

# Gabriela Ferrer

UX / UI DESIGNER | FRONTEND DEVELOPER

## RESUMEN PROFESIONAL

Me encuentro en una transición profesional desde la atención al cliente hacia el diseño UX/UI y el desarrollo frontend, impulsada por mi pasión por la creatividad y la tecnología. Mi aprendizaje ha sido mayormente autodidacta, lo que me ha permitido desarrollar una gran capacidad de adaptación y aprendizaje continuo.

Durante mis años en servicio al cliente, perfeccioné habilidades clave como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de problemas, competencias esenciales para entender las necesidades del usuario y mejorar su experiencia digital. Actualmente, sigo fortaleciendo mis conocimientos en diseño y desarrollo web con el objetivo de crear soluciones innovadoras y centradas en el usuario.

### Telefono:

+57 3213266303

### Correo:

gabriellangeles@outlook.com

### Portafolio:

<https://gabrielaferre.vercel.app/>

### LinkedIn:

[www.linkedin.com/in/gabriela-de-los-angeles-ferrer-martinez-8a45771a4/](https://www.linkedin.com/in/gabriela-de-los-angeles-ferrer-martinez-8a45771a4/)

## EXPERIENCIA

### UI/UX Developer | Noviembre 2024 - Octubre 2025

#### Mvp KunturWing

- Creación y mantenimiento del sistema de diseño siguiendo lineamientos de marca, garantizando consistencia visual y escalabilidad en todos los componentes del producto.
- Diseño del flujo de navegación con enfoque en usabilidad, simplicidad y coherencia para optimizar la experiencia del usuario.
- Elaboración de wireframes, mockups y prototipos de alta fidelidad en colaboración con el equipo de desarrollo para asegurar una implementación precisa y alineada con los objetivos del proyecto.
- Diseño y desarrollo de la landing page del producto, con foco en comunicación clara del valor del MVP y conversión.
- Diseño e implementación de la capa visual de la aplicación web, asegurando una interfaz moderna, accesible y coherente con el sistema de diseño establecido.
- Aplicación de la metodología Design Thinking para estructurar soluciones centradas en el usuario mediante investigación, ideación y pruebas iterativas.

**Tecnologías usadas:** Figma, Figjam, HTML, TailwindCSS, React, TypeScript, GitHub, Node.js, ClickUp

#### Referencias:

Eduardo Sánchez- CO del proyecto  
+57 3183400992

### Asesor contact center | Octubre 2020 - mayo 2023

#### ATENTO Colombia

- Mis funciones se desempeñaron en venta de productos, fidelización de clientes, asesoramiento comercial y técnico para clientes.
- Gracias a esta experiencia pude desarrollar habilidad y destreza para resolver problemas, buen manejo con el público, disciplina, constancia, manejo de situaciones estresantes y perseverancia.

## EDUCACIÓN

### Carrera tecnológica Diseño Gráfico | En curso

*Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)*

- Manejo de herramientas photoshop, illustrator, adobe xd, adobe premier, adobe after effects.
- Comunicación mediante tipografías e imágenes.
- Trabajo en diseño de interfaces, gráficos en movimiento y diseño editorial.
- Creación de Brief , planeación de proyecto.

### Diseño de experiencia del usuario (UX) de Google | En curso

*Certificado profesional de Google + Coursera*

- Fundamentos del diseño de experiencia de usuario.
- Procesos de diseño, tipos de frameworks.
- Construir esquemas de página y prototipos.

### Programación en Javascript Frontend | Grado obtenido en enero de 2025

*Diplomado de Oracle + Alura Latam*

- Manejo de HTML, CSS, JavaScript.
- Habilidades blandas.
- Integraciones de IA en el trabajo.

### Fundamentos de UX / UI | Grado obtenido en marzo de 2024

*Curso de la Universidad Católica de Pereira*

- Especializaciones de UX
- Manejo básico de Figma
- Metodología de trabajo Desing Thinking

### Introducción al UX Research y UX Writting | Grado obtenido en mayo de 2025

*Curso de la Universidad Católica de Pereira*

- Fundamentos de UX Research
- Métodos de Investigación.
- Análisis e Interpretación de Datos.

## HABILIDADES

- Manejo del estrés y resolución de problemas.
  - Amor por los desafíos.
  - Facilidad para empatizar y escuchar a las personas.
  - Habilidad para adquirir nuevos conocimientos.
  - Habilidad para trabajar en equipo.
  - Manejo de herramientas como: Figma y Miro.
  - Manejo de Frameworks como Astro y React.
-