

## NORMATIVAS DE GARANTIA PRODUCTOS

### REQUISITOS PARA VALIDACIÓN DE SU GARANTÍA

1. El cliente debe presentar en el centro de servicio su factura de compra legible, no se recibirán ni aceptarán garantías sin factura original.
2. El producto debe ingresar al centro de servicios con sus accesorios completos y caja original.
3. El producto deberá ser revisado únicamente por los centros de servicios de la marca, ya que al ser revisados por otro centro de servicio y de presentar una falla será razón de anulación de garantía.
4. Para la garantía entrar en efecto el cliente deberá hacer el registro en la página web [www.garantiasservicio.com](http://www.garantiasservicio.com)
5. Si el producto no es vendido por alguna de nuestras empresas importadoras no tendrá validez la garantía
6. Las garantías solo son válidas para productos que sean adquiridos por nuestros aliados comerciales
7. El Horario de los Centros de Servicios es de lunes a viernes de 9 AM hasta las 5 PM

### NORMATIVAS

1. La garantía cubre únicamente defectos de fábrica que afecten el funcionamiento del equipo.
2. Se considerará anulada la garantía en caso de que el cliente lleve al centro de servicio el equipo con manchas, rayones, pantallas partidas, contaminado con algún tipo de insecto, con rastros de líquido.
3. La garantía no cubre fallas o daños a accesorios del equipo, ya sean controles, cargadores.
4. La garantía no cubre fallas o daños causados por ajustes, o conexiones incorrectas no especificadas en el manual del equipo.
5. La garantía tiene un período predeterminado, luego de expirada, el cliente deberá correr con la responsabilidad de cualquier anomalía del producto.
6. La garantía no cubre daños causados por desastres naturales, descargas eléctricas, rayos, terremotos entre otros.
7. La garantía no cubre daños causados por golpes, arañazos, caídas, abolladuras, rastros de humedad, roedores y alimentos.
8. La garantía no cubre equipos que presenten daños en el funcionamiento debido a una instalación, mantenimiento, o reinstalación no adecuada por personal no autorizado.
9. La garantía no cubre el producto al momento de no presentar factura original, accesorios y empaque original
10. La garantía no cubre pantallas rotas
11. La validez de la garantía se remitirá únicamente si el producto es comprado en Venezuela.
12. La garantía no es transferible, la misma sólo aplicará para el titular de la factura de compra.
13. Los gastos asociados a instalación, mantenimiento y operación del producto no son cubiertos por la marca por lo tanto son entera responsabilidad del cliente.
14. Después de caducado el período de garantía del Producto el Cliente será responsable de cualquier reparación que requiera el producto a su propio costo

15. Cualquier comunicación relacionada con el departamento técnico, se podrá contactar por el numero +58422-6247117 (únicamente por wasap) y por el correo electrónico [info@garantiasservicio.com](mailto:info@garantiasservicio.com)
16. El Centro de Servicio que nos presta los servicios es **ELECTRONICA K-ROL C.A** constituida conforme a las Leyes de Venezuela, con **RIF: No. J-506830116**, con domicilio fiscal en Av. Francisco de Miranda edificio parque cristal local C01-23 en el país Venezuela, **Municipio/Departamento/Distrito** Chacao.