

Serveur : vmaris-2015.insa-lyon.fr

Base de données : 4IF 4103

Utilisateur : 4if4103

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.2.1 - Opportunité de contrat	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:39:37	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:27:16	
Dernier utilisateur	4if4103	

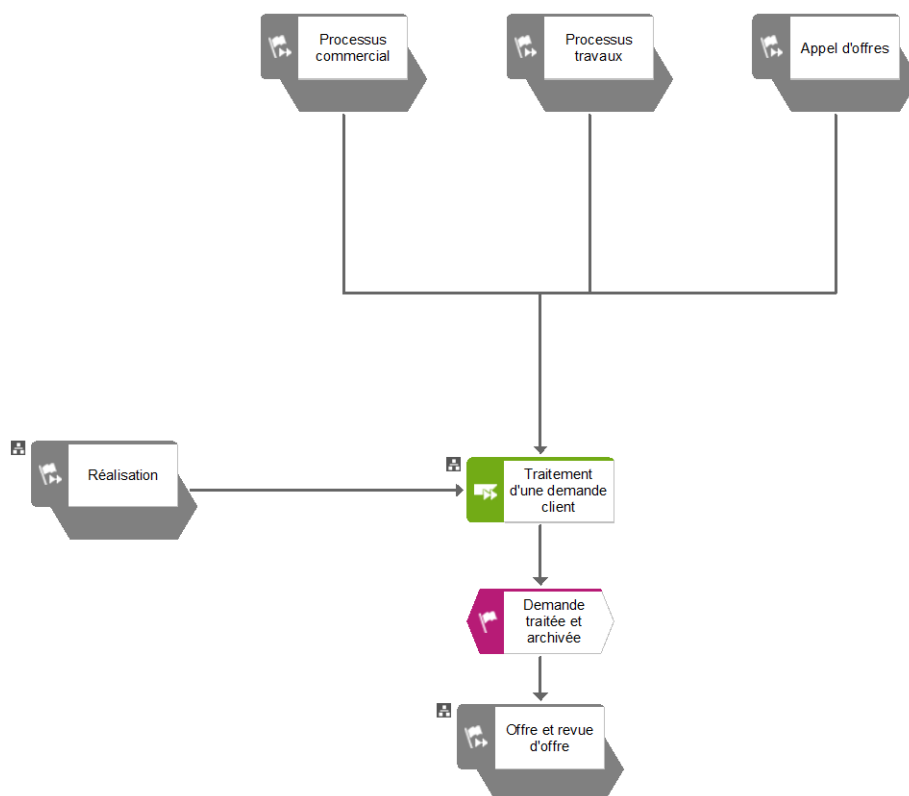
Nom: 1.2.1 - Opportunité de contrat

Type: CPE

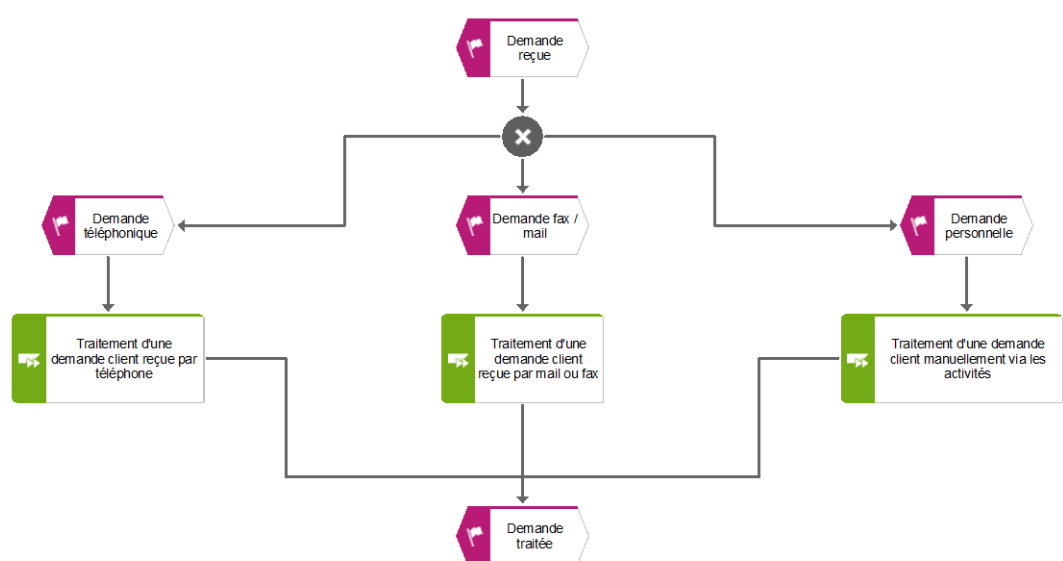
Dernière modification: 21 janv. 2015 10:27:16



Créateur: 4if4103



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.2.1.1 - Traitement d'une demande client	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:59:44	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:29:23	
Dernier utilisateur	4if4103	



Nom: 1.2.1.1 - Traitement d'une demande client

Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:29:23

Créateur: 4if4103



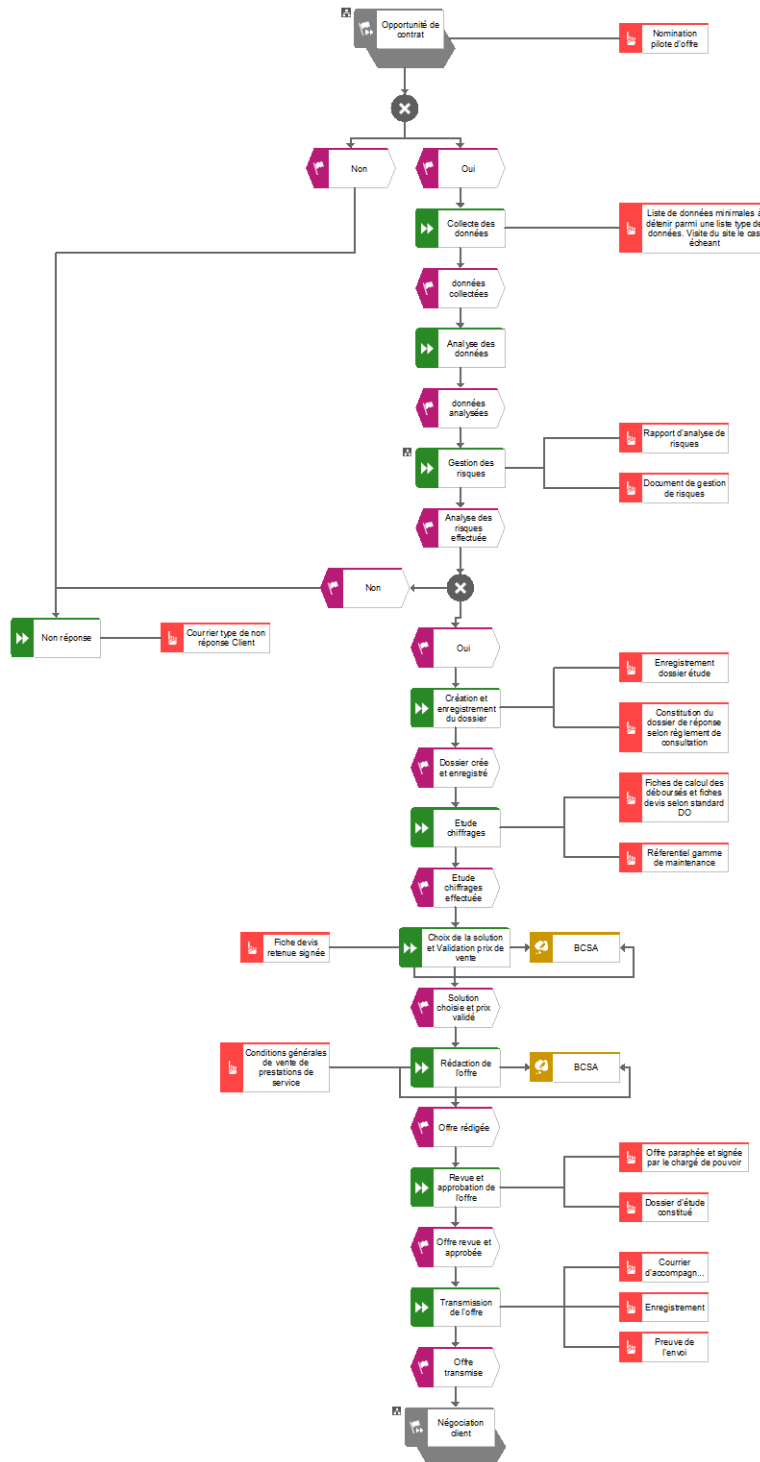
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.3 - Offre et revue d'offre	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 00:19:45	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:25:37	
Dernier utilisateur	4if4103	

Nom: 1.3 - Offre et revue d'offre
Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:25:37

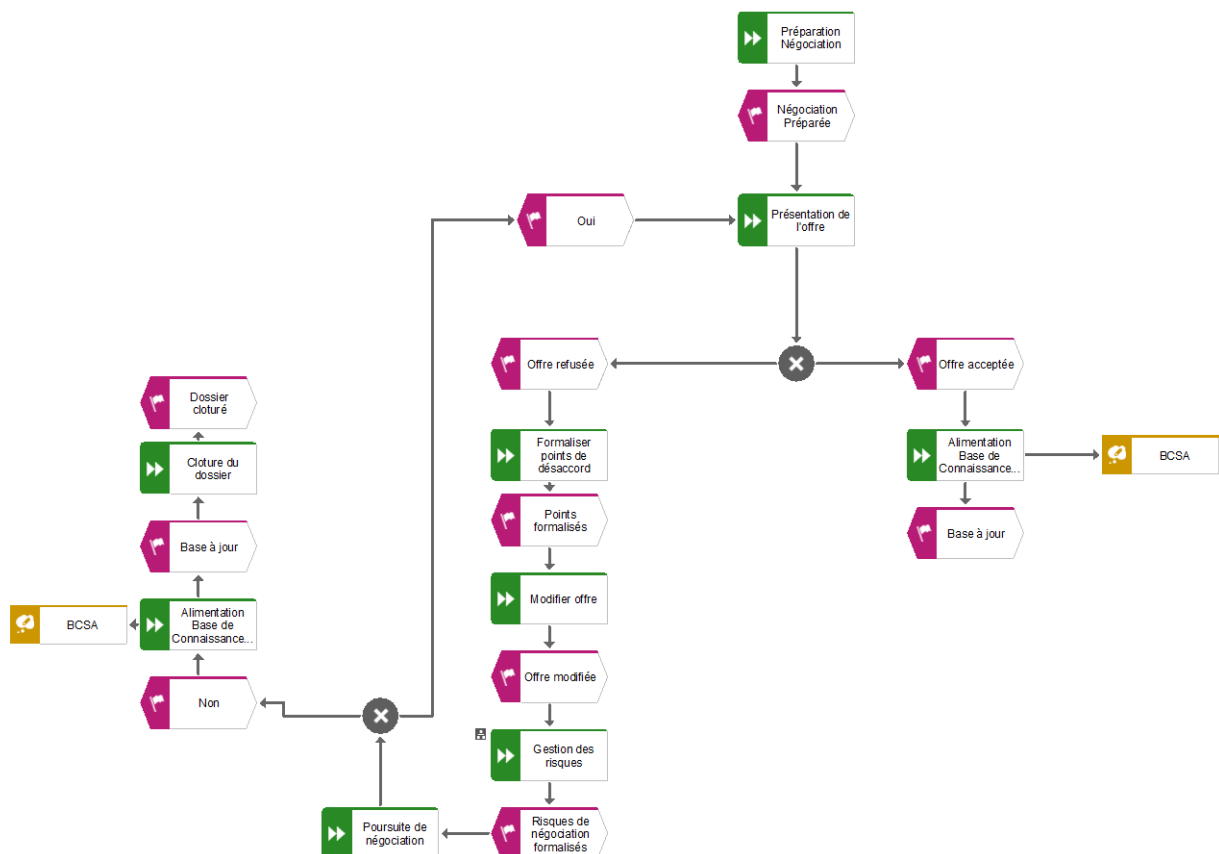
SPiE

Créateur: 414103

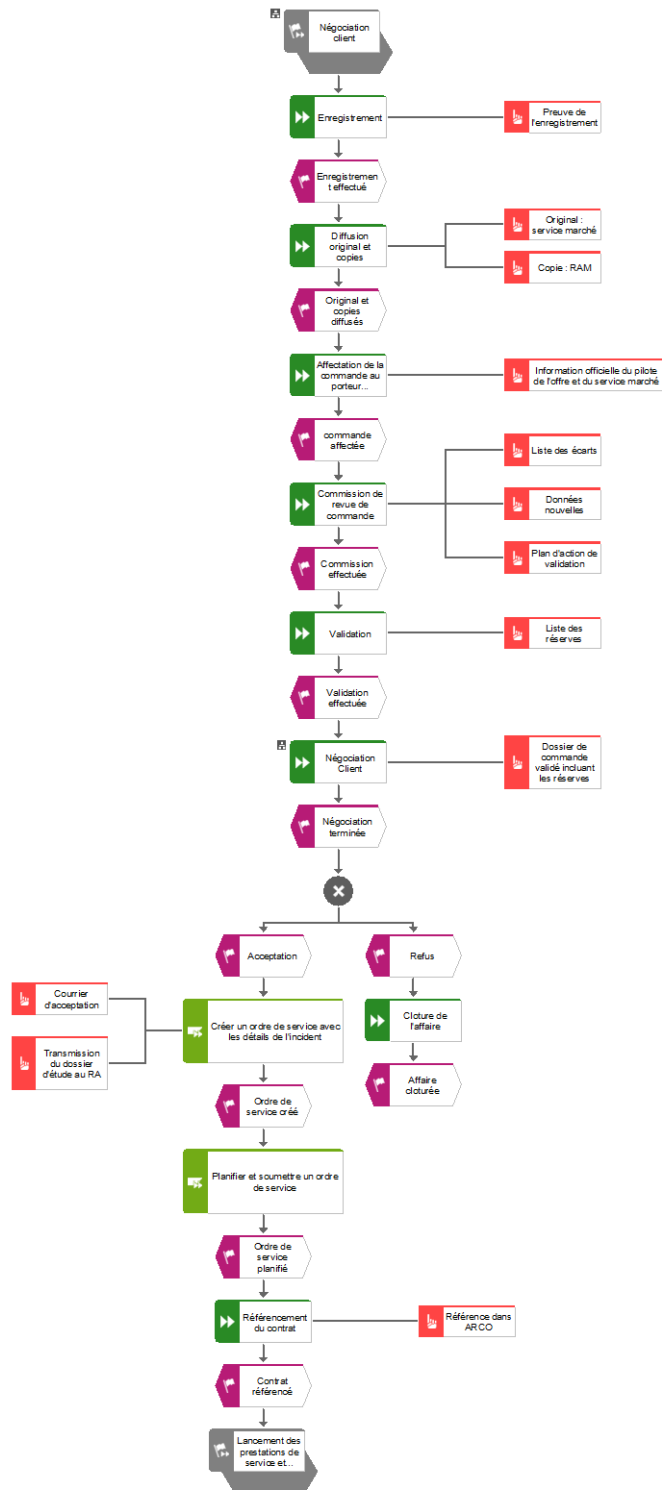


Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.3.1 - Négociation client	CPE	Groupe principal\Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	21 janv. 2015 08:58:58	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:28:37	
Dernier utilisateur	4if4103	

Créateur: 4if4103



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.4 - Commande et revue commande	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:29:08	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:26:02	
Dernier utilisateur	4if4103	



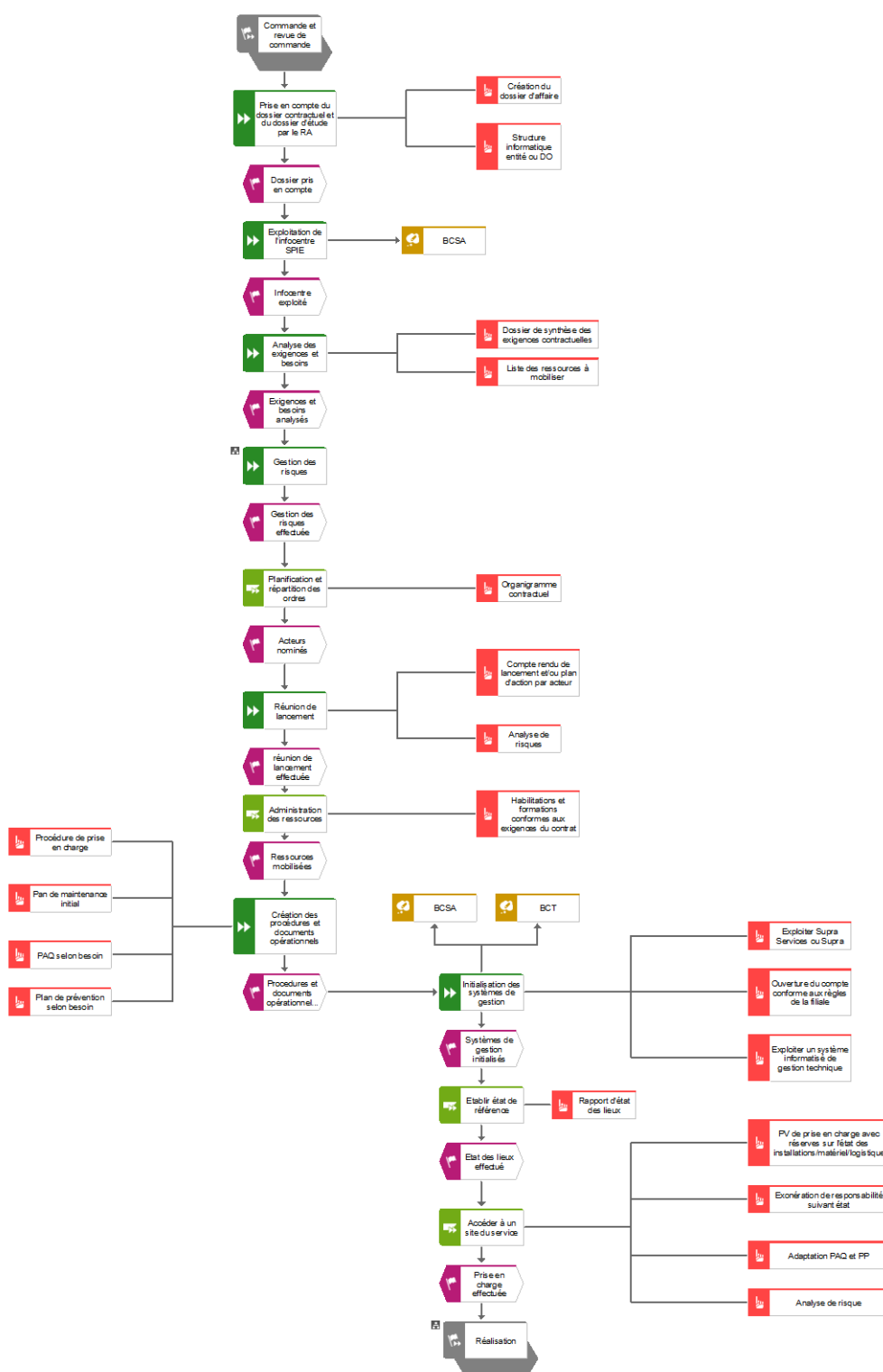
Nom: 1.4 - Commande et revue commande
Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:26:02

SPiE

Créateur: 4f4103

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.5 - Lancement des prestations de service et travaux	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:33:21	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:26:19	
Dernier utilisateur	4if4103	



Nom: 1.5 - Lancement des prestations de service et travaux

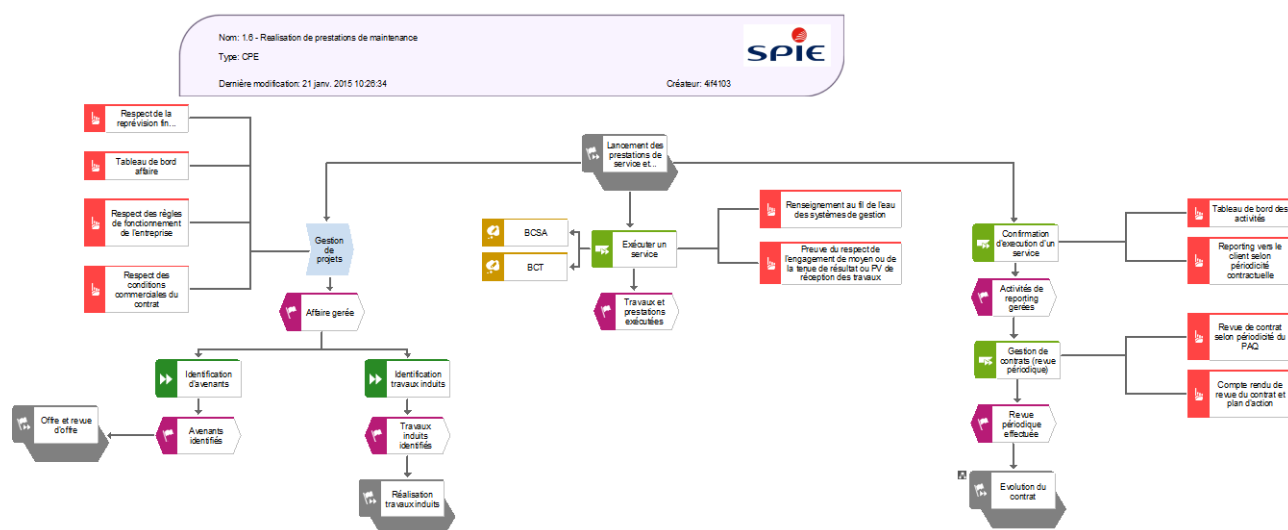
Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:28:19

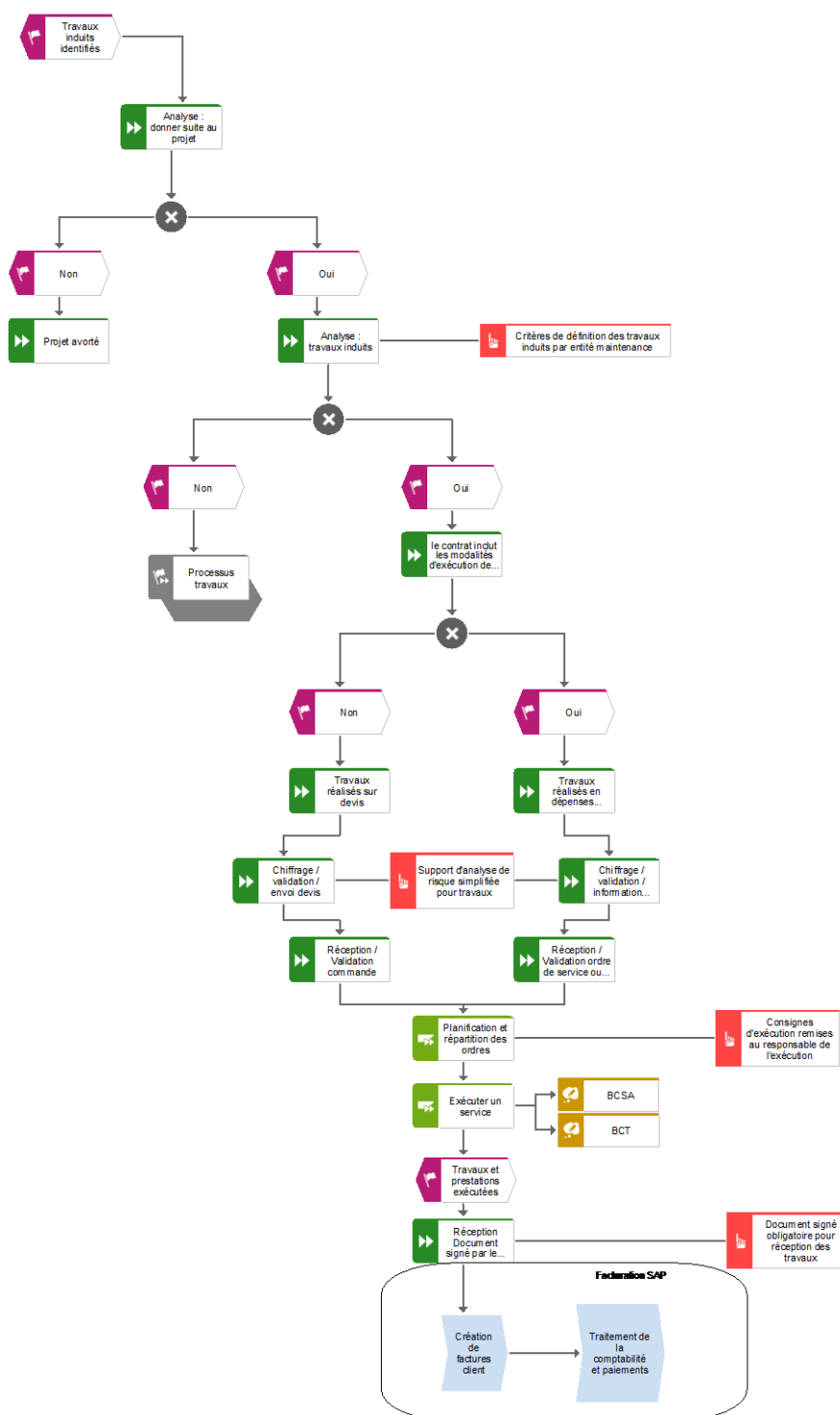
Créateur: 464103

SPIE

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.6 - Realisation de prestations de maintenance	CPE	Groupe principal\Sans titre\SAP1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:44:03	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:26:34	
Dernier utilisateur	4if4103	



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.6.1 - Réalisation travaux induits	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:41:29	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:29:08	
Dernier utilisateur	4if4103	



Nom : 1.6.1 - Réalisation travaux induits

Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:29:08

Créateur: 4IR103



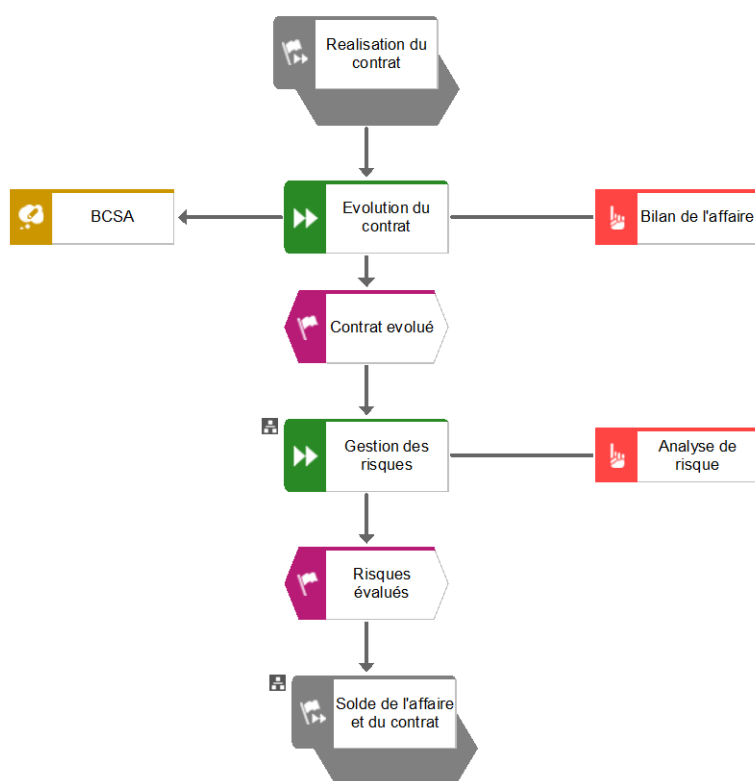
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.7 - Evolution du contrat	CPE	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:33:04	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:27:35	
Dernier utilisateur	4if4103	

Nom : 1.7 - Evolution du contrat

Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:27:35

Créateur: 4if4103



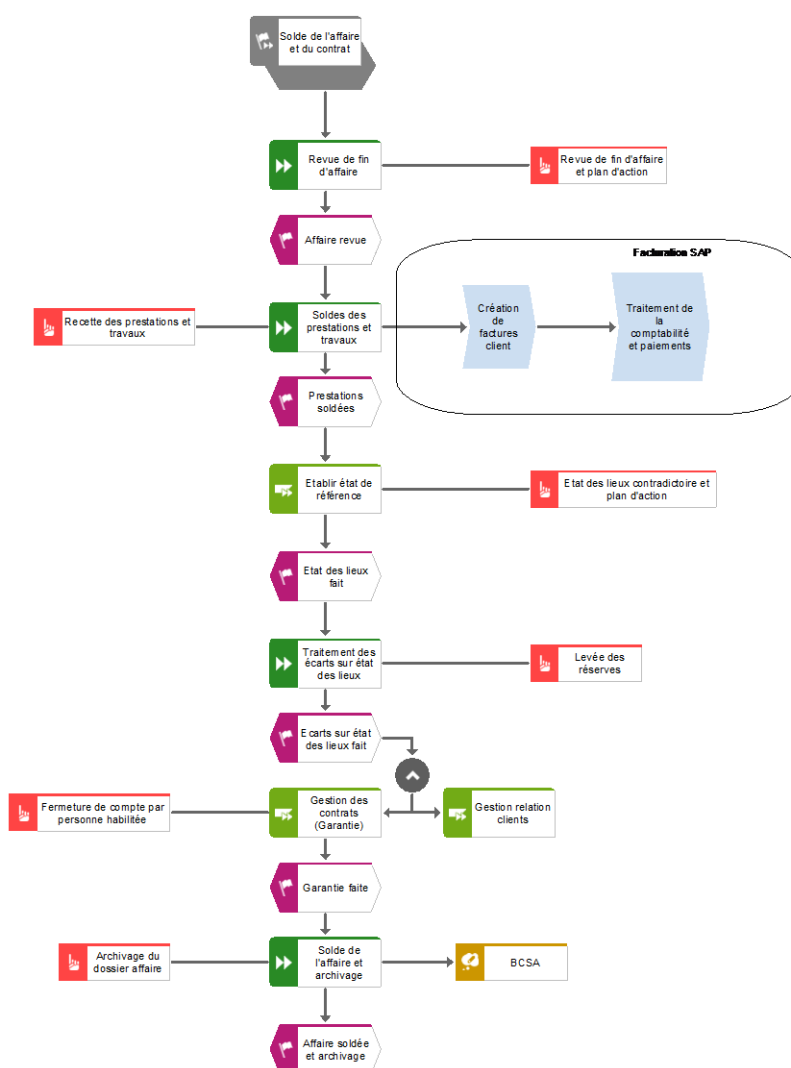
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.8 - Solde de l'affaire	CPE	Groupe principal\Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:44:35	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:28:20	
Dernier utilisateur	4if4103	

Nom: 1.8 - Solde de l'affaire

Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:28:20

Créateur: 4if4103



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Gestion des risques	CPE	Groupe principal\Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	21 janv. 2015 08:58:22	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 09:00:39	
Dernier utilisateur	4if4103	

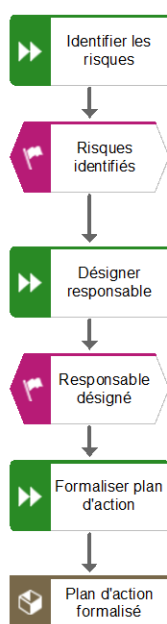
Nom: Gestion des risques

Type: CPE

Dernière modification: 21 janv. 2015 09:00:39



Créateur: 4if4103



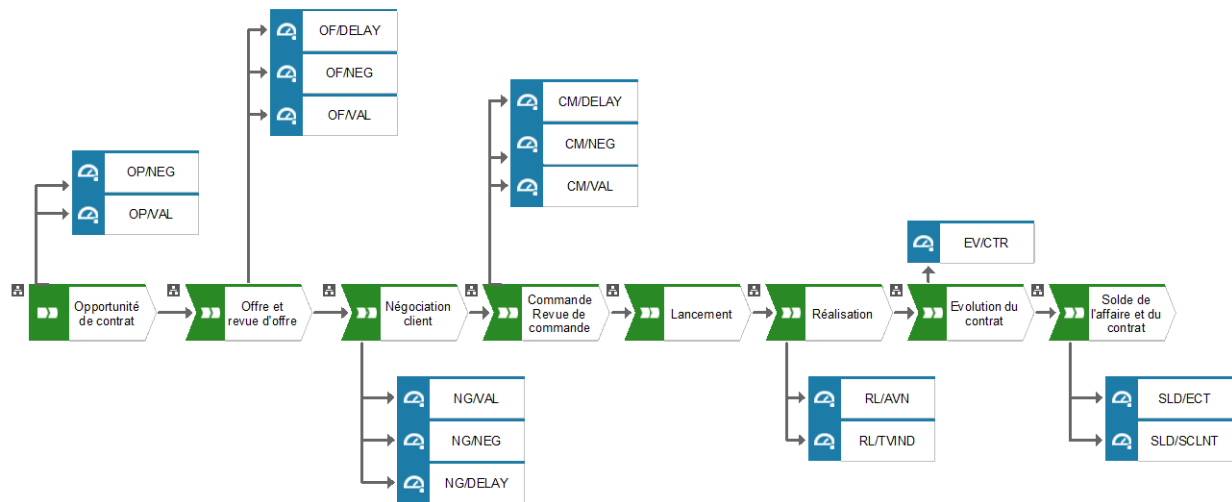
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.1 - DCPV SPIE	Diagr. de chaînes de plus-value	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	19 janv. 2015 08:27:04	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:25:13	
Dernier utilisateur	4if4103	

Nom: 1.1 - DCPV SPIE

Type: Diagr. de chaînes de plus-value

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:25:13

Créateur: 4if4103



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
1.2 - Business Process SAP : Service sur site et réparation	Diagr. de chaînes de plus-value	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\1 - Process SAP
Moment de création	20 janv. 2015 20:11:51	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 10:25:24	
Dernier utilisateur	4if4103	

Nom: 1.2 - Business Process SAP : Service sur site et réparation
















Type: Diagr. de chaînes de plus-value

Dernière modification: 21 janv. 2015 10:25:24

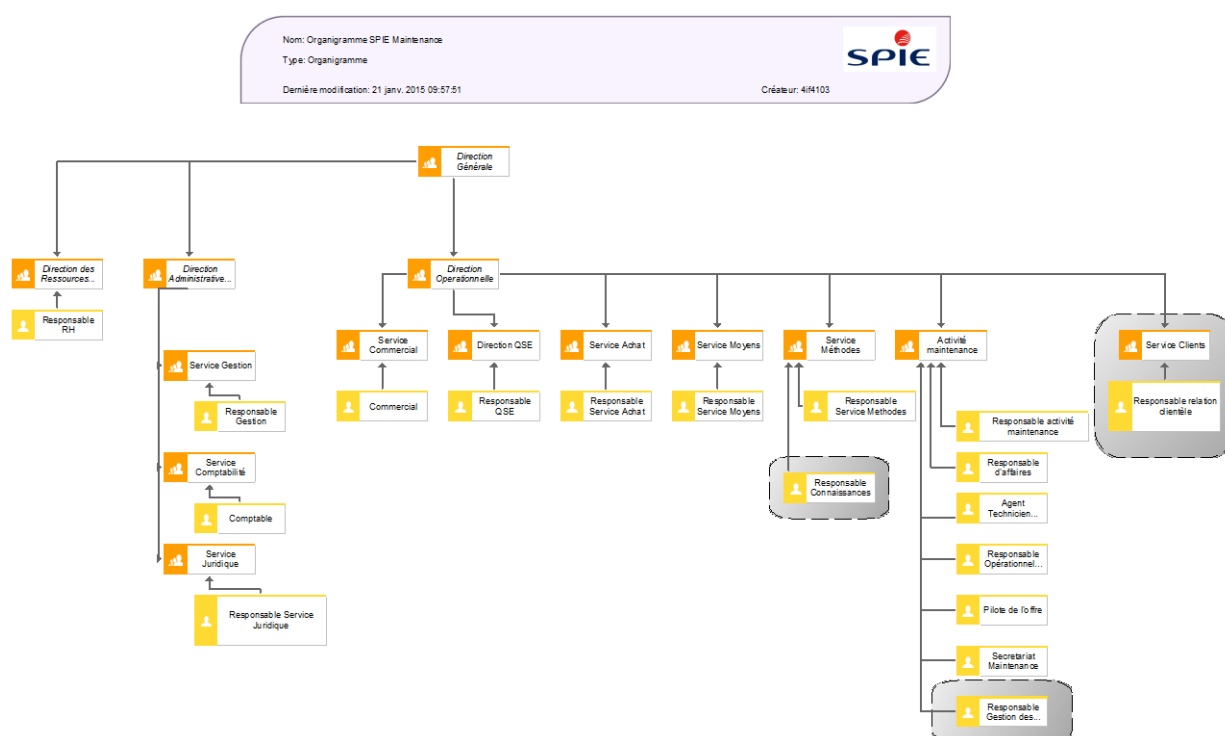
Créateur: 4if4103



Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Objets SAP/ Objets SPIE	Modèle de matrice	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\2 - Organisation\Objets SAP et SPIE
Moment de création	20 janv. 2015 20:59:52	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	20 janv. 2015 22:40:53	
Dernier utilisateur	4if4103	

<div>Objets SPIE</div> <div>Concepts SAP</div>	Contrat	Offre	Commande	Données Client	Etat des lieux	Organigramme	Etat des lieux d'entrée	Site du Client
								
 Ordre de service			✓*					
 Etat de référence					✓*		✓*	
 Organisation						✓*		
 Client				✓*				
 Site du service								✓*
 Offre client		✓*						
 Contrat SAP	✓*							

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Organigramme SPIE Maintenance	Organigramme	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\2 - Organisation\Organigramme modifié
Moment de création	20 janv. 2015 21:13:21	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 09:57:51	
Dernier utilisateur	4if4103	



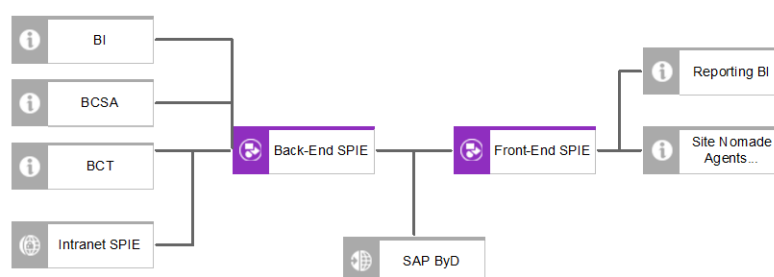
Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Postes SPIE/ Postes SAP	Modèle de matrice	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\2 - Organisation\Postes SAP
Moment de création	20 janv. 2015 20:19:26	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 09:30:29	
Dernier utilisateur	4if4103	

<div> <div>Postes SAP</div> <div>Departements SPIE</div> </div>	SAP - Administration du personnel	SAP - Audit	SAP - Centre de Services	SAP - Commandes client	SAP - Comptabilité Clients	SAP - Comptabilité fournisseurs	SAP - Comptabilité générale	SAP - Facturation Client	SAP - Gestion de contrats	SAP - Gestion de la relation clients	SAP - Gestion de projets	SAP - Gestion des commandes	SAP - Gestion des comptes	SAP - Gestion des paiements	SAP - Gestion des ressources	SAP - Gestion des services	SAP - Logistique interne	SAP - Ordres de service	SAP - Portefeuille de produits et serv...	SAP - Service sur site et réparation	SAP - Traitement de la paie
Direction Générale		✓											✓		✓	✓			✓		
Direction des Ressources humaines	✓																			✓	
Direction Administrative et Financière		✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓					
Service Comptabilité					✓	✓	✓	✓					✓								
Service Gestion												✓			✓	✓					
Service Juridique		✓	✓							✓											
Direction Operationnelle		✓	✓	✓					✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service Clients									✓												
Activité maintenance		✓	✓	✓					✓		✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pilote de l'offre			✓								✓					✓		✓	✓	✓	✓
Responsable d'affaires			✓	✓							✓					✓		✓	✓	✓	✓
Responsable activité maintenance			✓													✓	✓	✓	✓	✓	✓
Responsable Opérationnel Contrat			✓						✓										✓	✓	✓
Responsable Gestion des risques		✓									✓							✓	✓	✓	✓
Service Commercial			✓															✓			
Direction QSE		✓																✓	✓	✓	✓
Service Achat				✓								✓			✓		✓				
Service Méthodes			✓														✓	✓	✓	✓	✓
Service Moyens			✓													✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
Fonctions - Processus SPIE	Modèle de matrice	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\2 - Organisation\Postes SPIE - Processus SPIE
Moment de création	20 janv. 2015 20:49:51	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 09:36:02	
Dernier utilisateur	4if4103	

	Fonctions	Processus
	Agent Technicien Maintenance Commercial Comptable Pilote de l'offre Responsable activité maintenance Responsable d'affaires Responsable Gestion Responsable Opérationnel Contrat Responsable QSE Responsable RH Responsable Service Achat Responsable Service Juridique Responsable Service Methodes Responsable Service Moyens Secréariat Maintenance Activité maintenance Direction Administrative et Financière Direction des Ressources humaines Direction Générale Direction Opérationnelle Direction QSE Service Achat Service Commercial Service Comptabilité Service Gestion Service Juridique Service Methodes Service Moyens	
Acceptation ou refus de commande définitive		
Affectation de la commande au porteur opérationnel		
Alimentation de la base de connaissance SA		
Analyse : donner suite au projet		
Analyse : travaux induits		
Analyse des données		
Analyse des exigences et besoins		
Chiffrage / validation / envoi devis		
Chiffrage / validation / information client ou envoi devis suivant clauses contractuelles		
Choix de la solution et Validation prix de vente		
Collecte des données		
Commission de revue de commande		
Consultation de la base de connaissances SA		
Création des procédures et documents opérationnels		
Création et enregistrement du dossier		
Diffusion original et copies		
Enregistrement		
Etat des lieux		
Etat des lieux de sortie si besoin		
Etude chiffrages		
Exécution des prestations		
Exécution des travaux et prestations		
Gestion de l'affaire		
Gestion de la garantie		
Gestion des activités et reporting		
Gestion des risques		
Identification d'avenants		
Identification et nomination des acteurs		
Identification travaux induits		
Initialisation des systèmes de gestion		
Le contrat inclut les modalités d'exécution des travaux induits ?		
Mobilisation des ressources		
Négociation Client		
Non réponse		
Opportunité d'avenant		
Opportunité de contrat de service		
Préparation des travaux		
Prise en charge		
Prise en compte du dossier contractuel et du dossier d'étude par le RA		
Processus travaux		
Réception / Validation commande		
Réception / Validation ordre de service ou commande orale suivant clauses contractuelles		
Réception Document signé par le Client		
Rédaction de l'offre		
Référencement du contrat		
Réponse		
Réunion de lancement		
Revue de fin d'affaire		
Revue et approbation de l'offre		
Revue périodique de contrat		
Solde de l'affaire et archivage		
Soldes des prestations et travaux		
Traitement des écarts sur état des lieux		
Transmission de l'offre		
Travaux réalisés en dépenses contrôlées ou sur devis suivant clauses contractuelles		
Travaux réalisés sur devis		
Validation		

Nom de modèle	Type de modèle	Groupe
SI SAP	Diagramme de support d'informations	Groupe principal\ (Sans titre)\SAP\3 - SI
Moment de création	20 janv. 2015 19:46:51	
Créateur	4if4103	
Dernière modification	21 janv. 2015 08:46:50	
Dernier utilisateur	4if4103kb	



Nom : SI SAP

Type: Diagramme de support d'informations

Dernière modification: 21 janv. 2015 08:46:50



Créateur: 4if4103

