



## Rafaela de Souza

Gerente de vendas

**Empresa:** Empresa multinacional

**Idade:** 27 anos

**Genêro:** Feminino

**Educação:** Doutorado

**Mídias:** Lê livros no seu tempo livre e utiliza redes sociais como Instagram e Twitter.

**Objetivos:** Tem como objetivo aprender a falar francês neste ano, conhecer novos países, ter sucesso profissional.

**Desafios:** Rafaela não fica sabendo dos eventos culturais de sua cidade e nem dos cursos oferecidos pela biblioteca local. Muitas vezes Rafaela vai à biblioteca procurar um livro, e o livro está emprestado, tendo que voltar outro dia para buscar.

**Como minha empresa pode ajudá-la:** O site da biblioteca tem como objetivo levar as informações ao usuário de forma fácil, sua função é fornecer as informações de eventos culturais, cursos disponíveis e informar a disponibilidade dos livros desejados.



**Resultados**Digitais