<u>User stories – Clipboard</u>

Marie Perez = chargée de clientèle +++

Robert Deschamps = libraire +

En tant que Robert je veux accéder facilement à la documentation d'utilisation.

En tant que Robert je veux pouvoir poser des questions sur l'utilisation du logiciel à l'entreprise via un chat.

En tant que Robert je veux pouvoir regarder une vidéo explicative.

En tant que Robert je veux trouver l'avis d'autre client.

En tant que Marie je veux accéder facilement aux instructions de téléchargement.

En tant que Marie je veux pouvoir consulter le site sur mon mobile.

En tant que Marie je veux savoir si le logiciel est compatible avec mes outils.