

# ACTION DE GROUPE MODE D'EMPLOI

#loiconso [www.loiconso.gouv.fr](http://www.loiconso.gouv.fr)



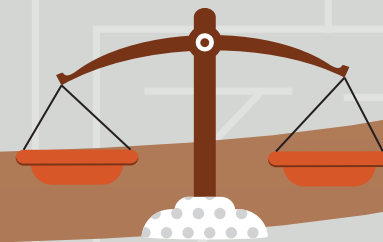
**1**

**Vous avez un préjudice matériel  
avec une entreprise ou un professionnel**



**ASSOCIATION**

**Vous alertez une association de consommateurs  
qui décide d'introduire en justice  
une action de groupe si elle le juge justifié**



**2**

**Si l'entreprise ou le professionnel est condamné...**

**...alors l'entreprise ou le professionnel  
doit lancer une campagne de publicité  
pour permettre aux autres consommateurs  
concernés de se déclarer**

**Le juge se prononce sur :**

- la recevabilité de l'action
- la responsabilité de l'entreprise ou du professionnel
- les critères d'indemnisation (modalité, montant...)
- les critères de rattachement au groupe d'autres consommateurs concernés

**3**



**ASSOCIATION**



**Les consommateurs concernés  
se font connaître dans le délai imparti  
(entre 2 et 6 mois)  
et avec les pièces justificatives  
prévues par le jugement, ils rejoignent le groupe.**

**4**



**Les victimes sont indemnisées en réparation du préjudice,  
soit directement par le professionnel, soit via l'association**

**5**



**Et si l'entreprise ou le professionnel refuse  
d'indemniser certains consommateurs...**



**...alors, le juge tranche sur tous les cas  
puis clôture l'action de groupe.**

