

## 目录

一、工作空间是什么？ .....	2
二、在其他设备上如何找到工作空间？ .....	2
三、问题反馈.....	3
四、功能介绍.....	3
1.如何进行文件自动同步.....	3
a) 同步已在网盘的文件.....	3
b) 同步电脑本地的文件.....	4
2.同步进度及同步状态.....	5
a) 文件状态.....	5
b) 同步进度.....	5
C) 同步提醒.....	6
3.文件删除.....	6
4. 同步流量/同步会员.....	7
● 开通 SVIP 会员，即可尊享无限同步特权！ .....	7
5.操作记录.....	8
6.文件管理.....	8
7.历史版本.....	9
8.回收站.....	10
五、常见问题.....	10
1.同步相关.....	11
Q：如何同步？ .....	11
Q：如何更改电脑工作空间文件夹位置？ .....	11
Q：为什么会出现同步异常情况？ .....	11
Q：为什么会出现文件冲突问题？ .....	11
Q：如何解决冲突问题？ .....	11
2.文件存储.....	12
Q：工作空间的存储空间是多少？ .....	12
Q：工作空间的文件保存在本地的路径是？ .....	12
Q：文件删除后，占用的本地存储空间未被释放？ .....	12
Q：为什么有部分文件不能被存储？ .....	12
3.流量及会员.....	12
Q：工作空间如何计算同步流量？ .....	12
Q：不再续费 SVIP 会员如何计算空间/流量？ .....	12

## 一、工作空间是什么？

百度网盘工作空间是一款文件同步产品，支持电脑本地与云端进行文件同步，多设备间文件自动保持同步、支持查看文件每次都修改的历史版本，如以下使用场景：

1. **自动同步**：比如您在工作电脑将文件移入电脑桌面的【网盘工作空间】文件夹，家中电脑登录网盘后，文件将自动同步到您家中电脑的【工作空间】中，后续每次编辑更新都会自动同步，从此无需手动上传下载！

2. **历史版本回溯**：工作中难免会对文件进行修改，很多人习惯手动备份不同修改版本，但经过多次修改后，文件版本过多会导致整理及其困难。工作空间的历史版本能力会保存您最近 100 次修改的历史版本，自由随意 ctrl+s，从此文件还原无忧！



## 二、在其他设备上如何找到工作空间？

【电脑端】（Windows、Mac）：打开最新版网盘，点击左侧工具栏的工作空间图标，即可进入工作空间



【网页端】 <https://pan.baidu.com/disk/synchronization#/index?category=all>

【手机端】（安卓/苹果）：打开最新版网盘 App，可在首页-全部工具中进入工作空间



最新版网盘下载：<https://pan.baidu.com/download#pan>

### 三、问题反馈

如产品使用过程中遇到问题，可发送邮件联系我们，邮箱：[netdisk-bugs@baidu.com](mailto:netdisk-bugs@baidu.com)

### 四、功能介绍

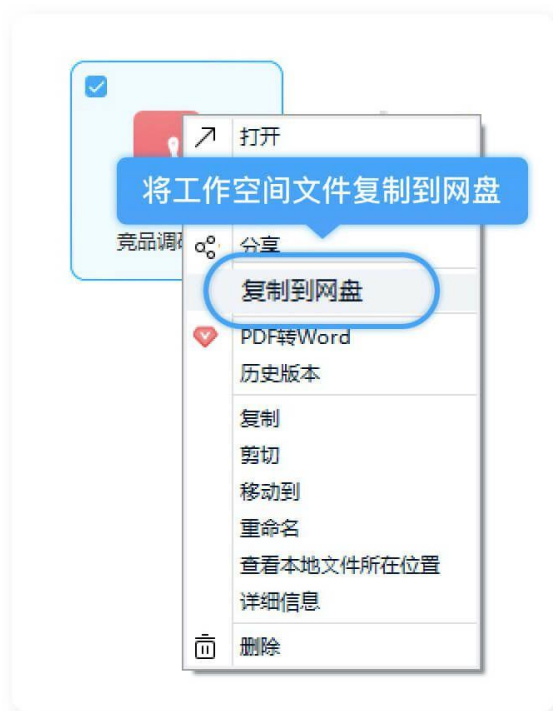
#### 1. 如何进行文件自动同步

##### a) 同步已在网盘的文件

- 在工作空间内选择添加网盘文件



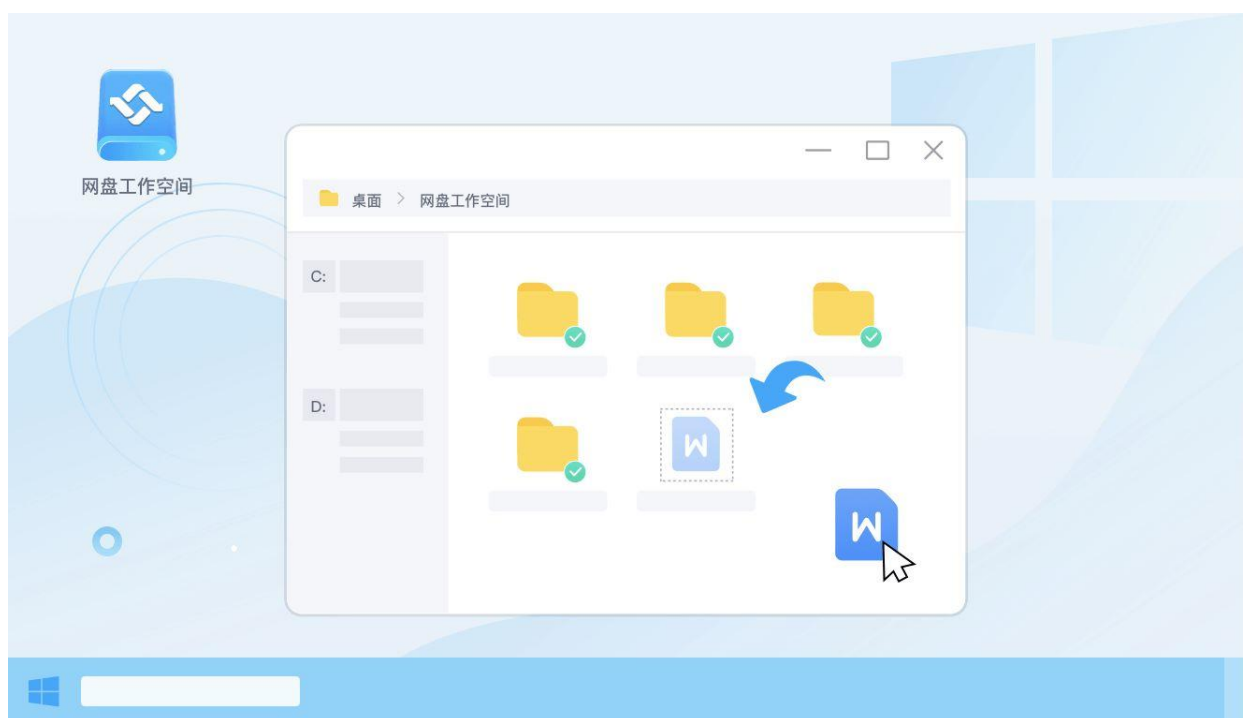
- 在百度网盘文件列表中，选择需要从网盘复制的文件，则会从网盘文件中复制此文件至工作空间内，且将同步至电脑本地，后续的文件修改将自动同步。



(提示：工作空间与网盘空间数据独立，修改工作空间文件仅会与本地工作空间同步，网盘空间中的原始文件不会同步更新)

#### b) 同步电脑本地的文件

当首次进入百度网盘 PC 端工作空间后，网盘会在电脑【桌面】以及【资源管理器】新增工作空间文件夹快捷入口，该文件夹将与网盘工作空间内的文件保持同步。点击电脑桌面的【网盘工作空间】快捷方式，将需要同步的电脑文件移动或复制到文件夹内，即将本地文件上传至云端工作空间内。





## 2.同步进度及同步状态

工作空间的文件会自动在您的电脑与云端之间自动同步，您在 web 网页、手机和电脑本地的任意工作空间内，进行的添加、删除和更改操作会自动同步到其他设备。

### a) 文件状态

在电脑工作空间客户端内，会展示每个文件的同步状态。



**已同步**：文件/文件夹已完成最新更新的同步



**正在同步**：工作空间正在同步将该文件/文件夹



**同步异常**：文件同步出错



**文件不一致**：文件**无同步图标**表示本地文件与云端文件不一致

### b) 同步进度

工作空间底部状态栏可查看正在同步以及同步异常的文件状态；点击同步开关即可开启暂停同步。



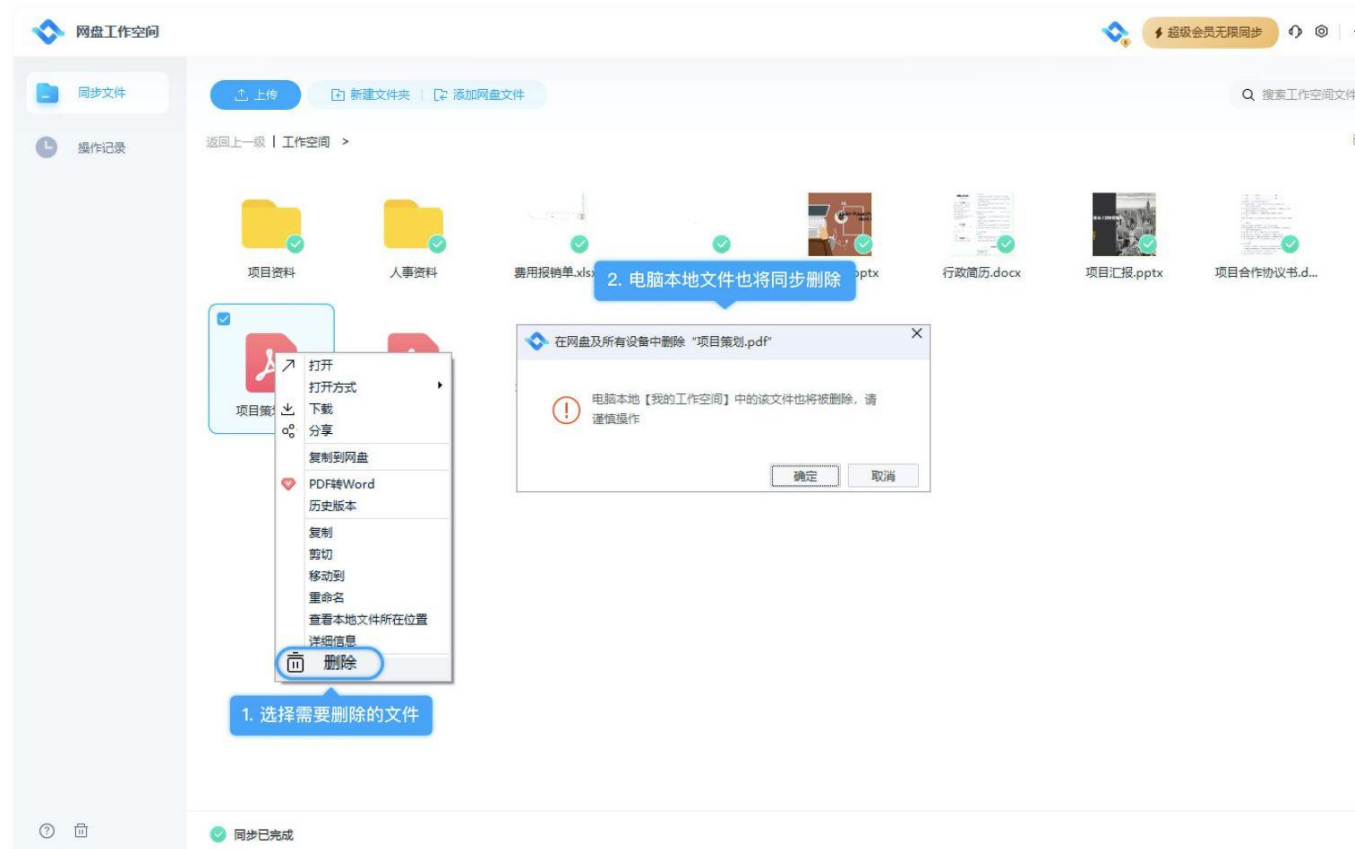
### C) 同步提醒

文件同步时会以气泡的形式显示当前文件同步的状态。



### 3.文件删除

工作空间采用同步模式，删除工作空间的文件后，所有设备【工作空间】中该文件将同步删除（**包括本地以及云端的文件**），您可在回收站还原被删除的文件。



#### 4. 同步流量/同步会员

- 文件在进行自动同步到电脑本地时会消耗同步流量。
- 每月每个用户会赠送免费定额同步流量，免费同步流量仅当月有效，不结转。
- 开通 SVIP 会员，即可尊享**无限同步特权**！



## 5.操作记录

工作空间会记录您在电脑、手机上的新增、删除、更新等一系列操作内容。

网盘工作空间

同步文件

查看文件的操作记录

	操作类型	操作端	操作时间
竞品调研.pdf 1.71MB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
项目合作协议书.doc 35KB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
项目汇报.pptx 5.80MB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
行政简历.docx 134KB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
季度总结.pptx 4.27MB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
费用报销单.xlsx 24KB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
客户联系表.xlsx 14KB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 11:31
运营计划.docx 11KB	新增文件	Windows客户端	2021-04-27 10:51
新建文件夹 -	删除文件	D91B735C69960C2	2021-04-27 10:41
新建文件夹 -	新增文件	D91B735C69960C2	2021-04-27 10:41

操作记录

同步已完成

## 6.文件管理

工作空间除提供重命名、移动、分享等基础文件管理能力，还提供文件复制至网盘空间、查看历史版本等能力。





## 7.历史版本

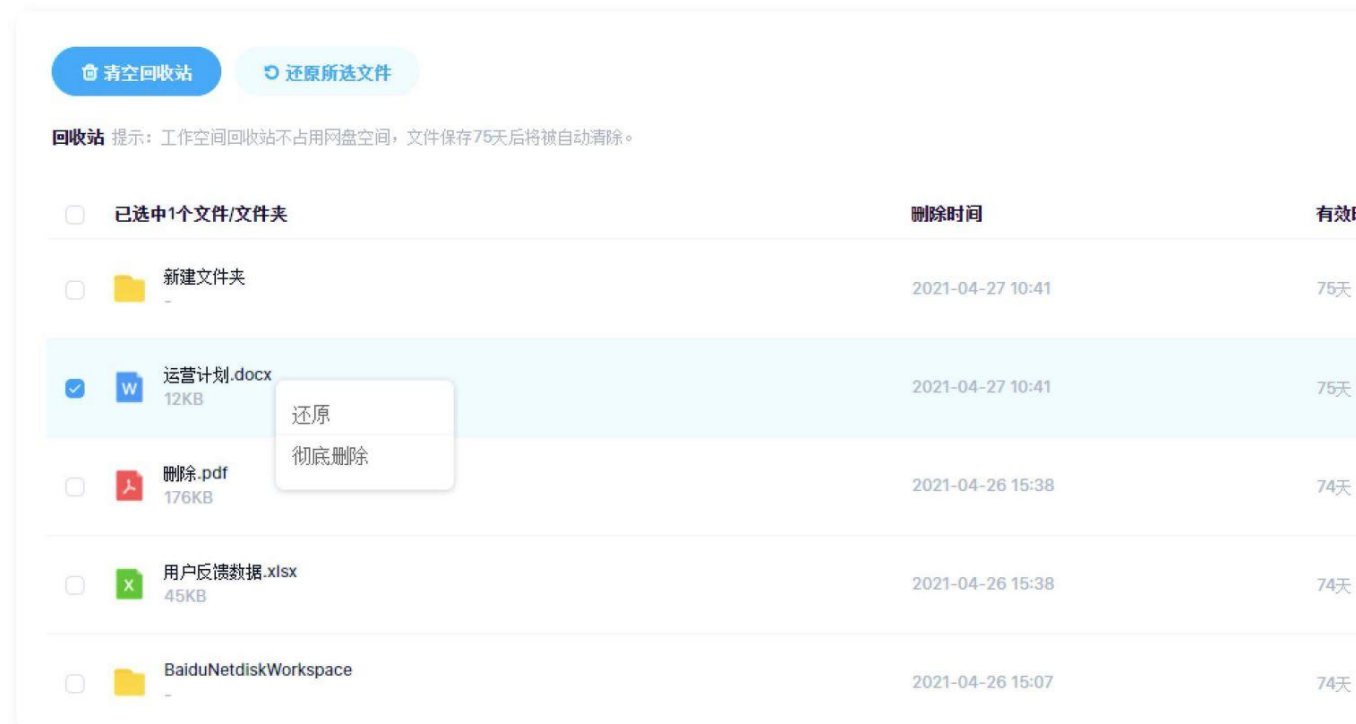
- 工作空间内的文件会根据您对文件的操作自动生成历史版本，支持您手动还原文件到之前的版本。
- 历史版本的存储不会占用您额外的存储空间。
- SVIP 会员用户会保存 **100 次**文件修改的历史版本。



## 8.回收站

回收站会保存您删除的文件，您可以手动还原被删除的文件

workspace回收站保存时间会在所有用户（会员/非会员）拥有的权益的基础上增加30天，例如：您是V3超级会员，存储时间为70天（40天+30天）。



## 五、常见问题

## 1.同步相关

### Q：如何同步？

A：将电脑文件移动或复制到【百度网盘工作空间】文件夹中即可开启同步，也在网盘工作空间界面选择导入网盘空间文件，进行同步。



### Q：如何更改电脑工作空间文件夹位置？

A：请将网盘更新至最新版本，点击工作空间-设置，即可进行同步目录的修改，如原目录中有同步文件，则会复制到新设置文件夹中。

### Q：为什么会出现同步异常情况？

A：出现异常状态可能有如下原因：

- 网络异常：您可以检查网络情况后，刷新重试
- 空间不足：网盘空间或者本地空间不足
- 文件异常：文件及路径中包含非法名称；文件读取失败，无法上传下载
- 本地路径无效：
  - 1) 文件路径可能过长，您可以缩短文件路径后，重新开启同步即可
  - 2) 文件路径中有特殊字符，检查更改路径中特殊字符后，重新开启同步即可

### Q：为什么会出现文件冲突问题？

A：出现冲突通常是由于本地和云端文件内容不一致，避免用户编辑的版本丢失，不删除冲突文件，优先进行保存同步的设备文件保持原文件名，随后提交的设备文件则重命名文件。

文件重命名为：###(冲突文件-冲突日期)；如有多个相同文件冲突，则为###(1)(冲突文件-冲突日期)，其中数字递增。

### Q：如何解决冲突问题？

A：搜索寻找带有冲突字样的文件，可采取以下措施：

- 如果确认冲突文件没有实质性修改，或者冲突文件内容相比源文件更旧，那么可以直接移除所有冲突文件。即使误操作，也可以通过回收站还原冲突文件。
- 如果原文件与冲突文件内容有区别，则需要手动对比文件内容，然后将冲突文件中的修改的内容挪到原文件中，随后删除冲突文件。

- 若卸载客户端或者“暂停同步”后修改了文件导致内容和云端不一致，在重新安装客户端和“恢复同步”后产生的冲突，那么可以确信冲突文件应该是更新版本。您可以删除云端同步下来的文件，然后将冲突文件重命名为原来的名字。

## 2.文件存储

### Q：工作空间的存储空间是多少？

A：工作空间的存储大小取决与您的网盘和电脑本地磁盘空间大小，当其中任一不足时，将暂停同步。

### Q：工作空间的文件保存在本地的路径是？

A：工作空间的文件实际本地存储默认路径为：系统文件/文档文件夹，支持在设置内修改存储路径；同时会在您的桌面创建“百度网盘工作空间”快捷方式，便捷查看工作空间内的文件。

### Q：文件删除后，占用的本地存储空间未被释放？

A：工作空间会通过.cache 缓存文件临时保存删除的文件，若被删除的文件需要重新下载，则此时因为保存了缓存文件，会加速下载同步的过程。

### Q：为什么有部分文件不能被存储？

A：同步过程中，产生的临时文件会被过滤；格式包括 .baiduyun.downloading、.baiduyun.downloading.cfg、.baiduyun.p.downloading、.baiduyun.pt2ptdownloading、.baiduyun.pt2ptdownloading.cfg、.baiduyun.uploading.cfg、.baohetmp、.bdre、.bdtp、.part、.swp、.td、.td.cfg、.tmp、baoheShareFile.cfg、desktop.ini

## 3.流量及会员

### Q：工作空间如何计算同步流量？

A：

- 上传文件不会消耗同步流量
- 当需要将云端文件同步到电脑本地时，则需要消耗同步流量。
- 当同步流量消耗完后，将自动暂停同步（同步上传和同步下载都将暂停）。

### Q：不再续费 SVIP 会员如何计算空间/流量？

A：当不再续费会员，将进行每月定额同步流量的限制；当实际使用空间大于网盘存储空间，将暂停同步，您可以清除网盘内的文件，当可用空间足够以及流量足够时，即恢复同步。

### Q：在网页、移动设备中下载工作空间内的文件会消耗同步流量么？

A：将文件同步到电脑本地时，则需要消耗同步流量；在网页、手机中手动下载不会消耗同步流量，非会员用户会限制下载速度，[SVIP 会员](#)畅享**极速下载**。