



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES

MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

Paris, le 17 Décembre 2018
N° 223

NOTE AUX REDACTIONS

Mounir Mahjoubi organise une réunion-bilan de la démarche de recensement des difficultés rencontrées par les PME dans leurs relations avec les plateformes d'e-commerce

Jeudi 20 Décembre

Hôtel des Ministres - Bercy

Mounir Mahjoubi, secrétaire d'Etat chargé du Numérique recevra jeudi 20 Décembre des TPE-PME et des représentants de plateformes d'e-commerce afin **de dresser un bilan de la démarche de signalement lancée fin octobre par le Secrétaire d'Etat. L'objectif était de recenser les principales difficultés rencontrées par les TPE-PME dans leurs relations avec les plateformes.**

Le secrétaire d'Etat chargé du numérique échangera avec une dizaine de chefs d'entreprises qui se sont signalés à la suite de cet appel et qui témoigneront des problèmes rencontrés. Le médiateur des entreprises, présent également, dressera un bilan des démarches de médiation engagées par certaines de ces entreprises et qui ont d'ores et déjà permis de débloquer plusieurs situations problématiques.

A l'issue de ce premier échange, des plateformes d'e-commerce se joindront à la réunion afin de lancer un travail conjoint d'élaboration d'une charte, visant à régler structurellement les principales difficultés rencontrées. Cette charte a vocation à être adoptée au premier trimestre 2019.

Mounir Mahjoubi se félicite de la tenue de cette réunion, cela va permettre **« de mettre en lumière les difficultés récurrentes auxquelles nos PME sont confrontées et de lancer un travail concret pour assainir les relations avec les plateformes d'e-commerce. La médiation a montré que des solutions pouvaient être trouvées au cas par cas mais des engagements réciproques doivent maintenant être pris pour parvenir à des progrès durables. Les plateformes l'ont compris, elles sont résolues à dialoguer pour bâtir des relations plus équilibrées et plus transparentes avec les PME françaises. »**

Appel aux TPE-PME

Lors de son déplacement fin octobre à Buhl, près de Strasbourg, Mounir Mahjoubi a lancé un appel à l'ensemble des TPE et PME françaises ayant rencontré des difficultés avec les plateformes de vente en ligne, afin qu'elles fassent remonter leurs problématiques via une page dédiée, pendant 1 mois : www.demarches-simplifiees.fr/commencer/consultation-plateformes.

Plus de 100 signalements d'entreprises ont été reçus, permettant de mettre en lumière des difficultés récurrentes et, pour les entreprises qui le souhaitent, d'engager une démarche de médiation.



Programme prévisionnel :

11h15	Accueil
11h30	Réunion avec les TPE-PME et les médiateurs Presse accréditée
12h00	Réunion avec les TPE-PME, les plateformes et les médiateurs Tour de table images
12h45	Point Presse Presse accréditée

Accréditations auprès du bureau de presse de Bercy :
01 53 18 33 80 – presse.bercy@finances.gouv.fr

Contacts presse :

Cabinet de Mounir Mahjoubi 01 53 18 43 45 – presse@numerique.gouv.fr