**COMPROMISOS**

* Estudiar las demandas de nuestros clientes y asesorarles en función de sus necesidades con la finalidad de lograr sus objetivos.
* Garantizar la competencia y compromiso de nuestros trabajadores con el objetivo de asegurar su cualificación en el desarrollo de su tarea y lograr la satisfacción del cliente.
* Mejorar de manera continua el desarrollo de nuestra actividad para alcanzar la máxima eficiencia posible.
* Promover un sistema comunicativo satisfactorio, tanto interno como externo, que asegure la emisión de información de calidad a los clientes y empleados, entre otros.
* Revisar y evaluar nuestra labor periódicamente con el fin de lograr una mejora continua en la consecución óptima de las demandas de clientes y trabajadores.
* Proporcionar servicios de transporte adaptados al cliente y personalizados.
* Compromiso con el medio ambiente incorporando vehículos de bajas emisiones contaminantes.

*Por ello asumimos los siguientes compromisos:*

* **Innovar en servicios y en nuevas tecnologías,** que nos diferencien de nuestros competidores como organización capaz de anticiparnos y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes para dar respuesta a las demandas de un mercado dinámico y competitivo y con una clara vocación en la **protección del medio ambiente y prevención de la contaminación**.
* **Identificar las expectativas** de las partes interesadas pertinentes para nuestro Sistema de Calidad y potenciar con ellas una relación de cooperación.
* Integrar a nuestros proveedores en nuestros compromisos con la calidad, el medio ambiente y **la mejora continua**, como un elemento más en la cadena de servicio, convirtiéndoles en nuestros colaboradores.
* **Planificar e implementar** las acciones necesarias para gestionar los riesgos y las oportunidades para aumentar nuestra eficacia y alcanzar mejores resultados.
* **Cumplir con los requisitos aplicables legales**, reglamentarios y los propios que se puedan asumir voluntariamente.