



MARTINE PINVILLE

SECRETAIRE D'ETAT CHARGEE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT, DE LA CONSOMMATION ET DE L'ECONOMIE  
SOCIALE ET SOLIDAIRE, AUPRES DU MINISTRE DE L'ECONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMERIQUE

*Invitation presse*

*Invitation presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

@MartinePinville

Paris, le 27 octobre 2015  
N° 955

## **Martine PINVILLE conclura la Conférence du Club des Médiateurs de Services au Public**

**« La médiation étendue à tous les secteurs de la consommation :  
Echanges sur l'esprit, les moyens et la méthode »**

**- Mercredi 28 octobre 2015 à 12h00 -  
Bercy – Paris 12<sup>ème</sup>**

Martine PINVILLE, Secrétaire d'Etat chargée du Commerce, de l'Artisanat, de la Consommation et de l'Economie sociale et solidaire interviendra en clôture de la Conférence du Club des Médiateurs de Services au Public, le mercredi 28 octobre à 12h00.

**Cette conférence intervient dans le cadre de la généralisation de la médiation à tous les secteurs de la consommation.**

En effet, [la mesure de transposition en droit français de la directive européenne relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation \(dite Directive RELC\)](#) va permettre à tous les consommateurs, dans tous les secteurs de consommation, de pouvoir accéder à la médiation dans leurs litige avec les entreprises.

Complémentaire de l'action de groupe instaurée par la Loi Consommation de mars 2014, ce sera **une nouvelle avancée pour le consommateur, qui sera doté d'une boîte à outils complète pour faire valoir ses droits.**

La Conférence de ce mercredi 28 octobre, autour d'Emmanuel CONSTANS, Médiateur des Ministères Economiques et Financiers, et en présence de près de 200 médiateurs ou représentants d'associations, ou différents secteurs de la consommation, sera l'occasion d'échanges précieux autour de la mise en place de ce nouveau dispositif qui devra être effectif en janvier 2016.

***Voir programme de la conférence ci-joint***

**Accréditations auprès du Bureau de presse de Bercy :  
01 53 18 33 80**

**Contacts presse cabinet de Martine PINVILLE :**

Sophie DULIBEAU et Cihem GHARBI - 01 53 18 44 13 - [sec.secaccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:sec.secaccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr)