

FICHE PROCÉDURE : FINS-GOOGLE

Installation GOOGLE CHROME				
Date Création	22 octobre 2023		Version Fiche	1.1
Nom du document	Fiche Procédure-Google.docx		Auteur	Service Info
Prérequis	Connexion Internet opérationnel			
S'applique à	Windows (XP, 7, 8, 10)			
Procédure	Récupérer le dossier d'installation sur le site google.com Exécuter Setup.exe et suivre les étapes de l'installation. Si les étapes ne sont pas compréhensibles, un tutoriel est disponible sur le site : http://www.coolwindows.fr/tutoriel-38.html			
Erreurs et démarche de résolution	Impossible de télécharger le dossier : Vérifier votre connexion internet Relancer votre routeur et tester la connexion Tester depuis un autre poste Impossible d'installer Google chrome Vérifier que le pare-feu Windows ne bloque pas l'installation Désactiver le pare-feu de Windows pendant l'installation			
Vérifications				
Fiche Intervention	GOOGLE Intervention			