Corresponde al Exp. N° 5801-4.863.914/09

ESTRUCTURA CURRICULAR TÉCNICO EN SERVICIOS TURISTICOS

		CHT	200						СНТ	72	72	144			СНТ	108	108			14
IICOS	SÉPTIMO AÑO	Practicas Profesioalizantes	Prácticas Profesionalizantes del Sector Servicios Turísticos						Formación Científico Tecnológico	Emprendimientos Productivos y Desarrollo Local	Dirección de Empresas Turísticas y Hoteleras	Comercialización de Empresas Turísticas y Hoteleras			Formación Técnico Específica	Recursos Lingüísticos	Empresas Hoteleras			TOTAL DE HORAS RELOJ SEMANALES SIN PP
מאר ביינו		당	72	72	72	72	72		СНТ	72	108	72	72	72	СНТ	144	72	144		33
CURRICULAR I ECNICO EN SERVICIOS IURISTICOS	SEXTO AÑO	Formación General	Literatura	Ingles	Educación Física	Filosofía	Arte		Formación Científico Tecnológico	Matemática Aplicada	Patrimonio Turístico Nacional e Internacional	Economía	Relaciones Públicas, Protocolo y Ceremonial	Derechos del Trabajo	Formación Técnico Específica	Recursos Lingüísticos	Investigación de Mercados	Programación de Circuitos Turísticos		TOTAL DE HORAS RELOJ SEMANALES
ES I RUC I URA CURRICULAR	QUINTO AÑO	СНТ	72	72	72	72	72	72	СНТ	144	72	72			СНТ	144	144	72	72	32
		Formación General	Literatura	Ingles	Educación Física	Política y Ciudadanía	Historia	Geografía	Formación Científico Tecnológico	Análisis Matemático	Espacios Turísticos de la Argentina	Psicología			Formación Técnico Específica	Recursos Lingüísticos	Programación de Circuitos Turísticos	Tecnología de la Información Turística	Sistemas de Información Contable	TOTAL DE HORAS RELOJ SEMANALES
	CUARTO AÑO	СНТ	72	72	72	72	72	72	СНТ	144	108	72	72		СНТ	108	108	72	72	33
		Formación General	Literatura	Ingles	Educación Física	Salud y Adolescencia	Historia	Geografía	Formación Científico Tecnológico	Matemática-Ciclo Superior	Física	Química	Introducción al Portugués		Formación Técnico Específica	Introducción al Turismo y Oferta Turística	Servicios Turísticos	Tecnología de la Información Turística	Sistemas de información Contable	TOTAL DE HORAS RELOJ SEMANALES

CONTENIDOS MINIMOS

MÓDULOS DE LA FORMACIÓN CIENTÍFICO TECNOLÓGICO 4º AÑO

MATEMÁTICA-CICLO SUPERIOR

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Números Reales y Números Complejos: Concepto y representación. Sucesiones. Notación y lenguaje. Completitud. Operatoria. Funciones: polinómicas, valor absoluto, exponencial, logarítmicas, trigonométricas. Operaciones con funciones. Función inversa. Reconocimiento y caracterización de funciones desde su gráfica y su fórmula: intervalos de crecimiento y decrecimiento, máximos y mínimos, periodicidad, continuidad, paridad, ceros. Semejanza de figuras planas Teorema de Thales. Resolución de triángulos mediante el empleo de la trigonometría: teoremas del seno y del coseno. Modelización de fenómenos del mundo real a través del empleo de funciones. Ecuaciones e inecuaciones. Sistemas de ecuaciones. Formas de resolución gráfica y analítica. Resolución de situaciones problemáticas modelizadas. Comparación de métodos de resolución y discusión del número y tipo de soluciones halladas de acuerdo a los contextos de las situaciones a resolver.

FÍSICA

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Energía mecánica: cinemática, dinámica. Transformaciones de energía. Energía térmica: calor y temperatura. Transferencia de energía. Escalas termométricas. Calorimetría. Dilatación de líquidos y sólidos. Mecánica de los fluidos. Leyes de la hidrostática y la neumática. Energía Eléctrica: campo y potencial electrostáticos.



Dieléctricos. Corriente Eléctrica. Interacción Magnética. Inducción. Campo Magnético. Corrientes eléctricas variables. Circuitos eléctricos. Espectro electromagnético longitud de onda, interferencia y difracción, polarización, Espectros de rayas y series espectrales, Instrumentos y equipos: Interferómetros, analizadores de espectros. Óptica geométrica. Propagación de la luz, ondas y rayos, reflexión y refracción, espejos y lentes cóncavas y convexas, marcha de rayos. Lentes y sus aberraciones. El ojo y sus defectos, microscopios simples y compuestos, anteojos, cámara fotográfica, proyectores, telescopios, instrumentos ópticos. Acústica. Mecanismo de propagación y distribución del sonido, ondas sonoras e intensidad, aislamiento, absorción, reflexión, reverberación. Efecto Doppler. Supresión de ruido.

QUÍMICA

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Estructura atómica. Tabla periódica. Uniones Químicas. Funciones inorgánica. Ecuaciones químicas. Estequiometría. Gases: leyes. Soluciones. Química en procesos industriales: reacciones de óxido – reducción. Reacciones de ácido – base. pH. Procesos de equilibrio. Electroquímica. Pilas. Funciones orgánica. Química y combustibles. Destilación. Refinación. Fuentes de energía y combustibles alternativos. Normas de seguridad para el trabajo en el laboratorio.

INTRODUCCIÓN AL PORTUGUÉS

Carga Horaria Total: 72 horas reloj anual

Contenidos mínimos

Verbos regulares auxiliares. Modo indicativo, imperativo. Saludos. Gramática básica. Vocabulario. Conocimiento de la cultura brasileña, música, arte, escritores.

MÓDULO DE LA FORMACIÓN TECNICO ESPECÍFICA 4º AÑO

INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y OFERTA TURÍSTICA

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Turismo: Concepto y definiciones del turismo. Historia del Turismo. Tipologías del Regional, Nacional. Εl Sistema turístico: Características, funcionamiento y componentes. Demanda turística. Oferta turística. Espacio geográfico. El interés Turístico. Operadores turísticos. Factores determinantes de la demanda turística. Oferta turística: Hotelería y experiencia turística. Clasificaciones de los alojamientos. Tipología de Alojamientos. El espacio como base de la oferta turística. Los recursos turísticos. Planificación de la actividad turística. El papel de las organizaciones internacionales en el proceso del desarrollo turístico mundial. Importancia del turismo en la economía. Principales regiones receptoras y emisoras a escala mundial. Tendencias regionales del turismo internacional. Impactos económicos del turismo. Beneficios económicos del turismo. El Turista y la Realidad Social. Impactos socioculturales positivos y negativos. Principios fundamentales en el desarrollo de la actividad turística. Turismo y entorno natural. Impactos medioambientales del turismo.

SERVICIOS TURÍSTICOS

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Producción de servicios turísticos. La Gestión de Producción. Diferenciación entre producto y servicio. Características Etapas de producción y servicio, Ciclo de vida



del producto/servicio. Factores a tener en cuenta en la elaboración de un servicio turístico. Mejora de los servicios existentes. Estrategias para diferenciar un Servicio turístico. Efecto de cambio. Fijación de tipo de políticas de servicios.

Etapas de la Producción de un servicio turístico: Paquetes turísticos: denominación, conformación, tipologías Planeamiento del servicio, Control del servicio. Logística de distribución. Análisis de Casos. Investigación de Desarrollos Turísticos. Propuestas Turísticas. Desarrollo de Propuestas Turísticas de Corta Duración. Estrategias de Presentación de Propuestas Turísticas. Aspectos a tener en cuenta sobre el desarrollo de Servicios Turísticos.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA

Carga Horaria Total: 72 horas

reloj

Contenidos mínimos

Conceptos de Hardware y Software. Sistemas de administración hotelera: Funcionamiento. Características. Internet. Navegadores: Funciones y Características. Clientes de Correo. Correo Web. Buscadores. Sitios de Interés Turístico. Sistemas satelitales de navegación.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Las organizaciones y la toma de decisiones. El sistema contable generador de información. Documentos comerciales. Procesamiento contable "El Patrimonio y los resultados". Variaciones Patrimoniales. Libros de comercio. Registros contables. IVA. Estados contables básicos.

MÓDULOS DE LA FORMACIÓN CIENTÍFICO TECNOLÓGICO 5º AÑO

ANÁLISIS MATEMÁTICO

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Límite de una función en un punto. Límite de una función en el infinito. Continuidad. Derivada de una función en un punto. Derivada de funciones elementales. Ceros de una función. Crecimiento y decrecimiento. Máximos y mínimos. Gráfica de una función y su derivada. Modelización de fenómenos del mundo real y de otras áreas usando funciones. Integrales indefinidas, racionales, trigonométricas, definidas. Teorema fundamental del cálculo. Integración numérica: regla de los trapecios y fórmula de Simpson. Aplicaciones. Integral doble, integral triple: definición y propiedades. Aplicaciones Cambio de variables: su aplicación para simplificar el cálculo de integrales. Integrales impropias. Formas indeterminadas. Regla de L'Hopital.

ESPACIOS TURÍSTICOS DE ARGENTINA

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Regiones geográficas de la Argentina. Factores patrimoniales de cada una de las regiones y relaciones que mantienen con la actividad turística. Aplicación del patrimonio en el desarrollo del turismo sustentable, impacto socioeconómico y ecológico de las diferentes regiones. Patrimonio natural y paisajístico, inclusión del patrimonio en el futuro turístico que permita la creación de productos



alternativos con alto contenido sociocultural. Festividades e información turística. Desarrollo de programas cuyos atractivos turísticos apunten a las actividades que caracterizan a cada una de las festividades. Rutas turísticas.

PSICOLOGÍA

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Estudio psicológico del hombre a través del ciclo de vida. Parámetros afectivos, psicomotores, emocionales, cognitivos, lingüísticos y sociales. El lenguaje, el juego, el aprendizaje, el desarrollo psicomotor. La adolescencia, sus conflictos, su problemática psicosocial, sus bases y su resolución. Adultez joven, madurez y Vejez. Aspectos Biológicos, psicológicos y sociales. Crisis y duelos. Concepto de personalidad. Características. Las series complementarias como modelo teórico explicativo acerca de la formación de cada estilo singular de personalidad.

MÓDULO DE LA FORMACIÓN TÉCNICO ESPECÍFICO 5º AÑO

RECURSOS LINGÜÍSTICOS

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Gramática, verbos y estructura. Vocabulario técnico aplicado al Turismo y Hotelería. Funciones dentro del turismo. Ofertas turísticas. Reservaciones. Cambios y Cancelaciones. Transporte. (Gramática y vocabulario específico en todos los contenidos).

PROGRAMACIÓN DE CIRCUITOS TURÍSTICOS

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Principales funciones de la programación. Operación de los productos turísticos determinado por la suma de servicios que lo afectan. Estudio de servicios complementarios. Formas de reservas. Creación de itinerarios gráficos. Circuitos turísticos de Argentina. Concepto de paquete turístico. Evaluación de diferentes programas turísticos. Terminología utilizada para definir el paquete turístico. Clasificación universal de paquetes turísticos. Métodos para elaborar programas. Programa receptivo. Diagrama del circuito. Confección de itinerarios. Los costos fijos e indirectos del programa. Modalidades del turismo aventura. Circuitos especiales para turismo de aventura. Asistencia medica.

TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA

Carga Horaria Total: 72 Hs. reloj

Contenidos mínimos

Software vinculado a servicios turísticos. (venta de pasajes, otros.) Tarifas acumulación y confirmación de reservas. Sistema de gestión hotelera Check-in y Check-out. Publicación Web. Reservas y paquetes turísticos vía Web. Asistencia al viajero

SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE

Carga Horaria Total: 72 Hs. reloj

Contenidos mínimos

Sociedades comerciales. Operaciones típicas. Elementos para el procesamiento contable. El procesamiento de los datos contables. Los informes contables. Cierre del ciclo contable. La situación patrimonial y la situación económica. Cierre del ejercicio económico. Apertura del nuevo ejercicio. Presentación formal según normas contables vigentes. Análisis e interpretación de Estados Contables.



MÓDULOS DE LA FORMACIÓN CIENTÍFICO TECNOLÓGICO 6º AÑO

MATEMÁTICA APLICADA

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Matemática vectorial: funciones vectoriales de una o más variables. Operaciones: vectoriales. Propiedades. Modelización de situaciones. Límites y derivadas parciales. Funciones especiales. Transformadas de Laplace y de Fourier. Transformada inversa de Laplace. Probabilidad: Modelos matemáticos. Álgebra de sucesos. Definición axiomática de probabilidad. Espacios muestrales. Estadística: Objeto de la Estadística. Población y muestra. Estadística descriptiva e inferencia estadística. Diagramas y distribuciones. Inferencia estadística. Relación con la teoría de Probabilidad. Estimaciones

ECONOMÍA

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Micro y macro economía. Pensamiento económico. Teorías económicas. Demanda. Oferta. Elasticidad. Sistema económico nacional e internacional. Sistema monetario. Tipos de cambios.

PATRIMONIO TURÍSTICO NACIONAL E INTERNACIONAL

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Patrimonio Turístico Argentino, del MERCOSUR y de los Principales Centros Mundiales. Estrategias de uso y conservación. Legislación. Circuitos turísticos y Patrimonio. Conservación y Proyección. Manejo del Patrimonio Cultural:

Procedimientos. Recomendaciones. Museos. Transformación. Clasificación. Características. Industria Cultural. Instituciones Representativas.

RELACIONES PÚBLICAS. PROTOCOLO Y CEREMONIAL

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Métodos de entrevistas aplicadas a la publicidad, imágenes, posicionamiento, calidad. Planificación del estudio de los diferentes segmentos del mercado. Ceremonial escrito. Normas en la elaboración de proyectos de actos oficiales. Desarrollo de códigos éticos. Organización y planificación de eventos y exposiciones.

DERECHOS DEL TRABAJO

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Organizaciones. Conceptos. Tipos. Derechos y obligaciones laborales. Estabilidad laboral. Contrato de Trabajo: Concepto. Sueldo mínimo vital y móvil: concepto y objetivo. Remuneración: Concepto. Clases. Interpretación del recibo de haberes. Aportes y Contribuciones. Asignaciones laborales. ART (Aseguradora de Riesgo de Trabajo. Accidentes de trabajo *in situ* e *in intinere*)- Jubilación – Obra Social - Liquidación de cargas sociales. Licencias por enfermedad y por accidentes de trabajo. Jornada de Trabajo. Vacaciones. Sueldo Anual Complementario. Exigibilidad de derechos. Mecanismos y organismos de exigibilidad de derechos laborales. Ética en el desempeño profesional. Trabajo decente. PyMES. Empresas recuperadas. Micro emprendimientos. Microeconomía. Relaciones económicas: Análisis económicos. Costos. Mercado de la PYMES. La retribución de los factores productivos. Rentabilidad. Competencia apropiada e inapropiada. La tecnología como mercancía. Ciclo vital de una tecnología. La empresa tecnológica. Gestión administrativa y comercial: Impuestos.



MÓDULO DE LA FORMACIÓN TÉCNICO ESPECIFICA 6º AÑO

RECURSOS LINGÜÍSTICOS

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Requisitos de viajes. Orientación de lugares públicos en hoteles y aeropuertos. Vocabulario referente al tránsito. Información turística. Lugares para visitar, atractivos turísticos y sus facilidades de acceso. Documentos de pago, situaciones de pago. Rutas turísticas. Contratación de servicios. Operación de paquetes en América y Europa. (Gramática y vocabulario específico en todos los contenidos)

INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Métodos de entrevistas aplicados sobre publicidad, imágenes, posicionamiento, calidad. Planificación de un estudio de mercado. La mercadotecnia de la hospitalidad. La función del departamento de ventas. Las transacciones estratégicas de mercadotecnia.

PROGRAMACIÓN DE CIRCUITOS TURÍSTICOS

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Circuitos turísticos regionales e internacionales. Itinerarios gráficos. Funciones de la programación. Rutas turísticas y servicios complementarios Reservas turísticas y hoteleras pasajes aéreos, contratación de servicios.

MÓDULO DE LA FORMACIÓN CIENTÍFICO TECNOLÓGICO 7º AÑO

EMPRENDIMIENTOS PRODUCTIVOS Y DESARROLLO LOCAL

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

Teorías del Emprendedorismo. Emprendedorismo social, cultural y tecnológico. Emprendedorismo y Desarrollo Local. Emprendimientos Familiares. Nociones de Derecho para Emprendedores. Finanzas para Emprendedores. Marketing. Calidad en la Gestión de emprendimientos. Técnicas de Comunicación. Actitud Emprendedora. Laboratorio de ideas y oportunidades. Planeamiento de emprendimientos sociales y culturales. Planeamiento de negocios para emprendedores. Incubadoras: Social; Cultural y Tecnológica. El Desarrollo en una etapa post-neoliberal. Desarrollo local y territorio: clusters, cadenas de valor, locales y regionales. Polos tecnológicos. La promoción del desarrollo económico local, estrategias y herramientas: la planificación estratégica participativa, las agencias de desarrollo, las incubadoras de empresas y los microemprendimientos. Desarrollo rural, sustentabilidad del modelo y cuestiones ambientales. Cooperación y asociativismo intermunicipal, micro regiones y desarrollo regional. El análisis de casos y la evaluación de experiencias.

DIRECCIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

Carga Horaria Total: 72 horas reloj

Contenidos mínimos

El turismo como actividad empresarial. El turismo como fuente generadora empleo. Venta de servicios y atención al cliente. La tecnología como ventaja turística. Gestión de calidad total en la industria turística. El poder de la negociación. Efecto socio cultural del turismo. Planificación, organización y control de los servicios turísticos. Forma y contenido de los contratos de servicios. Consecuencia de la no prestación de servicios. Márgenes de beneficio. Control de calidad de los servicios. Establecimiento de los estándares. Principales



tendencias actuales en la industria turística. Los factores de cambio. Perspectiva de crecimiento turístico. La planificación del desarrollo turístico. El poder de negociación de las Agencias de Viajes.

COMERCIALIZACIÓN DE EMPRESAS TURISTICAS Y HOTELERAS

Carga Horaria Total: 144 horas reloj

Contenidos mínimos

Diferentes tipos de venta. Comparación del desarrollo de venta basado en la tradición y en los ingresos. Estudio de los segmentos del mercado. Canales de distribución. Promoción de productos.

MÓDULO DE LA FORMACIÓN TÉCNICO ESPECIFICA 7º AÑO

RECURSOS LINGÜÍSTICOS

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Tipos de hoteles en general. Diferentes tipos de habitaciones. Mensajes telefónicos. Conversaciones telefónicas. Documentación del Check-in. Categorización hotelera. Itinerarios y guiadas. (Gramática y vocabulario técnico en todos los contenidos).

EMPRESAS HOTELERAS

Carga Horaria Total: 108 horas reloj

Contenidos mínimos

Organización y venta de los servicios hoteleros. Tarifas hoteleras. Diferentes tipos de reservas. Bloqueo de habitaciones. Manejo de grupos. Trato con clientes. Departamento de ama de llaves. Departamento de recepción. Departamento de reservas. Departamento de personal uniformado.

Características gerenciales. Funcionamiento orgánico de un hotel. Desarrollo competitivo en el mercado actual. Funcionamiento sustentable.

MÓDULOS DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES 7º AÑO

PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES DEL SECTOR DE SERVICIOS TURISTICOS

Carga Horaria mínima: 200 horas reloj anual

Conceptualización

Las Prácticas Profesionalizantes son aquellas estrategias formativas integradas en la propuesta curricular, con el propósito de que los estudiantes consoliden, integren y amplíen, las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando, organizadas por la institución educativa, referenciadas en situaciones de trabajo y/o desarrolladas dentro o fuera de la escuela. Su propósito es poner en práctica saberes profesionales significativos sobre procesos socio productivo de bienes y servicios, que tengan afinidad con el futuro entorno de trabajo en cuanto a su sustento científico, tecnológico y técnico.

Propósitos

Al diseñar las Prácticas Profesionalizantes, las instituciones tendrán como intención:

- Fortalecer los procesos educativos a través de instancias de encuentro y realimentación mutua con organismos del sector socio productivo y/o entidades de la comunidad.
- Fomentar la apertura y participación de la institución en la comunidad.
- Establecer puentes que faciliten a los estudiantes la transición desde la escuela al mundo del trabajo y a los estudios superiores.
- Impulsar el reconocimiento de las demandas del contexto productivo local.

Objetivos

A través de las Prácticas Profesionalizantes los alumnos tendrán oportunidades de:

- Reflexionar críticamente sobre su futura práctica profesional, sus resultados objetivos e impactos sobre la realidad social.
- Enfrentarse a situaciones de incertidumbre, singularidad y conflicto de valores.
- Integrar y transferir aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso de formación.
- Reconocer y valorar el trabajo decente en el marco de los Derechos de los Trabajadores y del respeto por las condiciones de higiene y seguridad en que debe desarrollarse.
- Formar integralmente a un ciudadano para ejercer responsablemente sus deberes y derechos, complementando a su profesionalidad específica.

Caracterización

Las Prácticas Profesionalizantes pretenden familiarizar e introducir a los estudiantes en los procesos y el ejercicio profesional vigentes, para lo cual utilizan un variado tipo de estrategias didácticas ligadas a la dinámica profesional caracterizada por la incertidumbre, la singularidad y el conflicto de valores. En el marco de la Educación Técnico Profesional, estas prácticas formativas deben ser concebidas como el núcleo central y al mismo tiempo, como eje transversal de la formación, que da sentido al conjunto saberes y capacidades que comprenden un título técnico.

Organización y Contexto

Las Prácticas Profesionalizantes abren un abanico de posibilidades para realizar experiencias formativas en distintos contextos y entornos de aprendizaje.

En relación con el contexto de implementación, las prácticas se pueden desarrollar:

- Dentro de la institución educativa.
- Fuera de la institución educativa.

En relación con el entorno de implementación, las prácticas se pueden desarrollar:

- En el entorno de la institución escolar (Proyectos de Prácticas Profesionalizantes, Proyectos Tecnológicos, Módulos Integradores del 7mo. Año, Trabajos por Cuenta de Terceros, entre otros).
- En entornos reales de trabajo (Pasantías en empresas, organismos estatales o privados, organizaciones no gubernamentales, Sistema Dual, entre otros)