

# UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO

Una Nueva Universidad para el Desarrollo



## OFICINA GENERAL DE CALIDAD UNIVERSITARIA



## MEMORIA ANUAL 2021

Huaraz, diciembre de 2021



## PRESENTACIÓN

La Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo se encuentra en un proceso de adaptación y mejora de su gestión académica y administrativa, planificando y desarrollando estrategias que permitan entregar servicios educativos con los más altos índices de calidad, acorde a las exigencias de sus grupos de interés.

El presente informe se enmarca en la Política de Educación Superior y Técnico Productiva, el Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria, el Plan Estratégico Institucional Ampliado 2020- 2024, el Plan de Calidad Institucional 2017-2021 y el Plan de Trabajo de la OGCU 2021: Recoge los resultados del trabajo colaborativo de los integrantes del equipo de la Oficina General de Calidad Universitaria y sus Direcciones, que, en coordinación con las diversas unidades orgánicas de la universidad y las carreras profesionales, han contribuido en la implementación de la política de calidad en la UNASAM.

La implementación del Plan de Trabajo estuvo fortalecida por el liderazgo de la Alta Dirección, en especial del Vicerrector Académico, que, en su calidad de máxima autoridad académica de la universidad, apoyó decididamente todas las iniciativas de mejora planteadas desde la Oficina General de Calidad Universitaria.



## I. OBJETIVOS ANUALES

- 1.1. Lograr el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad en la UNASAM.
- 1.2. Fortalecer capacidades de los integrantes de los comités de calidad y jefes de las unidades de calidad académica de las Facultades, en temas de calidad, autoevaluación y acreditación.
- 1.3. Elaborar los informes de autoestudio (ICACIT) y autoevaluación (SINEACE) de 12 programas de estudio.
- 1.4. Realizar el seguimiento y control de la implementación de los planes de mejora a nivel institucional y de Facultades.
- 1.5. Actualizar el diseño e implementar el Sistema de Gestión de Calidad Institucional.
- 1.6. Fortalecer las capacidades de los directivos de la OGCU.
- 1.7. Capacitar a la comunidad universitaria en temas de calidad, autoevaluación y acreditación.



## II. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR DIRECCIONES

### II.1 DIRECCIÓN DE AUTOEVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

#### II.1.1 Equipo de trabajo

Directora (e)	María Elena García Figueroa
Coordinador	Jhon Antony Tarazona Ponte
Analistas de Acreditación	Yanira Mabel Bautista Alborno
	Claudio Sergio Alva Rosales
	Luis Andrey Robles Inchicaqui
	Carlos Amancio Solis Mejía
Practicante	Grecia Sheryl Vásquez Chamorro





## II.1.2 Objetivo

Informar las principales actividades, dificultades y logros relacionados con autoevaluación y aseguramiento de la calidad de los Programas de Estudios de la UNASAM.

## II.1.3 Principales actividades desarrolladas durante el año 2021

### A. Autoevaluación

#### A.1 Programas Modelo SINEACE

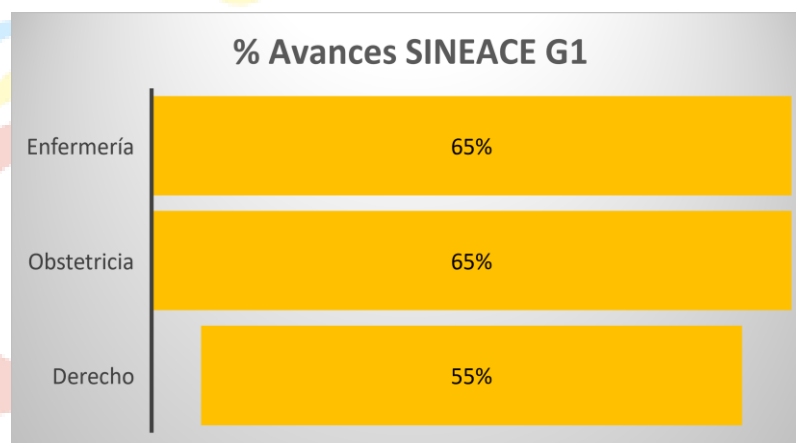
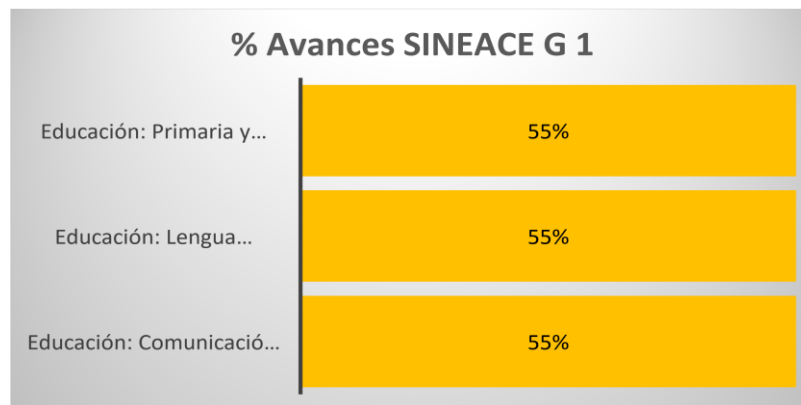
- Se realizó el acompañamiento de las actividades de autoevaluación con 9 Comités de Calidad de los Programas de Estudios correspondientes al modelo SINEACE según detalle:

PROGRAMAS SINEACE Grupo 1 Avances 2021	
Analista de Acreditación	Luis Andrey Robles Inchicaqui
Programas	% Avance de autoevaluación
Educación: Primaria y Educación Bilingüe Intercultural	55%
Educación: Lengua Extranjera: Inglés	55%
Educación: Comunicación, Lingüística y Literatura	55%
Analista de Acreditación	Carlos Amancio Solis Mejía
Programas	% Avance de autoevaluación
Enfermería	65%
Obstetricia	65%
Derecho	55%





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



*Calidad más allá de la  
acreditación*

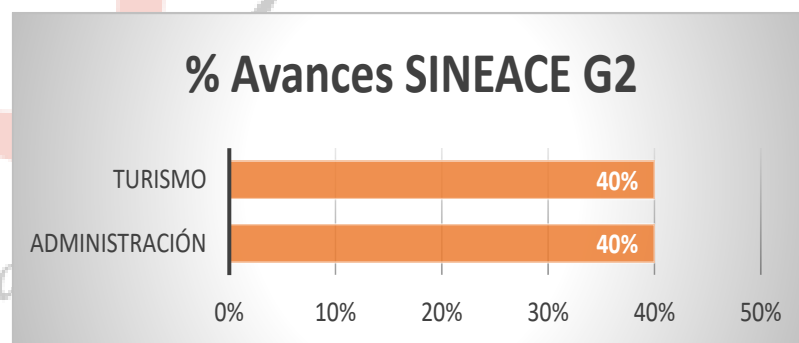
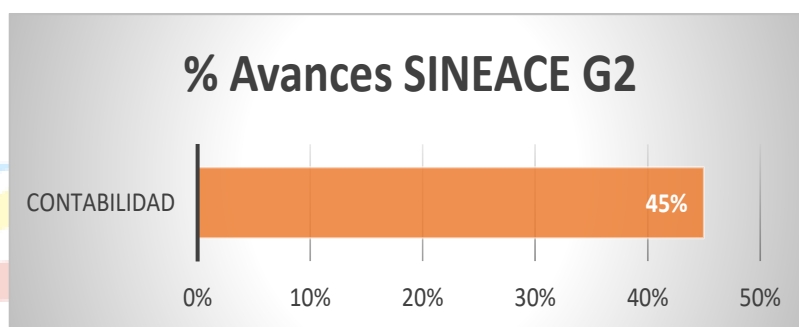
- Para el Grupo 1 de SINEACE se tuvo un avance del 55% para los Programas de Educación, un 65% para los Programas de Enfermería y Obstetricia y un 55% para el Programa de Derecho.



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



PROGRAMAS SINEACE Grupo 2 Avances 2021	
Analista de Acreditación	Yanira Mabel Bautista Albornoz
Programas	% Avance de autoevaluación
Contabilidad	45%
Analista de Acreditación	Claudio Sergio Alva Rosales
Programas	% Avance de autoevaluación
Administración	40%
Turismo	40%



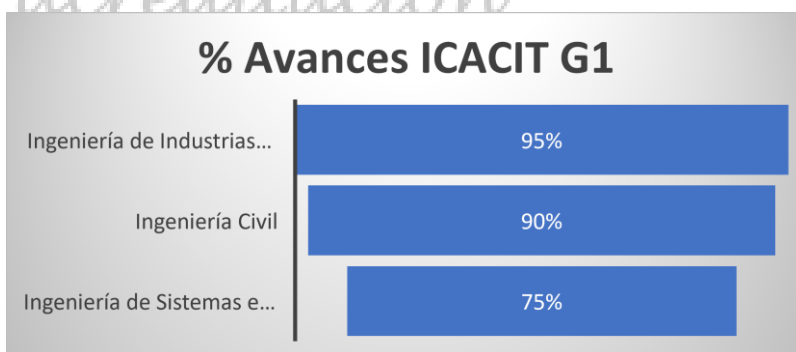
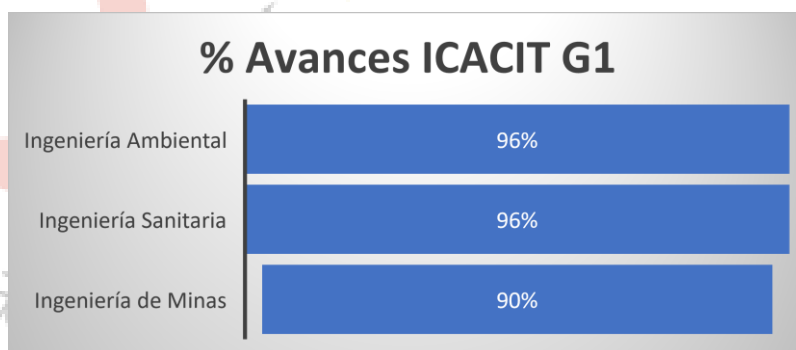
- Para el Grupo 2 de SINEACE se tuvo un avance del 45% para el Programa de Contabilidad y un 40% para los Programas de Administración y Turismo.



## A.2 Programas Modelo ICACIT

- Se realizó el acompañamiento de las actividades de autoestudio con 11 Comités de Calidad de los Programas de Estudios correspondiente al modelo ICACIT según detalle:

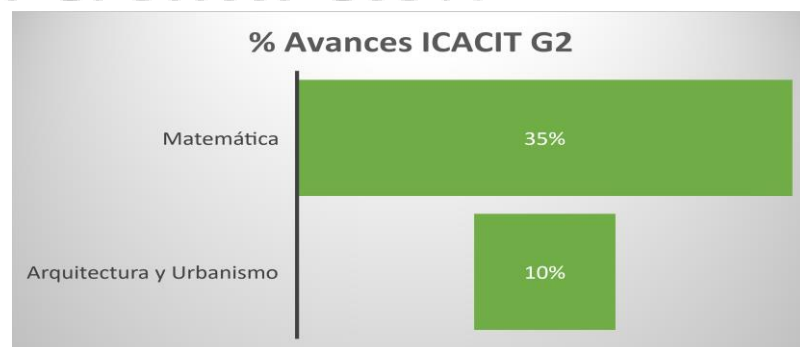
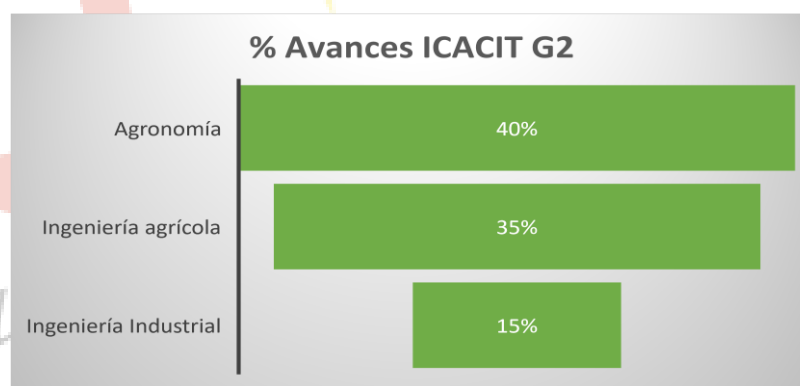
PROGRAMAS ICACIT Grupo 1 Avances 2021	
Analista de Acreditación	Luis Andrey Robles Inchicaqui
Programas	% Avance de autoevaluación
Ingeniería Ambiental	96%
Ingeniería Sanitaria	96%
Ingeniería de Minas	90%
Analista de Acreditación	Carlos Amancio Solis Mejía
Programas	% Avance de autoevaluación
Ingeniería de Industrias Alimentarias	95%
Ingeniería Civil	90%
Ingeniería de Sistemas e Informática	75%





- Para el Grupo 1 de ICACIT se tuvo un avance del 96% para los Programas de Ingeniería Ambiental e Ingeniería Sanitaria, un 95% para el Programa de Ingeniería de Industrias Alimentarias, un 90% para los Programas de Ingeniería de Minas e Ingeniería Civil y un 75% para el Programa de Ingeniería de Sistemas e Informática.

PROGRAMAS ICACIT Grupo 2 Avances 2021	
Analista de Acreditación	Yanira Mabel Bautista Albornoz
Programas	% Avance de autoevaluación
Matemática	35%
Arquitectura y Urbanismo	10%
Analista de Acreditación	Claudio Sergio Alva Rosales
Programas	% Avance de autoevaluación
Agronomía	40%
Ingeniería agrícola	35%
Ingeniería Industrial	15%







- Para el Grupo 2 de ICACIT se tuvo un avance del 40% para el Programa de Agronomía, un 35% para los Programas de Matemática e Ingeniería Agrícola, un 15% para el Programa de Ingeniería Industrial y un 10% para el Programa de Arquitectura y Urbanismo.

## B. Capacitaciones realizadas

### *A nivel de todos los docentes de la Universidad*

Conversatorio “Articulación entre enseñanza-aprendizaje, investigación formativa y responsabilidad social” con 197 participantes.



*Calidad más allá de la  
acreditación*

### *A nivel de los Comités de Calidad*

- ✓ Curso “Diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad” para los programas del Modelo ICACIT con 39 participantes en el grupo 1 y 27 en el grupo 2.



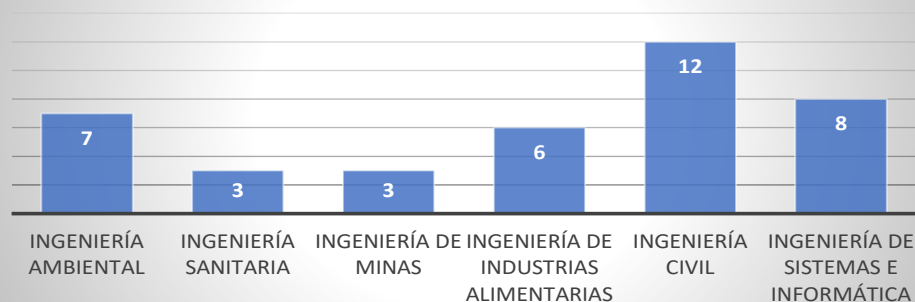
**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



**CURSO ICACIT G1**

Programas	Nº participantes	Entregables
Ingeniería Ambiental	7	100%
Ingeniería Sanitaria	3	100%
Ingeniería de Minas	3	100%
Ingeniería de Industrias Alimentarias	6	100%
Ingeniería Civil	12	100%
Ingeniería de Sistemas e Informática	8	100%

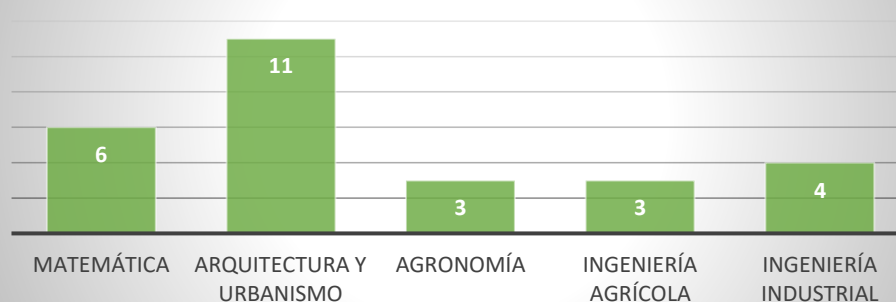
**Nº participantes ICACIT G1**



**CURSO ICACIT G2**

Programas	Nº participantes	Entregables
Matemática	6	100%
Arquitectura y Urbanismo	11	100%
Agronomía	3	100%
Ingeniería Agrícola	3	100%
Ingeniería Industrial	4	100%

**Nº participantes ICACIT G2**





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*“Una Nueva Universidad para el Desarrollo”*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



- ✓ Curso Taller de Elaboración de Rúbricas para 6 programas de estudio (Ingeniería Ambiental, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería de Minas, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Ingeniería Civil e Ingeniería de Sistemas e Informática) con 31 participantes.

CURSO TALLER DE ELABORACIÓN DE RÚBRICAS - ICACIT G1		
Programas	Nº participantes	Entregables
Ingeniería Ambiental	5	100%
Ingeniería Sanitaria	3	100%
Ingeniería de Minas	3	100%
Ingeniería de Industrias Alimentarias	6	100%
Ingeniería Civil	8	100%
Ingeniería de Sistemas e Informática	6	100%

- ✓ Diplomado: “Acreditación de programas de estudios con el Modelo ICACIT”, para 6 programas de estudio (Ingeniería Ambiental, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería de Minas, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Ingeniería Civil e Ingeniería de Sistemas e Informática) con 31 participantes.

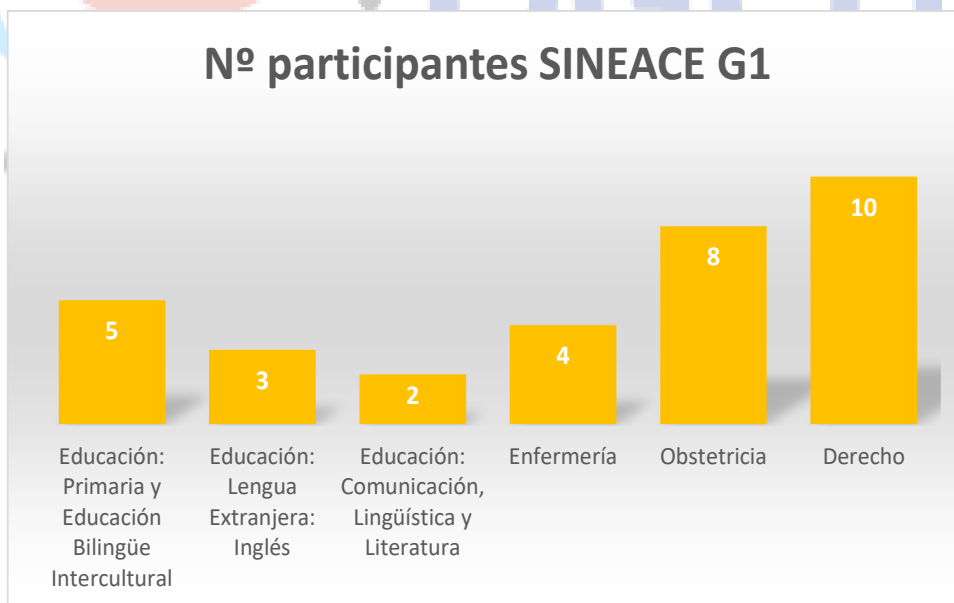
DIPLOMADO DE ICACIT G1			
Programas	Nº participantes	Entregables	Criterios
Ingeniería Ambiental	5	100%	1 al 10
Ingeniería Sanitaria	3	100%	1 al 10
Ingeniería de Minas	3	100%	1 al 10
Ingeniería de Industrias Alimentarias	6	100%	1 al 10
Ingeniería Civil	8	100%	1 al 10
Ingeniería de Sistemas e Informática	6	100%	1 al 10



- ✓ Diplomado “Acreditación de programas de estudios con el Modelo SINEACE”, para 6 programas de estudio del Grupo 1 (Educación: Primaria y Educación Bilingüe Intercultural, Educación: Lengua extranjera inglés, Educación: Comunicación, Lingüística y Literatura, Enfermería, Obstetricia y Derecho) y 3 programas de estudio del grupo 2 (Contabilidad, Administración y Turismo) con 32 participantes en el grupo 1 y 18 en el grupo 2.

DIPLOMADO SINEACE G1			
Programas	Nº participantes	Entregables	Estándares
Educación: Primaria y Educación Bilingüe Intercultural	5	55%	1 al 34
Educación: Lengua Extranjera: Inglés	3	55%	1 al 34
Educación: Comunicación, Lingüística y Literatura	2	55%	1 al 34
Enfermería	4	65%	1 al 34
Obstetricia	8	65%	1 al 34
Derecho	10	55%	1 al 34

### Nº participantes SINEACE G1

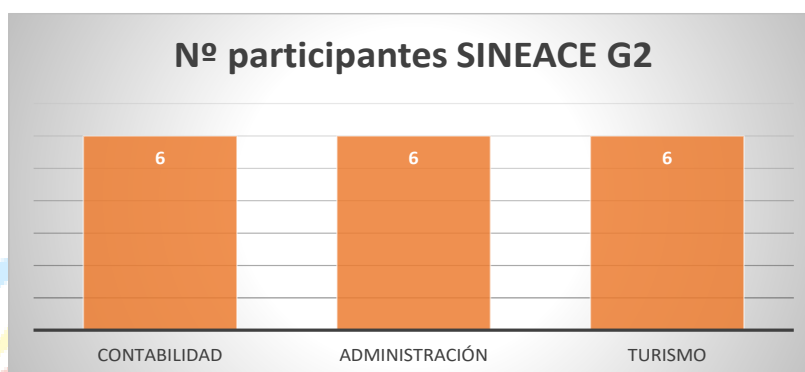




**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**

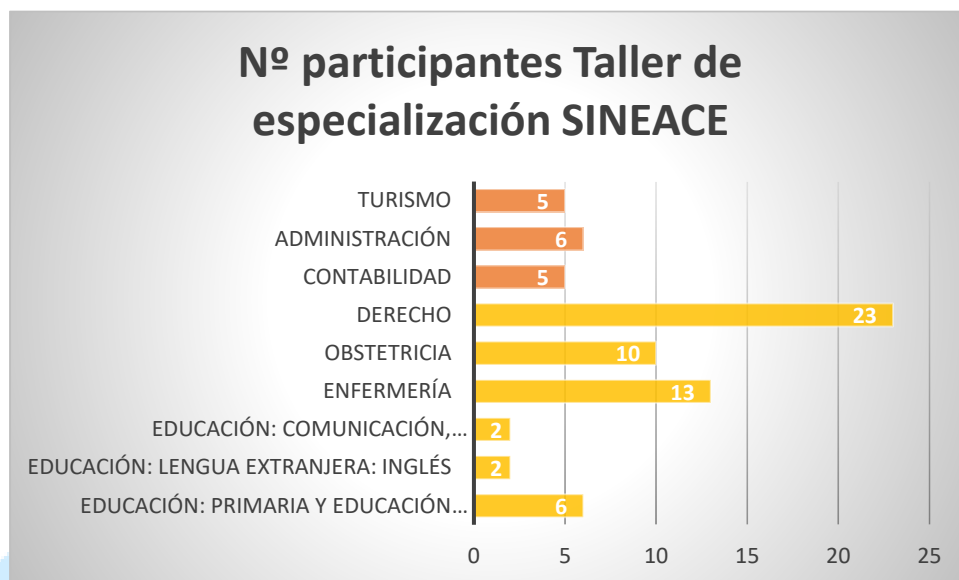


DIPLOMADO SINEACE G2			
Programas	Nº participantes	Entregables	Estándares
Contabilidad	6	45%	1 al 34
Administración	6	40%	1 al 34
Turismo	6	40%	1 al 34



- ✓ Curso Taller de Especialización "Medición de competencias y objetivos educativos" SINEACE con 72 participantes.

CURSO TALLER DE ESPECIALIZACIÓN SINEACE			
Programas	Nº participantes	Entregables	Estándares
Educación: Primaria y Educación Bilingüe Intercultural	6	100%	33 y 34
Educación: Lengua Extranjera: Inglés	2	100%	33 y 34
Educación: Comunicación, Lingüística y Literatura	2	100%	33 y 34
Enfermería	13	50%	33 y 34
Obstetricia	10	50%	33 y 34
Derecho	23	60%	33 y 34
Contabilidad	5	100%	33 y 34
Administración	6	40%	33 y 34
Turismo	5	40%	33 y 34



## C. Logros

### C.1 Logros con programas para modelo SINEACE

- ✓ En el año 2021 se ha continuado con el proceso de autoevaluación de 9 programas en el marco del Modelo SINEACE, logrando un avance promedio del 58% en el grupo 1 y un 42% en el grupo 2.
- ✓ Se realizaron charlas de sensibilización con docentes, estudiantes y administrativos para el involucramiento en el proceso de autoevaluación en el Modelo SINEACE.
- ✓ Se realizó el diplomado diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad para el grupo 1 del Modelo SINEACE.
- ✓ Se realizó el curso taller de especialización medición de competencias y objetivos educativos para los grupos 1 y 2 del Modelo SINEACE.
- ✓ Se realizó el acompañamiento y asesoramiento técnico permanente de parte del coordinador, analistas de acreditación y consultor en los distintos programas, para orientar los entregables como producto de las capacitaciones realizadas.





- ✓ Se generó documentación institucional como: el Reglamento para Funcionamiento de los Comités de Calidad, el Manual de Assessment y la instrumentación para Medición de Competencias.
- ✓ Se acopió información institucional relevante para el tema de acreditación, generando información para fortalecer los procesos de autoevaluación para el modelo SINEACE.

## **C.2 Logros con programas para modelo ICACIT**

- ✓ En el año 2021 se ha continuado con el proceso de autoestudio de 11 programas, en el marco del Modelo ICACIT, logrando un avance promedio del 90% para el grupo 1 y 27 % para el grupo 2.
- ✓ Se realizaron charlas de sensibilización dirigidas a los docentes para generar un mayor compromiso e involucrarlos en el proceso de autoevaluación en el Modelo ICACIT.
- ✓ El equipo de calidad y los docentes participaron en el curso taller nivel básico y avanzado programado por el ICACIT, logrando culminar satisfactoriamente el curso taller y obteniendo una destacada labor, siendo reconocidos y elegidos por el ICACIT para realizar una socialización de experiencias con los demás docentes y autoridades involucradas en el proceso de acreditación a nivel nacional.
- ✓ Se envió el Informe de Autoestudio del Grupo 1 al ICACIT dentro de los plazos programados.
- ✓ Se realizó el acompañamiento y asesoramiento técnico permanente de parte del coordinador, analistas de acreditación y consultor, para los distintos programas, a fin de cumplir con el informe de autoestudio.
- ✓ Se recibió la respuesta del ICACIT para la evaluación externa.
- ✓ Se generó documentación institucional como: el Reglamento para - Funcionamiento de los Comités de Calidad, el Manual de Assessment y la Instrumentación de Rúbricas Especializadas para Medición de Resultados.
- ✓ Se acopió información institucional relevante para el tema de acreditación, generando información para fortalecer los procesos para el autoestudio en el modelo ICACIT.



### **C.3 Logros en actividades de fortalecimiento a nivel de la comunidad universitaria**

- ✓ Se realizó una actividad conjunta entre el Vicerrectorado Académico, la Oficina General de Calidad Universitaria y la Oficina General de Estudios, para capacitar a todos los docentes de la UNASAM, en el Conversatorio denominado: "Articulación entre enseñanza-aprendizaje, investigación formativa y responsabilidad social"

### **D. Dificultades**

- ✓ Falta de compromiso, desde la autoridad, Jefes de las Unidades de Calidad Académica, integrantes de los Comités de Calidad, docentes, administrativos y estudiantes, en el involucramiento del proceso de autoevaluación de los programas.
- ✓ Falta de coordinación para programar actividades de autoevaluación con los integrantes de los Comités de Calidad de los Programas de Estudios, debido a su carga académica.
- ✓ Limitaciones de disponibilidad de tiempo de los integrantes de los Comités de Calidad por la carga académica completa asignada cada Semestre.
- ✓ Limitaciones en la atención oportuna de los requerimientos de información institucional para el avance de los criterios de autoevaluación de los Programas de Estudios.
- ✓ Aplazamiento de actividades comprometidas en los procesos de autoevaluación, por los integrantes de los Comités de Calidad, para la culminación del informe de autoevaluación.
- ✓ Limitaciones en la participación activa por parte de todos los integrantes de los Comités de Calidad, para el cumplimiento de las actividades de autoevaluación.





## II.2 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

### II.2.1 Sistema de Gestión de Calidad Institucional (SGCI)

En el presente año se han realizado dos consultorías que han permitido un avance significativo en cuanto al Sistema de Gestión de Calidad de la UNASAM:

- Consultoría para la actualización de los procesos y procedimientos diseñados en el SGCI, alineamiento a los requerimientos del licenciamiento y definición de indicadores.

Producto de este servicio se cuenta ya un mapa de macroprocesos de la UNASAM que identifica 4 procesos estratégicos, 5 procesos misionales y 3 procesos de apoyo. Así mismo se cuenta con un catálogo de procesos que contiene subprocesos hasta el nivel 3 de desarrollo.

- Consultoría para la socialización, validación y depuración del diseño del Sistema de Gestión de Calidad Institucional de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

Se trabajó en la socialización de los 12 macroprocesos identificados, validando (con los dueños de proceso) cada uno de sus subprocesos y procedimientos. Por ello, a la fecha ya se tienen depurados los siguientes macroprocesos, con un nivel de despliegue de hasta 4 niveles (microproceso) que permita implementarlos en las distintas áreas responsables de nuestra institución:

#### **Procesos Estratégicos:**

Gestión de la Dirección

Gestión de la Calidad

Gestión de la Comunicación y Relaciones Estratégicas

Gestión del Servicio Académico





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



## Procesos Misionales

Admisión

Formación Profesional

Investigación, desarrollo e innovación

Responsabilidad Social

Grados y títulos

## Procesos de Apoyo

Bienestar Universitario

Recursos Humanos

Recursos de Apoyo

Así también se cuenta ya con sus respectivos manuales de proceso y fichas de caracterización, lo que permitirá una administración adecuada del mismo con el fin de optimizar los procesos que se realizan a nivel de nuestra institución y, sobre todo, tomar decisiones en función a las mediciones periódicas de los indicadores que se realizarán.

UNIVERSIDAD NACIONAL "SANTIAGO ANTÚNEZ  
DE MAYOLO"

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
(SGC-UNASAM)



OFICINA GENERAL DE CALIDAD UNIVERSITARIA – OGCU



## MANUAL DE MACROPROCESO

FORMACIÓN PROFESIONAL

PM06





## II.2.2 Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias Médicas

En el transcurso del año, se trabajó intensamente para lograr la sistematización del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias Médicas, con el apoyo del Bachiller Michael León, como administrador del SGC, así como el apoyo de los estudiantes de X ciclo de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática. Se pudo sistematizar los procesos determinados, cumpliendo con las siguientes actividades en el análisis, diseño y construcción del sistema:

### 1 Gestión Documentaria

#### 1.1 Construcción de interfaces

##### 1.1.1 Envío de documentos [Responsable de actividades]

##### 1.1.2 Visualización de documentos [Enviado por responsable]

##### 1.1.3 Envío de documentos [Proveedores]

#### 1.2 Construcción de middlewares

### 2 Responsabilidad Social

#### 2.1 Ampliación de BBDD

#### 2.2 Construcción de interfaces

##### 2.2.1 Formulario para registro de RSU

##### 2.2.2 Visualización de indicadores. [12 interfaces]

#### 2.3 Medir grado de satisfacción

##### 2.3.1 Implementación de módulo de encuesta

### 3 Investigación

#### 3.1 Ampliación de BBDD

#### 3.2 Construcción de interfaces

##### 3.2.1 Registro de Investigación

##### 3.2.2 Visualización de indicadores [8 Interfaces]

### 4 Bachiller

#### 4.1 Ampliación de BBDD

#### 4.2 Construcción de interfaces

##### 4.2.1 Registro de egresados

##### 4.2.2 Emisión de grado de bachiller

##### 4.2.3 Visualización de indicadores [2 Interfaces]

### 5 Títulos Profesionales

#### 5.1 Ampliación de BBDD





## 5.2 Construcción de interfaces

### 5.2.1 Registro del titulado

### 5.2.2 Emisión de título profesional

### 5.2.3 Visualización de indicadores [6 Interfaces]

## 6 Plan de Estudios

### 6.1 Ampliación de BBDD

### 6.2 Construcción de interfaces

#### 6.2.1 Vista para Director de Escuela

#### 6.2.2 Vista para Consejo de Facultad

#### 6.2.3 Vista para Comisión de Actualización del PE

#### 6.2.4 Vista para Asistente Administrativo

## 7 Convalidaciones

### 7.1 Ampliación de BBDD

### 7.2 Construcción de interfaces

#### 7.2.1 Registro del número de vacantes

#### 7.2.2 Registro de convalidación

#### 7.2.3 Visualización de indicadores [3 Interfaces]

## 8 Gestión de Calidad

### 8.1 Ampliación de BBDD

### 8.2 Construcción de interfaces

#### 8.2.1 Formulario para registrar las actividades del PDT

#### 8.2.2 Evaluar el avance de las actividades del PDT

#### 8.2.2 Formulario de registro de auditorías

#### 8.2.3 Formulario de registro de actividades de mejora.

#### 8.2.4 Importar Excel de Formularios de Google sobre quejas

#### 8.2.5 Visualización de indicadores [10 Interfaces]

## 9 Bolsa de Trabajo

### 9.1 Ampliación de BBDD

### 9.2 Construcción de interfaces

#### 9.2.1 Integración con datos de DBU

#### 9.2.2 Importar Excel de formularios de Google sobre satisfacción de usuarios

#### 9.2.3 Importar Excel de formularios de Google sobre satisfacción de empleadores

#### 9.2.4 Visualización de indicadores [6 Interfaces]

## 10 Bienestar Universitario

### 10.1 Ampliación de BBDD

### 10.2 Construcción de interfaces



10.2.1 Importar Excel de Formularios de Google sobre satisfacción de usuarios del BU

10.2.2 Visualización de indicadores [8 Interfaces]

## **11 Convenio**

11.1 Ampliación de BBDD

11.2 Construcción de interfaces

11.2.1 Formulario de registro de convenio

11.2.2 Control de convenios para cancelar o terminar

11.2.3 Importar Excel de Formularios de Google sobre satisfacción de usuarios de convenios

11.2.4 Visualización de indicadores [8 Interfaces]

## **12 Biblioteca**

12.1 Ampliación de BBDD

12.2 Construcción de interfaces

12.2.1 integración con datos de Bibliotecas FCM

12.2.2 Importar Excel de formularios de Google sobre satisfacción de usuarios de biblioteca

12.2.3 Visualización de indicadores [12 Interfaces]

## **13 Enseñanza y Aprendizaje**

13.1 Ampliación de BBDD

13.2 Integración con datos de OGE

13.3 Construcción de interfaces

13.3.1 Visualización de indicadores [14 Interfaces]

## **14 Tutoría**

14.1 Ampliación de BBDD

14.2 Construcción de interfaces

14.2.1 Visualización de indicadores [8 Interfaces]

## **15 Matrícula**

15.1 Ampliación de BBDD

15.2 Construcción de interfaces

15.2.1 Visualización de indicadores [10 Interfaces]

## **16 Docente**

16.1 Ampliación de BBDD

16.2 Construcción de interfaces

16.2.1 Visualización de indicadores [21 Interfaces]

## **17 Gestión de Escuela**

17.1 Ampliación de BBDD

17.2 Construcción de interfaces

17.2.3 Visualización de horarios por programa

## **18 Implementación**





18.1 Implementación de la base de datos en el servidor

18.2 Implementación de la aplicación en el servidor

18.3 Presentación formal del sistema a interesados

A la fecha se encuentra en un avance del 85%

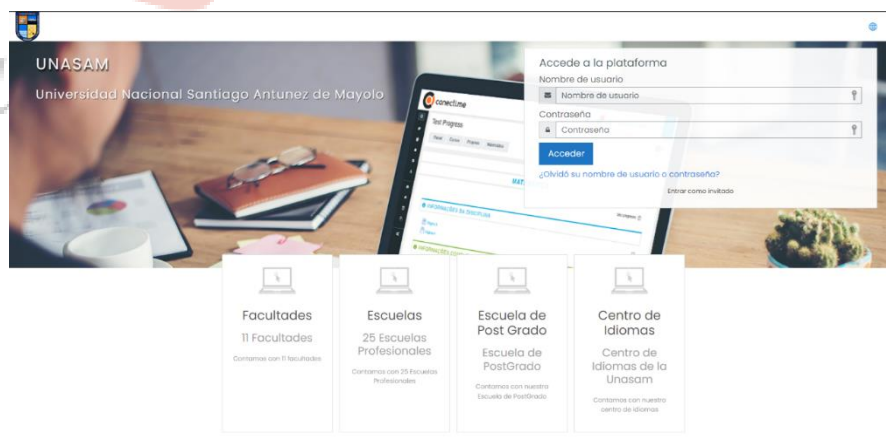
### II.2.3 Difusión de Política de Calidad

Mediante oficio N° 008-2021-UNASAM-OGCU-DGC/D, se solicitó la difusión de la política de calidad, a través de los distintos medios, de tal manera que se dé a conocer a toda la comunidad Santiaguina la política mencionada.

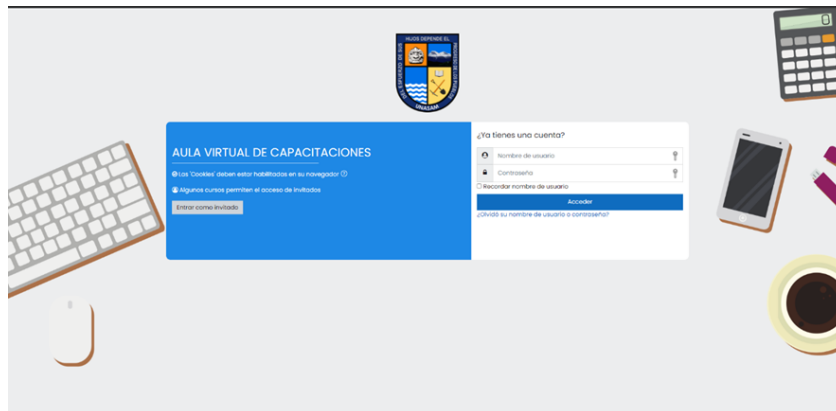
### II.2.4 Implementación de Entorno Virtual de la OGCU

Se implementó el Entorno Virtual OGCU, la plataforma mencionada permitió implementar los cursos de capacitación de la Vicerrectoría de Investigación y Vicerrectoría Académica, permitiendo que muchos estudiantes y docentes puedan encontrar los contenidos de las capacitaciones mencionadas.

Actualmente se están llevando a cabo 3 capacitaciones albergando a más de 800 personas.







### II.2.5 Implementación del Programa de Nivelación de Ingresantes

Mediante Resolución Vicerrectoral Académica N° 005-2021, de fecha 04 de mayo de 2021, se designó a la Comisión de Trabajo para la elaboración del Reglamento de Nivelación de Ingresantes de la UNASAM, es así que se implementó por primera vez en la UNASAM el ciclo de nivelación, dirigida a estudiantes que lograron ingresar, pero que habían obtenido un puntaje menor o igual a 120 puntos. A este Programa pudieron asistir el 60% de un total de 379 ingresantes con puntaje menor igual a 120.

Por otro lado, con la colaboración de los estudiantes de X ciclo del Programa Académico de Ingeniería de Sistemas e Informática, se implementó un sistema de nivelación, este sistema permitió automatizar la relación de los ingresantes que necesitaban nivelación, generando los reportes necesarios.

### II.2.6 LOGROS

- Se logró un avance significativo con el Sistema de Gestión de Calidad Institucional.
- Se avanzó de manera significativa la sistematización del Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Ciencias Médicas.



- Se implementó el Programa de Nivelación de Ingresantes, así como la sistematización de éste.
- Se implementó el Entorno Virtual OGCU, la cual permitió que las capacitaciones se desarrollen de la manera más óptima, mejorando la comunicación entre los capacitadores y los capacitados.

## **II.3 DIRECCIÓN DE LICENCIAMIENTO**

La Dirección de Licenciamiento se encuentra abocada a la tarea de garantizar el seguimiento del cumplimiento de las condiciones básicas de calidad (CBC), en el proceso de gestión de la Universidad y responder a los requerimientos de información de la SUNEDU, que aún se encuentran pendientes de atención. Además, debe prever las acciones necesarias, a fin de lograr la renovación de la Licencia.

### **II.3.1 OBJETIVOS ANUALES**

- Garantizar la sostenibilidad del cumplimiento de las condiciones Básicas de Calidad, y el funcionamiento del servicio educativo de calidad.
- Dar cumplimiento de los requerimientos y recomendaciones para la mejora y mantenimiento de las CBC establecidas en la RCD N° 173-2018-SUNEDU/CD (Resolución con la que se nos otorga el Licenciamiento Institucional).

### **II.3.2 ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

- Elaboración de la matriz de seguimiento y actualización de información de cumplimiento de las condiciones básicas de calidad.
- Seguimiento de la información de cumplimiento de las CBC
- Actualización de Información de cumplimiento de las CBC







- Elaboración del expediente de requerimiento de información, según lo solicitado en el Quinto ítem de la parte resolutive de la Resolución del Consejo Directivo N° 173-2018-SUNEDU/CD, correspondiente al año 2019.
- Elaboración del expediente de requerimiento de información según lo solicitado en el Quinto ítem de la parte resolutive de la Resolución del Consejo Directivo N° 173-2018-SUNEDU/CD, correspondiente al año 2020.

### II.3.3 ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

#### Licenciamiento

El Licenciamiento otorgado por la Resolución del Consejo Directivo N° 173-2018-SUNEDU/CD, dejó pendiente el requerimiento de información según se indica en el Quinto Ítem resolutive, en base al cual la Dirección de Licenciamiento desarrolló la siguiente actividad:

#### Elaboración del Informe de Cumplimientos del Plan de Gestión de Calidad Institucional

El expediente de información sobre cumplimiento del Plan de Gestión de Calidad Institucional, correspondiente a las actividades del año 2019, se elaboró con el apoyo del personal asignado, el cual una vez presentado ante la SUNEDU no tuvo ninguna observación.

Con respecto al cumplimiento del Plan de Gestión de Calidad Institucional, correspondiente a las actividades del año 2020, se ha dado inicio con el apoyo del personal asignado para tal fin.

#### Acciones orientadas a la renovación de la Licencia Institucional

El modelo de Renovación de Licencia Institucional, elaborado por la SUNEDU fue prepublicado en abril del presente año con el objetivo de recoger comentarios, observaciones y/o sugerencias que permitan enriquecerlo. Por ello, la UNASAM participó en las reuniones de trabajo convocadas por la Asociación Nacional Universidades Públicas del Perú (ANUPP) en la revisión de las condiciones básicas de calidad



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



para la renovación de licencia institucional. Tras dicho proceso de consulta, fue aprobado el 02 de septiembre del año en curso y tiene como finalidad verificar la mejora de las condiciones evaluadas en el primer licenciamiento, y dado que la calidad es un proceso dinámico que supone una mejora continua, este modelo establece nuevas exigencias, tales como contar con políticas de internacionalización, con un porcentaje mínimo del 25% de docentes a tiempo completo tanto en la sede principal como en sus filiales, generar redes de trabajo con otras universidades, contar con al menos un 3% de docentes investigadores Renacyt, con proyectos sociales y políticas de compromiso con el medio ambiente, entre otros. Por ello, se viene trabajando en actividades destinadas a cumplir las nuevas exigencias, tales como:

- Implementación del SGC
- Elaboración del Plan de Gestión de Calidad Institucional 2022-2024
- Articulación de la enseñanza aprendizaje con la responsabilidad social y la investigación, desarrollo e innovación.

Así mismo se han implementado acciones coordinadas con las distintas oficinas involucradas, por ejemplo, con el Vicerrectorado de Investigación en el incremento de docentes investigadores, por ser esta una condición que se exige en el Modelo de Renovación de Licencia Institucional y una recomendación de la Resolución con la que se otorga la licencia institucional a la UNASAM:

- Adquisición del software antiplagio Turnitin, que beneficiará a los docentes y estudiantes de pre y post grado.
- Implementación de la Biblioteca Virtual de la UNASAM.
- Jornadas de capacitación en investigación formativa, dirigidas a docentes y estudiantes de pre grado.



- Talleres de Capacitación para docentes, que les permita fortalecer sus capacidades en redacción de artículos científicos, con miras a publicar en revistas indizadas y por ende ser clasificados como docentes RENACYT.
- Talleres de Capacitación para docentes investigadores, que permita incrementar sus publicaciones y por ende mantener o mejorar su condición de docentes RENACYT, de acuerdo al Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Reglamento RENACYT
- Subvención de trabajos de investigación desarrollados por grupos de investigación debidamente liderados por docentes investigadores y constituidos por un conjunto de docentes y/o estudiantes de pregrado y posgrado de la UNASAM e investigadores externos, que se unen para desarrollar investigaciones en uno o más temas específicos relacionados.

Así mismo, se elaboró una matriz de seguimiento del cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, a fin de tener una herramienta que felicite el proceso de seguimiento y la actualización de la información respecto a la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad.

Una vez realizada la matriz de seguimiento del cumplimiento de las condiciones básicas de calidad, se procedió a realizar esta actividad y la actualización de información propiamente dicha. Esta actividad es permanente en el transcurso del tiempo, a fin de dar cumplimiento a la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad.

### II.3.4 EQUIPO DE TRABAJO

La Dirección de Licenciamiento ha contado con el apoyo de un personal para la elaboración del expediente para dar cumplimiento al requerimiento de información, por parte de la SUNEDU, así como el



apoyo de alumnos practicantes para la retroalimentación de la matriz de seguimiento de la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad.

### II.3.5 LOGROS

- Elaboración y entrega del expediente para dar cumplimiento al requerimiento de información, según el Quinto ítem resolutivo de la Resolución N° 173-2018-SUNEDU/CD, con la que se nos otorgó el Licenciamiento Institucional.
- Elaboración de la matriz de seguimiento y actualización de la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad.
- Seguimiento y actualización de información para garantizar la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad.
- Elaboración del Plan de Gestión de Calidad 2022-2024.

### II.3.6 DIFICULTADES

El factor interno más relevante que dificultó la concreción de las metas ha sido los aspectos relacionados a las restricciones generadas por la Covid-19.

### II.3.7 RECOMENDACIONES

Se recomienda a las Autoridades:

- Vigilar el seguimiento del cumplimiento y la actualización de información para garantizar la sostenibilidad de las condiciones básicas de calidad, permanentemente.
- Persistir en la elaboración del expediente para dar cumplimiento al requerimiento de información, según el Quinto ítem de la parte resolutive de la Resolución del Consejo Directivo N° 173-2018-SUNEDU/CD, correspondiente al año 2020.
- Tomar acciones orientadas a lograr la renovación del Licenciamiento

Institucional





## II.4. HERRAMIENTA DE INCENTIVOS

Con resolución Viceministerial N° 056 – 2021 se aprobó la norma técnica denominada **“Herramienta de incentivos para el logro de resultados en universidades públicas en el marco de los objetivos prioritarios de la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva”** la cual tiene por objetivo fortalecer el servicio educativo universitario y promover el logro de metas asociadas a los objetivos prioritarios de la PNESTP. Por ello, la UNASAM, después de cumplir con los requerimientos del compromiso 1 de dicha herramienta de incentivos pudo firmar el Convenio N° 049-2021-MINEDU, con el que se compromete a cumplir los 7 compromisos restantes y accede a una subvención económica que le permita implementar acciones de mejora prioritarios.

Con oficio digital N° 149-2021-UNASAM-RECTORADO, se designó a la Jefa de la Oficina General de Calidad Universitaria como la responsable del seguimiento y ejecución financiera de la herramienta de incentivos.

La asignación presupuestal aprobada con Decreto Supremo 195-2021-EF, del 24 de julio del año en curso, ascendió a S/. 1 394 800.00, la misma que fue destinada a los siguientes proyectos priorizados:

*Calidad más allá de la  
acreditación*



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



Nombre_Proyecto	Actividad
Desarrollo de investigación formativa	Servicio de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de investigación formativa y fomento de semilleros de investigación en las facultades del grupo 01 de la UNASAM.
	Servicio de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de investigación formativa y fomento de semilleros de investigación en las facultades del grupo 02 de la UNASAM.
	Servicio de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de investigación formativa y fomento de semilleros de investigación en las facultades del grupo 03 de la UNASAM.
	Servicio de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de investigación formativa y fomento de semilleros de investigación en las facultades del grupo 04 de la UNASAM.







**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



Nombre_Proyecto	Actividad
Implementación del sistema de gestión de calidad	Consultoría para la actualización de los procesos y procedimientos diseñados en el SGC, alineamiento a los requerimientos del licenciamiento y definición de indicadores.
	Consultoría para la validación y depuración del SGC diseñado e inducciones a los dueños de proceso y sus respectivos equipos de trabajo.
	Servicio de alojamiento en la nube
	Desarrollo e implementación de un sistema de información para el macroproceso de RSU
	Desarrollo e implementación de un sistema de información para el macroproceso de I+D+i
	Desarrollo e implementación de un sistema de información para el macroproceso de formación profesional
	Desarrollo e implementación de un sistema de información para el macroproceso de gestión de calidad
	Servicio de Consultoría para la elaboración del plan de gobierno digital de la UNASAM 2022-2025
	Servicio de consultoría para el desarrollo e implementación del portal web de las 11 facultades de la UNASAM
	Consultoría para la administración y seguimiento de indicadores del SGC.
	Servicio de consultoría para la Implementación y Despliegue de la Plataforma de Gestión Documental de la UNASAM
	Servicio de Mejoramiento de la Plataforma LMS MOODLE de Capacitación de la UNASAM



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



Nombre_Proyecto	Actividad
Incremento de investigadores RENACIT	servicio de capacitación y acompañamiento para el incremento de investigadores RENACYT Carlos Monge Medrano – UNASAM.
	Servicio de capacitación y acompañamiento para el incremento de investigadores RENACYT María Rostorowski – UNASAM.
Fortalecimiento de grupos de investigación	Asignación de presupuesto para el desarrollo de investigaciones
	Taller de capacitación y acompañamiento a los grupos de investigación en la formulación de proyectos de investigación
Gobierno digital para el servicio académico	Consultoría para la elaboración del modelo de mejora de la gestión académica integrado a la ESTP con arquitectura tecnológica de cloud computing con fines de mejora de los servicios, procesos e información del Sistema de Gestión Académica (SGA) que coadyuve al gobierno digital.
	Consultoría para el fortalecimiento de la base de datos OLTP y la implementación, fase inicial, del módulo de Inteligencia Académica (IA) en el SGA con el propósito que coadyuven al gobierno digital.
	Consultoría para la mejora de los procesos de seguimiento a las prácticas pre profesionales y seguimiento al egresado, que coadyuven a la gestión académica en el marco del gobierno digital.
	Consultoría para la mejora de los procesos administrativos y tutoría académica, que coadyuven a la gestión académica en el marco del gobierno digital.
Diseño y desarrollo de cursos virtualizados	Capacitación de los docentes universitarios en la sinergia del conocimiento de las tecnologías digitales, con el conocimiento pedagógico y el conocimiento de contenidos, considerando el protocolo de diseño instruccional para los cursos virtualizados a ser impartidos por los docentes
	Capacitación a los docente así como acompañamiento y monitoreo en base a protocolos y guías elaborados sobre el diseño instruccional y su aplicación en cursos virtualizados
Gestión curricular	Consultoría para la mejora continua de los planes curriculares integrado a la ESTP, investigación formativa y responsabilidad social
	Software para los planes de estudio de las carreras profesionales







**UNIVERSIDAD NACIONAL  
SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO**  
*"Una Nueva Universidad para el Desarrollo"*  
Oficina General de Calidad Universitaria  
Av. Centenario N°200 – Independencia -Teléf. (043) 640020 anexo 3614  
**HUARAZ - ÁNCASH - PERÚ**



Nombre_Proyecto	Actividad
Gestión de la investigación de estudiantes y docentes	Adquisición de solución tecnológica para prevenir el plagio, con confiabilidad de disponibilidad del 99%, interfaz en español. Alojada en la web y disponible para estudiantes y docentes.
Fomento de prácticas pre profesionales	servicio de consultoría para la gestión y suscripción de convenios con entidades públicas y privadas (empresas) para la realización de prácticas pre profesionales de estudiantes de las carreras profesionales de Ingenierías y Ciencias de la UNASAM.
	servicio de consultoría para la gestión y suscripción de convenios con entidades públicas y privadas (empresas) para la realización de prácticas pre profesionales de estudiantes de las carreras profesionales de ciencias médicas, políticas, empresariales y educación de la UNASAM.
Implementación de Biblioteca Virtual	Suscripción a biblioteca digital con catálogo personalizado y amplio para responder a las necesidades de información de las 11 facultades de la UNASAM
Diagnóstico y monitoreo de salud física y mental	Servicio de consultoría para el desarrollo e implementación de un sistema de información para la dirección de bienestar universitario de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de
	Servicio de consultoría para la elaboración del plan estratégico de la dirección de bienestar universitario para el periodo 2022-2025 en base al estudio socio económico y académico de los
	Servicio de consultoría para el desarrollo e implementación de la plataforma web para la gestión de las organizaciones estudiantiles de la UNASAM en el marco de la gobernanza
	Servicio de consultoría para la elaboración de material audiovisual de prevención y promoción de la salud física y mental de la comunidad universitaria de la UNASAM.
	Servicio de consultoría para la elaboración de un software de gestión para el comedor universitario en los componentes nutricional, de insumos e inventario de la Universidad Nacional
	Servicio de consultoría para la implementación de un sistema de información para almacenar, gestionar y visualizar el legajo personal docente y administrativo de la UNASAM.





#### II.4.1. Logros:

- A la fecha se ha ejecutado el 100% de las actividades asociadas a los proyectos de mejora priorizados.
- Se ha cumplido con implementar al 100% el compromiso 1 de la Herramienta de Incentivos: Mantenimiento y mejora de la calidad en universidades públicas, mediante la remisión del Expediente de Cumplimiento de Requerimientos contenidos en la Resolución de licenciamiento institucional.
- El compromiso 2: Construcción de línea de base para la promoción de grupos de investigación registrados en la universidad, se cumplió y reportó de manera oportuna a través de la aprobación de la conformación de 7 grupos de investigación multidisciplinarios y formalmente constituidos en la UNASAM, en cumplimiento a su reglamento.
- Se ha cumplido con el compromiso 3: Fortalecimiento del Sistema Integrado de Información de la Educación Superior Universitaria mediante el reporte de información de postulantes, ingresantes y matriculados, así como personal docente de los semestres 2020-II y 2021-I al SIRIES.
- El 78,77% de los estudiantes seleccionados por MINEDU desarrollaron la Encuesta Nacional de Estudiantes Universitarios 2021, cumpliendo con ello el Compromiso 6: Recojo de Información a través de la Encuesta Nacional de Estudiantes Universitarios.
- Los compromisos 4, 5, relacionados a la deserción de los estudiantes podrán ser medidos todavía al concluirse el proceso de matrícula del semestre 2021-II.
- Para el logro del compromiso 7: Fomento de Prácticas pre profesionales, se han suscrito 24 convenios específicos con distintas instituciones públicas y privadas que permitirán a estudiantes de los últimos años de las 25 carreras profesionales de la UNASAM realizar sus prácticas pre profesionales. El Porcentaje de estudiantes a partir del 4° año que han realizado alguna vez prácticas pre profesionales, ha sido reportada a través de la Encuesta



Nacional de Estudiantes Universitarios 2021.

- El logro del compromiso 8: Fortalecimiento de los recursos humanos para la investigación, con su indicador Tasa de docentes RENACYT por cada 100 docentes se ha trabajado a través de la priorización de 5 proyectos de intervención con recursos de la herramienta de incentivos, los mismos que han priorizado el fortalecimiento de las capacidades investigativas de los docentes en aras de ser calificados como investigadores RENACYT.

#### **II.4.1. Limitaciones:**

- La demora en la transferencia económica de la herramienta de incentivos generó retraso en la implementación de los proyectos de mejora priorizados, así como en la ejecución presupuestal respectiva.
- Los trámites administrativos para solicitar la ejecución de las diversas actividades priorizadas, tanto para las adjudicaciones sin proceso como las adjudicaciones simplificadas tuvieron un tiempo de atención muy largo, lo que ha generado el peligro de no culminar con los pagos de los servicios ejecutados antes de finalizar el año, por cuanto se trata de recursos ordinarios.
- El acopio de información para el cumplimiento de los diferentes compromisos se vio afectado por la falta de un procedimiento adecuado para su recojo y sistematización en las distintas dependencias de la universidad.