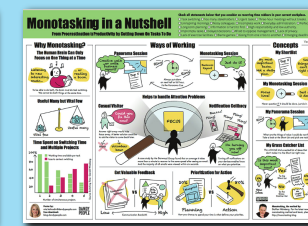
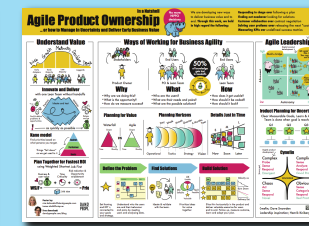
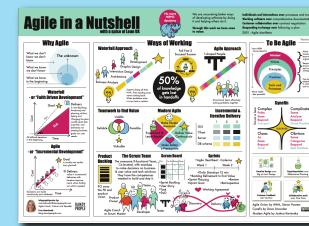


# Gestion du changement Agile en résumé



**Vous voulez devenir un pro de la gestion du changement agile ?**

Suivez notre formation en gestion du changement agile avec Joel Ståhl à [dandypeople.com](http://dandypeople.com)

**DANDY PEOPLE**

Retrouvez toute la série de posters « Agile en résumé » sur [dandypeople.com/blog/category/poster/](http://dandypeople.com/blog/category/poster/)

Version 1.1

## Durabilité

### Appropriation & motivation

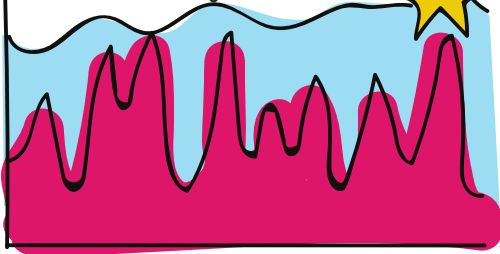


De nouvelles capacités pour développer le sentiment de maîtrise et d'appropriation

Pour renforcer et soutenir la motivation intrinsèque

### Visualisation de l'atteinte des objectifs

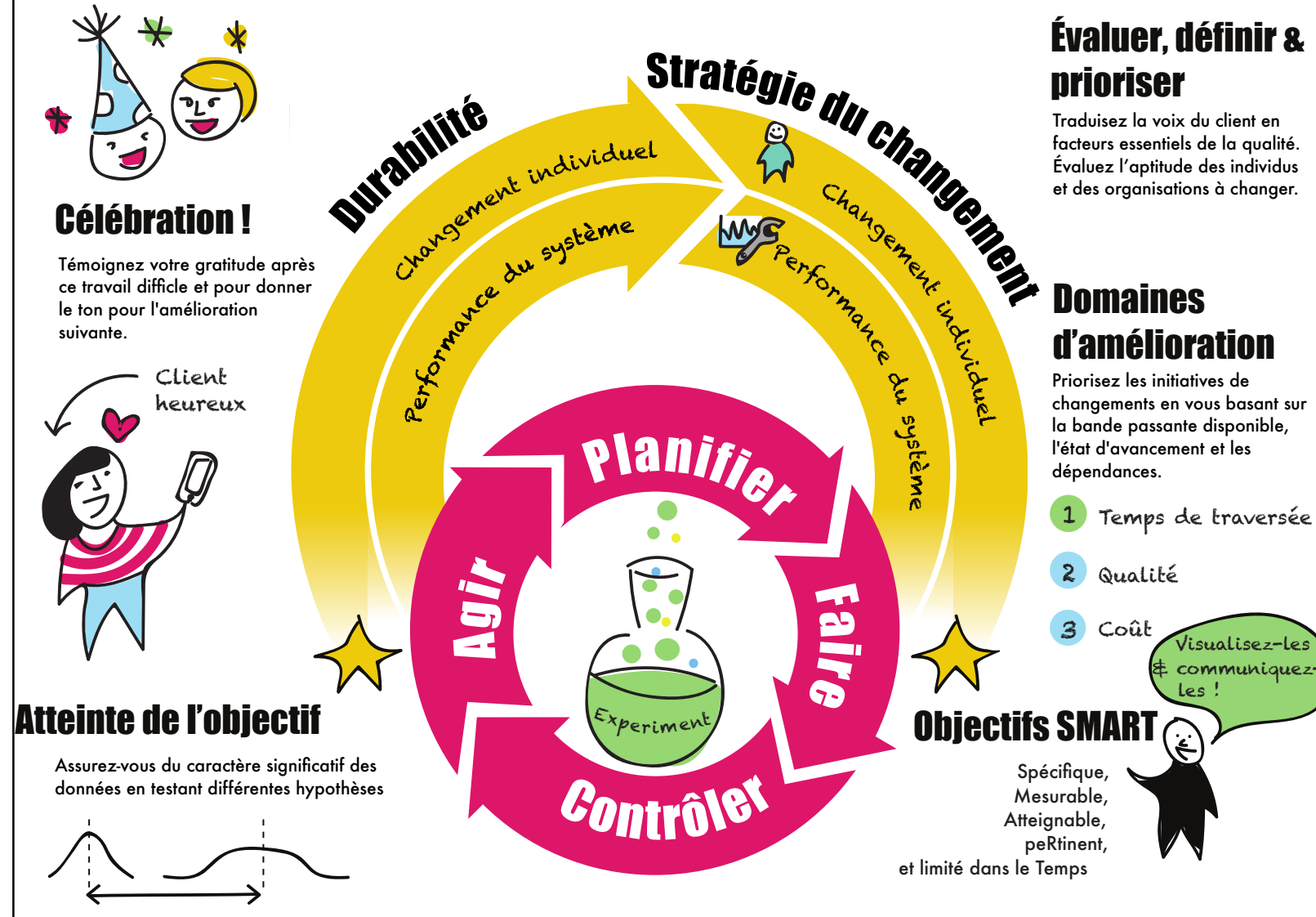
Courbe de la performance après un changement



Poster par :  
[mia.kolmodin@dandypeople.com](mailto:mia.kolmodin@dandypeople.com)  
[joel.stahl@dandypeople.com](mailto:joel.stahl@dandypeople.com)



## Processus de changement agile



### Célébration !

Témoignez votre gratitude après ce travail difficile et pour donner le ton pour l'amélioration suivante.



### Atteinte de l'objectif

Assurez-vous du caractère significatif des données en testant différentes hypothèses



### Évaluer, définir & prioriser

Traduisez la voix du client en facteurs essentiels de la qualité. Évaluez l'aptitude des individus et des organisations à changer.

### Domaines d'amélioration

Priorisez les initiatives de changements en vous basant sur la bande passante disponible, l'état d'avancement et les dépendances.

- 1 Temps de traversée
- 2 Qualité
- 3 Coût

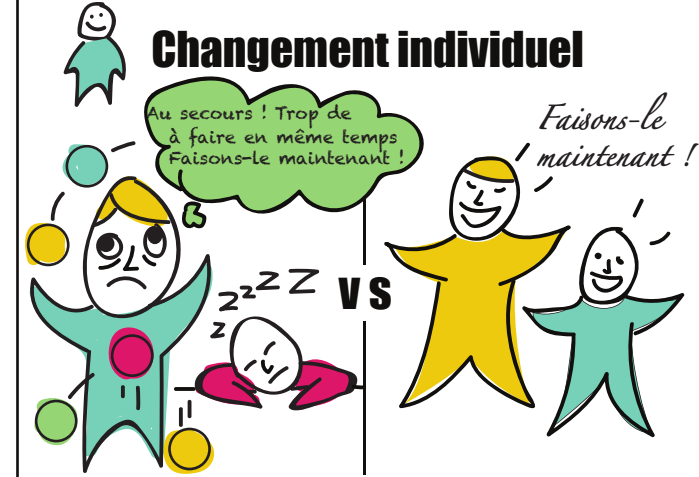
Visualisez-les & communiquez-les !

### Objectifs SMART

Spécifique, Mesurable, Atteignable, pertinent, et limité dans le Temps

## Stratégie du changement

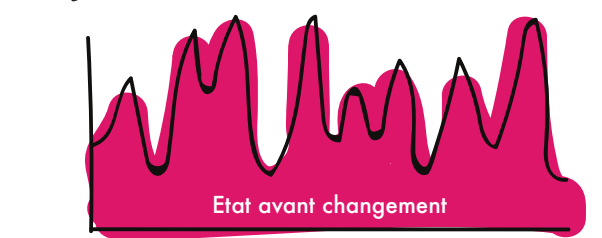
### Changement individuel



Désengagé ou saturé par le changement

Sens de l'urgence et volonté de s'améliorer

### Performance du système

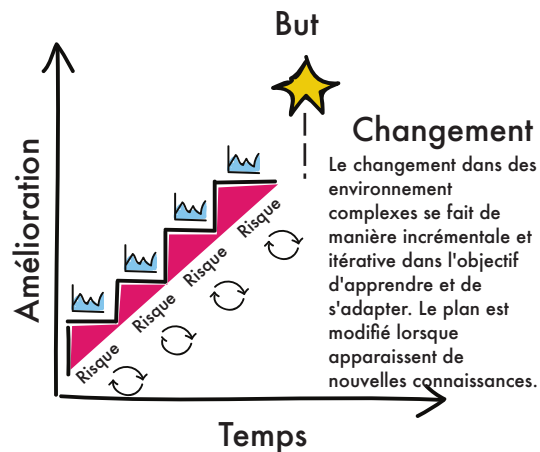


Données récoltées de l'état du système avant changement pour analyse. Comparaison avec d'autres systèmes.

Cette infographie est basée sur les concepts issus du Lean, Agile, DMAIC (1) et des standards de gestion du changement d'ACMP (2).  
(1) Six Sigma - Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler  
(2) ACMP - Association of Change Management Professionals



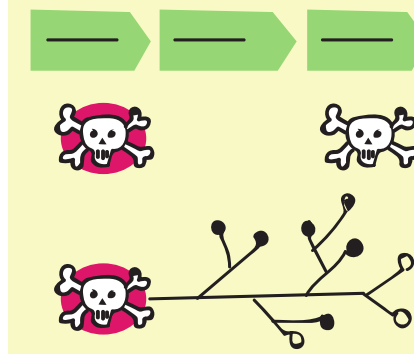
## Gestion Agile du changement



Le changement dans des environnements complexes se fait de manière incrémentale et itérative dans l'objectif d'apprendre et de s'adapter. Le plan est modifié lorsque apparaissent de nouvelles connaissances.

### Planifier

Visualiser et comprendre le processus. Trouver la cause racine des problèmes.



### Faire

Permettre et encourager les personnes à essayer de nouvelles choses. Expérimenter pour trouver de nouvelles solutions sur la base d'hypothèses.



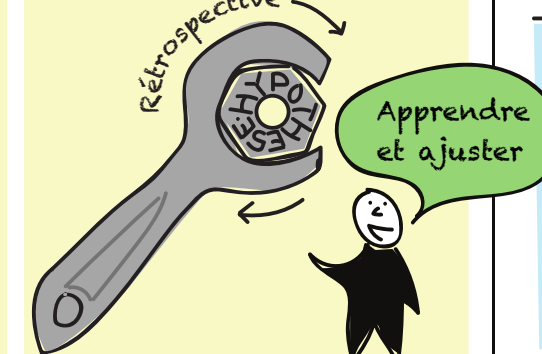
### Contrôler

Vérifier les résultats et évaluer les impacts. Faire des retours d'informations aux personnes impliquées dans les tests.



### Agir

Ajuster les hypothèses et renforcer le nouveau comportement.



## Faire face à l'inconnu

