

NORMATIVAS DE GARANTÍAS DE PRODUCTOS

REQUISITOS PARA VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

1. El cliente debe presentar en el centro de servicio la factura de compra legible. No se recibirán ni aceptarán garantías sin la factura original.
2. El producto debe ingresar al centro de servicio con todos sus accesorios completos y caja original.
3. El producto deberá ser revisado únicamente por los centros de servicios de la marca, ya que, de ser revisados por otro centro de servicio y presentarse una falla, esto será motivo de anulación de la garantía.
4. Para que la garantía entre en efecto, el cliente deberá realizar el registro en la página web www.garantiasgipsy.com.
5. Si el producto no fue vendido por alguna de nuestras empresas importadoras entonces la garantía no tendrá validez.
6. Las garantías solo son válidas para productos que sean adquiridos a través de nuestros aliados comerciales.
7. El horario de atención de los centros de servicio es de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

NORMATIVAS

1. La garantía cubre únicamente defectos de fábrica que afecten el funcionamiento del equipo.
2. Se considerará anulada la garantía en caso de que el equipo presente manchas, rayones, pantallas partidas en caso de televisores, haya sido contaminado con algún tipo de insecto o se encuentren rastros de líquidos al momento de ser revisado en un centro de servicio autorizado.
3. La garantía no cubre fallas o daños de accesorios del equipo, ya sean controles, cargadores, entre otros.
4. La garantía no cubre fallas o daños causados por ajustes, o conexiones incorrectas no especificadas en el manual del equipo.
5. La garantía tiene un periodo predeterminado de validez, una vez finalizado, el cliente deberá correr con la responsabilidad de cualquier anomalía del producto.
6. La garantía no cubre daños causados por desastres naturales, descargas eléctricas, rayos, terremotos, entre otros.
7. La garantía no cubre daños causados por golpes, arañazos, caídas, abolladuras, rastros de humedad, roedores y alimentos.
8. La garantía no cubre equipos que presenten daños en el funcionamiento debidos a una instalación, mantenimiento, o reinstalación no adecuada por personal no autorizado.
9. La garantía no cubre el producto de no poseer factura original, accesorios y empaque original.
10. La garantía no cubre pantallas rotas.
11. La validez de la garantía se remitirá únicamente si el producto es comprado en Venezuela.
12. La garantía no es transferible, la misma solo aplicará para el titular de la factura de compra.
13. Los gastos asociados a instalación, mantenimiento y operación del producto no son cubiertos por la marca, por lo tanto, son entera responsabilidad del cliente.

14. Después de haber caducado el periodo de validez de la garantía del producto el cliente será responsable de cualquier reparación que requiera el mismo a su propio costo.
15. Puede contactar a nuestro departamento técnico a través del número de teléfono: +58 422-6247117 y a través del correo electrónico: garantias@gipsycorp.com.
16. El Centro de Servicio que autorizado es **ELECTRONICA K-ROL C.A** constituida conforme a las leyes de Venezuela, con **RIF: No.** J-506830116, con domicilio social en Av. Francisco de Miranda edificio Parque Cristal Local C01-23 en el país Venezuela, **Municipio/Departamento/Distrito** Chacao.

Firma del cliente conforme con las normativas de esta garantía.