

Alfredo Morales



Profesional del área informática con experiencia en soporte IT y formación en computación y sistemas, complementada con un Bootcamp de Desarrollo Web (500 horas teóricas + 100 horas prácticas). He participado en proyectos web y formación especializada en maquetación, ampliando de forma autodidacta conocimientos en SEO, estructura y diseño web. Orientado a la resolución de incidencias, mejora continua y desarrollo de soluciones tecnológicas en entornos colaborativos.

Formación

MoralesDaxz

Morales

641092679

Madrid 28350

alfredojose.92@gmail.com

2023 - Gamma Tech School

Bootcamp Desarrollo Web

Duración: 500Hrs.

2012 - I.U.T. Dr Cristobal Mendoza

Técnico superior en computación y sistemas

Duración: 18 Meses.

2008 – Liceo Manuel Diaz Rodríguez

Bachiller en ciencias – Homologado en España

Tecnologías

- HTML – CSS
- JavaScript
- Typescript
- React
- Node
- Next.JS
- Java
- Bootstrap
- Tailwind
- Api's
- Firebase
- SQL
- GitHub
- Terminal
- Agile

Experiencia laboral

Ayesa - Ibermatica

Técnico soporte informático

Inicio: Marzo 2024 - **Actualmente**

Recepción, tramitación, solución y/o canalización de cualquier tipo de incidencias informáticas relacionadas con el entorno de la plataforma del cliente. Soporte Telefónico y resolución de inc/pet de 1er nivel remoto y presencial.

GAMMA TECH SCHOOL

Jr. Desarrollador web

Inicio: Junio 2023 - **Fin:** Diciembre 2023

Formación práctica Front-End 500 Horas, implementando las siguientes tecnologías (html, css, Javascript, React, Node) en los diferentes proyectos y actividades exigidos en formación.

SOPORTES Y PRODUCCIONES INTEGRALES

Auxiliar Informático

Inicio: Mayo 2022 - **Fin:** Junio 2023

Reparación, mantenimiento y puesta en marcha de equipos computarizados, resolución de incidencias.

SUNTIC

Auxiliar Informático

Inicio: Diciembre 2019 - **Fin:** Agosto 2021

Ensamblaje, mantenimiento y actualización de equipos de cómputo, instalación en sitio soporte remoto y presencial, clipado, redes RJ45, resolución y reporte de incidencias, atención al cliente, manejo de inventario, gestión documental y archivo.

Habilidades

- Soporte técnico
- Gestión tickets
- Resolución IT
- Documentación
- Mejora procesos
- Atención usuario
- Trabajo en equipo
- Gestión tiempo
- Organización
- Análisis técnico
- Comunicación
- Seguimiento tareas
- Optimización
- Adaptación IT

Idioma

- Español - Nativo
- Inglés – A2

Carta de Presentación

Cuento con formación superior en Computación e Informática y experiencia profesional en soporte IT, donde he desarrollado habilidades en gestión de incidencias, atención al usuario y documentación de procesos técnicos. Con el objetivo de fortalecer mi perfil tecnológico, completé un Bootcamp de Desarrollo Web (500 horas + 100 horas prácticas), ampliando mis conocimientos en desarrollo frontend y construcción de soluciones web.

He participado en la creación de páginas web, landing pages y formularios interactivos, además de realizar formación especializada en maquetación web. Trabajo con tecnologías como HTML, CSS, Tailwind, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, API REST y Java.

De forma autodidacta continúo desarrollando proyectos propios que refuerzan y consolidan mis conocimientos, manteniendo un aprendizaje constante orientado a la mejora continua y la resolución de problemas reales. Algunos de estos proyectos pueden visualizarse en mi portfolio:

<https://morales-portafolio.vercel.app/>

Mi objetivo es aportar mis conocimientos técnicos, capacidad de aprendizaje y experiencia en soporte y desarrollo dentro de un entorno profesional donde pueda seguir creciendo y contribuyendo activamente al equipo.