

# Foglio di lavoro

## Introduzione

L'obiettivo del lavoro Community Canvas è quello di aiutare le persone e le organizzazioni di tutto il mondo a costruire comunità di successo, significative per le persone. Per rendere questo percorso operativo, è stata creata la prima versione di un foglio di lavoro. Ci sono, qui di seguito, domande chiave per ciascuno dei 17 temi fondamentali.

Si usa meglio se associato al Community Canvas Guidebook, che si può scaricare da [community-canvas.org](https://community-canvas.org). Se cerchi una versione più visuale, che puoi facilmente stampare su una sola pagina, puoi scaricare la [Visual Summary Worksheet](#).

Scrivici a [team@community-canvas.org](mailto:team@community-canvas.org) se hai commenti o consigli su come rendere più utili le versioni future. Grazie mille!

## Istruzioni per creare la tua copia personale

- Per modificarla online: vai su File > Make a copy ... per salvare una versione modificabile sul tuo Google Drive
- Per scaricarla: vai su File > Download as ... e scegli il formato che desideri

Tutti i documenti Community Canvas – inclusa dunque questa traduzione in Italiano – sono rilasciati sotto licenza Creative Commons BY-NC-SA 4.0.. [Più informazioni sulle Creative Commons](#).



# Identità

---

Chi siamo e in che cosa crediamo?



---

## Obiettivi

---

Perché esiste questa comunità?



---

Cosa si propone di ottenere questa comunità?



---

Come cambierebbe il mondo con questa comunità?



---

Cosa peggiorerebbe nel mondo se questa comunità non esistesse o se cessasse di esistere?

►

---

In che modo questa comunità influenza la vita dei suoi membri?

►

---

## L'identità dei membri

---

Per chi è questa comunità?

►

---

Quali sono le caratteristiche che i suoi membri condividono?

►

---

Come si possono descrivere i membri di questa comunità?

►

---

Qual è il profilo dei membri più attivi della comunità?

►

---

Come si prende cura di loro, in particolare, la comunità?

►

---

Come si definisce la diversità e qual è il suo ruolo?

►

---

Come viene promulgata la diversità in tutte le parti dell'organizzazione?

►

---

## Valori

---

Cosa è importante per noi come comunità?

►

---

Come vogliamo che i nostri membri si trattino l'un l'altro?

►

---

In che modo i nostri valori aiutano a soddisfare lo scopo ultimo della comunità?

►

---

Qual è l' "atmosfera" della nostra comunità?

►

---

Qual è lo stile di vita aspirazionale che la nostra comunità promuove?

►

---

Come diamo un quadro dei nostri valori e come li comunichiamo, sia internamente che esternamente?

►

## Definizione del successo

---

Come si definisce il successo in questa comunità?

▶

---

What does the ideal community look like?

▶

---

Che tipo di appartenenza alla comunità è considerata un successo?

▶

---

Che tipo di valore crea la comunità per i suoi membri?

▶

---

Come misura il successo, la comunità?

▶



## Brand

---

Come esprime sé stessa, la comunità?

►

---

Come usa il linguaggio, le immagini e gli oggetti per rafforzare la sua identità?

►

---

Qual è l'estetica della comunità?

►

---

In che modo il *brand* della comunità riflette i suoi valori?

►

---

In che modo la comunità comunica la sua identità al mondo?

►

# Esperienza

---

Cosa succede nella comunità e in che modo si crea valore per i membri?

►

## Selezione

---

Come si entra a far parte della comunità?

►

---

È una comunità aperta o chiusa?

►

---

Per le comunità aperte: cosa fa la differenza fra un membro e un non-membro?

►

---

Come si reclutano nuovi membri?

►

---

Come vengono identificate le persone che dovrebbero far parte della comunità?

►

---

Quanto attivamente la comunità vuole crescere e avere nuovi membri?

►

## Transizioni

---

In che modo i membri lasciano la comunità?

►

---

C'è mai una fine dell'esperienza o l'adesione continua all'infinito?

►

---

Esiste una struttura o esperienza separata per le persone che hanno lasciato la comunità (ad esempio: una comunità di ex alunni)?

►

---

In che modo la comunità gestisce i membri inattivi?

►

## Esperienze condivise

---

Quali esperienze condividono i membri nella comunità?

►

---

In che modo le esperienze individuali si collegano agli obiettivi generali della comunità?

►

---

Perché certe esperienze sono più importanti di altre?

►

---

Come sono organizzate le esperienze condivise: tutto è organizzato dall'alto verso il basso per i membri? Oppure i membri organizzano esperienze per conto loro?

►

---

Le esperienze condivise si rivolgono a un gruppo eterogeneo di membri?

►

## Rituali

---

Quali rituali migliorano l'esperienza della comunità?

►

---

Quali rituali rafforzano i legami tra i membri?

►

---

Quali rituali incarnano i valori della comunità?

►

---

Quali rituali contrassegnano pietre miliari specifiche nell'esperienza di appartenenza?

►

---

Quali rituali avvengono *online*?

►

---

Quali rituali avvengono fisicamente, di persona?

►

---

## Contenuti

---

Quali contenuti creano valore aggiunto per i membri?

►

---

Come può la comunità raccontare le storie dei suoi membri?

►

---

Quali contenuti creeranno legami più profondi tra i membri?

►

---

In che modo i membri contribuiscono alla comunità con contenuti di valore aggiunto?

►



## Regole

---

Quali sono le regole della comunità?

►

---

Cosa si aspetta la comunità da ciascun membro?

►

---

Cosa può aspettarsi il membro dalla comunità?

►

---

Che cosa viene considerato un comportamento scorretto, "fuori dai limiti"?

►

---

Quali sono le regole che guidano le interazioni online?

►

---

Quali sono le linee guida per le riunioni di persona?

►

---

Come si comporta la comunità con membri inattivi?

►

---

Cosa succede se qualcuno non segue le regole?

►

---

Quale entità ha l'autorità per creare, modificare e applicare le regole?

►

## Ruoli

---

Quali ruoli possono ricoprire i membri della comunità?

►

---

Perché esistono i diversi ruoli?

►

---

Cosa ci si aspetta da ciascun ruolo?

►

---

Quali sono le regole per il passaggio di consegne e il trasferimento delle responsabilità?

►

# Struttura

---

Cosa ci dà stabilità a lungo termine?

►

## Organizzazione

---

Chi gestisce la comunità?

►

---

Come viene organizzata la leadership?

►

---

Chi fa che cosa?

►

---

In che modo la leadership è incentivata per il suo lavoro?

►

---

Chi assume e gestisce lo staff?

►

---

Quali funzioni sono considerate critiche per la sopravvivenza?

►

---

Qual è l'entità legale della comunità e quali sono i requisiti che ne derivano?

►

---

## Governance

---

Come vengono prese le decisioni nella comunità?

►

---

Quali sono gli organi decisionali della comunità?

►

---

In che modo il potere decisionale è distribuito o concentrato all'interno della comunità?

►

---

Cosa conferisce ai decisori la loro autorità?

►

---

Come vengono gestiti i conflitti all'interno della comunità?

►

## Finanziamento

---

Qual è il piano della comunità per essere economicamente sostenibile?

►

---

Come viene finanziata la comunità?

►

---

Come genera ricavi?

►

---

Non profit o profit: la comunità ha obiettivi di profitto?

►

---

La comunità fa affidamento sulle entrate dei suoi membri (interni) o su altre fonti (esterne)?

►

## **Canali e piattaforme**

---

Quali canali utilizza la comunità per comunicare e aggregarsi?

►

---

Quali sono i principali bisogni digitali dei membri e quali piattaforme possono soddisfarli?

►

---

Qual è il comportamento digitale già esistente dei membri? In che modo la comunità può integrarsi in esso?

►



---

Dove si riunisce regolarmente la comunità, fisicamente o digitalmente?



---

Come comunica la comunità internamente? E con il mondo esterno?

►

---

Quali sono i requisiti della comunità rispetto agli spazi fisici d'incontro?

►

---

## Gestione dei dati

---

Come fa la comunità a gestire i dati dei suoi membri?

►

---

Come fa la comunità a mantenere aggiornati i contatti dei suoi membri?

►

---

In che modo i membri possono cercare altri membri all'interno della comunità?

►

---

Quali sono i dati fondamentali dei membri della comunità che si devono ottenere e gestire con regolarità?

►

---

In che modo la comunità acquisisce dati e conoscenze generate all'interno della comunità stessa?

►

– Fatto! –



