解本协议或其中任何条款,您应立即停止注册程序并停止使用本平台服务。

如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力,请在父母或监护人的陪同下仔细阅读,并在征得父母或监护人的同意后使用我们的服务或向我们提供信息;否则,请勿注册或登录。

当您有任何疑问或意见,您可通过本平台的客服邮箱 pjsl_service@chainable.com.cn 联系我们。

一、【定义】

1.1 数根平台:指我方运营的以区块链技术为底层支撑,为用户和商户提供的可追溯、不可篡改的可信数字存根与权益协作平台。

1.2 商户:指通过本平台发行、发放数字存根和权益的企业法人、非企业法人、社会组织。商户可自行完成数字存根和权益的发行与发放,亦可将已发行的数字存根或权益授权给其他商户代为发放,本平台将在链上记录原始发行商户、授权关系及授权发放商户。无论采用何种发放方式,商户均应对其发行的数字存根及权益的真实性、合法性、售后责任等承担全部义务。

1.3 数字存根:指用户可信行为的数据存根,是由商户发行,用于记录用户在特定时间、空间内发生的可验证行为的数据凭证,核心价值是通过“行为背书”实现数据可信存证,为后续用户权益兑换、身份核验、合作协作等场景提供依据。基于区块链技术特性,一旦数字存根被确认上链,将无法被删除或篡改,但可以进行验证。您理解并接受以上数据的永久性和不可逆性。

1.4 权益:指商户基于用户持有的可信数字存根而面向用户发行及发放的各种奖励,包括但不限于优惠券、折扣、积分、实物礼品等。

二、【本平台服务】

2.1 “本平台服务”是指本平台为您提供创建数字身份、生成并上传数字存根、浏览和领取商户权益的技术服务（以下简称“本服务”）。

2.2 本平台作为中立的技术服务提供方，并不参与您与商户之间的具体权益兑换、核销等活动，该等活动的解释权、履行责任等均由发行及发放权益的商户承担，本平台不对商户发行、发放的权益内容、质量或售后等承担任何责任。您与商户之间的任何纠纷，应由您与商户自行解决，平台可提供必要协助但不承担任何责任。

三、【账号与安全】

3.1 您确认，在您开始注册账号并使用本平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您的年龄、智力相适应的民事行为能力。若您不具备前述民事行为能力，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

3.2 账号注册：请您按照本平台注册页面的提示提供您的手机号等必要信息和/或资料，并通过绑定手机号的形式开立和注册您的平台账号。当您成功完成注册程序后，您即取得本平台用户账号并成为本平台用户。在本平台一个手机号仅能注册和绑定一个账号。为保障您的账号安全，您同意按照本平台的要求及相关法律法规规定完成账号的实名认证。

3.3 实名认证：为完成实名认证及数字身份分发，我方委托上海市数字证书认证中心有限公司（以下简称“上海 CA”）为您提供身份核验服务，具体详见《身份核验服务授权协议》。您知晓并授权同意，我方有权通过上海 CA 获取您的身份信息及核验结果。

3.4 账号登录：您可通过您的账号名称（即手机号）和手机验证码、允许的方式登录本平台并使用本平台服务。

3.5 您的账号仅限于您本人使用，所有使用您在本平台的账号登录的自然人将视为您本人。您对本平台进行的所有行为的真实、有效性予以认可，并承担相关行为引起的一切法律责任。

3.6 密码设置与保管（如适用）：如本平台后续提供密码登录方式，您可自行设定账号密码。我方特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致遭受被盗号或密码失窃，责任由您自行承担。

3.7 除前述各条款约定外，您还须妥善保管与账号及其密码相关的任何数字证书、手机动态口令或验证码、账户绑定的手机号码等一切信息和设备。如您更换、暂停或终止使用上述信息和/或设备，或遗失或泄露前述信息和/或设备的，您应及时采取必要措施，以减少可能发生的损失。您理解并同意，因上述原因所致损失需由您本人承担。

3.8 您承诺妥善保管可能用于账号、密码找回的各项信息或设备，以防止出现他人通过冒充您进行申诉的方式控制您的账号等类似情况。您理解并同意，因出现此类情况所致损失需由您本人承担。

3.9 您不得有偿或无偿以任何形式转让、出借、出售账号。否则，您应当自行承担由此产生的任何责任，同时我方保留追究上述行为人法律责任的权利。如果我方发现您并非账号初始申请人，我方有权在未经通知的情况下终止您使用该账号。

3.10 如您违反相关法律法规、本协议或其他相关协议、规则，我方有权限制、中止、冻结或终止您对账号的使用，并且根据实际情况决定是否恢复您对账号的使用，由此给您带来的损失，由您自行承担。

四、【数字存根与权益发行/发放规则】

4.1 商户将基于您的授权，将您的特定行为数据经本平台区块链技术验证，生成不可篡改的数字存根。商户应对其发行的数字存根的合法性、真实性、准确性以及内容的合规性负全部责任。

4.2 商户有权根据自身推广需求设定权益具体发放条件（如持有特定数字存根等），在符合商户约定条件的情况下，您可凭有效数字存根获取商户发放的权益。您应及时查看商户权益兑换规则及有效期，因您未及时领取、使用导致的权益失效，本平台及商户不承担责任。

4.3 数字存根及权益的发行、发放由商户自主操作，平台仅提供技术支持服务，如您对数字存根或权益的发行、发放有异议时，可向平台申请协助核查，但本平台不因此承担赔偿责任。

五、【用户信息保护】

5.1 保护用户信息是我方的一项基本原则。我方将按照本协议、《隐私政策》以及您的授权同意收集、使用、保护、处理您的信息。本协议对您的信息的收集、使用、保护、处理等相关内容未作明确规定的，均应以《隐私政策》或您的授权内容为准。

5.2 您应为上传至本平台的信息、资料的真实性、完整性及合法性负责，并承担由此产生的一切法律责任。您的资料发生变更时，您应于第一时间在本平台上更新。通常情况下，您可根据平台规则浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改账号的初始信息及其他验证信息。

5.3 我方将尽可能运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

5.4 除获得您同意或单独同意（如适用）外，我们不会将您的信息转移或披露给未授权的第三方。

5.5 您依法享有对您个人信息的查阅、复制、更正、删除、撤回已同意授权等权利，我们同样为您提供了便捷的账户注销机制。您可以通过本平台提交注销申请。在您提交申请前，为保障您的合法权益，请确保您的账户处于安全状态，不存在任何未完成的交易、待领取的权益或未了结的争议纠纷。请您理解并知悉，账户注销是不可恢复的永久性操作，一旦您的账户被注销，我们将依据相关法律法规的要求，删除您的个人信息或对其进行匿名化处理，您与我方基于本协议建立的服务关系亦同时终止。基于区块链技术特性，您知悉并同意已上传并上链的相关数据或信息（如数字存根等）将永久存在于区块链上，我们客观上无法实现“删除”这些数据或信息，我们将通过切断身份关联和停止使用的方式来保护您的权益。

六、【使用本服务的方式】

6.1 您依本协议条款所取得的权利不可转让。

6.2 您不得使用任何方式（包括但不限于第三方应用软件、插件、设备等）对本平台服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

6.3 您应当通过我方提供或认可的方式使用本服务，不得通过任何未经我方授权的第三方应用软件、插件、设备等登录或使用本服务。

6.4 任何人未经我方授权不得使用任何第三方应用软件、插件、外挂、系统等查看、获取本服务中所包含的我方、用户、商户的任何相关信息、数据等内容。

七、【按现状提供服务】

7.1 您理解并同意，本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我方会尽最大努力保障服务的连贯性和安全性，但我方不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，我方对此类风险在法律允许的范围内免责，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

八、【自备设备】

8.1 您应当理解，您使用本服务需自行准备与相关服务有关的终端设备（如移动终端和必要的网络接入设备等装置），并承担所需的费用（如上网费等费用）。

8.2 您理解并同意，您使用本服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。

九、【应用软件相关约定】

9.1 您在使用本服务的过程中可能需要下载应用软件或插件，对于这些应用软件或插件，我方给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可为使用本平台服务的目的而使用这些应用软件或插件。

9.2 为了改善用户体验、保障服务的安全性及产品功能的一致性为目的，我方可能会对应用软件进行更新。您应该将相关应用软件更新到最新版本，否则我方并不保证应用软件或服务能正常使用。

9.3 我方可能为不同的终端设备开发不同的应用软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。您可以直接从本平台上获取应用软件，或从得到我方授权的第三方获取。如果您从未从本平台或从经我方授权的第三方获取应用软件或与应用软件名称相同的安装程序，我方无法保证该应用软件或服务能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

9.4 除非我方书面许可，您不得从事下列任一行为：

（1）删除应用软件及其副本上关于著作权的信息。

（2）对应用软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现应用软件的源代码。

（3）对我方拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等。

（4）对应用软件或者应用软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、应用软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及应用软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经我方授权的第三方工具/服务接入应用软件和相关系统。

（5）通过修改或伪造应用软件运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动应用软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的应用软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。

（6）通过非我方开发、授权的第三方应用软件、插件、设备等任何方式，登录或使用我方应用软件及服务，或制作、发布、传播非我方开发、授权的用于登录或使用我方应用软件及服务的第三方应用软件、插件、设备等。

十、【知识产权声明】

10.1 我方在本平台服务中提供的内容（包括但不限于文字、图片、影像、应用软件等）的知识产权归我方或相关权利人所有，用户在使用本服务中所产生内容的知识产权归用户或相关权利人所有，除非您与我方另有约定。

10.2 除另有特别声明外，我方提供本服务时所依托应用软件的著作权、专利权及其他知识产权均归我方所有。

10.3 我方在本平台服务中所使用的本平台的全称、简称，本平台 logo、商标等商业标识，其著作权或商标权归我方所有。

10.4 上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律法规保护，未经我方、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

十一、【用户违法违规行为】

11.1 您在使用本平台服务时须遵守法律法规，不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为，也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利：

(1) 反对《中华人民共和国宪法》所确定的基本原则的。

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

(3) 损害国家荣誉和利益的。

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。

(9) 违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。

(10) 相关法律法规或本协议、相关协议、规则等禁止的其他内容的。

11.2 如果您在使用本平台服务过程中违反了相关法律法规或本协议约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求我方给予协助。因此给您或者他人造成损害的，您应自行承担全部责任，我方不承担任何责任。

11.3 如果您违反本协议约定，我方有权进行独立判断并采取相应措施，包括但不限于通过技术手段限制、屏蔽相关内容或断开链接等。同时，我方有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止向您提供服务，限制、中止、冻结或终止账号的使用，追究法律责任等措施。

11.4 您违反本协议约定，导致任何主体损失的，您应当独立承担责任；我方因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

十二、【遵守当地法律监管】

12.1 您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

12.2 您应避免因使用本服务而使我方违反法律法规或卷入政治和公共事件，否则我方有权暂停或终止对您的服务。

十三、【用户发送、传播的内容与投诉处理】

13.1 您通过本平台服务发送或传播的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）均由您自行承担。

13.2 您发送或传播的内容应有合法来源，相关内容为您所有或您已获得必要的授权。

13.3 如果您发送或传播的内容违法违规或侵犯他人权利的，我方有权进行独立判断并采取限制、屏蔽或断开链接等措施。

13.4 如您被他人投诉或您投诉他人，我方有权将争议中相关方的主体信息、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给相关当事方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

13.5 您保证对您在投诉处理程序中提供的信息、材料、证据等的真实性、合法性、有效性负责。

十四、【不可抗力及其他免责事由】

14.1 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务受到影响。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，我方将努力在第一时间与相关单位配合，争取及时进行处理，但是由此给您造成的损失我方在法律允许的范围内免责。

14.2 在法律允许的范围内，我方对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

(1) 受到网络病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

(2) 用户或我方的应用软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

(3) 用户操作不当或用户通过非我方授权的方式使用本服务。

(4) 程序版本过时、设备的老化和/或其兼容性问题。

(5) 其他我方无法控制或合理预见的情形。

14.3 我方依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成我方的义务或承诺。

十五、【协议的生效与变更】

15.1 您点击“同意”或“下一步”，或您按照注册页面提示填写注册信息完成注册程序，或使用本服务或者以其他任何明示方式表示接受本协议的即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。

15.2 我方有权在必要时修改本协议条款，并通过合理的方式提前在服务页面就协议的更新向您进行提示。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。

15.3 本协议条款变更后，如果您不同意我方所作的修改，您应立即停止使用本平台服务，如果您继续使用修改后的应用软件或服务，即视为您已接受变更后的协议，并自愿接受变更后的协议内容约束。

15.4 可分割性：如本协议任何条款被认定为无效或不可执行，该无效性或不可执行性不影响本协议其他条款的效力，其他条款仍保持完全有效。

十六、【服务的变更、中断、终止】

16.1 您理解并同意，我方基于经营策略的调整，可能会对服务内容进行变更，也可能中断、中止或终止服务。

16.2 在我方发生合并、分立、收购、资产转让时，我方可向第三方转让本平台服务下相关资产；我方也可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以我方通知的为准。

16.3 如发生下列任何一种情形，我方有权不经通知而中断或终止向您提供服务：

(1) 按照本平台的要求及相关法律法规规定您应提交真实信息及进行实名认证，而您提供的个人资料存在不真实、不准确的情形，或与注册时信息不一致且未能提供合理解释或有效证明，或未能通过本平台要求的实名认证审核。

(2) 您违反相关法律法规的规定或违反本协议的约定。

(3) 按照法律法规规定，司法机关或主管部门的要求。

(4) 出于安全的原因或其他必要的情形。

十七、【管辖与法律适用】

17.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等相关事宜，均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

17.2 本协议签订地为中华人民共和国上海市静安区。

17.3 若您和我方之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

17.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

17.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。