**VIZIJA**

5. naloga pri predmetu RIS

**Avtor:** *Ekipa 13*

**Smer študija:** *IPT*

**Študijsko leto:** 2023/24

# Uvod

Namen dokumenta je zajem, analiza in definiranje visoko-nivojskih potreb in lastnosti sistema *<<Bolniška aplikacija*>>. Dokument je osredotočen na zahteve tako končnih uporabnikov kot tudi ostalih, ki so za projekt zainteresirani. Vizija definira, zakaj zahteve obstajajo. Podrobnosti o tem, kako *<< Bolniška aplikacija >>* zahteve izpolnjuje, so definirane v opisih primerov uporabe (use-case) in dopolnilnih specifikacijah.

## Besednjak

V dokumentu "Informacijski sistem za naročanje na bolniških pregledih" ima cilj jasno definirati ključne izraze in akronime, kar omogoča nedvoumno razumevanje specifikacij.

Tabela definicij:

|  |  |
| --- | --- |
| Izraz | Definicija |
| Informacijski sistem | Sistem, ki omogoča organizirano shranjevanje, obdelavo in prenos informacij v zvezi z naročanjem na bolniške preglede. |
| Napotnica | Uradni dokument, ki ga izda osebni zdravnik, vsebuje kodo za naročanje na specialistični pregled. |
| Koda | Unikatna številčna ali alfanumerična oznaka, ki identificira napotnico in omogoča dostop do razpoložljivih terminov. |
| Prostorna polja | Mesta v aplikaciji, namenjena vnosu podatkov, kot so osebni podatki pacienta, številka kartice ZZZS in številka napotnice. |
| Elektronski zdravstveni karton | Elektronski dokument, ki vsebuje celovite informacije o zdravstvenem stanju pacienta, zgodovini bolezni, zdravilih in drugih pomembnih zdravstvenih podatkih. Omogoča celovit vpogled v pacientovo zdravstveno anamnezo ter podpira sodelovanje in koordinacijo med zdravstvenimi strokovnjaki. |

Tabela akronimov:

|  |  |
| --- | --- |
| Akronim | Razlaga |
| ZZZS | Zdravstvena zavarovalnica |
| IT | Informacijska tehnologija |
| Osebni zdravnik | Zdravnik, ki je pacientu dodeljen kot prvi stik za zdravstvene storitve. |

## Reference

(www.ezdrav.si, 2023)

(www.emro.who.int, 2023)

(www.zdravlje.gov.rs, 2023)

# Umestitev

## Navedba problema

|  |  |
| --- | --- |
| Problem, zahteva | Postopek rezervacije datumov za bolniške preglede |
| Vpliva na | Pacienti, zdravstveni delavci, administratorji sistema |
| Uspešna rešitev bi… | Olajšala in pospešila postopek rezervacije pregledov, omogočila enostavno upravljanje s termini, povečala učinkovitost zdravstvenega sistema |

## Umestitev produkta

|  |  |
| --- | --- |
| Za | Pacienti, zdravstveni delavci, administratorji sistema |
| Produkt (ime produkta) | Bolniška aplikacija |
| Ki | Olajša rezervacijo pregledov, omogoča upravljanje s termini, povečuje učinkovitost zdravstvenega sistema |
| Za razliko od | Klasičnega načina rezervacije pregledov, ročnega vodenja urnika |
| Našega produkta | Ponuja enostavno uporabo, preglednost, in avtomatizacijo procesov |

# Zainteresirani za projekt in opis uporabnikov

Za celovito razumevanje in predstavitev informacijskega sistema za naročanje na bolniških pregledih, je ključno identificirati vse vpleteni v projekt. Ta del dokumentacije predstavlja profile zainteresiranih za projekt in vpletenih uporabnikov, pri čemer je osredotočen na njihove potrebe, vloge ter ključne izzive, ki jih je potrebno nasloviti v predlagani rešitvi. Vključuje tudi skupnost posrednikov, ki mora ustrezno zastopati interese uporabnikov sistema. Namesto konkretnih zahtev, ta del dokumenta ponuja opis ozadja problema, ki utemeljuje postavljene zahteve in prispeva k celovitemu razumevanju konteksta projekta.

## Seznam zainteresiranih za projekt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ime** | **Opis** | **Odgovornosti** |
| Pacient | Končni uporabnik sistema | Vnaša kodo, izbira zdravnika, rezervira termine |
| Zdravstveni delavec | Zdravstveni profesionalci | Vpisuje termine, upravlja z razpoložljivostjo |
| Administrator | Odobrava podatke, skrbi za sistem | Izpisuje informacije, skrbi za nujnost obiska |

## Pregled uporabnikov

|  |  |
| --- | --- |
| **Ime** | **Opis** |
| Pacient | Končni uporabnik, ki išče zdravnika in rezervira termine. |
| Zdravstveni delavec | Zdravstveni profesionalci, ki vpisujejo termine in skrbijo za razpoložljivost. |
| Administrator | Odgovoren za odobravanje podatkov in skrb za sistem. |

# Pregled produkta

Sekcija pregleda produkta je namenjena temeljnemu razumevanju ključnih vidikov informacijskega sistema za naročanje na bolniških pregledih. Spodaj je podrobnejši pregled funkcionalnosti, predvidevanj, odvisnosti ter alternativnih rešitev za optimalno uporabo sistema.

## Seznam funkcionalnosti

* **Naročanje pregledov**: Omogoča pacientom hitro in preprosto rezervacijo terminov pri izbranem zdravniku ali specialistu.
* **Iskanje in pregled zdravnikov**: Neregistrirani pacienti lahko uporabljajo funkcionalnosti iskanja in pregleda zdravnikov ter lokacij, kjer delujejo.
* **Registracija uporabnikov**: Pacienti se lahko registrirajo s vnosom osnovnih podatkov, kot so ime, priimek, geslo in številka kartice ZZZS.
* **Upravljanje terminov**: Pacienti lahko izbirajo med prostimi zdravniki in razpoložljivimi termini za pregled, s sposobnostjo spreminjanja izbranih datumov.
* **Vpis zdravnikov in terminov**: Zdravstveni delavci imajo v sistemu možnost vpisa zdravnikov, dodajanja prostih terminov za vpis bolnika ter brisanja določenih datumov, če zdravnik ni dosegljiv.
* **Sistem obveščanja**: Avtomatsko obveščanje pacientov o potrjenih terminih, spremembah ali odpovedih pregledov.
* **Hierarhija dostopa**: Različne ravni dostopa za pacienta, zdravstvene delavce in administratorja za zagotavljanje varnosti podatkov.
* **Prikaz koledarja**: Grafički prikaz razpoložljivosti zdravnikov in terminov v obliki koledarja za lažje sprejemanje odločitev.
* **Sledenje nujnosti obiska**: Zmožnost določanja nujnosti obiska bolnika na podlagi predhodnih podatkov in kode, ki jo posreduje osebni zdravnik.
* **Izbira jezika**: Omogoča uporabnikom izbiro jezika glede na njihove preferenčne nastavitve.

## Predvidevanja in odvisnosti

* **Operacijski sistem**: Predvidevamo, da bo informacijski sistem deloval na obstoječih operacijskih sistemih, kar je ključno za nemoteno izvajanje funkcionalnosti.
* **Dostopnost strežnika**: Stabilen in zanesljiv dostop do strežnika, ki je ključen za pravilno delovanje sistema.
* **Sodelovanje z zdravstvenimi ustanovami**: Sodelovanje z zdravstvenimi ustanovami za ažurno posodabljanje informacij o zdravnikih in razpoložljivih terminih.

## Alternative in konkurenčne rešitve

### << Slovenian eHealth (eZdravje) >>

* **URL**: [www.ezdrav.si](http://www.ezdrav.si)
* **Opis**: Slovenske storitve eZdravje so povezale številne in razdrobljene bolnišnične in ambulantne informacijske sisteme, omogočile interoperabilnost raznolikih lokalnih aplikacij in uveljavile skupne digitalne zdravstvene informacijske standarde. Skladno s tem eZdravje državljanom in zdravstvenim delavcem omogoča dostop do relevantnih in točnih informacij, izboljšuje kakovost zdravstvene obravnave, zagotavlja dolgoročno zniževanje administrativnih stroškov in utira pot prihodnji digitalni preobrazbi slovenskega zdravstva.

### << eHealth>>

* **URL**: [www.emro.who.int](http://www.emro.who.int)
* **Opis**: Opredeljuje e-zdravje kot stroškovno učinkovito in varno uporabo informacijskih in komunikacijskih tehnologij v podporo zdravju in z zdravjem povezanih področij, vključno z zdravstvenimi storitvami, zdravstvenim nadzorom, zdravstveno literaturo ter zdravstveno vzgojo, znanjem in raziskavami.

### << Ministarstvo zdravlja Srbije>>

* **URL**: [www.zdravlje.gov.rs](http://www.zdravlje.gov.rs)
* **Opis**: Med najodmevnejšimi rezultati leta 2018 so nadaljevanje informatizacije zdravstvenega sistema, uspešna uvedba elektronskih receptov, sprejeti ukrepi in delo za skrajševanje čakalnih vrst, pomembni rezultati pri zmanjšani uporabi antibiotikov ter aktivnosti na področju duševnega zdravstva. zdravje.

# Diagram primerov uporabe

