



CAROLE DELGA

SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT, DE LA CONSOMMATION ET DE L'ÉCONOMIE
SOCIALE ET SOLIDAIRE, AUPRES DU MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

Communiqué de presse

Communiqué de presse

www.economie.gouv.fr

[@CaroleDelga](https://twitter.com/CaroleDelga)

Paris, le 20 février 2015

N° 415

Carole DELGA a reçu son homologue allemand Gerd BILLEN, chargé de la protection des consommateurs

Au cours d'une réunion de travail hier à Bercy, la secrétaire d'Etat Carole DELGA et son homologue allemand Gerd BILLEN ont échangé sur les avancées réalisées en France et en Allemagne en matière de protection des consommateurs, ainsi que sur les positions communes à porter au niveau européen.

L'organisation des structures en charge de la protection des consommateurs, l'action de groupe mise en place en France par la loi consommation du 17 mars 2014, ou encore la médiation de la consommation en cours de déploiement suite à une directive européenne ont permis d'échanger sur les bonnes pratiques mises en place en Allemagne et en France.

La protection des consommateurs dans le e-commerce, et plus généralement sur Internet, est également une préoccupation partagée, avec une approche similaire sur les sujets tels que les avis de consommateurs, les comparateurs de prix ou les plateformes de réservation.

Avec l'objectif de mieux réglementer et d'informer efficacement les consommateurs, les Ministres ont souhaité une collaboration renforcée entre les autorités nationales, que la France et l'Allemagne fassent des propositions communes à la Commission européenne.

Contacts presse :

Cabinet de Carole DELGA - Sophie DULIBEAU et Anthony PORCHERON

01 53 18 44 13 - sec.seccess-presse@cabinets.finances.gouv.fr