
RAPPORT DE STAGE

Stage effectuée du 6 janvier 2025 au 21 février 2025, 7 semaines

Rédiger par : DUVERNAY-HAFIDI Morgiane

Etablissement : Lycée les CHASSAGNES, Oullins 69600

Classe et Spécialité : 2^{ème} Années BTS SIO en Solution Infrastructure Système Réseau

Entreprise : Ambis, 18 Chemin des Tards-Venus, 69530 Brignais



SOMMAIRE

Sommaire2

Contexte3

 Présentation de l’entreprise :.....3

 Organisation dans le Service Informatique :3

Mission5

 Mission Réalisé :5

 Présentation d’une mission :.....5

 Cahier des charges :5

 Mis en place des droits d’accès :.....6

 Transfert de donné entre les deux NAS :6

 Paramétrage sur le nouvelle machine :6

CONTEXTE

Présentation de l'entreprise :

Au cours de mes 7 semaines de stage, j'ai travaillé à la société Ambis.

Ambis est une société spécialisée en informatique depuis 30 ans. Elle est située au 18 Chemin des Tards-Venus, 69530 Brignais.

Cette société propose à leurs clients de service d'infogérance, des solutions de sécurisation de leurs réseaux, des solutions pour la sauvegarde de leurs données et des réparations de leurs matériels.

Les clients d'Ambis sont des TPE/ PME qui sont majoritairement dans la région Rhône Alpes. Ils ont des fournisseurs qui leur fournissent du matériel comme Lenovo, HP, des fournisseurs qui fournissent des logiciels comme Office, Trend, Bitdefender, TD SYNEX & Ingram.

L'entreprise Ambis est une petite structure située à Brignais. L'équipe d'Ambis est composée de onze salariés : 6 personnes dans le groupe technique, 2 dans le commercial, 1 dans l'administratif et 1 en direction.

Organisation dans le Service Informatique :

Les techniciens assurent la hotline, l'installation de matériel et la maintenance à distance ou en présentiel chez leurs clients. Pour les assister dans leurs tâches, ils se servent d'une multitude d'outils pour accomplir nos diverses missions.

- Un logiciel de ticketing : [Simply Desk](#)



- Un logiciel de Supervision et prise en main à distance : [Atera](#)

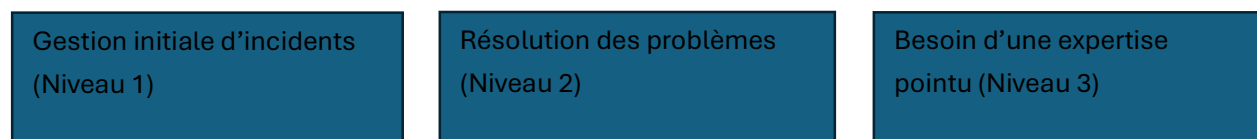


En plus des logiciels, pour faciliter le dépannage de leurs clients, ils ont mis en place des 'dossiers techniques' contenant les informations clients classées dans des tableaux Excel.

Les dossiers techniques sont stockés dans un dossier partagé accessible à tous les informaticiens.

Les tickets et les interventions sont attribués en fonction de l'urgence et du type d'incidents.

L'équipe est composée de 3 niveaux d'informaticiens :



Quand un niveau n'arrive pas à résoudre un « Incident », il transmette l'incident au niveau « supérieur » et ainsi de suite.

Pendant mon stage, j'étais une technicienne de niveau 1.

MISSION

Mission Réalisé :

Durant mon stage, j'ai réalisé une multitude de tâche :

- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques
- L'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- La gestion des actifs de l'infrastructure

Présentation d'une mission :

Parmi les nombreuses missions que j'ai réalisées, j'ai choisi l'une d'entre elles que je vais vous présenter et vous détailler.

J'ai choisi de vous présenter l'installation, la configuration et l'administration d'un NAS Synology pour un client.

Cette intervention avait pour but de remplacer un NAS Lenovo 2 To par un NAS Synology 4 To. La configuration du nouveau NAS devait correspondre exactement à celle du Lenovo.

Cahier des charges :

Le cahier des charges demandait la création d'utilisateurs avec leurs droits d'accès pour chaque fichier.

Il a fallu créer 4 dossiers : un pour chaque utilisateur et un dossier commun.

Le transfert des données de l'ancien NAS devait se faire vers le nouveau NAS.

Enfin, les machines des clients devaient être configurées pour se connecter au nouveau NAS.

Mis en place des droits d'accès :

Les trois utilisateurs devaient avoir trois dossiers. Chaque utilisateur dispose d'un droit de lecture/écriture sur son dossier attribué, ainsi que d'un droit de lecture sur le dossier commun.

Transfert de donné entre les deux NAS :

Pour le faire un copie et un transfert de données entre les deux NAS, on va utiliser une commande que nous avons exécutée sur Windows PowerShell :

Robocopy C:\dossier à copier \\@ ip du nouveau NAS /E /z /COPYALL / tee/ETA

Paramétrage sur le nouvelle machine :

Enfin, nous avons dû mettre en place les dernières configurations pour les utilisateurs afin de les adapter au mieux à leurs nouveaux NAS.

On a mis des emplacements réseaux qui mènent vers le nouveau dossier commun sur le NAS. Nous avons établi les paramètres de leur logiciels Veeam pour qu'ils puissent les utiliser sur le nouveau NAS.