



PIERRE MOSCOVICI  
MINISTRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

Paris, le 4 janvier 2013  
N° 322

## **Pierre MOSCOVICI annonce la nomination de Jeanne-Marie PROST comme Médiatrice nationale du crédit**

Sur proposition de Pierre MOSCOVICI, ministre de l'Économie et des Finances, le Président de la République a nommé Mme Jeanne-Marie PROST Médiatrice nationale du crédit. Jeanne-Marie PROST, qui occupait auparavant les fonctions de médiatrice nationale déléguée, succède à Gérard RAMEIX.

La médiation du crédit est ouverte à toute entreprise qui rencontre avec sa ou ses banques des difficultés de financement ou de trésorerie. Appuyée sur le réseau de la Banque de France, la médiation du crédit est présente dans l'ensemble des départements au plus près des entreprises, afin de garantir des délais de réponse rapide. Entre 2008 et 2011, la médiation du crédit affiche un taux de réussite de plus de 60% sur plus de 27 000 dossiers d'entreprises traités, concernant près de 260 000 emplois.

Au service des entreprises afin de les aider à surmonter leurs difficultés de financement, la médiation du crédit est fondée sur un partenariat entre l'État, la Banque de France et les banques françaises et étrangères installées en France membres de la Fédération bancaire française. L'accord de place qui fonde ce partenariat sera renouvelé en janvier, notamment pour assurer la pleine collaboration de la médiation avec le réseau des commissaires au redressement productif animé par le Ministère du redressement productif.

### **Contacts presse :**

Cabinet de Pierre MOSCOVICI :

Safia OTOKORÉ : 01.53.18.40.82 - [safia.otokore@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:safia.otokore@cabinets.finances.gouv.fr)

Laurent FARY : 01.53.18.41.84 - [laurent.fary@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:laurent.fary@cabinets.finances.gouv.fr)