

## Activity 6: Process Synchronization

	ชื่อ - นามสกุล	รหัสนิสิต
1	Sakdipat Sukhaneskul	6633239021
2	Sadit Wongprayon	6633233121

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นิสิตเข้าใจหลักการของ process synchronization
2. เพื่อให้นิสิตสามารถเขียนโปรแกรมใช้งาน semaphore ได้

### เตรียมตัว

1. ศึกษาหลักการ semaphore ในบทที่ 6 Process Synchronization
2. ศึกษา Linux POSIX named semaphore

### ความรู้พื้นฐาน

Process Synchronization เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำงานร่วมกันของ Process หรือ Thread ซึ่งเครื่องมือใน Linux จะรองรับทั้งการทำ Semaphore และ Shared Memory

Semaphore เป็นตัวแปรประเภท counter ที่แสดงถึงสถานะของทรัพยากร โดยที่ counter แบบ semaphore จะมีลักษณะพิเศษคือ Operating System จะทำการดูแลไม่ให้เกิด race condition กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถมั่นใจได้ว่า ณ เวลาใดเวลาหนึ่งค่าใน counter จะถูกแก้ไขได้โดยเพียง Process หรือ Thread เดียวเท่านั้น

Semaphore ใน Linux มี 2 ประเภทคือ Named Semaphore สำหรับรองรับการทำงาน ระหว่างหลายๆ Process (สร้างโดยคำสั่ง `sem_open`) และ Unnamed Semaphore สำหรับรองรับการทำงานของหลาย Thread ภายใน Process เดียวกัน (สร้างโดยคำสั่ง `sem_init`)

การทำงานของ Semaphore จะขึ้นอยู่กับค่าของ counter โดย Process หรือ Thread สามารถทำการลดค่าด้วยคำสั่ง `sem_wait` หรือเพิ่มค่าด้วยคำสั่ง `sem_post` ถ้า Process หรือ Thread พยายามจะลดค่าของ Semaphore ในขณะที่มีค่าเป็นศูนย์ Process หรือ Thread นั้นจะถูก block และจะต้องรอนกว่าค่า Semaphore จะถูกเพิ่มจนมีค่ามากกว่าศูนย์ ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมี Process หรือ Thread อื่นมาทำการเพิ่มค่า

หาก Semaphore มีค่าตั้งต้นเป็น 1 ค่าของมันจะสลับไปมาระหว่าง 0 กับ 1 เท่านั้น เรียกว่า binary semaphore ซึ่งสามารถใช้เป็น Mutex ซึ่งมีสถานะ Lock หรือ Unlock เพื่อควบคุมการเข้า critical Section ได้ โดยให้ semaphore มีค่าเริ่มต้นเป็น 1 (Unlock) คำสั่ง sem\_wait() จะลดค่าของ semaphore เป็น 0 (Lock) เมื่อเข้า critical section และคำสั่ง sem\_post() จะเพิ่มค่าของ semaphore กลับเป็น 1 (Unlock) เมื่อออกจาก critical section

หาก Semaphore มีค่าตั้งต้นมากกว่า 1 จะเรียกว่า counting semaphore ซึ่งใช้สำหรับนับการใช้ทรัพยากรที่มีมากกว่า 1 ชิ้นได้

รายละเอียดของ Semaphore ศึกษาเพิ่มเติมได้จาก

[https://linux.die.net/man/7/sem\\_overview](https://linux.die.net/man/7/sem_overview)

### Callcenter Simulation

ในกิจกรรมนี้จะให้หีสิตทำการปรับปรุง source code ของโปรแกรม Callcenter Simulator โดยให้หีสิตดาวน์โหลดไฟล์ simulation.zip ใน MyCourseVille ภายหลังจากการทำ unzip จะพบไฟล์ 4 ไฟล์ได้แก่

- makefile – สำหรับการใช้คำสั่ง make ในการ compile
- callcenter.c – เป็นโปรแกรมในส่วนของ server ที่จำลองระบบ call center ที่มีพนักงานให้บริการจำนวน n คน หรืออาจเรียกว่ามี n คู่สาย (n จะเป็นค่าที่ส่งผ่านทาง command line ไปยังตัวโปรแกรมเช่น ถ้า run ด้วยคำสั่ง callcenter 3 หมายถึงให้ทำการจำลองระบบ call center จำนวน 3 คู่สาย) โดยทำการสร้าง Named Semaphore “callcenter” พร้อมทั้งระบุค่าตั้งต้นของ Semaphore เป็น n
- customer.c – เป็นโปรแกรมที่จำลองลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่พยายามจะโทรเข้า callcenter โดยผู้โทรจะทำการติดต่อไปยัง callcenter เพื่อคุยกับพนักงาน (โดยใช้ Named Semaphore ชื่อ “callcenter”) เมื่อมีพนักงานว่างมารับสายแล้ว ก็จะคุยเป็นระยะเวลาสุ่มระหว่าง 1-5 วินาที (สมมติว่าแทนเวลาจริง 1-5 นาที) หลังจากนั้นจะวางสาย โปรแกรม caller จะรอเป็นระยะเวลาสุ่มระหว่าง 1-3 วินาที ก่อนที่จะจำลองลูกค้าคนต่อไปที่จะโทรเข้า callcenter
- callcenter\_rm.c – เป็นโปรแกรมที่ทำการยกเลิก Semaphore ที่ใช้ใน callcenter

ใน source code ของ callcenter.c และ customer.c ที่ได้รับจะมีรายละเอียดไม่ครบถ้วน กล่าวคือในส่วนคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับ Semaphore ได้ถูกแทนที่ด้วย Comment ตัวอย่างเช่น ในไฟล์ customer.c บรรทัดที่ 16-18 จะมีข้อความ

```
//  
// OS -- OPEN NAMED SEMAPHORE HERE  
//
```

เป็นการระบุให้หีสิตคำสั่งเกี่ยวกับการเปิด named semaphore มาแทนที่ comment นี้

### สิ่งที่ต้องทำ

- ปรับปรุง source code โดยการเพิ่มคำสั่งเกี่ยวกับ Semaphore ที่เหมาะสม
- ใช้คำสั่ง make เพื่อคอมไพล์โปรแกรม ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เป็นโปรแกรมสองโปรแกรมชื่อ callcenter และ customer
- ทำการทดสอบด้วยการรันโปรแกรม callcenter โดยมี argument เป็นจำนวนพนักงาน และรันโปรแกรม customer หลาย ๆ ครั้ง แต่ละ customer อยู่คนละหน้าต่าง terminal กัน และให้มีจำนวน customer มากกว่าจำนวนคู่สาย
- ตัวอย่างดังต่อไปนี้เป็นการให้ callcenter สร้างคู่สายจำนวน 2 คู่สาย และมี customer จำนวน 3 process ถ้าทำได้ อย่างถูกต้อง ควรจะได้ผลลัพธ์ในลักษณะดังนี้

```
$ ./callcenter 2
Starting a call center with 2 agents.
There are 2 agents available now.
There are 2 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
...
```

```
$ ./customer
Starting customer
Do something else for 2 minutes

Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes

Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes

Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 2 minutes

Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 3 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
...
```

(customer อีก 2 process ให้ผลลัพธ์คล้ายๆกัน)

ให้ capture หน้าจอผลลัพธ์เก็บไว้

- ถ้าต้องการ reset ค่าของ semaphore ให้รันโปรแกรม ./callcenter\_rm

### สิ่งที่ต้องส่งใน courseville

- 1) source code ที่ได้แก้แล้ว
- 2) ภาพหน้าจอผลลัพธ์

จะใส่สิ่งที่ต้องส่งโดยเพิ่มลงในไฟล์นี้ หรือส่งเป็นไฟล์แยกต่างหากก็ได้

```
vscode → /workspaces/debian/6 $ ./callcenter_rm
vscode → /workspaces/debian/6 $ ./callcenter 2
Starting a call center with 2 agents.
There are 2 agents available now.
There are 2 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
^C
vscode → /workspaces/debian/6 $ ./callcenter_rm
vscode → /workspaces/debian/6 $ ./callcenter 2
Starting a call center with 2 agents.
There are 2 agents available now.
There are 2 agents available now.
There are 1 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.
There are 0 agents available now.

Do something else for 1 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 3 minutes.

Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.

e call. Talk for 4 minutes.
^C
vscode → /workspaces/debian/6 $ ./customer
Starting customer
Do something else for 2 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 1 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 1 minutes
Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.
After waiting for 0 minutes, an agent accepts the call. Talk for 4 minutes.
Customer ends the call.
Do something else for 3 minutes
```

# source code

callcenter.c

```
#include <stdio.h>
#include <stdlib.h>
#include <unistd.h>
#include <fcntl.h>
#include <semaphore.h>

int main(int argc, char **argv) {
    int num_agents = 2;
    if(argc > 1)
        num_agents = atoi(argv[1]);
    printf("Starting a call center with %d agents.\n", num_agents);

    //
    // OS -- CRAETE NAMED SEMAPHORE HERE
    sem_t *sem = sem_open("/callcenter", O_CREAT, 0644, num_agents);
    if (sem == SEM_FAILED) {
        perror("sem_open");
        exit(1);
    }

    int semval;
    while(1) {
        //
        // OS -- PLACE CURRENT VALUE OF SEMAPHORE IN 'semval' HERE
        //
        sem_getvalue(sem, &semval);

        printf("There are %d agents available now.\n", semval);
        sleep(3);
    }
}
```

## customer.c

```
#include <stdio.h>
#include <stdlib.h>
#include <unistd.h>
#include <fcntl.h>
#include <time.h>
#include <semaphore.h>

int rand_int(int n)
{
    // Generate random integer number between [1, n]
    int r = rand();
    return (r % n) + 1;
}

int main(int argc, char **argv)
{
    printf("Starting customer\n");
    //
    // OS -- OPEN NAMED SEMAPHORE HERE
    //
    sem_t *sem = sem_open("/callcenter", 0);
    if (sem == SEM_FAILED) {
        perror("sem_open");
        exit(1);
    }

    while (1)
    {
        // Customer will sleep between 1-3 seconds before placing the next phone call
        int sleep_time = rand_int(3);
        printf("Do something else for %d minutes\n\n", sleep_time);
        sleep(sleep_time);
        printf("Next customer calls the call center, press ten buttons, and listens to silly music.\n");
        time_t t0 = time(NULL);
        // Wait for an agent

        //
        // OS -- LOCK SEMAPHORE HERE
        //
        sem_wait(sem);

        time_t t = time(NULL) - t0;
        // An agent accepts the call, using it for 3-5 seconds.
        int call_time = rand_int(3)+2;
```

```
    printf("After waiting for %ld minutes, an agent accepts the call. Talk for %d\n", t, call_time);
    sleep(call_time);
    // Customer hangs up the phone

    //
    // OS -- UNLOCK SEMAPHORE HERE
    //
    sem_post(sem);

    printf("Customer ends the call.\n");
}
}
```