

# Gabriela Ferrer

UX / UI DESIGNER | FRONTEND DEVELOPER

---

## RESUMEN PROFESIONAL

*Me encuentro en una transición profesional desde la atención al cliente hacia el diseño UX/UI y el desarrollo frontend, impulsada por mi pasión por la creatividad y la tecnología. Mi aprendizaje ha sido mayormente autodidacta, lo que me ha permitido desarrollar una gran capacidad de adaptación y aprendizaje continuo. Durante mis años en servicio al cliente, perfeccioné habilidades clave como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de problemas, competencias esenciales para entender las necesidades del usuario y mejorar su experiencia digital. Actualmente, sigo fortaleciendo mis conocimientos en diseño y desarrollo web con el objetivo de crear soluciones innovadoras y centradas en el usuario.*

### Telefono:

+57 3213266303

### Correo:

gabriellangeles@outlook.com

### Ubicación:

Pereira, Risaralda

### Portafolio:

<https://gabrielaerrer.vercel.app/>

### LinkedIn:

[www.linkedin.com/in/gabriela-de-los-angeles-ferrer-martinez-8a45771a4/](https://www.linkedin.com/in/gabriela-de-los-angeles-ferrer-martinez-8a45771a4/)

## EXPERIENCIA

### User Experience Designer | Noviembre 2024 - actualmente

#### Proyecto app JetChat

- Desarrollo de sistema de diseño usando las pautas establecidas por la empresa.
- Diseño de flujo de navegación del usuario, manteniendo la simpleza y coherencia del proyecto.
- Diseño de Wireframes y Mockups en conjunto del equipo de desarrollo del proyecto.
- Auxiliar de desarrollo en partes puntuales del Frontend.
- Aplicación de la metodología Design Thinking para diseñar una interfaz fácil e intuitiva centrada en el usuario.

**Tecnologías usadas:** Figma, Figjam, HTML, Tailwind, React.

#### Referencias:

Juan Giraldo - CTO del proyecto

+57 3044757582

### Asesor contact center | Octubre 2020 - mayo 2023

#### ATENTO Colombia

- Mis funciones se desempeñaron en venta de productos, fidelización de clientes, asesoramiento comercial y técnico para clientes.
- Gracias a esta experiencia pude desarrollar habilidad y destreza para resolver problemas, buen manejo con el público, disciplina, constancia, manejo de situaciones estresantes y perseverancia.

## EDUCACIÓN

### Diseño de experiencia del usuario (UX) de Google | En curso

*Certificado profesional de Google + Coursera*

- Fundamentos del diseño de experiencia de usuario.
- Procesos de diseño, tipos de frameworks.
- Construir esquemas de página y prototipos.

### Programa especializado: Diseño gráfico | En curso

*Programa de Calarts + Coursera*

- Fundamentos del diseño.
- Comunicación mediante tipografías e imágenes.
- Trabajo en diseño de interfaces, gráficos en movimiento y diseño editorial.

### Programación en Javascript Frontend | Grado obtenido en enero de 2025

*Diplomado de Oracle + Alura Latam*

- Manejo de HTML, CSS, JavaScript.
- Habilidades blandas.
- Integraciones de IA en el trabajo.

### Fundamentos de UX / UI | Grado obtenido en marzo de 2024

*Curso de la Universidad Católica de Pereira*

- Especializaciones de UX
- Manejo básico de Figma
- Metodología de trabajo Desing Thinking

### Introducción al UX Research y UX Writting | Grado obtenido en mayo de 2025

*Curso de la Universidad Católica de Pereira*

- Fundamentos de UX Research
- Métodos de Investigación.
- Análisis e Interpretación de Datos.

## HABILIDADES

- Manejo del estrés y resolución de problemas.
  - Facilidad para empatizar y escuchar a las personas.
  - Habilidad para adquirir nuevos conocimientos.
  - Habilidad para trabajar en equipo.
  - Manejo de herramientas como: Figma y Miro.
  - Manejo de Frameworks como Astro y React.
-