

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Application mobile : Mystia

Date de dernière mise à jour : 4 juillet 2025

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer, de manière claire, précise et transparente, les utilisateurs de l'application mobile **Mystia**, éditée par **Martin DUPONT – Entrepreneur Individuel**, agissant sous le nom commercial **Garias Studio**, sur les modalités de **collecte, de traitement, d'utilisation, de conservation et de protection** de leurs données à caractère personnel.

Le traitement de ces données est effectué dans le respect du **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques (RGPD), ainsi que de la **loi Informatique et Libertés** modifiée.

Champ d'application territorial

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des utilisateurs résidant dans l'Union européenne et l'Espace économique européen.

Mystia se conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), applicable à tous les États membres de l'Union européenne, sans préjudice des droits spécifiques pouvant exister localement selon le droit national.

Langue de référence

En cas de contradiction entre une version traduite de la présente politique de confidentialité et sa version française, seule cette dernière fera foi.

2. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est :

Martin DUPONT – Entrepreneur Individuel

Nom commercial : **Garias Studio**

Adresse : **10 rue des Apps, 75000 Paris, France**

Contact pour toute demande relative aux données personnelles :

 support@appfolio.dev

3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de l'application Mystia, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

Données collectées lors de la création d'un compte :

- Adresse électronique
- Pseudonyme
- Âge
- Sexe
- Date de naissance
- Situation matrimoniale
- Profession
- Lieu de naissance
- Source de découverte de l'application
- Attentes exprimées vis-à-vis du service

Données collectées lors de l'utilisation du service :

- Questions soumises par l'utilisateur
- Thèmes de tirage sélectionnés
- Types de tirages choisis
- Résultats générés par l'application
- Résumés générés par l'intelligence artificielle
- Statistiques d'usage (dans un objectif d'amélioration du service)

Précision importante : bien que **Mystia** ne collecte pas intentionnellement de **données sensibles** au sens de l'article 9 du RGPD (ex. : santé, orientation spirituelle, etc.), l'utilisateur est informé que certaines informations librement saisies (notamment dans les questions posées) peuvent révéler indirectement de telles données. Ces éléments ne font l'objet d'aucun traitement ciblé.

4. Finalités du traitement

Les traitements sont réalisés aux fins suivantes :

- Création, gestion et maintien du compte utilisateur
- Fourniture des services de cartomancie assistée par intelligence artificielle
- Optimisation de l'expérience utilisateur
- Réalisation d'analyses statistiques internes (ex. sujets fréquemment abordés)
- Traitement des demandes d'assistance et de support
- Respect des obligations légales et réglementaires

Aucune prospection commerciale ou envoi de newsletters n'est effectué sans consentement explicite préalable.

5. Fondement juridique des traitements

Les traitements précités s'appuient sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** de la personne concernée (création de compte, traitement des données facultatives)
- **Exécution du contrat** (accès et utilisation de l'application)
- **Intérêt légitime** du responsable de traitement (amélioration du service, analyses internes)
- **Respect d'obligations légales** (sécurité, conservation)

6. Destinataires et sous-traitance

Les données personnelles sont uniquement accessibles :

- Aux membres habilités du personnel de **Garias Studio**, dans le cadre de leurs attributions
- Aux sous-traitants techniques listés ci-dessous, agissant sur instructions documentées :

Liste des sous-traitants :

- **Firebase (Google LLC)** – Infrastructure de stockage et base de données
- **OpenAI** – Génération automatisée des réponses via IA (région Europe-West1 – Irlande)
- **Google Analytics** – Mesure d'audience et d'usage applicatif
- **OVH SAS** – Hébergement du site vitrine mystia.eu

Tous les sous-traitants sont liés par un **contrat conforme à l'article 28 du RGPD**, et s'engagent à assurer la confidentialité, la sécurité et la non-réutilisation des données traitées.

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est opéré sans garanties appropriées.

7. Durées de conservation

Les données sont conservées pour les durées strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessus :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données de compte utilisateur	Jusqu'à suppression volontaire du compte
Données liées à l'activité (tirages, résumés, etc.)	3 ans après dernière activité
Données d'assistance/support	3 ans après clôture de la demande
Données statistiques agrégées et anonymisées	Jusqu'à 5 ans

La suppression du compte entraîne l'effacement irréversible des données associées. La date et l'heure de cette suppression peuvent être conservées à des fins de preuve ou de conformité RGPD.

8. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit d'opposition au traitement dans certains cas
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de ses données

Le **retrait du consentement** peut être exercé à tout moment, sans effet rétroactif sur la licéité du traitement fondé sur le consentement avant ce retrait.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

 support@appfolio.dev

En cas de désaccord persistant, l'utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

Conformément au mécanisme de guichet unique prévu par le RGPD, la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** est l'autorité de contrôle compétente pour le traitement des données personnelles effectué par Garias Studio dans l'Union européenne.

Toutefois, les utilisateurs peuvent également exercer leurs droits auprès de l'autorité de protection des données de leur pays de résidence.

9. Sécurité des données

Le responsable de traitement met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, conformément à l'article 32 du RGPD.

Cela inclut notamment :

- L'authentification sécurisée des utilisateurs
- L'hébergement sur des infrastructures protégées
- Le chiffrement des données en transit

10. Traitement des données des mineurs

L'application **Mystia** est strictement réservée aux personnes âgées de **16 ans et plus**.

Aucune collecte intentionnelle de données personnelles concernant des mineurs de moins de 16 ans n'est réalisée.

11. Contenus générés par intelligence artificielle

Les contenus proposés par l'IA (résumés ou analyses) ont un **caractère purement informatif et ludique**.

Ils ne sauraient en aucun cas constituer des **conseils professionnels, médicaux, psychologiques ou juridiques**.

Garias Studio **décline toute responsabilité** quant aux décisions prises ou interprétations effectuées sur la base des contenus générés par l'intelligence artificielle.

12. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, notamment en cas d'évolution réglementaire, jurisprudentielle ou fonctionnelle.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront **informés via l'application**.