

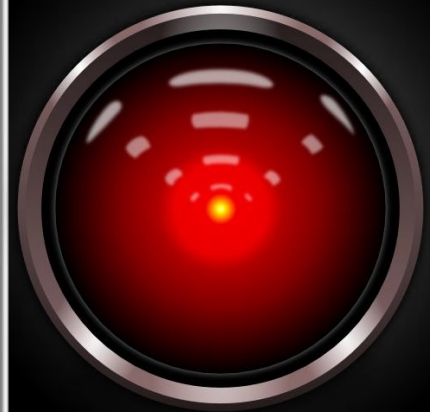
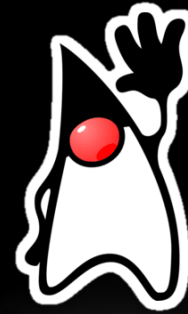
TS TEC



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

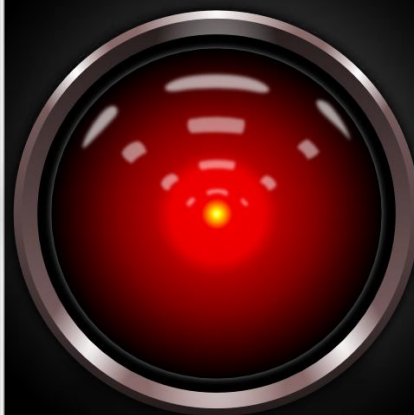


Professor
José de Assis





Professor
José de Assis



Planilha

	ASSISTÊNCIA TÉCNICA Rua Odeon Paulo Queiroz, 1240 - Jd. N. de Julho / SP CEP: 05901-000 CONTATO: (11) 95118-6641 CNPJ: 04.588.950/0001-89		Ordem de Serviço
			Nº _____
			Data _____/_____/_____

CLIENTE			
NOME: _____			
ENDEREÇO: _____		NÚMERO: _____	
BAIRRO: _____		TELEFONE: _____	
Cidade: _____		UF: _____	
CEP: _____		CNPJ () CPF () _____	
C.B.S. _____			

APARELHO	
MODELO: _____	
MARCA: _____	
SERIE: _____	
ACESSÓRIOS: _____	

DEFEITO INFORMADO PELO CLIENTE	

DEFEITO CONSTATADO EM DIAGNÓSTICO TÉCNICO	

VALOR DO REPARO	
SERVIÇO (REPARO OU TROCA DE PEÇA - MÃO DE OBRA)	
VALOR PAGU PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO (R\$) _____	
VALOR PAGU NA RETENÇÃO DO APARELHO (VALOR RESTANTE) _____	

Marque com um X os locais com avarias visíveis

Resposta: 0 (sem pontos de avaria detectada)

DATA DE RETENÇÃO: _____ / ____ / ____	ASSINATURA DO CLIENTE: _____
GARANTIA: _____	

FORMA DE PAGAMENTO:	
DINHEIRO ()	CARTÃO DE CRÉDITO () Parcelado em: _____

* A NÃO RETENÇÃO DO APARELHO NO PRAZO DE 90 DIAS IMPLICARÁ EM RETENÇÃO DAS PEÇAS QUE FORAM COLOCADAS NO REPARO, PAGADAS 180 DIAS DA ENTRADA DO APARELHO, SEM RETENÇÃO, O MESMO SERÁ VENDIDO, PARA PAGAMENTO DOS GASTOS DURANTE A PERMANÊNCIA NO ESTABELECIMENTO, EM CRITÉRIO DE DISCRETÃO DO PROPRIETÁRIO.

** O CLIENTE É STE GENTE DOS RISCOS DE DANO NA FRONTAL DO APARELHO, CASO HAJA NECESSIDADE DE REMOÇÃO DA TELA, TELA, PARA REPARAR NA MESMA OU EM OUTROS COMPONENTES, SENDO ASSIM, OS DANOS A MESMA SERÃO ATRIBUÍDOS AO PROPRIETÁRIO, SENTANDO O ESTABELECIMENTO DE TELA CUSTOS.

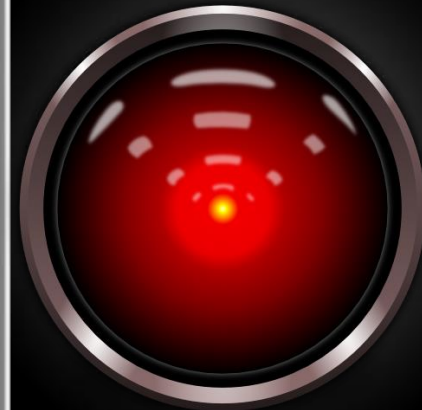
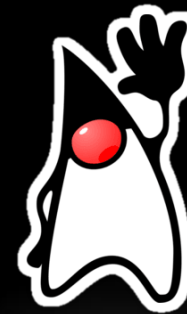
*** APARELHOS QUE JÁ TIVERAM CONTATO COM ÁGUA NÃO POSSUIM GARANTIA, INDEPENDENTE DO SERVIÇO EXECUTADO.



Sistema Desktop



**Professor
José de Assis**



Análise de requisitos

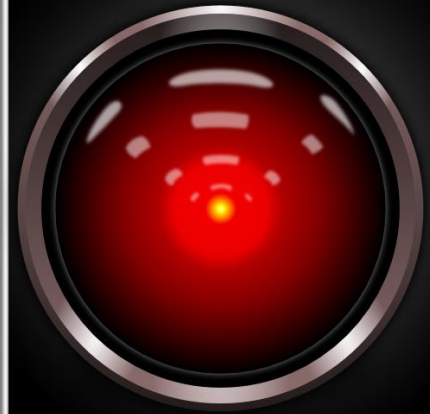
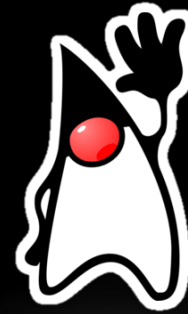
- Cadastro de cliente
- Emissão de OS
- Relatórios



cliente



Professor
José de Assis



Solicitações e restrições

Cadastro de cliente

- Preenchimento automático do endereço em função do CEP
- Validação dos campos

Emissão de OS

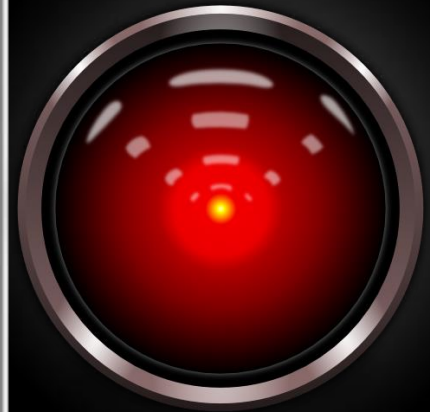
- Numeração e data automática
- Não pode existir OS sem cliente vinculado
- Validação dos campos

Relatórios

- Restrições (perfil de usuário)



Professor
José de Assis



Projetos semelhantes

- Assistência técnica de computadores
- Assistência técnica de eletrodomésticos
- Assistência técnica de videogames
- Oficina mecânica automotiva
- Funilaria e pintura automotiva
- Oficina mecânica de motos
- Oficina mecânica de bicicletas
- Ateliê de costura
- Lava rápido
- Relojoaria
- Etc. (Somente serviços)



Professor
José de Assis

