

Joshua Moreno

INFORMACIÓN DE CONTACTO

C. Romano 13228
FRACC. Angelica
Tijuana B.C. 22440

hello@morenojoshua.com
<https://morenojoshua.com>
Celular - (664) 355.7882
Casa - [681.6554](tel:6816554)

CALIFICACIONES

- Backend
 - PHP / Nodejs / Apache / NGINX / Asterisk + Firebase / MySQL
 - Scripting y mantenimiento de Linux (CentOS/Raspbian) server / macOS server / Windows Server
 - Load balancing, Distributed Computing, Distrubuted Database Architecture
 - REST / SOAP / VOIP / WebSockets /
 - Creacion de APIs
 - Integracion de servicios
 - Creacion de capas de abstraccion (Para simplificar o unir diferentes servicios/APIs)
 - Notificaciones PUSH
 - Debugging y Refactoring
 - Amazon S2 y S3
- Frontend
 - JS ES6
 - jQuery
 - Angular 4
 - CSS / Bootstrap / Polymer
 - CSS Animations
 - Web Apis (Workers / Service Worker / Animations API / Geolocation / +)
 - AJAX (XMLHttpRequest, jQuery, JS ES6 Fetch)
 - APIs (Clima, Mapas, Noticias)
 - Debugging y Refactoring
- Herramientas en desarrollo
 - npm / bower / Yeoman / SASS / Webpack / Gulp
 - SW-Toolbox / Workbox
 - GIT / BitBucket / Trello / SCRUM
 - Firebase (Auth/Realtime Databse/Cloud Firestore/Storage/Functions/Dynamic Links/Notifications/Remote Config/Predictions)
- Oficina
 - Adobe CC (Photoshop, Illustrator, Premiere, Audition, InDesign, XD)
 - Windows / OSX / Linux
 - MS Office
 - Google Docs
- Otros
 - Servicio al cliente
 - Caja registradora
 - Ventas
 - Soporte Tecnico

EXPERIENCIA LABORAL

Cuenta Propia

Agosto 2016 — Presente

Desarrollo de sistemas, mobile web, aplicaciones

Desarrollo para clientes principalmente locales

- Sistemas de administracion a la medida
- Herramientas para seguimiento de clientes y contratos
- Herramientas para reportes
- Trabajo con empresas para desarrollo de Sistemas / Aplicaciones (Tijuana Innovadora, SITT, ISESALUD)
- Paginas Web
- Proyectos personales con lanzamientos pendientes

Bank of Cardiff

Noviembre 2014 — Junio 2016

CTO / Desarrollador / Soporte

Administración y dirección de equipo (5 personas) de desarrollo de plataformas internas (CRM y CMS) para el funcionamiento de un Call Center, implementando tecnologías VOIP y APIs para obtener ventajas sobre competidores.

- Creación de sistemas de ventas, administración de empleados, nómina, notificaciones, pantallas de status en piso, check-in/out, entre otros
- Agilización de trabajo al automatizar elementos (Creación de Correos, Preenado de formas, Seguimiento y Reporte de llamada)
- Administración y normalización de Base de datos con +1.3M de clientes
- Creación de campañas nuevas
- Automatización de flujo de llamadas entrantes y salientes, creación de herramientas para integración con 3ros.
- Website Scraping
- Reducción de costos y complejidad en herramientas de empleados

PRD (Generación SI) / ValorArteBC

Abril 2014 — Septiembre 2014

Informática/Sistemas

- Creación y mantenimiento de varios sistemas (escritorio, android) para el manejo de afiliados a la asociación.
- Creación de aplicación para android.
- Captura y mantenimiento de bases de datos extensas, teniendo en cuenta siempre un enfoque a la seguridad y privacidad de afiliados.

Cuenta Propia

Noviembre 2011 — Agosto 2014

Autoempleado

- Reparación y mantenimiento de equipos de cómputo.
- Reparación y mantenimiento de consolas de videojuegos.
- Instalación de sistemas.
- Diseño Web.
- Diseño gráfico.
- Diseño de aplicaciones para móviles.

Boutique de Electrónica Tijuana

Julio 2011 — Noviembre 2011

Empleado

Empleado de piso en tienda de electrónica, ventas promedio personales en \$90.000 MN mensual.

- Atención al cliente.
- Enfocado al servicio.
- Venta de componentes y equipo electrónico.
- Soporte técnico.
- Enfocado a ventas, servicio.

D'Volada Cafe & Smoothies

Febrero 2011 — Julio 2011

Barista

Preparación de bebidas frías, calientes y alimentos en una barra de café con turno matutino (7am-3pm/6am-2pm).

- Atención al cliente.
- Preparación de bebidas frías y calientes.
- Preparación de alimentos.
- Limpieza y mantenimiento de barra de café.
- Enfocado al servicio al cliente.

Xplay S.A.

Febrero 2010 — Febrero 2011

Empleado

Tienda de videojuegos y servicio de reparación y mantenimiento de consolas.

- Atención al cliente.
- Venta de consolas videojuegos (consolas y títulos en varios medios).
- Reparación y mantenimiento de consolas.
- Diseño web.
- Diseño de publicidad.
- Mantenimiento general.
- Enfocado a la creación de medios digitales, ventas.

Splendido Gelato Italiano

Mayo 2009 — Septiembre 2009

Empleado

- Atención al cliente.
- Venta de gelatos en varias locaciones.
 - Eventos Especiales (Cecut, ferias gastronómicas, etc).
 - Club Campestre.

- CETYS.

- Enfocado al servicio.

StoreGames S. A.

Febrero 2007 — Junio 2008

Gerente

- Atención al cliente.
- Venta de consolas videojuegos (consolas y títulos en varios medios).
- Mantenimiento general.
- Entrenamiento, manejo y administración de 5 empleados con diferentes niveles de conocimiento.
- Enfocado al servicio.

REFERENCIAS

Referencias disponibles a petición.
