

# Escalas likert

Fredy Mori

5/13/2020

## Crear Escalas o Rangos con Rstudio

Un estudio sobre la satisfacción de pacientes en hospital, se tiene como dimensiones a

Dimensión	Preguntas
Fiabilidad	4
Capacidad de Respuesta	3
Seguridad	4
Empatia	3
Aspectos Tangibles	3

Las Dimensiones tomadas son 4 “Nada Satisfecho, Poco Satisfecho, Satisfecho y Totalmente Satisfecho”

1 Nada Satisfecho 😞      3 Muy Satisfecho 😊      4 Totalmente Satisfecho 😄  
2 Poco Satisfecho 😐

Esta satisfecho con	1	2	3	4
<b>Fiabilidad</b>				
La atención que recibí sin diferencia alguna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención recibida en orden de su llegada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Las facilidades de ingreso de familiares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiempo dedicado al médico durante la consulta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Capacidad de respuesta</b>				
El tiempo de espera / consulta fue rápida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención en el área de admisión fue rápida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si tiene dificultades, resuelven rápido su problema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esta satisfecho con	1	2	3	4
<b>Seguridad</b>				
Durante su atención, se respetó su privacidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Claridad de la información recibida del médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilidad de la información recibida del médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La calidad general de mi cuidado sobre la diabetes por el médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Empatia</b>				
La capacidad del médico para lograr efectos favorables en su diabetes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El apoyo emocional dado por el médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El médico u otro profesional que le atendió le trataron con amabilidad, respeto y paciencia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Aspectos tangible</b>				
Los carteles, letreros o flechas del establecimiento fueron adecuados para orientar a los pacientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respecto a la comodidad del ambiente, “espacio, aireación, iluminación, limpieza”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bioseguridad en el Hospital “protección frente a un riesgo biológico”	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Una vez creado el cuestionario y validado por expertos. Se tiene que tener la población y si es posible, sacar una muestra “96 pacientes”.

Para descargar la base de datos ingrese en esta url <http://www.mediafire.com/file/vb906ij010pf3l7/encuesta.csv/file> .

```
library(tibble)
library(data.table)
#-----
encuesta <- read.csv(file="liker/encuesta.csv",header = T,sep = "," )
```

Si abres esa data, observarás que cada pregunta (“incluye edad,instrucción y género”) este en columnas. Por lo que es recomendable hacer un analisis.

```
escalas <- tibble("fiabilidad" = rowSums(encuesta[,5:8]), "capacidad" = rowSums(encuesta[,9:11]),
  "seguridad" = rowSums(encuesta[,12:15]), "empatia" = rowSums(encuesta[,16:18]),
  "aspectos" = rowSums(encuesta[,19:21])
) # rowSums(na.rm = TRUE))
```

La instrucción `rowSums` sirve para sumar filas (datos en horizontal) y es muy efectivo para llegar solo a tener dimensiones unicas unidas por preguntas. El otro `na.rm` hace referencia si en medio de esa suma encuentra elementos vacios o nulos, pregunta ¿Que hacer? ¿los tomo en consideración?.

Ahora pasemos al cálculo: - 4(preguntas) x 4(likert) = 16 de puntuación máxima en fiabilidad

Despues sacar rangos a partir de esos calculos, recuerda respetar aqui la escala (son 4 y cuatro rangos)  $\frac{16}{4}$ , y tambien si es posible la proporcion.

- 4 a 6
- 7 a 9
- 10 a 12
- 13 a 16

```
# 4-6 ; 7-9 ; 10-12 ; 13-16
scal <- c(4,7,10,13,16)
fiabilidad <- table(cut(escalas$fiabilidad, scal, include.lowest = T))
# 4 --> likert / la suma = total encuestados
#---- otra forma
fiabilidad <- table(cut(escalas$fiabilidad, seq(4,16,by=3), include.lowest = T))
# 4 --> likert /
```