# **Marie Perez**



"J'aime la simplicité et la clarté des applications que j''utilise."

• Age: 35

• Métier : Chargée de clientèle

Situation famille : mariée,2 enfants

• Ville : Paris

Charactère: Joyeuse

### Personnalité

Indifférente	Curieuse
Désordonnée	Ordonnée
Insociable	Sociable

#### Besoins

- Retrouver simplement ce qu'elle enregistre
- Être autonome

### **Frustrations**

- Ne pas avoir la possibilité d'enregistrer une partie d'un document / texte professionnel
- Ne pas pouvoir utiliser les mêmes logiciels sur desktop et mobile

### Bio

Arrivée dans son entreprise il y a 5 ans, Marie est très bien intégrée.

Elle utilise chaque jour des logiciels personnels et professionnels. Elle aime la nouveauté mais ça lui fait toujours un peu peur.

### Technologie

Internet
Logiciel
Réseaux sociaux

# **Robert Deschamps**



« J'aime lire mon journal chaque matin et y surligner des passages."

• Age: 35

Métier : libraire

• Famille : marié, 1 enfant

Ville : Marseille

Charactère: dynamique

### Personnalité

Indifférente	Curieuse
Désordonnée	Ordonnée
Insociable	Sociable

### Besoins

- Lire plus sur sa tablette et son portable
- Utilisation simple des outils informatiques

### **Frustrations**

• Difficultés avec les nouvelles technologies

### Bio

Robert a une passion pour les livres depuis son plus jeune âge. Il collectionne les vieux articles de journaux dans un album. Il utilise son portable pour les informations de dernières minutes. Il n'est pas très à l'aise avec les nouvelles technologies et avec l'informatique en général.

## Technologie

Logiciel
Réseaux sociaux