



MARTINE PINVILLE

SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT, DE LA CONSOMMATION ET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, AUPRES DU MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

Communiqué de presse

Communiqué de presse

www.economie.gouv.fr

@MartinePinville

Paris, le 6 novembre 2015
N° 976

Liste d'opposition au démarchage téléphonique :

Lancement du second appel d'offres pour la désignation de l'organisme qui sera en charge de la liste

#loiConso

Martine PINVILLE, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire, annonce le lancement de l'appel d'offres permettant de désigner l'organisme qui gèrera la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

La désignation de cet organisme est la dernière étape pour donner sa pleine effectivité au dispositif prévu par la loi Consommation du 17 mars 2014 afin de permettre aux consommateurs d'exprimer leur choix de ne pas être démarchés et ainsi ne plus faire l'objet d'appels intempestifs.

Le premier appel d'offres, lancé en mai dernier, a été déclaré infructueux, les réponses apportées ayant été insuffisantes. Par conséquent, un second [appel d'offres est lancé ce jour](#) pour aboutir à la mise en place d'un dispositif simple d'accès et efficace pour les consommateurs.

Martine PINVILLE appelle tous les acteurs du secteur à se mobiliser pour s'assurer que soient présentées des offres répondant aux besoins des consommateurs et des professionnels. Ainsi, dès l'organisme désigné, la souscription des professionnels pratiquant le démarchage téléphonique permettra – conformément à la loi – d'expurger régulièrement les listes de coordonnées téléphoniques, de toutes celles des consommateurs qui auront choisi de ne pas être démarchés.

Ce dispositif est à la fois nécessaire aux entreprises, pour leur permettre de poursuivre leur activité dans de bonnes conditions, et très attendu par les consommateurs, notamment les plus fragiles : il est indispensable de lui donner sa pleine application le plus rapidement possible.

La Secrétaire d'Etat chargée de la consommation sera vigilante à l'effectivité, dans les meilleurs délais, de cette mesure de protection des consommateurs.

Retrouvez l'ensemble des mesures de la loi Consommation sur www.loiconso.gouv.fr

Contacts presse cabinet de Martine PINVILLE :

Sophie DULIBEAU et Cihem GHARBI- 01 53 18 44 13 - sec.secaccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr