

Entrenamiento – Módulo 4 Semana 1

Caso de estudio

Problema que resolver: Sistema de Gestión de Citas Médicas

El Hospital "Vida Sana" ha estado enfrentando serios problemas con la gestión de sus citas médicas. Actualmente, toda la información se maneja en hojas de cálculo, lo que ha provocado pérdidas de datos, citas duplicadas y dificultades para encontrar historiales médicos de los pacientes.

Para solucionar esta situación, la administración ha decidido implementar un sistema de base de datos que permita gestionar eficientemente la información de los pacientes, los médicos, las citas médicas y los diagnósticos.

El nuevo sistema deberá permitir el registro de pacientes, almacenando información como su nombre completo, fecha de nacimiento, género, número de contacto, correo electrónico, dirección y tipo de sangre. Así, los médicos podrán acceder rápidamente a los datos de sus pacientes antes de una consulta.

Por otro lado, los médicos también deben estar registrados en el sistema con información como su nombre, especialidad médica, teléfono, correo electrónico, años de experiencia y salario. Esta información permitirá al hospital hacer un mejor seguimiento del personal y asignar adecuadamente las consultas.

El corazón del sistema es la gestión de citas médicas. Cada cita debe contener información clave como la fecha, la hora y el motivo de la consulta. Además, debe estar vinculada tanto al paciente que la solicita como al médico que la atenderá. Para evitar confusiones, cada cita debe contar con un estado que indique si está pendiente, completada o cancelada.

Finalmente, cuando una cita se complete, el médico debe registrar un diagnóstico, en el cual se incluirá una descripción detallada del problema del paciente, las indicaciones médicas y, en caso necesario, una receta con los medicamentos prescritos.