

# Projet GsbVeto : gestion des relations avec les vétérinaires

## Contexte

---

Afin d'améliorer la promotion de ses produits vétérinaires, le laboratoire GSB a mis en place un système de gestion des relations avec les vétérinaires. Il s'agit de :

- Effectuer un suivi régulier des vétérinaires afin de connaître leurs problèmes, répondre à leurs questions éventuelles, ...  
Les visiteurs médicaux sont chargés de contacter régulièrement les vétérinaires clients pour répondre au mieux à leurs besoins et anticiper la promotion des nouveaux produits.
- Fixer des objectifs commerciaux sur les produits GSB vendus par les vétérinaires clients, afin de mieux cerner le marché, voire anticiper les changements de comportements des consommateurs.

Une application web intranet a été partiellement réalisée pour faciliter cette gestion.

## Description de la mission

---

Vous êtes chargés de finaliser l'application GsbVeto pour répondre aux besoins spécifiés ci-après.

## Productions attendues

---

Les codes source de l'application modifiés dûment documentés.

Les fixtures devront être mise à jour en cas de modification du schéma de la base de données

Le digramme de classes modifié.

Le diagramme de cas d'utilisation.

## Les besoins

## Fonctionnalités CRUD sur les produits

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Liste des produits

+ Nouveau

Id	Nom	Prix	Actions
1	Feliway diffuseur 48ml	25 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
2	Feliway recharge 48ml	20 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
3	Feliway spray 60ml	23 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Ajout d'un produit

Nom

Prix €

 Enregistrer


[< Retour à la liste](#)


Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Modifier le produit n° 1

Nom

Prix €

 Modifier

 Supprimer

[< Retour à la liste](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Fiche produit

Id	1
Nom	Feliway diffuseur 48ml
Prix	25

[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#)

 Supprimer

## Fonctionnalités CRUD sur les suivis des vétérinaires

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers

Tableau de bord

Suivi des vétérinaires

+ Nouveau

Id	Vétérinaire	Nom du contact	Date de l'appel	Commentaires	Actions
4	Lasseau et Desguerre	Mme Lasseau	11/06/2024	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
6	Saudubray Jérôme	M. Renoux Perceval	11/06/2024	Première prise de contact. Un peu réticent. Rendez-vous à prévoir	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>

La liste doit être triée par date décroissante (les plus récents en premier).

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers

Tableau de bord

Ajout suivi vétérinaire

Contact

Date d'appel

jj/mm/aaaa

Commentaires

Vétérinaire

Enregistrer

< Retour à la liste

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers

Tableau de bord

Modifier le suivi n° 4

Contact

Mme Lasseau

Date d'appel

11/06/2024

Commentaires

Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.

Vétérinaire

Lasseau et Desguerre

Modifier

Supprimer

< Retour à la liste

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Fiche de suivi

<b>Id</b>	4
<b>Vétérinaire</b>	Lasseau et Desguerre 3 rue du 11 novembre 60340 SAINT LEU D'ESSEMENT
<b>Contact</b>	Mme Lasseau
<b>Commentaires</b>	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.
<b>Date d'appel</b>	11/06/2024


[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#)

[🗑 Supprimer](#)

Il faudra également prévoir une nouvelle page, accessible **depuis la fiche détail des vétérinaires**, permettant d'accéder à la liste des suivis DU vétérinaire concerné :

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Fiche détail vétérinaire n°1



Lasseau et Desguerre  
3 rue du 11 novembre  
60340 SAINT LEU D'ESSEMENT  
Téléphone : 03.44.55.66.77  
Créé le 27/04/2024

[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#) [📋 Voir les suivis](#)

[🗑 Supprimer](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Suivis de Lasseau et Desguerre

[+ Nouveau](#)

Nom du Id contact	Date de l'appel	Commentaires	Actions
1 Mme Lasseau	22/10/2024	Les ventes de colliers Seresto pour les chiens ont explosé. En rupture fiprosplot chat.	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
2 Mme Lasseau	01/11/2024	Prévoir un rendez-vous pour présenter la nouvelle gamme Dermoscent.	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
3 Mme Desguerre	16/11/2024	Stocks en baisse sur l'ensemble des produits. Prévoir une visite très rapidement pour présentation nouvelles gamme avant réapprovisionnement	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
4 Mme Lasseau	21/11/2024	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>

[< Retour à la fiche](#)

## Fonctionnalités CRUD sur les objectifs des vétérinaires

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Liste des objectifs fixés aux vétérinaires

+ Nouveau

Choisissez un vétérinaire ▾ ok

Id	Vétérinaire	Produit	Montant	Actions
1	Lasseau et Desguerre	Feliway diffuseur 48ml	500.00 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
2	Lasseau et Desguerre	Dermoscent Pipettes Essential 6 spot-on chien 10-20kg	1,000.00 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>
3	Lasseau et Desguerre	Feliway spray 60ml	500.00 €	<a href="#">voir</a> <a href="#">éditer</a>

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Ajout d'un objectif vétérinaire

Vétérinaire

Produit

Montant €

 Enregistrer

[< Retour à la liste](#)


Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾


## Modification d'un objectif

Vétérinaire

Produit

Montant €

 Modifier

 Supprimer

[< Retour à la liste](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

## Fiche objectif

<b>Id</b>	1
<b>Vétérinaire</b>	Lasseau et Desguerre 3 rue du 11 novembre 60340 SAINT LEU D'ESSERENT
<b>Produit</b>	Feliway diffuseur 48ml
<b>Montant objectif</b>	500 €

[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#)

 Supprimer

## Objectifs commerciaux

En ce début d'année, les visiteurs médicaux ont été confrontés au problème suivant : ils sont obligés d'écraser les objectifs fixés l'année précédente. En effet, l'application ne prévoit pas l'historisation des montants des objectifs commerciaux.

Or, pour pouvoir effectuer des statistiques sur l'évolution du marché, il est indispensable de conserver la trace des objectifs sur plusieurs années, ceci par vétérinaire et par produit.

La saisie, la modification des objectifs doivent donc être adaptées pour permettre la saisie de l'année.

La liste des objectifs ainsi que la fiche détail d'un objectif devront afficher l'année.

Par ailleurs, un nouveau filtre sur l'année devra être proposé dans la liste des objectifs : il devra être possible de filtrer sur le vétérinaire, sur l'année ou sur les deux.

## Date de dernière mise à jour des produits

Il faudra également prévoir de mémoriser la date de mise à jour des produits. Cette date sera affichée sur la fiche produit uniquement.

## Catégories de vétérinaires

Aux termes de cette année de fonctionnement, il apparaît important de distinguer les catégories de vétérinaires. En effet, selon la catégorie ciblée, les objectifs commerciaux définis peuvent varier : certains produits seront davantage sollicités par les vétérinaires spécialisés, d'autres plutôt destinés aux cliniques et centres hospitaliers.

Les visiteurs médicaux ont également constaté que le suivi mis en place (périodicité, horaires), ... différait selon la catégorie de vétérinaires. Pour s'organiser au mieux, ils ont besoin de savoir à quelle catégorie ils s'adressent, et ce directement depuis l'application.

Chaque vétérinaire devra donc être rattaché à une catégorie, parmi les suivantes : cabinet vétérinaire, clinique vétérinaire, centre hospitalier vétérinaire, centre de vétérinaires spécialisés. La gestion des catégories (CRUD) n'est pas à réaliser dans l'application.

La catégorie du vétérinaire devra apparaître sur la page de détail d'un vétérinaire.

Une nouvelle page permettant d'obtenir la liste des vétérinaires d'une catégorie sélectionnée sera ajoutée à l'application.

## Authentification

En vous aidant de la documentation de symfony, mettre en place une authentification pour l'accès à l'application.

Les utilisateurs seront amenés à se connecter à l'application avec leur username et leur mot de passe.

3 rôles sont à gérer :

- Le **ROLE\_USER** donnera accès à toutes les fonctionnalités sauf ce qui concerne la gestion des utilisateurs (CRUD) ainsi que la modification et la suppression de produits
- Le **ROLE\_MANAGER** donnera les mêmes droits que le **ROLE\_USER** avec, en plus, toutes les fonctionnalités concernant les produits (mise à jour et suppression comprises).
- Le **ROLE\_ADMIN** donnera accès à toutes les fonctionnalités, y compris la gestion des utilisateurs.

La fonctionnalité de gestion des utilisateurs permettra :

- De consulter la liste des utilisateurs et leurs rôles
- De saisir les utilisateurs
- De modifier les utilisateurs (username et rôle)