



# 政府创新的全球趋势

编译 / 程如烟 (中国科学技术信息研究所)

2017年2月,经合组织发布《政府创新的全球趋势》,介绍了主要国家政府创新的新趋势:一是充分利用创新工具,帮助政府进行管理和决策;二是政府的干预尺度随着技术的进步正在发生变化;三是公民正在参与到政策设计、制定与监督中;四是政府正在变革下一代服务的交付方式,既可以提供整体服务,也可以提供个性服务;五是通过实验的方式,政府在探索新型解决方案的同时能够最大程度减少代价;六是通过公务员技能的培养和资金投入来提升政府机构的创新能力。

**创**新涉及企业、大学和科研机构、中介机构以及政府等多个主体,其中政府作为战略确定、评价评估、监督管理的主导机构,对于创新环境的塑造、激励整个社会开展创新、发挥全社会的创新潜力发挥着重要作用。当前,很多国家在政府层面正在探索多种创新方式。经合组织2017年2月发布《政府创新的全球趋势》(Embracing Innovation in Government Global Trends)报告,介绍了主要国家政府创新的新趋势。

## 一、政府创新全球总览

当前,各国面临着很多紧迫的经济和社会挑战,这要求政府采用新的方法,从而在快速变化的环境中迅速解决这些问题。政府创新是指要寻找新的途径来改善公民生活,并把公民

当作合作伙伴,调动他们的积极性来共同塑造未来。这件工作需要超越旧时代的结构和思维模式,开放接纳新的技术和理念。政府创新的潜力是巨大的,但面临的挑战也相当艰巨。尽

管如此,各国政府都在转变自己的工作方式,以确保发挥这种创新潜力。

自2014年起,经合组织公共治理及辖区发展理事会(GOV)推出了“经合组织公共部门创新观察计划”





(OPSI)，致力于查找政府创新的关键问题，并探索如何才能让政府创新产生更大的影响力。为学习各国政府的先进经验，OPSI 组织与阿联酋政府及其穆罕默德·本·拉希德政府创新中心（MBRCGI）联合开展了一次全球范围的考察活动，总结各国政府采用哪些新方式来改变运作并改善人民生活，结果便产生了这份报告。报告在 2017 年“全球政府峰会”召开时正式发布。

报告认为，对政府创新有重要影响的是四种相互交织的因素：克服官僚障碍，发挥公民创意的力量，在信任的基础上与公民建立开放、透明的关系，建设支持创新的文化。为此，报告对各国政府提出了四条建议：传递“创新是优先任务”的信号，促进政府各部门之间的联系以及与外界的联系，通过提高透明性和响应度来促进信任，与一切相关主体建立伙伴关系。

## 二、主要国家政府创新的新趋势

### 1. 人与机器：把人类知识与新工具结合起来

世界各地政府越来越多地运用创新型工具来预测并认识社会与自然界的复杂性和不确定性。从大数据分析到智能城市、从无人机到社交网络、从预测算法到机器学习，技术让各国政府能够更好地监察实体环境以及公民们日常关心的事务。这些工具可以用于支持政府决策，还可以用于与公民互动，尤其是自动探索异常现象以及预测需要政府采取行动的潜在危机。不过这些工具并不是自主式的，而是需要人员来使用它们并解读结果。

报告观察到了几个趋势，一是为应对日益复杂而严峻的挑战，各国政府正在部署创新型的早期预警系统；二是数据的指数级增长释放了监察与预测系统中的创新潜力；三是数据分析领域的进步帮助各国政府认识问题的复杂性并采取行动。

报告提出建议：一是把数据当作资产来管理；二是开放数据以刺激创新；三是形成开放的制衡机制；四是设计系统时要让它具备弹性。

### 2. 放大和缩小：“缩放”政府

政府最棘手的问题是干预尺度问题。就创新而论，这意味着要在某种

创新举措展现价值后再确定如何扩大其规模。从小规模起步、然后扩大规模，这种方式早就被视作是创新的最优方式，因为这样能依据用户反应以及汲取的经验教训来调整修改，并且能在投入大量资源以前处理潜在的失败问题。

然而，随着技术的进步，尺度的第二种含意也逐渐显现出来。从宏观上说，它包含使用来源不断增多的数据和信息，从微观上说，它涉及运用小到人类肉眼看不见的来源或工具来寻找政府问题的答案。

在这个领域，报告观察到了以下趋势。一是从微观到宏观：实验室、转型团队和孵化器；二是对微观和宏观的重新设想，范围涉及小至纳米技术大到发动广大群众来开展创新。

报告提出建议：一是为协作提供共同的基础；二是建立共享的方法来激励创新；三是做一名积极响应的合作伙伴；四是通过提高透明度来建立信任。

### 3. 公民也是专家：重新界定公民与政府之间的界线

政府正在对它自身与公民之间的界线进行重要的修改。扩大并改变政府与公民之间关系的创新活动有助于建立透明、负责的包容式政府，而这样的政府随之又能壮大创新活动的力量。

具有创新精神的政府正在更多地发动公民的参与，并确保公众介入政策循环中——从政策理念的形成到政策设计、政策制定与监督服务。它们的目标不仅是要改善所提供的服务的类型和质量，而且也是改变政府文化，把公民视作能够对政策和服务施加影响、提供信息的合作伙伴。

在这方面，报告观察到以下趋势：

一是各国政府正在多管齐下发动公民参与促进创新工作；二是通过让公民积极参与并联合制订政策，各国政府也在改变“专家”的含意；三是各国政府正在将公民参与同其它关键举措联系起来。

报告提出建议：一是制定政府层面的公民参与战略；二是为公务员和公民提供相互联系、开展对话的工具；三是在创新进程中置入评估活动；四是重视反馈意见，并与公民进行后续的联系。

#### 4. 大众服务或个性化服务：下一代服务交付方式

具有创新精神的国家政府认识到，不能让公民们完全了解复杂的官僚体系内部运作后才能获得自己所需要的服务。这些政府已经开始改变运作方法，依照公民的需求来提供最优化的整体式解决方案，同时根据反馈意见来不断改进服务。

报告观察到了以下趋势：一是各国政府正在采用用户中心原则来进行

服务创新；二是“数字政府”和数据的增长使得政府既能提供整体服务，又能提供个性服务；三是政府正在通过提高透明度来增加人们对这些服务创新的信任；四是政府正在采纳系统性思维方式，以便在系统层级上实现政府的转型。

报告提出建议：一是阐明规则和规制；二是促进公务员之间的互动；三是全面地进行数据编目；四是在数据采集和使用方面要做到透明；五是调动拥有共同价值观的合作伙伴来参与。

#### 5. 实验政府：潜力巨大的小“赌注”

为了收集证据来说明哪些方法行之有效，政府当局应该开展实验、反复学习。创新不可能全无风险，政府并不能因此就害怕尝试新的机会，但也要谨慎从事，要评估潜在风险并制定管理风险的战略。通过在可以掌控的尺度内检验并证明新的创意和解决方案、之后再扩大普及成功的实验，

政府就能在探索新型解决方案的同时最大程度减少代价。

报告观察到以下趋势：一是各国政府正在进行了解人类行为的实验，以便为新的服务方式提供信息依据；二是一些国家正在制定促进全国层面实验活动的政策；三是各国政府正在把实验当作检验新兴技术的一种方法来加以运用。

报告提出建议：一是为创新和实验活动提供资源和空间；二是确保实验系统具有灵活性；三是建设制度基础设施来推广扩大成功的实验；四是考虑制订实验伦理的原则。

#### 6. 打破常规：重新思考政府机构

创新活动的核心是人才。新式服务的创意产生于公务员、政界领导、服务用户以及广大社会成员的头脑中。公务员在每个阶段都处在核心位置，政府对雇员的管理成为人们关注的焦点。

如果说政府雇员是政府创新的“大脑”，那么资金供给和融资机制就是为创新提供血液的来源。资金供给的充足程度和性质会对创新最终的成败产生极大的影响。

报告观察到以下趋势：一是各国政府正在通过政府网络来建设创新者队伍；二是各国政府在设立创新资金，一方面从政府内部来促进创新，一方面通过新的采购机制把外部的创新成果引入，以促进政府机构的创新。

报告提出建议：一是不能把创新体系视作是理所当然就会形成的；二是要从创新的视角来进行系统分析；三是投资建设人才资源；四是鼓励建设政府网络。**科技**

