

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Application mobile : Mystia

Date de dernière mise à jour : 4 juillet 2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles la société **Garias Studio** ("l'Editeur" ou "nous") met à disposition l'application mobile de cartomancie assistée par intelligence artificielle Mystia ("l'Application") et les services qui y sont associés ("le Service"), ainsi que les droits et obligations des utilisateurs ("l'Utilisateur" ou "vous").

## 2. Acceptation des CGU

En installant, accédant ou utilisant l'Application, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU. Si vous n'acceptez pas tout ou partie des CGU, vous devez cesser immédiatement d'utiliser l'Application.

## 3. Acces et éligibilité

L'Application est disponible sur Google Play Store et Apple App Store.

Vous devez être âgé d'au moins 16 ans (ou l'âge légal supérieur requis dans votre pays) et disposer de la capacité juridique pour conclure un contrat.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer, sans préavis, tout compte ou accès en cas de violation des CGU.

## 4. Description du Service

L'Application permet :

1. De tirer virtuellement des cartes de tarot ou d'oracle.
2. De consulter des interprétations textuelles traditionnelles des cartes (fonctionnalité gratuite).
3. De recevoir, via un module d'intelligence artificielle, un résumé personnalisé ("Résumé IA") basé sur la combinaison des cartes (fonctionnalité premium).

**AVERTISSEMENT :** Les Résumés IA sont générés automatiquement et n'ont qu'une vocation ludique et de divertissement. Ils ne constituent ni un conseil professionnel, financier, juridique, médical, psychologique ou autre, ni une incitation à prendre ou à ne pas prendre une décision. Vous restez seul responsable de vos actes, choix et interprétations.

## **5. Modèle économique**

### **5.1 Version Freemium**

Accès gratuit aux tirages et aux textes traditionnels. - 3 crédits de découverte offerts (un crédit = un Résumé IA).

### **5.2 Abonnements Premium**

Pour débloquent les Résumés IA après l'utilisation des crédits offerts, l'Utilisateur peut souscrire (Formule Prix TTC Renouvellement automatique) :

- Hebdomadaire 4,99 EUR Chaque 7 jours
- Mensuelle 8,99 EUR Chaque mois
- Annuelle 59,99 EUR Chaque année

Les trois formules donnent accès aux mêmes fonctionnalités premium.

Les tarifs incluent toutes taxes applicables au moment de la facturation.

## **6. Paiement – Renouvellement – Annulation**

Les paiements sont traités par Google Play ou Apple App Store, selon votre plateforme. Nous ne stockons aucune donnée bancaire.

- L'abonnement est reconduit tacitement à la fin de chaque période, sauf résiliation par vos soins au moins 24 heures avant la fin de la période en cours via les réglages de votre Store.
- Vous pouvez à tout moment gérer ou annuler votre abonnement dans les paramètres de votre compte Google ou Apple.
- Aucun remboursement partiel n'est effectué pour la période d'abonnement entamée, sauf stipulation contraire des politiques de Google Play ou Apple App Store ou dispositions légales impératives.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à la directive UE 2011/83/UE et à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, vous consentez expressément à ce que l'exécution du Service commence immédiatement après l'achat et renoncez ainsi à votre droit de rétractation de 14 jours.

## 8. Obligations et conduite de l'Utilisateur

Vous vous engagez à :

- Utiliser l'Application conformément aux lois et règlements en vigueur et aux CGU ;
- Ne pas tenter d'accéder au code source ni de le décompiler ;
- Ne pas détourner le Service à des fins illicites (fraude, harcèlement, diffamation, etc.) ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Éditeur et des tiers.

## 9. Propriété intellectuelle

L'Application, son contenu (textes, graphismes, images, logos, algorithmes, bases de données, etc.) et les marques sont protégés par le droit d'auteur et les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou adaptation non autorisée est interdite. Les visuels et illustrations présents dans l'Application ont été générés par l'Éditeur via la plateforme OpenAI, avec licence commerciale complète conformément aux Conditions d'utilisation d'OpenAI.

L'Utilisateur concède à l'Éditeur une licence non exclusive, gratuite et mondiale d'utilisation des contenus qu'il génère au sein de l'Application (questions posées, choix de tirage, etc.) à des fins exclusivement techniques, statistiques, ou d'amélioration du service, dans le respect de la Politique de confidentialité.

## 10. Absence de conseil professionnel

Clause limitative de responsabilité :

1. **Pas de conseil** : Les informations fournies, y compris les Résumés IA, sont strictement destinées au divertissement. Elles ne remplacent à aucun moment l'avis d'un professionnel qualifié (médecin, conseiller financier, avocat, etc.).
2. **Décisions de l'Utilisateur** : Vous reconnaissez être pleinement responsable de vos décisions et agissements. L'Éditeur décline toute responsabilité pour les pertes ou dommages (directs, indirects, consécutifs, corporels, matériels ou immatériels) résultant de :
  1. La confiance accordée à un tirage, un texte explicatif, un Résumé IA ou toute information issue du Service ;
  2. L'interprétation personnelle des cartes ou des Résumés IA ;
  3. Toute action ou absence d'action basée sur ces informations.
3. **Limitation de garantie** : Le Service est fourni « tel quel » et « selon disponibilité » sans aucune garantie d'exactitude, de fiabilité ou d'adéquation à un objectif particulier.

## 11. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi :

Notre responsabilité cumulée, tous dommages confondus, est limitée au montant effectivement payé par l'Utilisateur au titre de l'abonnement au cours des 12 derniers mois ;

Nous ne serons pas responsables des dommages indirects ou imprévisibles, y compris le manque à gagner ou la perte de chance. Aucune disposition des CGU n'exclut ou ne limite la responsabilité que la loi interdit d'exclure ou de limiter.

## 12. Suspension – Résiliation

Nous pouvons suspendre ou résilier votre accès au Service, immédiatement et sans préavis, en cas de :

- Violation des CGU ;
- Non-paiement d'un abonnement ;
- Demande des autorités compétentes ou obligation légale.

## 13. Modifications du Service et des CGU

Nous nous réservons le droit de :

- Modifier ou interrompre tout ou partie du Service à tout moment ;
- Mettre à jour les CGU pour refléter l'évolution légale, technique ou fonctionnelle du Service.

Les CGU révisées s'appliquent dès leur publication dans l'Application. Si vous continuez à utiliser le Service après la mise à jour, vous êtes réputé les avoir acceptées.

En cas de désaccord avec les nouvelles CGU, l'Utilisateur peut résilier son compte à tout moment, sans frais, depuis l'Application ou en contactant le support.

## 14. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par notre Politique de Confidentialité distincte, accessible dans l'Application. Conformément au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité que vous pouvez exercer à l'adresse : [support@gariasstudio.com](mailto:support@gariasstudio.com)

## 15. Services tiers

L'Application peut intégrer ou renvoyer vers des services tiers (App Store, Play Store, plateformes de paiement, réseaux sociaux). Nous n'endossons aucune responsabilité quant au contenu, aux pratiques ou aux politiques de ces tiers. Les Utilisateurs sont invités à consulter leurs conditions respectives.

## **16. Nullité partielle**

Si une clause des CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur. La clause litigieuse sera remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

## **17. Droit applicable et juridiction**

### **17.1 Droit applicable**

Les CGU sont régies par le droit français.

### **17.2 Loi impérative du consommateur**

Indépendamment de la clause 17.1, l'Utilisateur bénéficie également des dispositions impératives et des droits de protection du consommateur prévus par la législation de son pays de résidence habituelle, lorsque celles-ci sont plus favorables.

### **17.3 Règlement des litiges hors Union européenne**

Pour les utilisateurs résidant hors de l'union européenne et de l'espace économique européen, tout différend sera soumis, au choix de l'Utilisateur, soit : a) aux juridictions françaises compétentes ; b) à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) quand elle est disponible pour le pays concerné ; c) à tout mécanisme obligatoire prévu par la loi locale de protection du consommateur (ex. Small Claims Court aux États-Unis).

## **18. Contact pour toute question ou réclamation**

Email : [\*\*support@gariasstudio.com\*\*](mailto:support@gariasstudio.com)