

## Derechos y Deberes como usuario de los Servicios de Salud



### Estimado Usuario.

**A continuación presentamos la declaración de derechos y deberes para su conocimiento ya que es fundamental para facilitar el acceso a los diferentes servicios y la garantía del derecho a la salud.**

### DERECHOS

1. Gozar de un buen estado de salud física y mental.
2. Trato digno sin discriminación.
3. Servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
4. Obtener información de su estado de salud, de los servicios y riesgos del tratamiento.
5. Obtener información del concepto médico ocupacional otorgado por el médico laboral.
6. Confidencialidad sobre su información clínica.
7. La libre asociación para la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.
8. A ser incorporado y/o reubicado una vez terminados sus procesos de recuperación y/o rehabilitación.



## DEBERES

1. Procurar el cuidado integral de su salud, la de su familia y su comunidad.



2. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud para la atención médica.

3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

4. Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.



5. Cumplir las normas y actuar de buena fe frente a los servicios ocupacionales prestados

6. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la empresa y asistir periódicamente a los programas de promoción y prevención adelantados por las Administradoras de Riesgos Laborales (modificado por la Ley 1562 de 2012, art. 27).



