

**ZENITY**
Trust in quality

15/01/2019

Cours 2.2

TP : Tests exploratoires dynamiques

(9h00 à 13h)

Sommaire

▪ Objet du cours	...	3
▪ Tests exploratoires dynamiques, définition	...	5
▪ Cas pratique	...	9
▪ Conclusion	...	16

**ZENITY**
Trust in qualityPage
2

Objet du cours

Objet du cours

- Ce cours a pour but de :
 - Appréhender la notion de tests exploratoires dynamiques en manipulant un site internet en ligne
 - Comprendre l'utilité de ce type de tests et sa complémentarité avec des tests plus formalisés



ZENITY
Trust in quality

15/01/2019

Tests exploratoires dynamiques

Définition

Tests exploratoires dynamiques

Définition

- Tester de façon exploratoire = Tester en parcourant le produit de manière informelle
- Pas de conception de tests en amont, pas d'exécution de campagnes programmées ni de scénarios prédéfinis
- Logique intuitive, basée sur l'expérience et le ressenti utilisateurs



ZENITY
Trust in quality

Page
6

Tests exploratoires dynamiques

Intérêts

- Logique complémentaire aux approches formalisées permettant de trouver rapidement des défauts
 - De processus, d'enchaînements d'écrans, de passage de paramètres
 - Concentrés en un même endroit (une fois un défaut identifié, l'effort est porté tout autour)
 - UX (User Experience) : perception utilisateur du rendu, de la navigabilité, de l'ergonomie, etc.
 - De portabilité dans un environnement multi-configurations (web, mobile, web mobile)

Tests exploratoires dynamiques

Extension

- Dérivés de la logique exploratoire, les tests de recevabilité permettent de déterminer à la réception d'une nouvelle livraison si elle est suffisamment stable et qualitative pour entamer une phase complète de tests formalisés.
- Aussi appelés « smoking tests » / « tests fumigatoires »

**ZENITY**
Trust in quality

15/01/2019

Cas pratique

Cas pratique

Consignes

- Choisissez un site internet grand public que vous allez tester de manière exploratoire
- Pour ce faire
 - Se familiariser avec le concept du site afin de comprendre le fonctionnel
 - Se mettre en conditions d'utilisateur intéressé
 - Parcourir les différentes fonctionnalités à la recherche d'erreurs
 - ✓ Fonctionnelles
 - ✓ Ergonomiques
 - ✓ Techniques (portabilité sur mobile par exemple, performances, sécurité)
 - Enchaîner les rubriques de manière à vérifier la bonne intégration système

**ZENITY**
Trust in qualityPage
10

Cas pratique

Consignes

- Renseigner les anomalies trouvées dans un fichier Excel contenant 4 colonnes
 - Sévérité
 - Fonctionnalité concernée
 - Résumé
 - Description complète

- NB sur la sévérité des anomalies
 - **Bloquante** : test bloqué et pas de solution de contournement
 - **Majeure** : comportement technique ou fonctionnel inadéquat, impactant l'utilisateur mais pouvant bénéficier de solutions de contournement
 - **Mineure** : autres anomalies (ergonomiques, fonctionnelles, techniques non significativement impactantes)

Conclusion

Conclusion

- Les tests exploratoires :
 - Sont une approche complémentaire à une approche testing formalisée
 - Permettent de procéder à la recevabilité d'une nouvelle livraison
 - Trouvent des anomalies passées au travers d'approches formalisées dépassées par certaines combinaisons exponentielles (principe du test « tous azimuts »)
 - Prennent en compte la notion de ressenti utilisateurs

Merci de votre attention