# Examen J3 Bis

Alexis JACOB

auchan.fr

## La page a expiré

Pour recommencer le processus d'authentification <u>Cliquez ici</u>.

Pour continuer le processus d'authentification <u>Cliquez ici</u>.

Lorsque l'on souhaites revenir en arrière après avoir cliqué sur "se connecter", on a une page d'erreur

Criticité: majeur



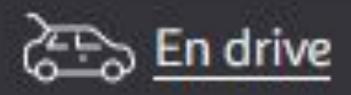
Le type de curseur ne change pas pour besoin d'aide, alors qu'il devient une main pour les autres

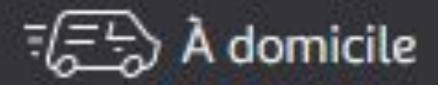


### Livraison gratuite dès 25€ d'achat'

Petite astérix à la fin du message, mais aucune référence sur la page d'accueil

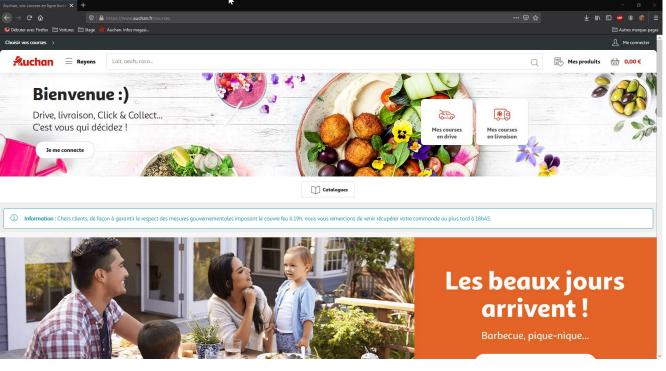
URL: auchan.fr/





Les 2 liens sont identiques et mènent à la même page

**URL:** auchan.fr/



Quand on est sur l'URL /courses, impossible de revenir sur la page d'accueil, même en modifiant l'URL manuellement

**URL:** auchan.fr/courses

Criticité: bloquant

#### Se connecter Adresse e-mail \* Mot de passe \* Voir Se souvenir de moi Oups! J'ai oublié mon mot de passe Se connecter \* champs obligatoires Vous n'avez pas de compte? Créer un compte

Quand on est sur la page de login, on ne peut pas revenir sur la page d'accueil du site.

**URL:** auchan.fr/courses

Criticité: bloquant



Info conso : des personnes clientes ou non d'Auchan sont en ce moment victimes d'emails, de SMS, de messages sur les réseaux sociaux et/ou d'appels malveillants. Plus d'infos

Couleur claire sur un fond clair, cela réduits la visibilité

**URL:** auchan.fr/courses

Parmi vos univers et produits favoris : litière chat, bouteilles de gaz, couches bébé, laits et céréales bébé, lait bébé ler âge, produits bio et écologiques, apéritifs sans alcool, Bières et cidres, fûts de bière, packs et bouteilles d'eau plate, lait et boissons végétales, Coca-Cola et sodas, jus de fruit, poisson, poulet et volaille, charcuterie, jambons, jambons de volaille, lessive, sauces et condiments, épices, légumes en conserve, pâtes, nouilles chinoises et asiatiques, riz, biscuits, capsules Dolce Gustocapsules Nespresso, dosettes Tassimo, bonbons, chocolat, barres chocolatées, farine, chocolat en poudre, céréales petit-déjeuner, muesli, confitures, miels et pâtes à tartiner, fruits, fruits secs, légumes, pommes de terre, papier toilette, lait, oeufs, fromage à raclette, tartiflette, fromage râpé, yaourts et fromage blanc, gâteaux et desserts surgelés, produits surgelés, glace Ferrero Rocher noisette et chocolat au lait, glace Raffaello noix de coco et amandes, glace Ferrero noisette et chocolat noir, Chocolats et oeufs de Pâques ...

Beaucoup trop de liens écrits de manière très compact, cela ne facilite pas la lecture ou encore la facilité d'accès aux informations

**URL:** auchan.fr/courses





L'url auchan.fr renvoie vers la partie maison du site et non la partie course comme on pourrait s'y attendre.

Pour pouvoir faire ses courses il faut choisir entre course en Drive ou en Livraison ou ajouter /courses dans l'url.

URL: auchan.fr.

Criticité: majeure



Les indications concernant les modalités d'appel au numéro de contact sont écrites en gris et en très petit.

**URL:** partout

Les pages sont globalement surchargées d'informations; souvent peu explicites. Il n'est pas aisé de comprendre qu'il y a différents type d'Auchan (maison, jardinage, etc).

**URL:** partout

#### Avis clients

Les avis clients ne sont pas disponibles pour le moment. Veuillez nous en excuser.

Les avis clients ne fonctionnent pas sur les articles proposés.

**URL:** auchan.fr/un-article



En voulant vider le panier, un message d'erreur apparaît. Cependant, le panier est bien vidé

URL: https://www.auchan.fr/checkout/cart/



Sur version mobile, lorsque l'on souhaites annuler la recherche du magasin le plus proche de notre position, le bouton permettant d'effectuer cette action est tronqué

**URL:** auchan.fr/courses

Page disparue lors d'un click sur "Se connecter" en version mobile

**URL:** auchan.fr/courses

Criticité: majeure

