

DataWise Solutions



Problema:

A "Sakila" é uma locadora de filmes que enfrenta um desafio significativo em seu serviço ao cliente. Com apenas dois funcionários disponíveis, a empresa se depara com uma demanda variável ao longo da semana. Esta variação na demanda representa um obstáculo para a administração eficaz da equipe, tornando a garantia de um atendimento eficiente aos clientes uma tarefa complexa.

Solução Proposta:

Para abordar a questão da "Sakila" e melhorar a experiência do cliente, a DataWise Solutions propõe a implementação de um sistema completo de Business Intelligence (BI). Esse sistema será fundamental para coletar, analisar e transformar informações valiosas em decisões mais precisas e estratégicas. Através do uso de ferramentas de BI, a empresa terá a capacidade de identificar tendências e padrões, capacitando-se para aprimorar seus serviços de forma substancial.

Matriz Dimensão X Indicador:

Nossa abordagem inclui o desenvolvimento de uma matriz abrangente que relaciona várias dimensões críticas ao negócio, como a quantidade de locações e os dias da semana, com indicadores-chave de desempenho (KPIs) cuidadosamente selecionados. Essa matriz oferece uma visão abrangente da demanda da locadora ao longo do tempo. Com isso, conseguimos identificar com precisão quando e em quais momentos a locadora enfrenta picos de atividade. Essa abordagem ajuda a locadora "Sakila" a tomar decisões estratégicas em relação à programação de funcionários, assegurando que haja pessoal adequado nos momentos de maior movimento. Além disso, permite à equipe de gestão otimizar a alocação de recursos para atender às demandas específicas de diferentes dias e horários. Esperamos que essas medidas não apenas aprimorem a eficiência operacional da "Sakila," mas também resultem em um serviço ao cliente mais agradável e eficaz. A "DataWise Solutions" está comprometida em fornecer soluções de BI que se traduzam em melhorias tangíveis para nossos clientes.

GitHub:

Todo o código e documentação relacionados ao projeto serão armazenados e compartilhados no GitHub. O repositório do projeto pode ser encontrado em https://github.com/MoralesJefferson/trabalho_bi.