

APLICACIÓN WEB DE APOYO INFORMATICO PARA LAS DIFERENTES ÁREAS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL

EMPRESA

HOSPITAL EMERGENCIAS ATE VITARTE (HEAV)

ALUMNO

MORALES CAQUI, DAVID ENRIQUE

HEAV



- El Hospital de Emergencias de Ate Vitarte que inicio funciones oficialmente en abril del año 2020 se destaca por la atención inmediata y oportuna para el descarte y trato de pacientes que puedan tener la enfermedad del covid-19, es un hospital que cuenta con diversos sistemas, procesos informáticos establecidos pero que necesitan ser revisados.

CAP I - GENERALIDADES

Gestión de riesgos	Preparativos	Respuesta
Identificar y evaluar amenazas y riesgos	Preparar planes y programas para situaciones de emergencias y desastres	Organizar y coordinar la respuesta del sector y apoyar acciones operativas
Identificar vulnerabilidad en instalaciones de salud, agua y servicios vitales del sector y áreas/programas técnicos	Fortalecer el funcionamiento de la red de establecimientos de salud	Asegurar la provisión de servicios de salud durante la emergencia/desastre
Institucionalizar un programa de reducción de riesgo, por ejemplo, ‘Hospitales Seguros’	Desarrollar, organizar y ejecutar programas de capacitación	Evaluar el impacto y movilizar recursos técnicos, materiales y financieros para la emergencia y rehabilitación temprana
Participar y asegurar que las unidades de salud son parte de la red nacional de alerta temprana		

DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

La Unidad Ejecutora "Hospital Emergencia Ate Vitarte", creada a través del Decreto de Urgencia N° 032-2020: "DECRETO DE URGENCIA QUE DICTA MEDIDAS EXTRAORDINARIAS DESTINADAS A GARANTIZAR LA RESPUESTA SANITARIA PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA PRODUCIDA POR EL COVID 19".

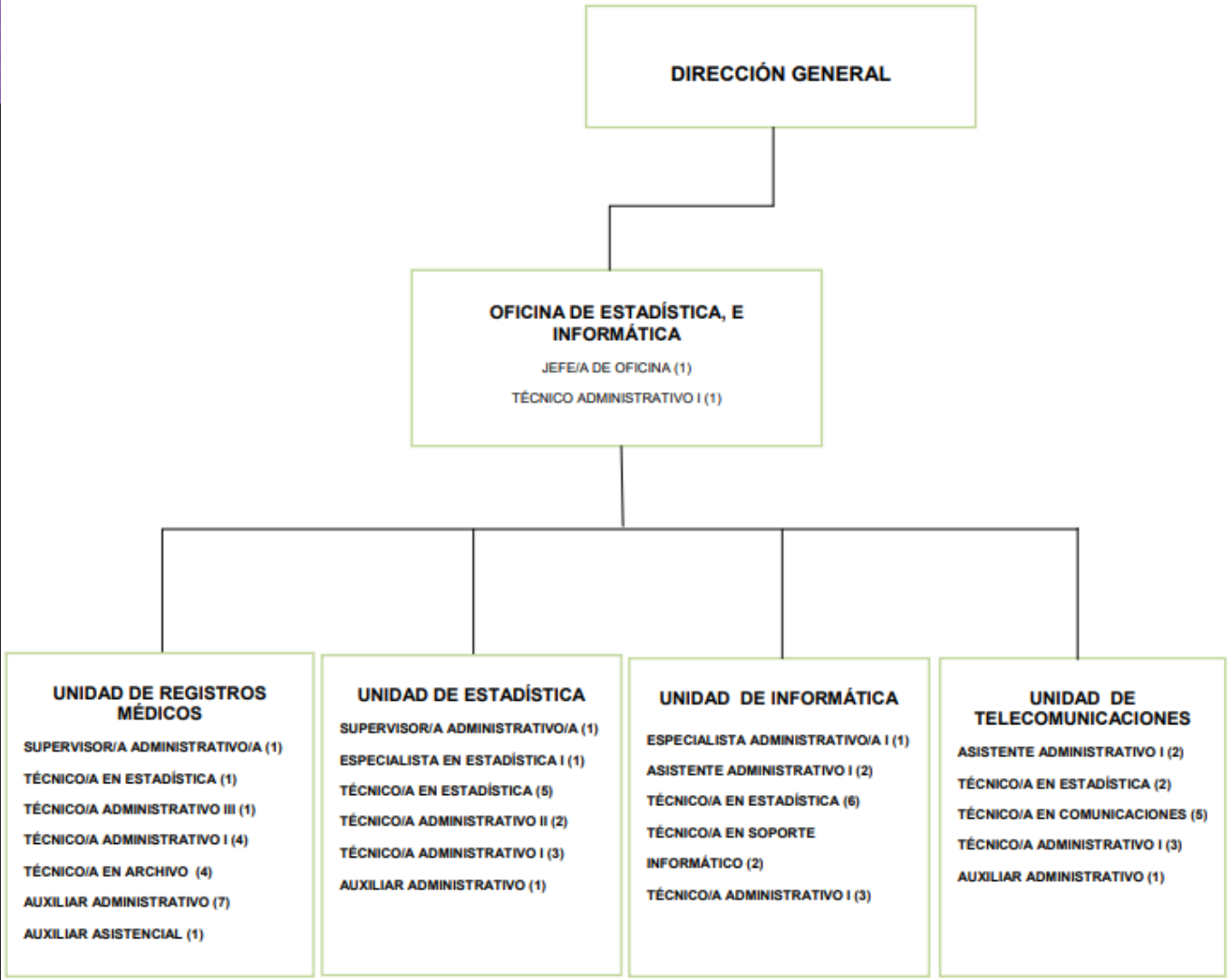
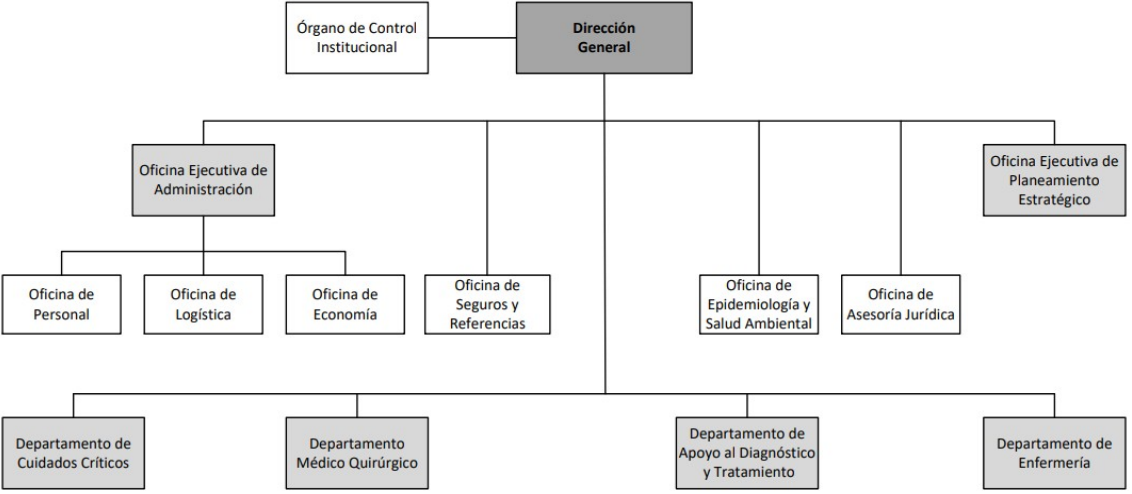
○ Misión

Brindar atención de salud a la población de acuerdo a nuestro nivel de complejidad, con atención preventivo-promocional, especializada y de recuperación utilizando la mejor tecnología, sin fines de lucro, donde la persona es el centro de nuestra misión.

○ Visión

Constituirnos en el año 2025 en una institución líder en atención de la salud integral, en centro de referencia de Lima Este. Sede Docente y de Investigación, con infraestructura adecuada, recursos humanos calificados y plenamente identificados con su misión, contando con tecnología avanzada, que permita brindar servicios de calidad en la atención de la salud.

Organigrama Estructural del HEAV

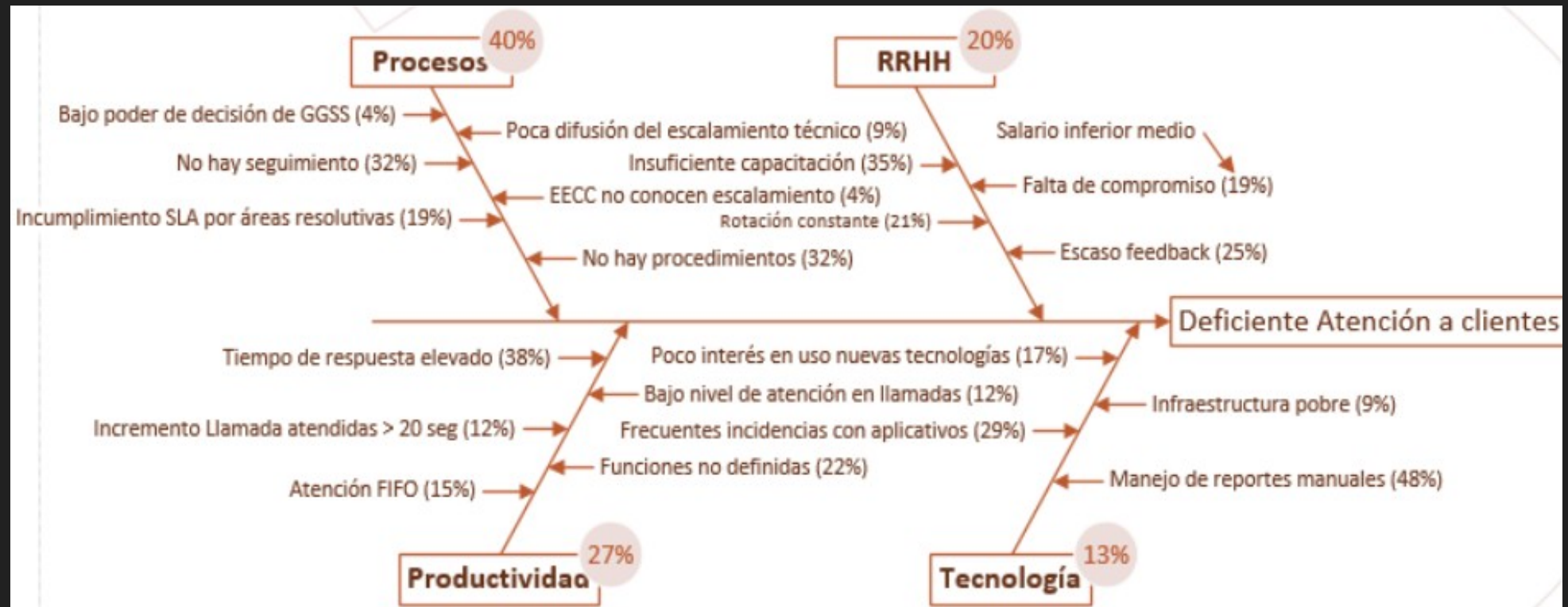


FUNCIONES DEL ÁREA

- Reparación de equipos informáticos.
- Reparación y mantenimiento de redes informáticas.
- Revisión y actualización de sistemas operativos.
- Determinación del estado o salud del equipo.
- Realizar diagnostico preventivo al equipo.
- Solucionar problemas con el rendimiento y la temperatura del equipo.

CAP II – PROYECTO ACADEMICO


REALIDAD PROBLEMÁTICA




DEFINICION DEL PROBLEMA

- Causa Raíz 1: Documentación incompleta de procedimientos para todos los procesos.
- Causa Raíz 2: No se cuenta con SLA"s definidos para todas las operaciones.
- Causa Raíz 3: Los casos reportados por trabajadores en el primer contacto, no cuentan con seguimiento para verificar la atención efectiva de los casos.
- Causa Raíz 4: Capacitación insuficiente.
- Causa Raíz 5: Obtención de reportes de forma manual.
- Causa Raíz 6: Las responsabilidades del personal no están claramente definidas.

Soporte Técnico

 Remoción de su Dominio (IP)
de Listas Negras

 Medios de Pago

 Blog

Nuestro Brochure

[Descargar PDF](#)[Contáctenos](#)sosporte@apoyodigital.com.pe

SOPORTE TÉCNICO

Si acaba de contratar su nueva cuenta de Hosting, Servidor VPS o servidor dedicado, puede contactarse con soporte Técnico al e-mail: sosporte@apoyodigital.com.pe para ayudarlo en cualquier duda que tenga en el buen uso de su Cpanel.

Si necesita configurar su cuenta de correo con Outlook, revise los manuales que le presentamos en PDF.

Si su servidor presenta alguna falla, contáctenos al e-mail: sosporte@apoyodigital.com.pe indicándonos cual es el problema que reporta, por favor, explíquenos el problema, cuanto más información nos brinde más rápidamente solucionaremos su inconveniente.

Si su página web presenta alguna falla, contáctenos al e-mail: sosporte@apoyodigital.com.pe e indiquenos cual es la falla.

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

De Lunes a Viernes de 9.30 am a 1.00 pm / 2.00pm a 6.00 pm

PERSONA DE CONTACTO

Ing. Ricardo Salas.

E-MAIL DE SOPORTE TÉCNICO

sosporte@apoyodigital.com.pe

FUERA DE HORARIO

Sabados, Domingos, Feriados o fuera del horario de oficina puede contactarse al área de soporte al correo sosporte@apoyodigital.com.pe, nuestro personal le respondera en el más breve plazo.

MANUALES DE CONFIGURACIÓN

Manual de Outlook 2016 / 2013

Manual de Outlook 2010

Manual de Outlook 2007 / 2003