



INVITATION PRESSE

17 avril 2015

URSSAF d'Amiens :

un travail collaboratif pour une amélioration des relations entre l'administration et les usagers

Thierry MANDON, et Christian ECKERT,

visiteront l'URSSAF d'Amiens,

le mardi 21 avril à 10h, 1 Avenue du Danemark, 80090 Amiens

Dans le cadre de la politique de simplification les URSSAF ont recours à une méthode inédite de concertation et d'élaboration participative, pour mettre en œuvre les engagements d'amélioration de la qualité des services aux usagers définis dans la convention d'objectifs et de gestion signée avec l'Etat en juillet 2014. Se basant sur les ateliers participatifs organisés depuis le mois de juin 2014, avec l'appui du Secrétariat général à la modernisation de l'action publique (SGMAP), le site pilote d'Amiens a débuté des expérimentations concrètes depuis le début de l'année.

Le mardi 21 avril, un nouveau cycle d'ateliers est organisé, ainsi qu'un point d'étape pour présenter aux secrétaires d'Etat l'avancée des travaux.

L'ensemble de la visite est ouvert à la presse.

Accréditation auprès de la préfecture de la Somme :

herve.fosse@somme.gouv.fr

Contacts presse:

Cabinet de Thierry MANDON : 01 42 75 64 40 / <u>cabinet-res.communication-presse@pm.gouv.fr</u> Cabinet de Christian ECKERT : 01 53 18 45 04/ <u>sec.sebud-presse@cabinets.finances.gouv.fr</u>